

LemonShop 商城需求规格说明书

修订记录表

序号	变更内容说明	版本号	版本日期	修改者
1	LemonShop 商城需求文档	1.0		Tudou、Tricy

目录

LemonShop 商城需求规格说明书.....	1
修订记录表.....	1
目录.....	2
1 编写目的.....	3
2 适用范围.....	3
3 功能需求描述.....	3
3.1 用户注册.....	3
3.1.1 功能描述.....	3
3.1.2 画面设计.....	4
3.2 用户登录.....	5
3.2.1 功能描述.....	5
3.2.2 画面设计.....	6
3.3 忘记密码.....	6
3.3.1 功能描述.....	6
3.3.2 画面设计.....	7
3.4 浏览商品.....	7
3.4.1 浏览商品入口.....	7
3.4.2 商品筛选.....	8
3.4.3 搜索查看商品.....	9
3.4.4 查看商品.....	10
3.5 购物车.....	11
3.5.1 功能描述.....	11
3.5.2 画面设计.....	12
3.6 订单处理.....	13
3.6.1 提交订单.....	13
3.7 接口需求.....	16
4 非功能性需求.....	17
4.1 用户界面需求.....	17
4.2 软件环境需求.....	17
4.3 硬件环境需求.....	17
4.4 产品质量需求.....	17
4.5 故障处理.....	18
5 附件.....	18
6 双方确认.....	18

1 编写目的

本文档是电商平台的软件需求规格说明书，编写的目的是将用户功能需求转换成产品的软件需求，指导后续产品的开发和实现。

2 适用范围

适用于电商项目，预期读者为项目经理、技术支持工程师、设计工程师、软件开发工程师、测试工程师等。

3 功能需求描述

3.1 用户注册

为用户提供注册 LemonShop 系统的界面，系统通过授权验证，向注册用户授予角色的操作权限。

3.1.1 功能描述

功能名	用户注册
功能描述	提供注册商城的界面，通过授权验证，授予角色的操作权限
优先级	高
运行条件	网站后台已完成短信配置、邮箱配置
输入	访问网站—>点击注册
业务处理流程	1、账号注册： 1) 点击“账号注册” 2) 输入用户名，密码，验证码、勾选“阅读并同意《服务协议》” 3) 点击“注册”。 2、手机注册： 1) 点击“手机注册” 2) 输入手机号码，验证码、登录密码，勾选“阅读并同意《服务协议》” 3) 点击“注册”。 3、邮箱注册 1) 点击“邮箱注册” 2) 输入邮箱，验证码、登录密码，勾选“阅读并同意《服务协议》” 3) 点击“注册”。 规则约束：

	1) 用户名为字母、数字、下划线 2-18 个字符 2) 密码长度为 6-18 个字母、数字、以及字符至少包含两种，可支持明文查看 3) 图片验证码 4 位数字字母 5) 短信验证码 4 位数字 6) 邮箱验证码 4 位数字 其他流程: 支持跳转到登录页面
输出	1、注册成功 2、以登录形式跳转到商城首页
约束条件	网络连接正常

3.1.2 画面设计



Lemonshop 其实搜索很简单^_^! 搜索

连衣裙 帐篷 iphone 包包

全部分类 首页 自定义页面test 商品分类

我已经注册, 现在就 [登录](#)

账号注册 手机注册 邮箱注册

用户名
请使用字母、数字、下划线 2~18 个字符

设置登录密码
设置登录密码

验证码
验证码 6 5 F 4

☐ 阅读并同意 [《服务协议》](#)

注册

账号注册
手机注册
邮箱注册

手机号码

验证码

设置登录密码

☐ 阅读并同意 《服务协议》

账号注册
手机注册
邮箱注册

电子邮箱

验证码

设置登录密码

☐ 阅读并同意 《服务协议》

3.2 用户登录

为用户提供登录 LemonShop 系统的界面，系统通过授权验证，向登录用户授予角色的操作权限。

3.2.1 功能描述

功能名	用户登录
功能描述	提供登录商城的界面，通过授权验证，授予角色的操作权限
优先级	高
运行条件	用户已注册
输入	访问网站—>点击登录
业务处理流程	<p>主流程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、单击“登录”按钮； 2、输入用户名/手机号/邮箱 3、输入密码 4、输入图片验证码 5、点击登录。 <p>规则约束：</p> <p>密码长度为 6-18 个字母、数字、以及字符至少包含两种</p> <p>异常流程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、输入的登录账号和密码不匹配，系统返回相应错误提示； 2、未输入登录账号或密码，系统返回相应未填项提示；
输出	登录成功，页面跳转到商城首页
约束条件	网络连接正常

