

Jhonatan Deni da Silva
Suporte técnico /Desenvolvedor
Idade: 22 anos, Solteiro, (11) 995190899
Itapevi – SP, jhonatan.deni@outlook.com

QUALIFICAÇÕES

Sistemas Operacionais – Windows e Linux
Ferramentas Office: Excel, Power Bi, Word - Intermediário
Desenvolvimento: Python 3,HTML & CSS
Frameworks Python: PySide 2/6 , PyQt5/6 (QT)
Banco de Dados: SQLite,SQL Server,MySQL,Postgresql

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Atualmente 3º Semestre - Ensino Superior:
Universidade Estácio de Sá - Análise e desenvolvimento de sistemas

Concluído em 2017 - Ensino Médio:
E.E. Maria de Lourdes Teixeira/SP – Carapicuíba

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Parla Contact Center:
Cargo: Analista de Suporte Técnico via Chat -
Descrição: Suporte ao cliente /Omnichannel (Chat, Sms, E-Mail, Ura)

Teleperformance CRM S/A (Home Office):
Cargo: Analista de Suporte Técnico
Descrição: Suporte ao cliente de programas de desenvolvimento Microsoft Visual Studio, E suporte a licenças Microsoft por volume para empresas.

Técnico de TI - Estação Lan House:

Descrição: Suporte em manutenção geral de computadores/estações/servers, formatação e instalação de sistemas, impressoras e hubs, instalação de softwares de gerenciamento de controle de acesso, infraestrutura de rede local, Manuseio e instalação de Hardwares nas estações.

CURSOS

Concluído em 2015 - Treinamentos Preparatórios:
Grupo Íbis/SP- Carapicuíba

Concluído em 2015 – Informática:
IPED Cursos/SP- Carapicuíba

Concluído em 2022 - Redes de computadores:
Fundação Bradesco

Concluído em 2022 - Sistemas operacionais avançado:
Fundação Bradesco