互联网酒店预订系统

需求度量

V1.0正式版

南京大学软件学院

小组成员：徐佳炜，徐杨晨，茅力文，袁颜颜

2016年9月28日

**目录**

需求度量……………………………………………………………………3

1.1 用例1 基本信息管理………………………………………………3

1.2 用例2 浏览订单……………………………………………………3

1.3 用例3 撤销订单……………………………………………………4

1.4 用例4 搜索酒店……………………………………………………4

1.5 用例5 查看酒店……………………………………………………5

1.6 用例6 生成订单……………………………………………………6

1.7 用例7 酒店评价……………………………………………………6

1.8 用例8 注册会员……………………………………………………7

1.9 用例9 维护酒店信息………………………………………………8

1.10 用例10 录入可用客房……………………………………………8

1.11 用例11 酒店促销策略……………………………………………9

1.12 用例12 更新房间信息……………………………………………9

1.13 用例13 浏览酒店订单……………………………………………10

1.14 用例14 执行订单…………………………………………………11

1.15 用例15 网站促销策略……………………………………………12

1.16 用例16 浏览异常订单……………………………………………13

1.17 用例17 信用充值…………………………………………………13

1.18 用例18 查询用户信息……………………………………………14

1.19 用例19 更改用户信息……………………………………………15

1.20 用例20 添加酒店及其工作人员…………………………………16

1.21 用例21 添加网站营销人员………………………………………17

度量数据汇总………………………………………………………………18

2.1 用例数量……………………………………………………………18

2.2 场景数量……………………………………………………………18

2.3 用例描述大小………………………………………………………18

2.4 功能需求数量………………………………………………………18

2.5 非功能需求数量……………………………………………………18

2.6 功能点数量…………………………………………………………18

1.需求度量

1.1 用例1 基本信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| Iinfo.Check.  Iinfo.Check.Name  Iinfo.Check.Contact  Iinfo.Check.Account  Iinfo.Check.Password  Iinfo.Check.Credit  Iinfo.Check.Credit.Record  Iinfo.Check.VIP  Iinfo.Check.Cancle | 在客户选择查看基本信息（查询）时，系统要执行显示任务（输出），参见Iinfo.Show  系统允许客户查看姓名  系统允许客户查看联系方式  系统允许客户查看账户  系统允许客户查看密码  系统允许客户查看信用值  系统允许客户查看信用记录  系统允许客户查看会员信息  在用户选择退出系统（查询）后，系统要执行退出任务（输出） |
| Iinfo.Update  Iinfo.Update.Name  Iinfo.Update.Contact | 在客户选择更新基本信息（查询）后，系统要执行显示任务（输出），参见Iinfo.Show  系统允许客户更新姓名  系统允许客户更新联系方式 |
| Iinfo.Show.Name  Iinfo.Show.Contact  Iinfo.Show.Account  Iinfo.Show.Password  Iinfo.Show.Credit  Iinfo.Show.Credit.Record  Iinfo.Show.VIP | 系统显示（更新后的）姓名（逻辑文件，输出）  系统显示（更新后的）联系方式（逻辑文件，输出）  系统显示账号（逻辑文件，输出）  系统显示密码（逻辑文件，输出）  系统显示信用值（逻辑文件，输出）  系统显示信用记录（逻辑文件，输出）  系统显示会员信息（逻辑文件，输出） |

输入0 ，输出10， 查询3， 逻辑文件7， 对外接口0

场景数：3

用例行数：7

1.2 用例2 浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| Browse.Order  Browse.Order.Filled  Browse.Order.Abnormal  Browse.Order.Cancelled  Browse.Order.Unfilled | 系统允许客户浏览（查询）自己所有的历史订单（输出：历史订单列表）  系统允许客户浏览（查询）自己所有已执行的正常订单（输出：正常订单列表）  系统允许客户浏览（查询）自己所有异常订单（输出：异常订单列表）  系统允许客户浏览（查询）自己所有已撤销订单（输出：已撤销订单列表）  系统允许客户浏览（查询）自己所有未执行的正常订单（输出：未执行订单列表） |
| Browse.Hotel  Browse.Hotel.Marked | 系统允许客户浏览（查询）自己所有预定过的酒店（输出：历史酒店列表）  系统显示客户所有预定过的酒店时需标记过去相应订单的执行情况(正常、异常、已撤销）（输出） |
| Browse.ShowListByTimeOrder | 系统按时间顺序由近到远以列表显示所有信息（输出） |
| Browse.Close | 系统关闭浏览订单任务（输出） |

