1. **Android消息、通知收不到怎么办?**

最短的找到并解决问题的路径是 :

1. 确认服务端推送消息、通知的格式是否正确（用控制台发送不需要确认）

2. 确认手机网络是否正常 ( 可以用浏览器多点几个网页 )

3. 查看 /sdcard/baidu/pushservice/files/msg\*\*\*\*.log 的文件中是否有相关消息的记录，如果有 Deliver Message to Client的信息，说明 sdk 已经转发给您的应用，您需要再检查下程序是否有问题

4. 如果还是不对，请在代码里面加上 PushSettings.enableDebugMode(context, true); 把 debug开关打 开，查看logcat 中相应 log

5. 联系百度技术支持，提供复现 bug 步骤、push jar版本号、机型、系统版本号、 logcat 中的log 、 /sdcard/baidu/pushservice/files/msg\*\*.log文件

**2. 为何通过Server SDK推送成功，Android端却收不到通知？**

通常情况下是您的消息格式不符合规范，请参考Android通知的内容格式示例：  
1. 打开应用

$message = "{

'title': 'title',

'description': 'description',

'notification\_builder\_id': 0,

'notification\_basic\_style': 4,

'open\_type':2,

'custom\_content':{'type\_code':'1','type\_content':'7448969'}

}";

2.打开url

$message = "{

'title': 'title',

'description': 'description',

'notification\_builder\_id': 0,

'notification\_basic\_style': 4,

'open\_type': 1,

'url': 'http://www.baidu.com',

'user\_confirm': 1

}";

**属性说明：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数名称** | **数据类型** | **说明** |
| title | string | 通知标题，可以为空；如果为空则设为appid对应的应用名; |
| description | string | 通知文本内容，不能为空; |
| notification\_builder\_id | int | Android客户端自定义通知样式，如果没有设置默认为0;(具体使用方法参照管理控  制台页面) |
| notification\_basic\_style | int | notification\_basic\_style:只有notification\_builder\_id为0时才有效，才需要设置；  该属性是整型，每一位代表一种基本样式，基本样式用二进制位表示如下  响铃：0100B=0x04 振动：0010B=0x02 可清除：0001B=0x01 如果需要同时设置多种基本样式，可以对上述三种基本样式做“或”运算，例如要设  置通知为响铃、振动和可清除、则notification\_basic\_style 值为： notification\_basic\_style=0100B | 0010B | 0001B= 0111B=0x07 |
| open\_type | int | 点击通知后的行为   * 1: 表示打开Url * 2: 表示打开应用   i.如果pkg\_content有定义，则按照自定义行为打开应用  ii.如果pkg\_content无定义，则启动app的launcher activity |
| url | string | 只有open\_type为1时才有效，为需要打开的url地址; |
| user\_confirm | int | 只有open\_type为1时才有效  1: 表示打开url地址时需要经过用户允许  0：默认值，表示直接打开url地址不需要用户允许 |
| pkg\_content | string | 只有open\_type为2时才有效,  Android端SDK会把pkg\_content字符串转换成Android Intent,通过该  Intent打开对应app组件，所以pkg\_content字符串格式必须遵循Intent  uri格式，最简单的方法可以通过Intent方法toURI()获取 |
| custom\_content | object | 只有open\_type为2时才有效,  自定义内容，键值对，Json对象形式(可选)；在android客户端，这些键值对将以Intent中的extra进行传递。 |

1. **技术支持渠道是什么？**

在百度开发者中心单击[客服支持](http://developer.baidu.com/feedback" \t "_blank)，“搜索”已有问题或“提问”，您可以及时得到客服支持。  
如果阅读百度提供的在线帮助文档无法帮助您解决开发过程中遇到的具体问题， 您也可以发邮件到**dev\_support@baidu.com**，百度工程师会在第一时间给予您回复。

1. **什么是Access Token？**

用户身份验证和授权凭证。第三方应用在调用PCS API之前，首先需要获取Access Token。百度开放平台的用户身份验证和授权系统采用业界标准OAuth2.0协议。目前，百度OAuth2.0支持四种获取Access Token的方式和一种刷新方式，请参考表 1并根据您的需求选取合适的方式。  
关于Access Token的详细信息请参考[Access Token](http://developer.baidu.com/wiki/index.php?title=docs/oauth" \o "docs/oauth)。

