

Políticas

Las políticas de contenido y conducta de Microsoft ayudan a promover una experiencia positiva y segura para los usuarios al explicar qué comportamientos y contenidos no están permitidos en nuestros servicios.

Descripción general

Los productos, sitios web y servicios en línea para consumidores de Microsoft tienen normas sobre los tipos de contenido y conducta no permitidos. El [Contrato de Servicios de Microsoft](#) incluye un [Código de Conducta](#) que explica qué no está permitido y qué esperar al acceder a servicios como Xbox y Teams. El contenido y la conducta prohibidos se definen a continuación. Estas normas se aplican independientemente de si el contenido es creado por los usuarios o por aplicaciones de IA generativa. Al revisar el contenido y la conducta, y al aplicar estas políticas, consideramos cuidadosamente valores como la privacidad, la libertad de expresión y el acceso a la información. También hacemos excepciones en circunstancias limitadas cuando el contenido que, de otro modo, podría infringir nuestras políticas es importante para la recopilación de noticias, la educación, la ciencia, la investigación, el arte u otros valores sociales.

Directrices adicionales

Es posible que se apliquen políticas y estándares comunitarios adicionales a algunos servicios.

[Consulte políticas y pautas adicionales](#)

Moderación y ejecución

Si infringe estas reglas, podremos tomar diversas medidas (que podrían variar según el servicio).

[Aprenda sobre la aplicación de la ley](#)

Abuso de nuestra Plataforma y Servicios

No haga un uso indebido de ninguno de los servicios de Microsoft. No utilice ningún servicio de Microsoft para dañar, degradar o afectar negativamente el funcionamiento de nuestras redes, servicios o cualquier otra infraestructura, ni la de terceros.

Algunos ejemplos de material violatorio incluyen:

- Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier sistema seguro, como cuentas, sistemas informáticos, redes o cualquier otro servicio o infraestructura.
- Implementar o intentar implementar software o código de cualquier tipo en sistemas no autorizados que puedan afectar negativamente las operaciones de nuestras redes, servicios o cualquier otra infraestructura.

- Interrumpir o intentar interrumpir los servicios de Microsoft o de otros o cualquier otro sistema a través de cualquier actividad, incluidos, entre otros, ataques de denegación de servicio.
- Intentar o eludir o evadir con éxito el acceso, el uso o la disponibilidad de los servicios (por ejemplo, intentar liberar un sistema de IA o extraer información no autorizada). Esto incluye intentar evadir las medidas de seguridad impuestas a su cuenta.

Acoso y hostigamiento

Microsoft busca crear un entorno seguro e inclusivo donde puedas interactuar con otros y expresarte sin sufrir abusos. No permitimos contenido ni conductas que ataquen a personas o grupos con comportamientos abusivos.

Esto incluye cualquier acción que:

- Acosa, intimida o amenaza a otros.
- Hierde a las personas insultándolas o menospreciándolas.
- Continúa el contacto o interacción no deseada, especialmente cuando el contacto hace que otros teman sufrir lesiones.

Explotación y abuso sexual infantil

Microsoft se compromete a proteger a los niños de los daños en línea. No permitimos la explotación infantil ni ningún daño o amenaza de daño a niños en nuestros servicios. Esto incluye prohibir el uso de nuestros servicios para fomentar la explotación y el abuso sexual infantil (CSEA). CSEA es cualquier contenido o actividad que dañe o amenace con dañar a un niño mediante la explotación, la trata, la extorsión, la puesta en peligro o la sexualización. Esto incluye crear o compartir contenido visual que involucre o sexualice a un niño, o compartir enlaces a aplicaciones o herramientas que lo hagan.

La explotación sexual comercial también incluye el acoso sexual, que consiste en la interacción inapropiada con menores mediante contacto, mensajes privados o conversaciones con un menor para solicitar u ofrecer sexo o contenido sexual, compartir contenido sexualmente sugerente o planear encuentros sexuales con un menor. También se prohíben otras formas de explotación, como convencer a un menor de compartir contenido sexual y luego amenazarlo con compartirlo con otros a menos que proporcione dinero u otro objeto de valor. Se considera menor de edad a cualquier persona menor de 18 años.

Cuando tomamos conocimiento de contenido o conducta que viola estas políticas, Microsoft lo informa al [Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados](#) (NCMEC).

Coordinación de daños

Nuestros productos y servicios nunca deben usarse para dañar a otras personas, ni siquiera para causarles daño físico. No está permitido cooperar ni hacer planes específicos con otros con el propósito común de dañar físicamente a alguien.

Contenido electoral engañoso generado por IA

Microsoft busca fomentar un entorno informativo confiable donde los votantes tengan la información necesaria para votar por los candidatos y las cuestiones de su preferencia. Microsoft prohíbe la creación o difusión de contenido electoral engañoso generado por IA. Esto incluye audio, vídeo e imágenes generados por IA que falsifiquen o alteren de forma engañosa la apariencia, la voz o las acciones de los candidatos políticos.

Exposición de información personal

No utilice los productos y servicios de Microsoft para compartir información personal o confidencial sobre una persona sin autorización.