输入0， 输出9 ，查询6 ，逻辑文件0， 对外接口0

场景数：5

用例行数：9

1.3 用例3 撤销订单

|  |  |
| --- | --- |
| Cancel.UnfilledOrder | 系统只允许客户通过自己未执行的正常订单撤销某一未执行的正常订单（查询） |
| Cancel.CancelOrder  Cancel.CancelOrder.Credit | 在客户撤销订单时，系统将订单置为已撤销状态（逻辑文件）  在客户撤销订单时，系统计算撤销订单时间与最晚订单执行时间的时间差，若不足6个小时，扣除客户信用值(信用值为订单总价值的1/2)（逻辑文件）。 |
| Cancel.Close | 系统关闭撤销订单任务（输出） |

输入0， 输出1，查询1，逻辑文件2，对外接口0

场景数量：1

用例行数：5

1.4 用例4 搜索酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Search.Input  Search.Input.Address and business  Search.Input.Name.  Search.Input.Room  Search.Input.Star  Search.Input.Evaluate  Search.Input.Is-ordered  Search.Input.Show  Search.Input.Del  Search.Input.Order  Search.Input.Cancle | 系统允许客户进行键盘输入  系统允许客户输入地址和商圈（输入）  系统允许客户输入酒店名称（输入）  系统允许客户输入房间（类型，原始价格区间，有空房期间，房间数量，入住日期，退房日期）（输入） 系统允许客户输入星级（输入）  系统允许客户输入评分区间（输入）  系统允许客户输入是否预定过该酒店条件  （输入）  在客户输入结束搜索条件搜索命令（查询）时，系统要执行显示任务（输出），参见Search.Show  系统允许客户去除一些搜索条件，参见Search.Del  在客户输入生成订单命令（查询）时，系统要执行生成订单任务（输出），参见Order  当客户输入取消命令（查询）时，系统要关闭搜索任务（输出） |
| Search.Show  Search.Show.Null | 系统要显示符合客户搜索条件的酒店（输出，逻辑文件）  在没有符合客户搜索条件的酒店的时候，系统可以随机推荐酒店 |
| Search.Del.Null  Search.Del.Conditions | 在客户未输入任任何条件就输入删除搜索条件命令时，系统不予响应  客户删除若干搜索条件（输入） |

输入7 ，输出4， 查询3， 逻辑文件1， 对外接口0

场景数：4

用例行数：7

1.5 用例5 查看酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Read.Input.Show-ways  Read.Input.Order  Read.Input.Cancle | 系统允许客户选择不同方式查看酒店信息，参见Read.List  在客户输入生成订单命令（查询）时，系统要执行生成订单任务（输出），参见Order  当客户输入取消命令（查询）时，系统要关闭查看任务（输出） |
| Read.List  Read.List.Sort  Read.List.Orders  Read.List.Details  Read.List.Show | 系统允许用户选择以列表方式查看酒店信息（查询，逻辑文件）  系统允许客户选择按价格/星级/评分进行酒店排序（查询）  系统允许客户选择专门列表查看自己预订过的酒店（查询，逻辑文件）  系统允许客户选择单独查看酒店详细信息（查询，逻辑文件）  在客户输入查看酒店信息命令（查询）时，系统要执行显示任务（输出），参见Read.Show |
| Read.Show.List  Read.Show.Sort  Read.Show.Orders  Read.Show.Details | 系统以列表方式显示酒店信息  系统以用户选择的相应的方式进行排序并显示  系统以列表方式显示客户预订过的酒店，正常订单，异常订单和撤销订单分别标记  系统显示酒店细节信息，包括地址，简介，设施服务，客房类型，价格，并列出该客户在这家酒店的所有订单，正常订单，异常订单和撤销订单分别标记 |

输入0， 输出3， 查询7， 逻辑文件3， 对外接口0，

场景数：4

用例行数：16

1.6 用例6 生成订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Input  Ordet.Input.Time  Order.Input.Number | 系统允许客户在生成订单界面输入订单信息  在客户输入开始时间、退房时间、最晚订单执行时间（输入）时，系统要存储信息，参见Order.Time  在客户输入预计入住人数（输入）时，系统要存储信息，参见Order.Number |
| Order.Time  Order.Time.Change | 系统显示客户输入的开始时间、退房时间、最晚订单执行时间（输出）  系统允许客户修改时间信息 |
| Order.Number | 系统显示客户输入的预计入住人数（输出） |
| Order.Room  Ordet.Room.Change  Order.Room.Delete | 系统允许客户选择房间（类型、数量）（输入）  系统允许客户修改选择的房间  系统允许客户删除选择的房间 |
| Order.Children | 系统允许客户选择入住人中有无儿童（输入） |
| Order.Discount  Order.Discount.Change  Order.Discount.Null | 系统显示当前客户适用的所有优惠策略（逻辑文件；输出）  系统允许客户修改要使用的优惠策略  如果客户没有适用的优惠策略，系统不显示优惠策略栏 |
| Order.Calculate  Order.Calculate.Amount  Order.Calculate.Amount.Null  Order.Calculate.Best | 系统计算普通房间总价、特价房间总价  如果存在适用的优惠策略，系统计算总价为（普通房间总价\*折扣率+特价房间总价）（一种方案计算一次）  在没有符合上述条件的总额特价策略时，系统计算总价为（普通房间总价+特价商品总价）  系统比较所有方案的总价，选择价格最低的方案 |
| Order.Generate | 系统根据所有的信息生成订单（逻辑文件；输出） |
| Order.Close | 在客户关闭生成订单界面时，系统关闭生成订单任务（输出） |

