

## EXAMEN FINAL

### AUDITOR

Sistema de Gestión de Calidad con enfoque IATF 16949:2016

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Tiempo: 120 Min

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de cierre: \_\_\_\_\_

#### RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN.

Sección		Preguntas	Valor por pregunta	Puntos	Primera puntuación final	Segunda puntuación final (revisado por un segundo instructor cuando se requiera)
Caso 1		1	15	15		
Caso 2		1	15	15		
Caso 3		1	15	15		
Preguntas Cortas		5	5	25		
Casos de No conformidad		2	15	30		
<b>Total</b>				<b>100</b>		

<b>Calificación mínima aprobatoria (Puntos)</b>	<b>70 Puntos</b>
<b>Calificación mínima aprobatoria (Porcentaje)</b>	<b>70 %</b>

**Caso de Práctico 1:**

De acuerdo a los siguientes requisitos de un cliente automotriz. Seleccione un requisito; defina objetivo y plan para lograrlo.

Cliente Automotriz ABC:

- a) Índice de Rechazos
- b) Contestación de Quejas
- c) Reducción de costos
- d) Retiros de Producto

Indicador/Meta Cliente:	Índice de rechazos													
Actividades	Recursos	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

## Caso Práctico 2:

De acuerdo a los siguientes requisitos de un cliente automotriz. Seleccione un requisito y realice un ejercicio de análisis de riesgo.

Cliente Automotriz ABC:

- a) Índice de Rechazos: Enero 5, Febrero 7, Marzo 5, Abril 6  
b) Auditorías de producto: 2017 (15 No conformidades)  
c) Reducción de costos: Meta 2%  
d) Retiros de Producto: 1 en 2017

En cualquiera de los siguientes procesos: manufactura, ingeniería, compras/almacén o mantenimiento

[illegible]

Determinar los registros de salida requeridos, los recursos y los controles para las siguientes especificaciones de producto: XYZ#001, nivel C. Cliente ABC

2.- Durezza: 135-160 HB

4.- Acabados: Sin ralladura mayor a 5 mm

CONTROL						
Producto:						
Métodos		Por	Método análisis	Acciones de reacción / Método alternativo		
Identificación	Técnica de evaluación medida	Frecuencia tamaño de muestra				

## SECCIÓN B. ORACIONES CORTAS

- 1.** Describa de manera general que es el enfoque basado en procesos (Entradas, Salidas, recursos, controles) y de un ejemplo de cada uno.

---

---

---

---

- 2.** De 1 ejemplos de mantenimiento a infraestructura, frecuencia de mantenimiento; y de 1 ejemplo de ambiente de procesos; 1 ejemplo de equipo de seguimiento / medición y frecuencia de calibración.

---

---

---

---

- 3.** Describa como los temas culturales, de idioma o sociales pueden impactar en el proceso de auditoría. De 1 ejemplo de que método puede utilizar el auditor para minimizar esos impactos

---

---

---

- 4.** Cuales son las etapas para el desarrollo de proveedores

---

---

---

- 5.-** Describa de manera genera la gestión de Garantías

---

---

---

---

## CASOS DE ESTUDIO DE NO CONFORMIDAD

En los siguientes escenarios califica si es conforme o no conformidad, en caso de ser no conforme identifica la cláusula de la norma aplicable y redacta la no conformidad.

1. Evaluando la matriz de Riesgos de calidad AAS-RRL-01 se observa que no han sido considerado los impactos asociados por los proveedores de materia prima. Así mismo no fueron considerados las acciones para reducir los riesgos.

¿Es esto una no conformidad?	SI		NO	X
¿Qué cláusula(s)?				
Descripción de la NC:				
Evidencia objetiva:				
<p>Dé 2 ejemplos de como validarias si las acciones para solventar la No Conformidad son efectivas y previenen la recurrencia</p> <p>1.-</p> <p>2.-</p>				

2. Al estar evaluando el sistema de gestión de calidad, se evaluó el Plan de Mantenimiento Productivo total, y se observa que no han sido considerado los equipos clave, las refacciones clave y no se lleva un indicador de desempeño.

¿Es esto una no conformidad?		SI		NO	
¿Qué cláusula(s)?					
Descripción de la NC:					
Evidencia objetiva:					
<p><b>Dé 2 ejemplos de como validarias si las acciones para solventar la No Conformidad son efectivas y previenen la recurrencia</b></p> <p>1.-</p> <p>2.-</p>					