Las actividades prohibidas pueden incluir compartir:

- Datos personales como la ubicación que puedan poner en peligro a otra persona.
- Nombre de usuario de la cuenta, contraseñas u otra información utilizada con fines de acreditación de la cuenta.
- Información emitida por el gobierno, como números de seguro social o números de pasaporte.
- Información financiera privada, incluidos números de cuentas bancarias y números de tarjetas de crédito, o cualquier otra información que facilite transacciones fraudulentas o el robo de identidad.
- Información de salud, incluidos registros sanitarios.
- Registros de empleo confidenciales.

Violencia gráfica y sangre humana

El contenido violento del mundo real puede ser perturbador, ofensivo o incluso traumático para los usuarios. También entendemos que algunas imágenes violentas o explícitas pueden ser de interés periodístico o importantes para fines educativos o de investigación, y consideramos estos factores al revisar el contenido y aplicar nuestras políticas.

No permitimos ningún contenido visual que promueva violencia en el mundo real o sangre humana.

Esto puede incluir imágenes o vídeos que muestren:

- Actos reales de daño físico grave o muerte contra una persona o grupo.
- Abuso doméstico violento contra una persona o personas reales.

- Efectos graves de violencia o trauma físico, como órganos o tejidos internos, restos quemados de una persona, miembros amputados o decapitación.

Conducta de odio

Microsoft quiere crear espacios online donde todos puedan participar y sentirse bienvenidos.

No permitimos conductas de odio ni contenido que ataque, insulte o degrade a alguien por una característica protegida, como su raza, etnia, género, identidad de género, orientación sexual, religión, discapacidad o casta. Al aplicar esta política, nos esforzamos por garantizar que las personas puedan usar nuestros servicios para documentar, investigar o expresar su oposición a conductas de odio.

La conducta de odio incluye:

- Fomentar o apoyar la violencia contra alguien debido a un rasgo protegido.
- Declaraciones deshumanizantes, como comparar a alguien con un animal u otro ser no humano debido a un rasgo protegido.
- Promover estereotipos dañinos sobre las personas debido a un rasgo protegido.
- Llamamiento a la segregación, exclusión o intimidación de personas debido a su rasgo protegido.
- Símbolos, logotipos u otras imágenes que se reconocen ampliamente como transmisores de odio o superioridad racial.

Infracción de propiedad intelectual

Microsoft respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que usted haga lo mismo. En la medida en que ciertas funciones de Microsoft permitan la creación o carga de contenido generado por el usuario, Microsoft no permite publicar, compartir ni enviar ningún contenido que viole o infrinja los derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.

Imágenes íntimas no consensuadas y extorsión íntima

Microsoft no permite compartir ni crear imágenes sexualmente íntimas de personas sin su permiso, también conocidas como imágenes íntimas no consensuadas o NCII. Esto incluye contenido NCII fotorrealista creado o alterado mediante tecnología, así como compartir o promocionar aplicaciones que utilizan IA generativa para crear imágenes sexualmente íntimas de personas sin su consentimiento. No permitimos la distribución de NCII en nuestros servicios ni ningún contenido que elogie, apoye o solicite NCII.

Además, Microsoft no permite ninguna amenaza de compartir o publicar el NCII (también conocido como extorsión íntima). Esto incluye pedir o amenazar a una persona para obtener dinero, imágenes u otros objetos de valor a cambio de no publicar el NCII.

Solicitud sexual

Microsoft no permite que las personas utilicen sus productos y servicios para solicitar u ofrecer sexo, servicios sexuales o contenido sexual a cambio de dinero u otra cosa de valor.

Correo basura

Microsoft no tolera ningún tipo de spam en nuestras plataformas o servicios. Se considera spam cualquier contenido publicado de forma excesiva, repetitivo, no dirigido, no deseado o no solicitado.

Algunos ejemplos de prácticas de spam prohibidas incluyen:

- Enviar mensajes no solicitados a los usuarios o publicar comentarios que sean comerciales, repetitivos o engañosos.
- Usar títulos, miniaturas, descripciones o etiquetas para engañar a los usuarios y hacerles creer que el contenido trata sobre un tema o categoría diferente al que realmente trata.
- Enviar correos electrónicos masivos, publicaciones, solicitudes de contacto, mensajes SMS, mensajes instantáneos o comunicaciones electrónicas similares no deseados o no solicitados.
- Utilizar tácticas engañosas o abusivas para intentar engañar o manipular la clasificación u otros sistemas algorítmicos, incluido el envío de spam de enlaces, esquemas de redes sociales, encubrimiento o relleno de palabras clave.

Estafas, fraudes y phishing

Microsoft no tolera ninguna forma de estafa, fraude, phishing o prácticas engañosas, incluida la suplantación de identidad, en nuestras plataformas o servicios.

Las estafas, el fraude y el phishing incluyen cualquier acto u omisión intencional diseñado para engañar a otros y obtener un beneficio personal o económico. Además, el phishing incluye el envío de correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas para inducir fraudulenta o ilegalmente a los destinatarios a revelar información personal o confidencial.

