



**533-G-57 MIGRACIÓN Y AFILIACIÓN
NUEVA BANCA DIGITAL
Guía de Ayuda**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	2/10

CONTENIDO

1. GENERALIDADES..... 3
2. PROCEDIMIENTO PARA MIGRACIÓN Y AFILIACIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL..... 6

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	3/10

1. GENERALIDADES


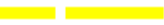

Este documento tiene como propósito instruir a los clientes (**perfil natural y perfil jurídico**) del Banco Occidental de Descuento sobre las pautas a seguir para efectuar el proceso de migración y afiliación al servicio de la Nueva Banca Digital para realizar sus transacciones bancarias, tanto activas como pasivas, mediante cualquier dispositivo electrónico con acceso a Internet de forma segura, cómoda y confiable a través de la página web www.bod.com.ve.

El proceso de migración y afiliación permite a los usuarios de Bodinternet afiliarse a la Nueva Banca Digital y conservar los datos importantes como: Contactos, flujo de aprobación, permisología.

Para la creación de la contraseña de acceso se debe tomar en consideración las siguientes características mínimas configuradas en el sistema:

- Debe poseer mínimo ocho (8) y máximo diez (10) caracteres, donde por lo menos sean:
 - Uno (1) o más letras minúsculas.
 - Uno (1) o más letras mayúsculas.
 - Uno (1) o más números.
 - Uno (1) o más de los siguientes caracteres: !@#%&*()_-=+[]], entre otros.
 - Las contraseñas deben coincidir.

El medidor de fortaleza de contraseña debe cambiar los indicadores de fortaleza a medida que el cliente ingrese la contraseña, tal como se muestra a continuación:

- **Baja:** Nivel de seguridad mínimo. **(No permitido el acceso).** 
- **Media:** Nivel de seguridad medio. **(Permitido el acceso).** 
- **Alta:** Nivel de seguridad máximo. **(Permitido el acceso).** 

A continuación se muestra la siguiente terminología que se encuentra reflejada en el contenido de la presente guía:

Afiliación

Afiliarse al servicio de la Nueva Banca Digital.

Nueva Banca Digital

Plataforma web de uso externo, que permite a los clientes realizar operaciones, consultas y configuraciones de sus movimientos financieros.

Código de Validación

Es un código de validación que permite que sean procesadas las transacciones, configuraciones y activaciones de servicios que se realice a través de la Nueva Banca Digital.

Configuración de Seguridad

Se refiere a la configuración del método de envío a través del cual el cliente recibe el código de validación que será utilizado para procesar transacciones, configuraciones y activaciones de los servicios que se realicen a través de la Nueva Banca Digital.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	4/10

Imagen y Descripción de Seguridad

Imagen y frase configurada por el cliente y utilizada por el Banco para autenticar el sitio transaccional del banco.

Migración

Proceso mediante el cual el usuario de BODInternet se afilia a la Nueva Banca Digital conservando los datos importantes de la antigua página BODInternet.

Preguntas de Desafío

Son el tipo de preguntas configuradas por el banco con información personal no financiera a las cuales el cliente otorga solo la respuesta. El usuario único debe seleccionar las mismas para los diferentes procesos de validación.









Zona Segura

Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios, aplicadas a través de los métodos de autenticación, tales como: OTP (One Time Password) SMS, OTP Correo, Tarjeta de Coordenadas.

Soft Token

Es un dispositivo de seguridad que se utiliza para dar a los usuarios autorizados acceso a lugares seguros o sistemas informáticos. Los soft tokens pueden ser llamados "tokens virtuales", ya que son una versión virtual de las llaves de hardware y otros dispositivos de seguridad física. Opción próximamente disponible.

La barra de herramientas de soporte ubicada en parte izquierda de la pantalla, visualizada en todas las opciones del menú principal, contiene una serie de botones los cuales se describen a continuación:

 : Buscar (Búsqueda Global).	Permite a al usuario de la Nueva Banca Digital realizar una búsqueda sobre una operación específica, sin tener que utilizar la rutas habituales del menú. Este método dirige su búsqueda a productos, servicios, usuarios, pagos, servicios y reclamos.
 : Equipo Frecuente	Botón en color verde el cual indica que el usuario se encuentra en un equipo de uso frecuente, en caso contrario se muestra en color gris.
 : Zona segura	Botón en color verde (estado activo). Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios. Cuando se encuentre inactivo el botón se visualiza en color gris  .
 : Notificaciones	Espacio donde se visualizan las notificaciones recibidas.
 : Idioma	Botón de selección del idioma del sistema.
 : Ayuda.	Botón de ayuda.
 : Cerrar Sesión.	Finalizar la sesión.

