Elektrotehnički fakultet u Beogradu SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

Projekat DentistApp

**Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti pristupa korisničkoj podršci**

**Verzija 1.1**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 24.03.2022. | 1.0 | inicijalna verzija | Anja Jevtović |
| 14.04.2022. | 1.1 | Izmena sadržaja | Anja Jevtović |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

1. [Uvod 4](#_bookmark0)
   1. [Rezime 4](#_bookmark1)
   2. [Namena dokumenta i ciljne grupe 4](#_bookmark2)
   3. [Reference 4](#_bookmark3)
   4. [Otvorena pitanja 4](#_bookmark4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [2.](#_bookmark5) | Scenario pristupa korisničkoj podršci | [4](#_bookmark5) |
|  | [2.1 Kratak opis](#_bookmark6) | [4](#_bookmark6) |
|  | [2.2 Tok dogadjaja](#_bookmark7) | [4](#_bookmark7) |
|  | [2.2.1 Privilegovani korisnik bira opciju za korisničku podršku](#_bookmark8) | [4](#_bookmark8) |
|  | [2.2.2 Privilegovani korisnik bira opciju za pregled korisničkih pitanja](#_bookmark9) | [4](#_bookmark9) |
|  | [2.3 Posebni zahtevi](#_bookmark13) | [4](#_bookmark13) |
|  | [2.4 Preduslovi](#_bookmark14) | [4](#_bookmark14) |
|  | [2.5 Posledice](#_bookmark15) | [5](#_bookmark15) |

3

# Uvod

## Rezime

Definisanje scenarija pristupa korisničkoj podršci, sa pratećim html dokumentom.

## Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju a može se koristiti i pri pisanju uputstva za upotrebu.

## Reference

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## Otvorena pitanja

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Redni broj | Opis | Rešenje |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Scenario pristupa korisničkoj podršci

* 1. **Kratak opis**

Radi otklanjanja nedoumica, kao i ostvarivanja komunikacije sa svojim registrovanim korisnikom, privilegovanom korisniku je omogućen pristup korisničkoj podršci.

* 1. **Tok dogadjaja**
     1. *Privilegovani korisnik bira opciju za korisničku podršku*

Privilegovani korisnik pritiska dugme za korisničku podršku i otvara mu se stranica za nju.

* + 1. Privilegovani korisnik bira opciju za pregled korisničkih pitanja

U okviru stranice za korisničku podršku, privilegovanom korisniku se omogućava slanje odgovora korisniku koji je postavio pitanje. Odgovor se prosledjuje korisniku.

.

* 1. **Posebni zahtevi**

Nema.

* 1. **Preduslovi**

Privilegovani korisnik prijavljen na sistem.

* 1. **Posledice**

Odgovor prosleđen korisniku.