

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ,
ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ

Систем за стоматолошку ординацију
DentistApp
Верзија: 1.0

Предмет: Принципи софтверског инжењерства

Тим Епсилон:

Михаило Јовановић 2019/0245

Алекса Владић 2019/0721

Ања Јевтовић 2019/0281

Никола Крстић 2019/0273

Београд, 2022. године

Историја измена

Датум	Верзија	Кратак опис	Аутори
15.3.2022.	1.0	Иницијална верзија	Тим Епсилон

САДРЖАЈ:

1.	УВОД.....	1
1.1	Резиме	1
1.2	Намена документа и циљна група.....	1
2.	ОПИС ПРОБЛЕМА.....	1
3.	КАТЕГОРИЈА КОРИСНИКА	1
3.1	Гост	1
3.2	Регистровани корисник.....	1
3.3	Привилеговани корисник.....	2
3.4	Администратор	2
4.	ОПИС ПРОИЗВОДА	2
4.1	Преглед архитектуре система	2
4.2	Преглед карактеристика система	2
5.	ФУНКЦИОНАЛНИ ЗАХТЕВИ	3
5.1	Регистрација	3
5.2	Ауторизација	3
5.3	Функционалности госта	3
5.3.1	Пристап основним информацијама	3
5.3.2	Регистрација	3
5.4	Функционалности регистрованог корисника.....	4
5.4.1	Заказивање прегледа	4
5.4.2	Приказ стоматолошке евиденције	4
5.4.3	Давање рецензије	4
5.4.4	Пристап корисничкој подршци.....	4
5.5	Функционалности привилегованог корисника	4
5.5.1	Уређивање захтева за преглед	4
5.5.2	Издавање извештаја.....	4
5.5.3	Ажурирање стоматолошке евиденције.....	4
5.5.4	Пристап личној статистици	4

5.5.5	Пристап корисничкој подршци.....	4
5.6	Функционалности администратора.....	5
5.6.1	Потврда захтева за привилегованог корисника	5
5.6.2	Ажурирање информација о ординацији	5
6.	ПРЕТПОСТАВКЕ И ОКРАНИЧЕЊА.....	5
7.	КВАЛИТЕТ	5
8.	НЕФУНКЦИОНАЛНИ ЗАХТЕВИ.....	5
8.1	Системски захтеви.....	5
8.2	Остали захтеви	5
9.	ЗАХТЕВИ ЗА КОРИСНИЧКОМ ДОКУМЕНТАЦИЈОМ.....	6
9.1	Упутство за коришћење.....	6
9.2	Означавање	6
10.	ПЛАН И ПРИОРИТЕТИ.....	6
11.	ДОДАТАК.....	6

1. УВОД

1.1 Резиме

Пројекат DentistApp је део практичне наставе предмета Принципи софтверског инжењерства. Апликација је намењена стоматолозима и пацијентима ради лакшег заказивања прегледа и увида у здравствену евиденцију.

1.2 Намена документа и циљна група

Овај документ дефинише основне појмове за рад система, функционалности које систем реализује и типове корисника којима их пружа. Документ је намењен члановима тима, и клијенту, ради лакше комуникације и спецификације система.

2. ОПИС ПРОБЛЕМА

- Како би здравство остало у корак са дигиталним светом, сматрамо да је битно да се направи систем који би повезао пацијенте и стоматологе како би пацијенти на дохват руке имали свој стоматолошки картон.
- Корисници се деле на пацијенте и стоматологе.
- Пацијенти су корисници који могу да закажу преглед, погледају свој стоматолошки картон, информишу се о ценама услуга, упишу своју рецензију и приступе корисничкој подршци. Пацијенти такође учествују у програму лојалности где остварују погодности.
- Стоматолози су корисници који могу да уређују захтеве за прегледе, прегледају и допуњавају стоматолошки картон, издају извештаје о прегледу и одговарају на корисничка питања.

3. КАТЕГОРИЈА КОРИСНИКА

Разликујемо следеће категорије корисника: гост, регистровани корисник (пацијент), привилеговани корисник (стоматолог) и администратор.

3.1 Гост

Гост је корисник који може да се информише о ценама и услугама које ординација пружа. Такође може да види информације о ординацији и прочита корисничке рецензије. Гост може да врши регистрацију.

3.2 Регистровани корисник

Регистровани корисник је пацијент који добија свој идентификациони број картона при регистрацији. Приликом регистрације уноси своје име и

презиме, адресу, матични број, датум рођења и контакт у виду мејла и/или броја телефона. Кориснику се омогућава приступ и измена својих заказаних прегледа, приказ своје евиденције прегледа, измена личних података, приступу корисничкој подршци.

3.3 Привилеговани корисник

Привилеговани корисник је стоматолог који добија свој идентификациони број при регистрацији. Стоматолог може да уређује захтев за преглед, издаје извештај и врши измену картона пацијената, приказ статистике свог рада у виду броја прегледа, оцена на основу корисничких рецензија, одговора на питања корисничке подршке.

3.4 Администратор

Администратор додаје привилеговане кориснике, уклања кориснике, уређује цену и услуге које стоматолошка ординација пружа.

4. ОПИС ПРОИЗВОДА

У овом одељку се даје преглед система и опис функционалности које се нуде његовим корисницима.

4.1 Преглед архитектуре система

Веб платформа је сервер који подржава РНР и Ајах. Сервер има присутп бази података у којој чувамо информације о корисницима као и информације о сваком појединачном прегледу. Стоматолози уређују базу прегледа док пацијенти могу да је прегледају. Администратор система може уређивати базу података корисника.