3.2.2 画面设计



3.3 忘记密码

提供忘记密码重设密码的功能，通过手机验证，设置新密码登录系统

3.3.1 功能描述

功能名	忘记密码
功能描述	提供忘记密码重设密码的功能，通过手机验证，设置新密码登录系统
优先级	高
运行条件	用户已注册
输入	访问网站—>点击登录—>忘记密码
业务处理流程	主流程： 1、单击“忘记密码”； 2、输入绑定手机号/邮箱 3、输入短信验证码/邮箱验证码 4、输入重置的密码 4、点击“确认”； 规则约束： 1、短信/邮箱验证码为 4 位数字 2、密码长度为 6-18 个字母、数字、以及字符至少包含两种，可支持明文查看
输出	重置密码成功，跳转登录界面，输入新密码登录成功
约束条件	网络连接正常

3.3.2 画面设计



该表单包含以下元素：

- 手机/邮箱**：输入框，用于输入手机号码或电子邮箱。
- 验证码**：输入框，用于输入验证码，右侧有一个“获取验证码”按钮。
- 设置登录密码**：输入框，用于设置登录密码，右侧有一个“显示/隐藏”图标。
- 确认**：红色的提交按钮。

3.4 浏览商品

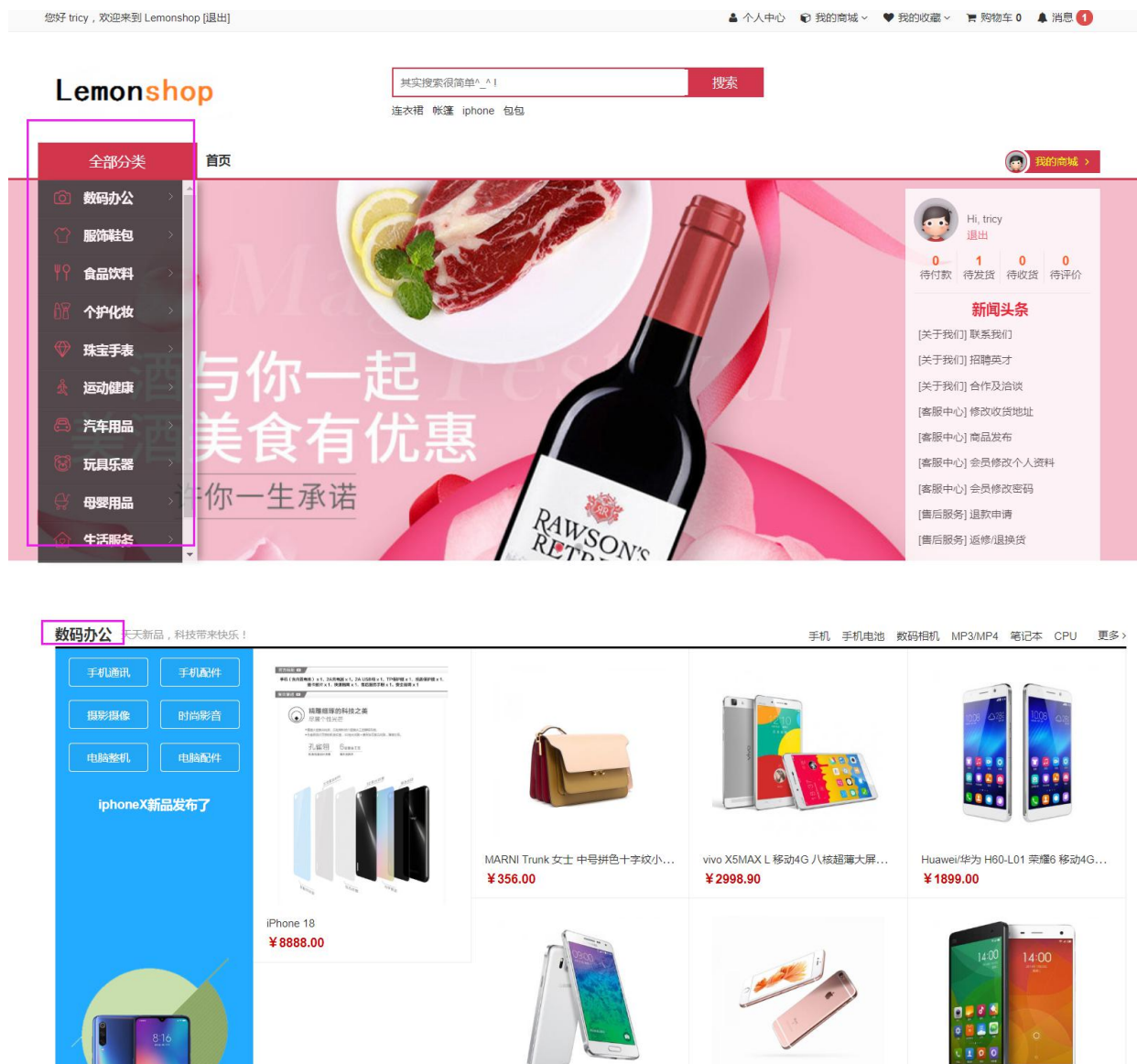
3.4.1 浏览商品入口

3.4.1.1 功能描述

功能编号	
功能名	浏览商品入口
功能描述	通过浏览商品入口，可以快速看到不同商品分类；并且根据具体的分类，可以有针对性的浏览特定的商品。
优先级	高
运行条件	后台添加商品
输入	鼠标移动到商品分类汇总菜单，并选择特定的分类，浏览商品
业务处理流程	<p>1、全部分类：</p> <ul style="list-style-type: none"> --显示所有商品分类，默认用多行显示主分类 --鼠标移动到主分类时，右侧浮窗显示子分类 --点击子分类，跳转至商品筛选结果页面 <p>2、首页推荐频道：</p> <ul style="list-style-type: none"> --显示首页推荐商品品类，点击商品名称，跳转到对应的链接地址页面； --点击商品图片页面，跳转至商品详情页面
输出	浏览到特定类型的商品