1. **什么是Client\_id？**

Client\_id即公钥Access Key, 通过push管理平台获取，简称ak，可以在 开放云平台 / 服务管理 / 我的密钥 中找到。

1. **什么是OAuth2.0协议？**

OAuth2.0协议是针对用户验证及访问授权的一个安全的、开放的而又建议的标准。其特点是不需要用户在第三方应用中输入用户名、密码即可完成授权操作，流程简单、安全。

1. **Android demo运行时崩溃，日志中出现java.lang.NoClassDefFoundError异常**

这个是因为android最新的ADT对第三方jar包的引用策略改变了，具体原因请参考：[http://www.xue5.com/Mobile/Mobile/705347.html](http://www.xue5.com/Mobile/Mobile/705347.html" \t "_blank)解决办法：右键工程->java build path，把android private libraries去掉，然后右键工程->Android Tools->Fix Project Properties，再运行就好了。

1. **云推送有推送次数或频率的限制吗？**

云推送对单播推送的次数和频率没有限制。广播（不包括组播）推送频率有限制：1分钟内最多推送一条。 有关单播、组播和广播的相关概念和使用情景，请参考应用场景文档：<http://developer.baidu.com/wiki/index.php?title=docs/cplat/push/scene>

1. **一个应用可创建多少tag？**

云推送对tag的数量没有限制。友情提醒：请先理解云推送Tag的设计出发点和应用场景，参考应用场景文档关于用户分组的消息推送：[http://developer.baidu.com/wiki/index.php?title=docs/cplat/push/scene](http://developer.baidu.com/wiki/index.php?title=docs/cplat/push/scene" \t "_blank)

1. **云推送收费吗？**

不收费。

1. **手机与服务器断开连接期间，推送的消息是否会保存？在手机下次上线后还能接收到吗？以及能保存多长时间？是否可以设置？**

如果手机有成功绑定过，当由于网络等原因与推送服务器断开连接，这期间推送的消息我们称为离线消息。云推送是可以保存离线消息的，而且离线消息的保存时间可以由开发者进行设置。1. 通过管理控制台推送消息的离线保存时间，可以在推送设置中进行设置；2. 通过REST API或者SDK推送，可以通过参数message\_expires设置本条消息的离线保存时间，默认为 86400 秒（1天）。

1. **管理控制台初始化推送设置后，二维码下载的APK安装提示出错**

请确认所填写的包名至少二级，如cn.bpush.myapp，若包名为一级，如myapp，将无法通过Android的包名规则检测，导致安装失败。请在管理控制台推送设置中，重新填写包名，并点击保存，3s左右二维码将刷新，再次下载即可。

1. **推送时msg\_keys是什么？应该如何填写？**

msg key是消息标识，和message一一对应，如果两条消息的msg key相同，云推送认为是同一条消息。所以，如果发送多个msg key相同的消息，就有可能出现“丢”消息的情况——先发的消息被后发的覆盖。 您可以根据具体的需求自定义填写msg\_keys，比如发送的都是独立的消息时，可以用时间戳或者随机数来作为消息的msg key。

1. **Android SDK使用时编译出现包名冲突**

如果您的应用还有集成其它的百度SDK，有可能出现公用包的重复加载而出现冲突，如com.baidu.android.common.xxx。这种情况下，请使用发布包内的pushservice\_lite-VERSION.jar。

1. **远程服务器返回402错误："App Need Inited First In Push-console"**

需要在推送设置里添加包名并保存，具体操作：

打开<http://developer.baidu.com/dev> -> 点击相应应用右侧的“管理” -> 点击左侧导航栏的“云推送” ->在推送设置页面设置应用信息，保存即可。

1. **远程服务器返回402错误："Quota Use Up Payment Required"**

请联系我们。百度hi官方技术讨论群：1405944 QQ群：242190646。

1. **推送通知时，不想在点击通知时直接进入主Activity，要如何做?**

可以使用自定义动作，在管理平台推送界面的“高级设置”中，设置“自定义打开行为”，如"intent:#Intent;launchFlags=0x10000000;component=com.baidu.push.example/com.baidu.push.example.CustomActivity;end" 需要注意的是，因为Push Service有可能跑在其他的应用中，这里的CustomActivity在AndroidManifest的声明标签里需要加上 android:exported="true" 属性，否则可能会出现异常。