输入4，输出5，查询0，逻辑文件2，对外接口0

场景数：3

用例行数：11

1.7 用例7 酒店评价

|  |  |
| --- | --- |
| Evaluate.FilledOrder | 系统只允许客户通过自己已执行的正常订单选择对订单对应的酒店进行评价，包括评分和评论（查询） |
| Evaluate.EvaluateHotel  Evaluate.EvaluateHotel.Score  Evaluate.EvaluateHotel.Comment | 在客户选择评价酒店时，系统显示评价酒店的界面（输出）  系统在评价酒店界面中显示评分栏  系统在评价酒店界面中显示评论栏 |
| Evaluate.Input.Score  Evaluate.Input.Comment | 系统允许客户在评分栏中输入评分（输入）  系统允许客户在评论栏中输入评论（输入） |
| Evaluate.Update | 在客户选择上传时，系统存储客户输入的评价信息，更新对应酒店的评价信息（查询；逻辑文件） |
| Evaluate.Close | 系统关闭酒店评价任务（输出） |

输入2，输出2，查询2，逻辑文件1，对外接口0

场景数：1

用例行数：5

1.8 用例8 注册会员

|  |  |
| --- | --- |
| EnrollVIP.Start | 在客户选择注册会员（查询）时，系统开始注册会员任务，显示注册会员界面（输出） |
| EnrollVIP.Input  EnrollVIP.Input.Base  EnrollVIP.Input.Type  EnrollVIP.Input.Key | 系统允许客户在注册会员界面输入注册信息  系统允许客户输入账号、密码、确认密码（输入）。检验参见EnrollVIP.Check  系统允许客户选择注册的会员类型（输入）  系统允许客户输入验证码（输入）。检验参见EnrollVIP.Check |
| EnrollVIP.Check  EnrollVIP.Check.Base  EnrollVIP.Check.Key | 系统检验用户输入的正确性  系统检验用户输入的密码和确认密码是否一致。若一致，进入EnrollVIP.Success。若不一致，要求客户重新输入（输出）  系统检验用户输入的验证码是否正确。若一致，进入EnrollVIP.Success。若不一致，要求客户重新输入（输出） |
| EnrollVIP.Success | 系统分配会员ID、存储注册记录，显示注册成功提示信息，并在5s后自动跳转到客户的会员信息界面（逻辑文件；输出） |
| EnrollVIP.Close | 在客户关闭注册会员界面时，系统关闭注册会员任务（输出） |

输入3，输出5，查询1，逻辑文件1，对外接口0

场景数：4

用例行数：11

1.9 用例 9 ：维护酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Info.Cancle | 在酒店工作人员请求取消酒店信息管理任务时，系统关闭用户调整任务 |
| Hotel.Info.Show | 系统允许酒店工作人员查看酒店信息（查询） |
| Hotel.Info.Address | 在酒店工作人员请求更改酒店地址时（输入），系统根据输入更改酒店地址（逻辑文件，输出） |
| Hotel.Info.TradeArea | 在酒店工作人员请求更改酒店所属商圈时（输入），系统根据输入更改酒店所属商圈（逻辑文件，输出） |
| Hotel.Info.BriefIntro | 在酒店工作人员请求更改酒店简介时（输入），系统根据输入更改酒店简介（逻辑文件，输出） |
| Hotel.Info.Facility | 在酒店工作人员请求更改酒店设施服务时（输入），系统根据输入更改酒店设施服务（逻辑文件，输出） |
| Hotel.Info.StarLevel | 在酒店工作人员请求更改酒店星级时（输入），系统根据输入更改酒店星级（逻辑文件，输出） |
| Hotel.Info.Confirm | 在酒店工作人员确认维护酒店信息任务结束时，系统更新数据，关闭维护酒店信息任务（内部逻辑文件） |
| Hotel.Update.Info | 系统更新酒店信息 |