3.4.1.2 页面设计



3.4.2 商品筛选

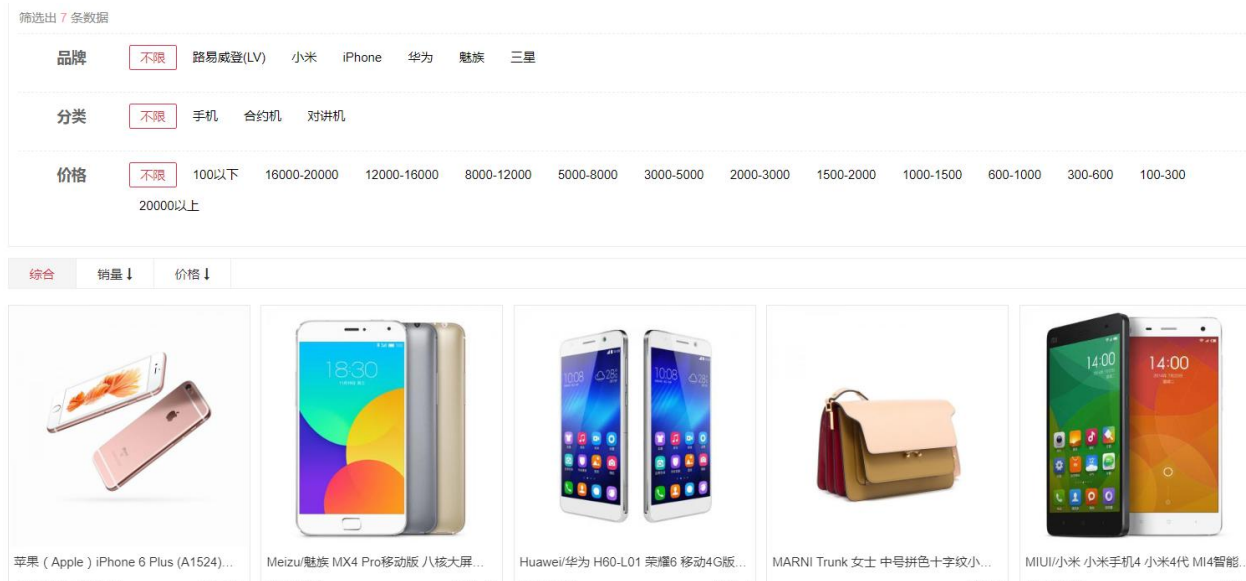
3.4.2.1 功能描述

功能编号	
功能名	商品筛选
功能描述	通过“首页分类”、“首页推荐”的商品分类，可进入商品筛选界面，并可以针对自己需求筛选自己想要的商品
优先级	高
运行条件	后台已有添加商品，并配置商品相关属性



输入	通过“首页分类”、“首页推荐”的商品分类，进入商品筛选界面
业务处理流程	主流程： 1、商品过滤： ——可以按照品牌、分类、价格等进行过滤 2、商品排序： ——可以按照 综合、销量、价格进行排序
输出	浏览到特定频道的商品
约束条件	网络连接正常

3.4.2.2 页面设计

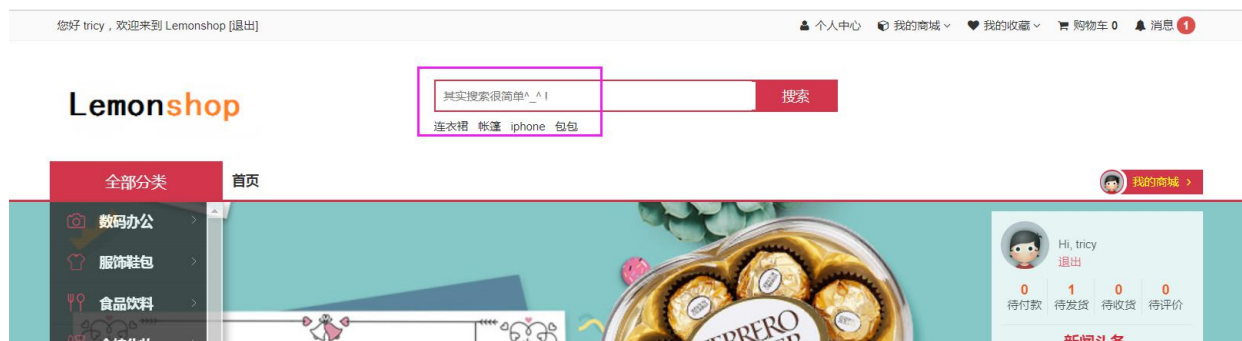


3.4.3 搜索查看商品

3.4.3.1 功能描述

功能编号	
功能名	搜索商品
功能描述	在首页的商品搜索框中，输入商品关键字，模糊匹配商品名称搜索
优先级	高
运行条件	
输入	商品关键信息
业务处理流程	在首页商品搜索框中输入商品名称关键信息，点击‘搜索’ —— 没有匹配到结果，则显示‘没有找到符合条件的商品’ —— 有匹配结果，则显示根据关键信息模糊匹配的商品
输出	搜索显示特定的商品
约束条件	网络连接正常