Las funcionalidades en las cuales se requiere que el icono de **Zona Segura** se encuentre activo son:

- **Directorio Global:** Adición y Eliminación de Beneficiarios.
- **Transferencias:** Cuando el beneficiario no se encuentre registrado en el directorio.
- **Pagos y transferencias:** Avance de efectivo.
- **Configuración:** Configuración de Seguridad Actualización de Datos y Excepciones de Límites.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	5/10

El método de **Búsqueda Global** está orientado a datos registrados en el sistema que presenta un resultado previo de la funcionalidad que requiere, permitiendo así seleccionar la opción de su preferencia. **Ejemplo:**

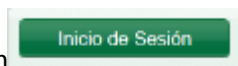


Utilizando el botón **Ver más** el sistema proporciona un amplio resultado de la búsqueda requerida, mostrando el resultado en un orden cronológico, del más reciente al más antiguo y agrupados según el tipo, según el parámetro de búsqueda ingresado.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	6/10


2. PROCEDIMIENTO PARA MIGRACIÓN Y AFILIACIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL

1. Haga clic en el botón

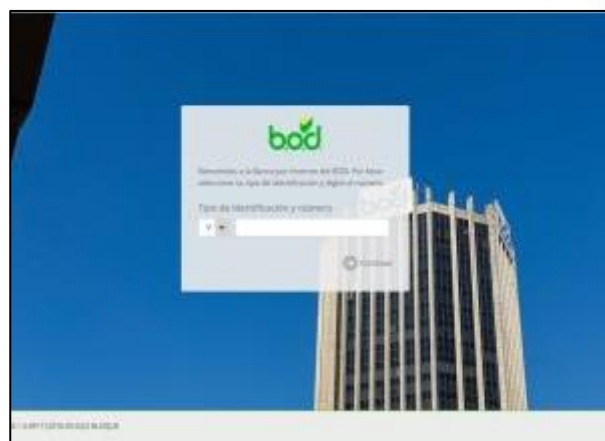


2. Ingrese la siguiente información en los campos requeridos:

- **Tipo de Identificación y número:** Haga clic en el

botón  y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado.

3. Haga clic en el botón




4. Digite la contraseña utilizada en Bodinternet y presione el

botón **Iniciar**.



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	7/10

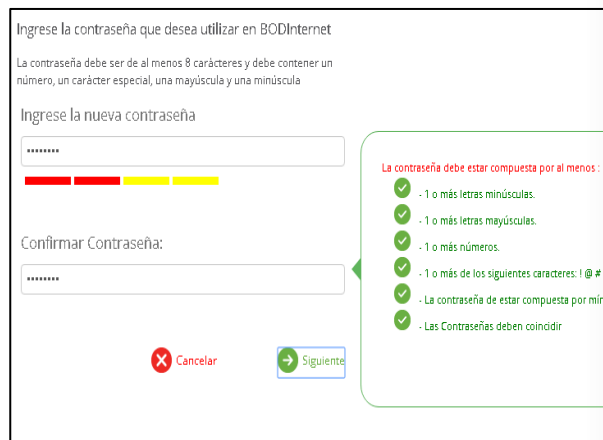
5. Ingrese o seleccione el nombre de usuario disponible o el que desea utilizar para la Nueva Banca Digital y presione el botón  **Siguiente**.


Nota: El sistema valida que el nombre de usuario a registrar sea mayor o igual a seis (6) caracteres y que no contenga en el inicio un carácter especial.




6. Ingrese la información solicitada en los siguientes campos:



- **Ingrese la nueva contraseña:** Digite la nueva contraseña a crear. Al iniciar el ingreso de la contraseña se activa el medidor de la contraseña que debe ir cambiando a medida que se ingresa la información.
- **Confirmar contraseña:** Digite nuevamente la contraseña a creada.



7. En caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.

8. Una vez creada la contraseña, la ventana emergente refleja la confirmación correcta de la contraseña creada, la cual se encuentra identificada con el icono .

Nota: Para la correcta creación de la contraseña, los aspectos descritos en la ventana emergente ubicados en la parte derecha de la pantalla deben ser considerados y visualizarse completamente tildados, en caso contrario se visualiza el icono, lo que indica que uno de los aspectos señalados no cumple con los parámetros establecidos para la creación de la contraseña.