Los ejemplos de estafas, fraudes y phishing incluyen contenido que:

- Promete a los espectadores una oferta legítima o relevante pero, en cambio, los redirecciona a otro lugar fuera del sitio.
- Ofrece regalos en efectivo, esquemas de “enriquecimiento rápido”, esquemas piramidales u otras actividades fraudulentas o ilegales.
- Vende métricas de participación como vistas, me gusta, comentarios o cualquier otra métrica en la plataforma.
- Utiliza información de encabezado falsa o engañosa o líneas de asunto engañosas.
- No proporciona una dirección postal física válida del remitente ni una forma clara y visible de optar por no recibir correos electrónicos futuros.

- Intentos de engañar a los usuarios o al público para que visiten sitios web destinados a facilitar la propagación de malware o spyware dañino.
- Incluye pantallas de inicio de sesión falsas o correos electrónicos de alerta utilizados para engañar y robar información personal o detalles de inicio de sesión de cuenta.

Suicidio y autolesión

Trabajamos para eliminar cualquier contenido sobre suicidio y autolesiones que pueda ser peligroso. También nos esforzamos por garantizar que las personas puedan usar nuestros servicios para hablar sobre salud mental, compartir sus historias o unirse a grupos con otras personas afectadas por el suicidio o la autolesión.

El contenido prohibido incluye:

- Apoyar las formas generales en que las personas pueden terminar con sus vidas, como por ejemplo con un arma de fuego, ahorcándose o por sobredosis de drogas.
- Animar a alguien a quitarse la vida.
- Mostrando imágenes de suicidios reales o intentados.
- Elogiando a aquellos que han muerto por suicidio por quitarse la vida.

El contenido sobre autolesiones demuestra, elogia o inspira el daño físico a uno mismo, incluyendo cortes, quemaduras o raspaduras en la piel. También incluye contenido que fomenta o instruye sobre trastornos alimenticios o sobre la sobrealimentación o la subalimentación sistemática.

Extremismo violento y terrorismo

En Microsoft, reconocemos nuestro importante papel en la prevención del abuso de las plataformas en línea por parte de extremistas violentos, incluyendo terroristas y grupos terroristas. No permitimos contenido que promueva o glorifique a extremistas violentos, los ayude a reclutar, o que fomente o facilite sus actividades. Nos basamos en la [Lista Consolidada](#) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas para identificar terroristas o grupos terroristas. Los extremistas violentos incluyen a personas que adoptan una ideología de violencia u odio violento hacia otro grupo.

Al abordar el contenido extremista violento, también trabajamos para garantizar que las personas puedan usar nuestros servicios para hablar sobre el extremismo violento o el terrorismo, compartir noticias o investigaciones al respecto o expresar su oposición al mismo.

Trata de personas

Nuestros servicios nunca deben utilizarse para explotar a las personas, ponerlas en peligro o amenazar de cualquier otra forma su seguridad física.

Microsoft no permite ningún tipo de trata de personas en nuestros servicios. La trata de personas ocurre cuando alguien explota a otra persona para beneficio propio, privándola de sus derechos humanos.

La trata de personas generalmente incluye tres partes:

1. Alguien es trasladado, reubicado, pagado o secuestrado.
2. Mediante el uso o la amenaza de fuerza o coerción, o mediante mentiras o engaños.
3. Por dinero, estatus o algún otro tipo de ganancia.

La trata de personas incluye obligar a las personas a trabajar, casarse, participar en actividades sexuales o someterse a tratamientos u operaciones médicas sin su consentimiento y no se limita a ninguna edad u origen.

Amenazas violentas, incitación y glorificación de la violencia

Microsoft no permite contenido que fomente la violencia contra otras personas mediante amenazas violentas o incitación.

- Las amenazas de violencia son palabras que demuestran la intención específica de causar daño físico grave a alguien. Las jergas o los comentarios claramente exagerados no suelen considerarse amenazas violentas.
- La incitación es material que exige, provoca o es probable que produzca un daño físico grave a una persona o un grupo.

Tampoco permitimos la glorificación de la violencia a través de contenido que celebre o apoye actos reales de violencia que causen daños físicos graves a personas o grupos, incluida la violencia que ocurrió en el pasado.

Virus, spyware o malware

No utilice ningún producto ni servicio de Microsoft para alojar, ejecutar, transmitir ni distribuir software dañino, como virus, spyware y malware. No aloje, ejecute, transmita ni distribuya software dañino que dañe o perjudique el funcionamiento de las redes, la infraestructura, los servidores o los dispositivos de los usuarios finales de Microsoft o de terceros.

Algunos ejemplos de actividades prohibidas incluyen:

- Transmitir software para dañar el dispositivo de Microsoft o de un tercero.
- Incorporar código en el software para rastrear y registrar las actividades de los usuarios.

- Descargar software sin el consentimiento del usuario final o utilizar medios fraudulentos o engañosos para engañar a los usuarios para que hagan clic en enlaces, visiten sitios web o descarguen software.