3.4.3.2 页面设计



3.4.4 商品详情

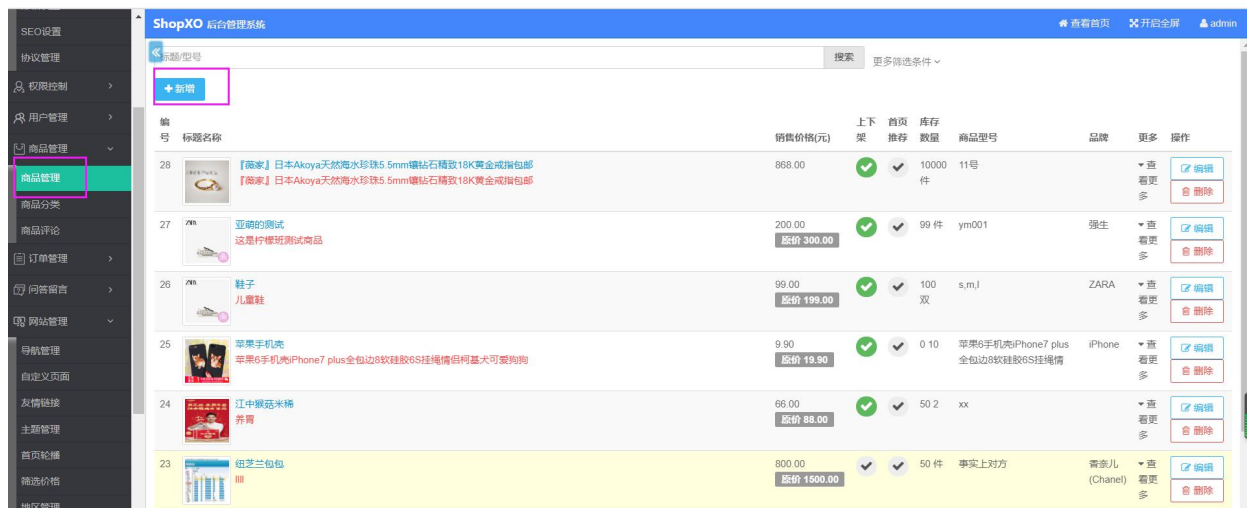
3.4.4.1 功能描述

功能编号	
功能名	商品详情
功能描述	选择具体的商品的时候，查看商品信息页面
优先级	高
运行条件	网站访问正常，登录成功
输入	网站首页，任意点击一个商品
业务处理流程	<p>1、打开商品详情页</p> <p>--- 左侧显示商品的图片，有多张时，循环滚动播放图片，鼠标移动到图片上，浮窗查看大图</p> <p>--- 右侧从上往下显示：商品名称、商品价格、商品销量、浏览次数、累计评价信息，颜色分类（后台可选配置），尺码分类（后台可选配置），数量及库存，添加购物车按钮、立即购买按钮，收藏按钮。</p> <p>2、添加购物车按钮</p> <p>----- 已经登录的用户，点击可以把指定数量的商品添加到购物车；</p> <p>----- 必须要选择颜色和尺码才可以点击立即购买</p> <p>----- 用户未登录时，点击后跳转到登录页面</p> <p>3、立即购买按钮</p> <p>----- 已经登录的用户，点击后跳转到订单信息确认页面；</p> <p>----- 必须要选择颜色和尺码才可以点击立即购买</p> <p>----- 用户未登录时，调整到登录页面</p> <p>注意：商品下面具体信息部分，本次需求不做要求！！</p>
输出	
约束条件	网络连接正常