4.2 Преглед карактеристика система

Корист за корисника	Карактеристика која је обезбеђује
Прегледање свог стоматолошког картона	Подаци се дохватају из базе података која и приказују се на корисничкој страни
Сигурност и поверљивост информација	Ауторизацијом корисника обезбеђујемо да само одабрани стоматолог и уловани корисник имају приступ стоматолошком извештају. Извештај се може извести из система

Независност платформе	Технологије које обезбеђују кориснички интерфејс не захтевају прилагођавања на корисничкој страни
Обезбеђује интеракција између корисника и корисничке подршке	Платформа имплементира разговор између стоматолога и корисника
Корисничке рецензије	Корисници могу прочитати рецензије које се чувају у бази података система
Стоматолошке услуге	Регистровани корисници коју послати захтев серверу за заказивање прегледа код одабраног стоматолога
Једноставна администрација	Администратор може једноставно уређивати базу података корисника

5. ФУНКЦИОНАЛНИ ЗАХТЕВИ

5.1 Регистрација

Приликом регистрације од корисника се захтева унос личних података. Основна форма регистрације је намењена пацијентима и за њу нема потврде администратора. Стоматолози шаљу захтев за потврду регистрације администратору путем одвојене форме.

5.2 Ауторизација

Корисник мора унети своје корисничко име и лозинку да би приступио функционалностима система. Систем препознаје тип корисника и приказује му функционалности којима он има приступ.

5.3 Функционалности госта

5.3.1 Приступ основним информацијама

Гост је корисник који има приступ основним информацијама које ординација пружа у виду услуга и цена. Гост такође може видети рецензије регистрованих корисника

5.3.2 Регистрација

Гост се може регистровати и путем одговарајуће форме постати регистровани или привилеговани корисник.

5.4 Функционалности регистрованог корисника

5.4.1 *Заказивање прегледа*

Регистровани корисник попуњавањем форме може заказати преглед код одабраног лекара у понуђеном слободном термину.

5.4.2 *Приказ стоматолошке евиденције*

Регистровани корисник може видети своју историју прегледа. Историја прегледа чини извештај са датумом и врстом прегледа.

5.4.3 *Давање рецензије*

Регистровани корисник може дати оцену појединачном одабраном стоматологу као и целокупној ординацији где попуњава форму.

5.4.4 *Приступ корисничкој подршци*

Регистровани корисник има приступ подсистему корисничке подршке ради комуникације и информисања о прегледима и функционисања платформе.

5.5 Функционалности привилегованог корисника

5.5.1 *Уређивање захтева за преглед*

Привилеговани корисник може потврдити захтев за преглед у складу са својим проценама. Такође може променити термин уз обавештење регистрованог корисника.

5.5.2 *Издавање извештаја*

Привилеговани корисник након сваког прегледа издаје извештај који садржи тип прегледа, дијагнозу, терапију и даља упутства.

5.5.3 *Ажурирање стоматолошке евиденције*

Привилеговани корисник издавањем извештаја ажурира стоматолошки картон регистрованог корисника.

5.5.4 *Приступ личној статистици*

Привилеговани корисник може видети своју историју прегледа, број и информације о пацијентима, корисничких рецензија и радних сати.

5.5.5 *Приступ корисничкој подршци*

Привилеговани корисник може видети корисничка питања и одговорити на њих.

5.6 Функционалности администратора

5.6.1 Потврда захтева за привилегованог корисника

Администратор може потврдити или одбити захтев за регистрацију привилегованог корисника.

5.6.2 Ажурирање информација о ординацији

Администратор може изменити цене и услуге које стоматолошка ординација пружа.

6. ПРЕТПОСТАВКЕ И ОКРАНИЧЕЊА

Корисници сајта треба да имају једноставну навигацију и приступ функционалностима система. Систем обезбеђује приватност личних података. Систем је обезбеђен од могућих напада. Систем има могућност повраћаја изгубљене лозинке регистрованих и привилегованих корисника.

7. КВАЛИТЕТ

Методом црне кутије се врши тестирање система где се оцењују његове перформансе и тестирају могући пропусти. Систем мора бити отпоран на велики број захтева и неауторизовано пријављивање. Систем мора обезбедити оптимизовано повлачење извештаја из историје прегледа.

8. НЕФУНКЦИОНАЛНИ ЗАХТЕВИ

8.1 Системски захтеви

Серверски део мора да се извршава на веб серверу који подржава PHP и MySQL. Систем обезбеђује кориснички интерфејс који функционише на различитим модерним веб претраживачима.

8.2 Остали захтеви

Систем пружа динамичан одзив и задовољавајуће перформансе ради бољег корисничког искуства.

9. ЗАХТЕВИ ЗА КОРИСНИЧКОМ ДОКУМЕНТАЦИЈОМ

9.1 Упутство за коришћење

Потребно је администратору ради уређивања услуга, цена и потвре привилегованих корисника.

9.2 Означавање

Заглавље страница садржи логотип и навигациони таб. Функционалности су јасно означене. Означава се корисник који је написао рецензију. Означава се стоматолог који је написао извештај.

10. ПЛАН И ПРИОРИТЕТИ

Примарно је имплементирати следеће функционалности:

- Регистрација корисника
- Пријава корисника
- Основне администраторске функције
- Заказивање прегледа
- Потврда прегледа
- Издавање извештаја

11. ДОДАТАК

У наредној верзији бисмо систем унапредили корисничком подршком, проширивањем информација о извештају и додаци у виду слике и снимка.