

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

# ISO 9001:2015

¿Porqué Certificarse?



ISO 9001:2015 establece los criterios para un sistema de gestión calidad, puede ser utilizado por cualquier organización, grande o pequeña, independientemente de su campo de actividad.

Esta nueva versión intenta equilibrar los principios de:

Calidad

Satisfacción del cliente

Expectativas de la Alta Dirección y Negocio





Cumplimiento de objetivos con el enfoque de Gestión de Riesgos

# Beneficios



La implementación y certificación de un Sistema de Gestión de Calidad, aporta grandes beneficios a su organización. Además de ofrecer una ventaja competitiva con el resto de las empresas de su mismo sector, ya que ofrece una garantía de satisfacción del cliente.



Mejora la credibilidad e imagen de la organización



Satisfacción del Cliente



Operación eficiente e integración en los procesos



Toma de decisiones basada en evidencia



Promueve la participación de la Alta Dirección y empleados



Cultura de Mejora Continua



Identificar riesgos y afrontarlos adecuadamente



Reducción de costos y retrabajo



Clara definición de objetivos

# Consideraciones para elegir Organismo de Certificación

- 1. Que este Acreditado por un Organismos de Acreditación miembro del IAF (Foro Internacional de Acreditación)
- 2. Cumpla con los requisitos de la norma ISO 17021
- 3. Experiencia y competencia de los auditores de acuerdo al sector de su organización.
- 4. Propuesta económica de acuerdo a sus intereses y presupuesto.
- 5. Buena reputación en el mercado





# ¿Porqué elegir a ARI como su Organismo Certificador?

Confidencialidad

Servicio de Calidad

**Auditores Competentes** 

Competitividad de Mercado

Enfoque Basado en Resultados

Organismo Acreditado por ANAB (ANSI National Acreditation Board)







# Camino a la certificación



Una vez que tengas tu sistema de gestión solidamente establecido, estas listo para recibir tu auditoría de certificación



### Formato de Aplicación

Llene el formato de aplicación, en conjunto con un





### **Propuesta**

De acuerdo a la información proporcionada en su formato de aplicación, y en conformidad con los requisitos internacionales (IAF, MD5, ISO 22003, etc.), el ejecutivo de ARI le enviara la Propuesta de Servicios.

3



## **Contrato de Certificación**

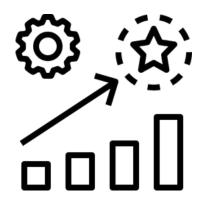
Realizaremos la firma de Contrato de certificación

una vez aprobada la propuesta.



#### **Auditoría**

Realizar la Auditoría de certificación de acuerdo con la propuesta. Corrija todas las desviaciones, espere la decisión de certificación y tan pronto como se corrijan todos los hallazgos, se recibirá un Certificado.



# **Otros Servicios**





ISO 22000:2018 Gestión de Inocuidad Alimentaria.



ISO 45001:2018 Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.



ISO 27001:2013 Gestión de Seguridad de la información.





www.aarrin.com

#### Ciudad de México

salesmx1@aarrin.com salesmx2@aarrin.com

(55) 5524 4994

(55) 6130 8985

### Guadalajara



sales@aarrin.com



(33) 1524 5253

(33) 3044 2083

### Querétaro



contactqro@aarrin.com