3.4.4.2 页面设计



后台添加商品页面：点击新增后，必填项填上：商品名称，商品分类，商品价格和库存，商品相册。



3.5 购物车

用户可将需要购买的商品添加到购物车。可查看购物车商品清单，增加减少商品数量，并勾选想要的商品进入下一步订单确认。

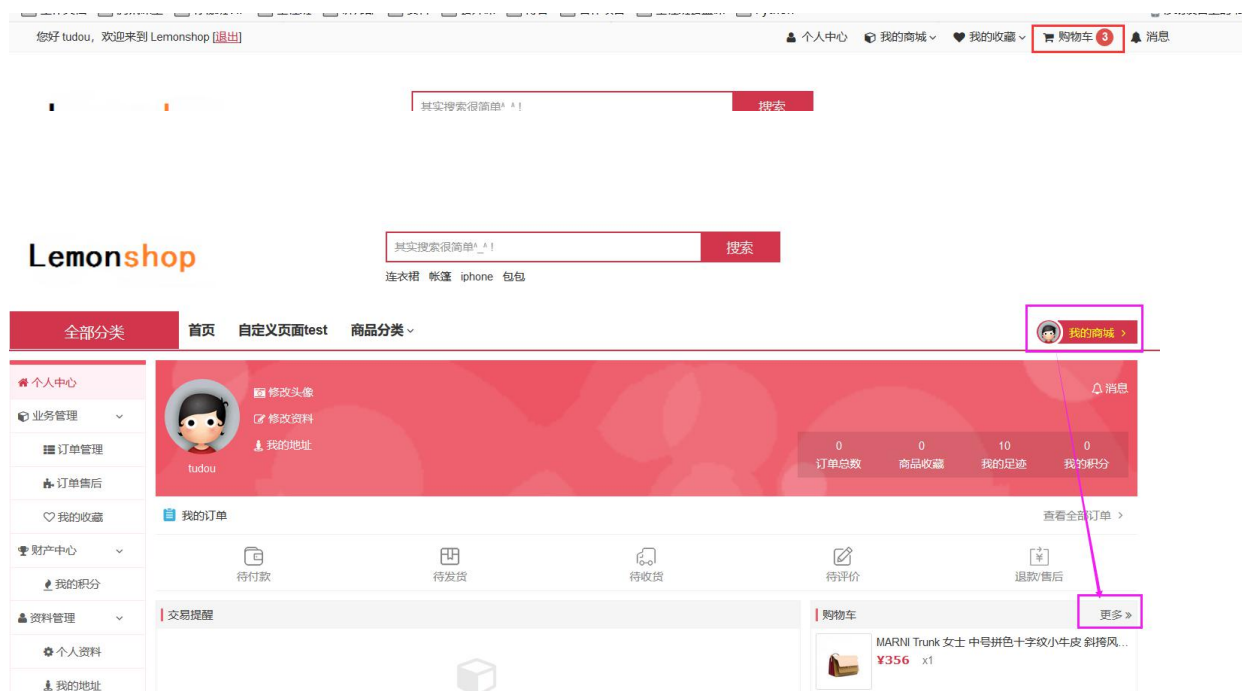
3.5.1 功能描述

功能编号	
功能名	购物车
功能描述	可查看购物车商品清单，增加减少商品数量，并勾选想要的商品进入下一步订单确认。
优先级	高
运行条件	网站访问正常

输入	用户选择商品添加至购物车
业务处理流程	<p>1、购物车入口</p> <p>1) 顶部菜单栏-->购物车</p> <p>2) 我的商城-->购物车-->更多>></p> <p>2、购物车界面</p> <p>1) 商品清单:</p> <p>——展示商品清单, 包括图片、名称、单价、数量、金额小计等;</p> <p>——显示商品总件数、合计金额</p> <p>——购买数量可进行增减</p> <p>——商品支持删除</p> <p>2) 全选、清空</p> <p>——“全选”, 支持单个勾选、部分选;</p> <p>——购物车支持清空商品</p> <p>3) 结算</p> <p>——点击“结算”, 跳转至订单确认界面</p> <p>3、空页面处理</p> <p>——当购物车商品为空时, 可选择查看“我的收藏夹”或者“我的订单”</p>
输出	见上
约束条件	网络连接正常

