湖北保期顺延需求待确认问题：

1. 续保单的续保单有必要特殊处理？

业务回复：要处理的，防止漏单

1. 续保保单根据什么规则查找，是上张保单投保确认码还是车架号就可以？

业务回复：根据投保确认码进行关联查询

3、疫情期间退保的保单，商业险批改退保时改保期，若疫情前退保的，但是退保后终保日期在疫情期，怎么处理？

业务回复：本保单只要退保不进行顺延，最后一张续保单退保，也不进行顺延

4、疫情期间退保的保单，交强险退保时不改保期，若终保日期在疫情期间，但是在疫情前已经退保的保单也会取出来，所以在疫情前已经退保的保单也需要排除？

业务回复：本保单只要退保了则不进行顺延，不区分是疫情前还是疫情后退保

5、疫情期间已办理停驶的保单，是否可以简化，不管是否疫情期做的停驶，只要停驶就不给延期？

业务回复：建议不进行简化，停驶止期在疫情起期之后存在停驶的保单，则保期不予延长

6、不满足条件的5个条件，是否本保单及任意一续保单都满足？

业务回复：

短期单：30天内短期单，只考虑本保单

退保：本保单只要退保不进行顺延，最后一张续保单退保，也不进行顺延

停复驶：停驶止期在疫情起期之后存在停驶的保单，则保期不予延长

疫情期间出险：车辆库提供出险时间在疫情起期之后的出险信息（VIN码、交/商投保确认码、理赔编码、公司、地区、报案号、出险时间，案件状态（需车辆库更新），销案的案件也需增量更新），保险公司提供出险后正常顺延的保单数据（高空坠物、防疫车辆等），保险公司提供数据优先级高。

跨省续保单：车辆库提供疫情开始时间之后湖北的所有保单的投保确认码及异地续保保单的投保确认码。

7、本保单拉长后短期变整年单，批改本保单后浮动原因变了，本保单计算时也得需要取原终保日期？

业务回复：使用原终保日期进行计算

8、保期顺延后退保，保单表保险止期为退保后最新保险止期，因备份表数据不再更新，续保时影响费率浮动及NCD计算，对于顺延后退保保单是否可提交客服工单，将备份表数据置为无效，以保障续保时则以最新保期进行计算。

业务回复：顺延前保险止期和顺延后保险止期比较，若顺延前保险止期小于顺延后保险止期，则取顺延前保险止期。

8、若按地市进行执行，A市的本保单有可能是B市续保单，怎么处理？

业务回复：A市未解控，B市已解控，B市续保单不顺延，待A市解控后，按A市疫情防控期顺延B市续保单

A市已解控，B市未解控，按A市疫情防控期顺延B市续保单