9. Haga clic en el botón  **Siguiente**, en caso que no desee ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	8/10


10. Seleccione la imagen de su preferencia que desea utilizar para la Nueva Banca Digital.


11. Ingrese en el campo **Descripción** la información asociada que identifica la imagen seleccionada en el punto anterior

y haga clic en el botón , en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón

 Cancelar



12. Haga clic en el botón , seleccione de la lista desplegable una pregunta e ingrese en el campo destinado para tal fin la respuesta para configurar las preguntas de seguridad que servirán para validar y registrar su equipo como frecuente.

13. Haga clic en el botón , en caso de no desear continuar con la migración y afiliación, haga clic en el


botón  Cancelar



14. Seleccione, registre y responda tantas preguntas de desafío como le muestre el sistema y haga clic en el botón


 Continuar

. En caso de no querer continuar con la

migración y afiliación, haga clic en el botón  Cancelar




Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	9/10

15. Haga clic en el botón  para seleccionar los instrumentos de su preferencia, a través de los cuales desea recibir los códigos de autenticación para activar la zona segura (E-mail OTP, SMS OTP, Tarjeta de Coordenadas, Soft Token).

- **E-mail OTP:** Código de validación enviado al correo electrónico del usuario.
- **SMS OTP:** Código de validación enviado al teléfono celular del usuario, a través de un mensaje de texto.
- **Tarjeta de Coordenada:** Utilización del código de validación a través de la tarjeta de coordenada del usuario.




16. Ingrese la siguiente información:

- **Zona Segura:** Haga clic en el botón  para activar la sección de zona segura para las operaciones de inicio de sesión.


17. Haga clic en el botón  **Siguiente**. En caso de no querer continuar con la afiliación, haga clic en el botón  **Cancelar**.

18. Visualice el mensaje: **¡Listo! Bienvenido a la banca por internet que soñabas, pensada en ti.**

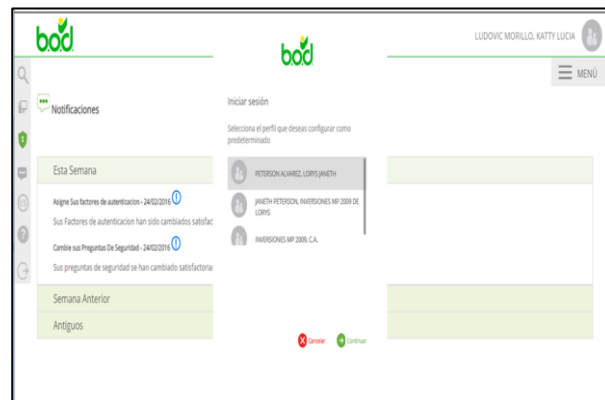
19. Haga clic en el botón  **Continuar** para comenzar a navegar en las diferentes opciones disponibles para realizar sus operaciones.



20. La pantalla refleja una subpantalla en la cual se muestran los perfiles asociados al usuario, si es el caso.

21. Haga clic sobre el perfil que desea visualizar siempre que ingrese al menú principal de la página y haga clic en el botón  **Continuar**.

Nota: Esta pantalla se visualizará a los usuarios con perfil jurídico de la cual debe seleccionar uno para establecerlo como perfil predeterminado.



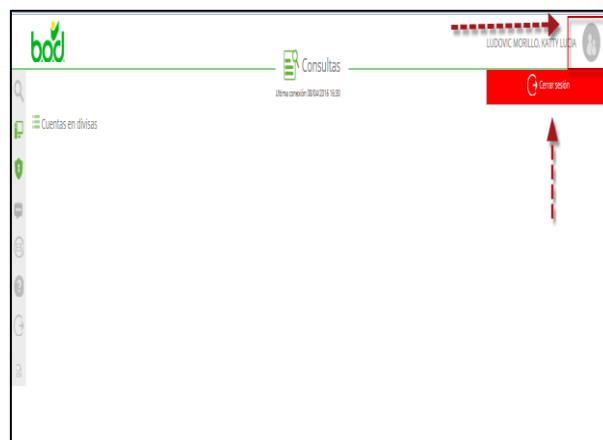
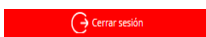
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	10/10

CERRAR SESIÓN

22. Haga clic en el botón



23. Haga clic en el botón



24. Visualice el mensaje: **¿Estás seguro de que deseas cerrar la sesión?**.

25. Haga clic en el botón . En caso que no desee cerrar la sesión haga clic en el botón .

