### 员工面谈问题汇总

# 企业员工离职面谈所涉及的问题

姓 名： 部 门： 职 位：

工 作 号： 入职日期： 离职日期：

1、什么因素促使您申请离职？（个人辞职） 如是企业辞退，需对其解释清楚企业辞退的原因？

2、是什么促使您当初选择加入本公司？

3、您最喜欢本公司的方面有哪些？最不喜欢本公司的方面有哪些？

4、您认为公司提供给您现在的职位是否合理？为什么

5、您喜欢您目前所从事的这份工作吗？工作开心吗？为什么？

6、您认为您现在所在的职位与您的能力相当吗？如果不是，请给出具体说明。

7、您觉得在公司是否得到公平的对待？哪些方面？

8、您觉得您的上司和您在工作方面的沟通是否顺利？具体表现在哪些方面？

9、您觉得在本公司的工作对您的能力提升有帮助吗？哪些方面？

10、目前的工作环境是否是您所期望的？如果不是，您认为本公司应该怎样来改善工作环境？

11、对于您所在的岗位，您面临的最大的困难和挑战是什么？

12、您认为应该被给予相应的培训吗？希望得到哪方面的培训？培训时间放在什么时候？

13、您对本公司招聘该岗位的任职者有什么建议？

14、您觉得您所在部门的氛围是否是您所期望的吗？您所期望的是什么样的？在工作中您与同事合作得怎么样？

15、您对您的上司反映了您的问题和不满了吗？他是否令您满意地解决了这些问题？

16、您心目中的上司是什么样的？

17、您对公司的薪资福利满意吗？您期望的标准是

18、公司的相关政策、制度与程序能让您充分了解吗？如果不是，为什么？

19、您觉得促使您离职的哪些原因公司是可以改进的？

20、您认为公司应该采取哪些措施能更加有效地吸引和留住人才？

21、您选择工作最看重的是什么？

22、公司可以做些什么，您愿意从新考虑您的离职决定吗？

23、您愿意在今后条件成熟的时候返回公司，继续为公司效力吗？为什么？

24、您可以留下联系方式吗？愿意和我们保持联系吗？

25、您对公司的最后留言或建议是什么？

接见者： 部 门： 职 位： 日 期：

# 离职面谈指引

## 一、对公司的整体感觉

1、你对公司的总体感觉如何？

2、你的工作是否有足够的机会发挥你的专业所长并有所长进？

3、你认为公司的工作环境为你的工作创造了良好的条件吗？

4、你认为公司的报酬体系如何？

5、你认为公司的福利计划如何？还需作什么改进？

## 二、部门工作氛围

1、你得到有关你的工作表现的反馈了吗？

2、有关你的工作表现的评价是否客观公正？

3、你对你的主管感觉如何？他是否具备一定的管理技巧？

4、你向你的主管反映你的问题和不满了吗？他是否令你满意地解决了问题？

5、在工作中你与同事合作的怎么样？

## 三、培训与技能提升

1、你得到了足够的培训了吗？

2、公司本可以怎样使你更好地发挥才能和潜力呢？

3、你觉得自己还缺少哪些方面的培训呢？这造成了怎样的影响？

4、你觉得公司对你的培训和发展需求的评估妥当吗？这些需求是否得到了满足？

5、你对怎样的培训和发展计划最感兴趣？

## 四、企业文化建设

1、你对公司的企业文化有何感想？

2、你觉得公司该如何改进工作条件、工时、换班制度、使得设施等？

3、你觉得公司该如何缓解员工的压力？

4、你觉得公司各部门之间的沟通和关系如何？应该如何改进？

## 五、具体离职原因

1、当你加入本公司时，你一定觉得你能实现自己的职业目标？是什么导致你改变主意的呢？

2、你作出离职决定的主要原因是什么呢？

3、你决定离职还有其他哪些方面的原因？

4、公司本来可以采取什么措施可以让你打消离职的念头？

5、你本希望问题如何得到解决？

6、你是否愿意谈谈你的去向（如果你意已定）？

7、是什么吸引你加入他们公司？

## 六、其他

1、你离职后是否愿意继续和公司保持联系？

2、你是否介意公司经常告诉你公司的发展状况，打听你的发展情况，邀请你回来参加公司活动？

3、当你在其他公司见识到更好的管理方法或经过对照想到对公司更好的建议时，是否愿意主动与公司分享？

4、如果有机会，你是否愿意重新加入公司？