3.5.2画面设计

➤ 购物车入口





➤ 购物车页面



➤ 空页面处理



3.6 订单处理

3.6.1 提交订单

3.6.1.1 功能描述

功能编号	
功能名	提交订单

功能描述	选择好商品之后，可以从购物车里选择提交订单，或者点击立即购买，然后提交订单。
优先级	高
运行条件	后台管理已添加商品信息；账号已登录
输入	选中商品点击立即购买，或者选中商品加入购物车
业务处理流程	<p>主流程 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、注册并登录商城，选择需要的商品； 2、点击加入购物车（可以选择多个商品加入购物车） 3、前往购物车，选中购买的商品，点击“结算”，可到提交订单页面； 5、选择“新增地址”。 6. 填写姓名，电话，省市区、详细地址； 7、选择是否设置为默认，并保存； 8、选择支付方式 9、提交订单 <p>主流程 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、注册并登录商城，选择需要的商品； 2、点击“立即购买”，可到提交订单页面； 3、选择“新增地址”。 4. 填写姓名，电话，省市区、详细地址； 5、选择是否设置为默认，并保存； 6、选择支付方式 7、提交订单 <p>规则约束:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、姓名，电话，省市区、详细地址都是必填项，别名非必填项； 2、收货人姓名不超过 16 个字符。 3、收货地址的详细地址不超过 1~80 字符； <p>其他流程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 订单搜索； 2. 订单支付失败——显示“支付”和“取消”按钮。 3. 订单详情 <p>1)、商品列表:</p> <p>——显示商品名称及图片、商品基本介绍信息</p> <p>2)、订单信息</p> <p>——收货人信息</p> <p>——订单编号</p> <p>——支付状态</p> <p>——购买数量</p> <p>——可进行的后续操作</p> <p>——下单时间</p> <p>——确认时间</p> <p>——付款时间</p> <p>3)、商品信息</p> <p>——显示商品基本信息，数量，总金额等；</p> <p>注意：目前平台没有接第三方支付接口，所以无法支付。</p>



3.6.1.2 画面设计

新增地址

姓名

姓名

电话

电话

省市区

省份

城市

区/县

详细地址

详细地址

别名

别名

是否默认

否

保存

个人中心

业务管理

订单管理

订单售后

我的收藏

财产中心

我的积分

资料管理

个人资料

我的地址

安全设置

我的消息

我的足迹

问答/留言

安全退出

订单号/收件信息

搜索

更多筛选条件

商品	单价	数量	商品操作	合计	状态	操作
20200509135017012108 2020-05-09 13:50:17						
 Meizu/魅族 MX4 Pro移动版 八核大屏智能手机 黑色 16G	¥3200.00 ¥2499.00	x1		¥2499.00	待付款	取消 支付

共 1 条数据 共 1 页

个人中心

业务管理

订单管理

订单售后

我的收藏

财产中心

我的积分

资料管理

个人资料

我的地址

安全设置

我的消息

我的足迹

问答/留言

安全退出

拍下商品

付款

卖家发货

确认收货

评价

2020-05-09 13:50:17

订单信息

待付款

收货地址：

tricy12345678901, 13552460107, 北京市 东城区 东华门街道 WEWQHEKHWE

您可以 [取消](#) [支付](#)

订单编号：20200509135017012108


订单状态：待付款

支付状态：待支付

购买数量：1

下单时间：2020-05-09 13:50:17

确认时间：2020-05-09 13:50:17

商品信息	单价	数量	金额
 Meizu/魅族 MX4 Pro移动版 八核大屏智能手机 黑色 16G	¥3200.00 ¥2499.00	x1	¥2499

商品总价：¥2499.00
 增加金额：+¥0.00
 优惠金额：-¥0.00
 退款金额：-¥0.00
 订单总价：¥2499.00
 支付金额：¥0.00

3.7 接口需求

<提示:

说明该项目同其他软件之间的接口、数据通信协议等。>

4 非功能性需求

4.1 用户界面需求

<提示:

如果用户没有提出界面需求，那么用户界面需求可以不写；

用户的界面需求有：界面的LOGO、界面的色彩基调、界面的布局、图片信息、文字信息、与现有某个系统的风格保持统一等等；

对于那些做了界面原型的项目，建议可以直接参见界面原型，但是界面原型需要放在项目配置库的目录中；>

需求名称	详细要求
...	

4.2 软件环境需求

需求名称	详细要求
操作系统	
运行环境	
Web 浏览器	
...	

4.3 硬件环境需求

名称	配置	
基础配置	Cpu	
	内存	
	硬盘	

4.4 产品质量需求

主要质量属性	详细要求
正确性	
可靠性	
性能	
易用性	
安全性	

可扩展性	
兼容性	
可移植性	
...	

4.5 故障处理

<提示>

为系统提供解决故障的处理手段，如：记录错误日志、错误提示、获取系统错误代码等。>

故障描述	详细要求
服务器故障	
系统运行故障	
用户操作不正确	
...	

5 附件

<提示：本需求规格说明书的附件，如场景图、usecase 图等>

6 双方确认

用户方单位：_____

开发方单位：_____

用户方代表：_____

开发方代表：_____

年 月 日

年 月 日