输入5，输出5，查询1，逻辑文件6，外部接口0

场景数量：2（1浏览酒店信息 2更改酒店信息）

用例行数：4

1.10 用例10 录入可用房间

|  |  |
| --- | --- |
| ImportRoom.Import  ImportRoom.Import.New  ImportRoom.Import.New.Type  ImportRoom.Import.New.Amount  ImportRoom.Import.New.Price  ImportRoom.Import.Change  ImportRoom.Import.Change.Type  ImportRoom.Import.Change.Amount  ImportRoom.Import.Change.Price  ImportRoom.Import.SaveForReturn | 系统允许酒店工作人员录入可用房间（查询）  系统允许酒店工作人员新建可用房间信息栏  系统允许酒店工作人员在新建可用房间信息栏中设置房间类型（输入）  系统允许酒店工作人员在新建可用房间信息栏中输入房间数量（输入）  系统允许酒店工作人员在新建可用房间信息栏中输入房间原始价格（输入）  系统允许酒店工作人员修改已有的可用房间信息栏  系统允许酒店工作人员在已有的可用房间信息栏中修改房间类型  系统允许酒店工作人员在已有的可用房间信息栏中修改房间数量  系统允许酒店工作人员在已有的可用房间信息栏中修改房间原始价格  系统保存上次存储的信息内容（逻辑文件），以便若发生工作人员错误输入信息可以及时恢复 |
| ImportRoom.Update | 在酒店工作人员点击确认（查询）后，系统更新当前酒店的可用房间信息（逻辑文件） |
| ImportRoom.Close | 在酒店工作人员关闭列表时，系统关闭录入可用房间任务（输出）。 |

输入3，输出1，查询2，逻辑文件2，对外接口0

场景数：2

用例行数：7

1.11 用例11：酒店促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Strategy.New | 系统允许酒店工作人员制定一个新的促销策略 |
| Strategy.Show | 系统允许酒店工作人员查看当前酒店促销策略（查询） |
| Strategy.Change.Name | 系统允许酒店工作人员更改促销策略名（输入） |
| Strategy.Change.People | 系统允许酒店工作人员更改促销策略适用人群（输入） |
| Strategy.Change.Discount | 系统允许酒店工作人员更改促销策略的具体折扣方式（输入） |
| Strategy.Change.Time | 系统允许酒店工作人员更改促销策略的实施时间段（输入） |
| Strategy.Change.Restriction | 系统允许酒店工作人员更改促销策略的限制条件（输入） |
| Strategy.Update.Name | 酒店工作人员更改促销策略名时，系统更新促销策略名（逻辑文件，输出） |
| Strategy.Update.People | 酒店工作人员更改促销策略适用人群时，系统更新促销策略适用人群（逻辑文件，输出） |
| Strategy.Update.Discount | 酒店工作人员更改促销策略具体折扣方式时，系统更新促销策略具体折扣方式（逻辑文件，输出） |
| Strategy.Update.Time | 酒店工作人员更改促销策略实施时间段时，系统更新促销策略实施时间段（逻辑文件，输出） |
| Strategy.Update.Restriction | 酒店工作人员更改促销策略限制条件时，系统更新促销策略限制条件（逻辑文件，输出） |
| Stategy.Confirm | 在酒店工作人员确认酒店促销策略任务结束时，系统更新数据，关闭酒店促销策略任务（内部逻辑文件） |

输入5，输出5，查询1，逻辑文件6，外部接口0

场景数量：3

用例行数：7

1.12 用例12：更新房间信息

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单任务中进行键盘输入 |
| Order.Input.Member | 在酒店工作人员请求输入客户编号时（输入），系统要标记会员（查询） |
| Order.Input.End | 在酒店工作人员输入结束订单命令时（输入），系统要结束一个订单任务，参见Order.End |
| Order.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入取消命令时（输入），系统关闭订单系统不做任何处理 |
| Order.Input.Change | 房间可用情况进行变动时（内部逻辑文件），酒店工作人员进行更改（输入） |
| Order.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入其他标识时，系统不予响应 |
| Order.Show | 系统查询客户编号后（查询），显示对应订单（输出） |
| Order.notShow | 系统查询客户编号后，显示不存在订单 |
| Order.Execute | 酒店工作人员输入订单信息（入住时间、房间号、预计离开时间）（输入），系统更新信息（内部逻辑文件）。 |
| Order.Member.Start | 在客户刚到达酒店前台要求入住时请求标记会员，系统要允许收银员进行输入 |
| Order.Member.Notstart | 不是在刚到达酒店前台时请求标记会员，系统不予处理 |
| Order.Member.Cancle | 在酒店工作人员取消会员输入时（输入），系统关闭会员输入任务，返回订单执行任务 |
| Order.Member.Valid | 在酒店工作人员输入已有会员的客户编号时（输入），系统显示该会员的信息（输出） |
| Order.Member.Valid.List | 显示会员信息0.5秒之后，系统返回销售任务，并标记其会员信息 |
| Order.Member.Invalid | 在酒店工作人员输入其他输入时，系统提示输入无效 |
| Order.End.Null | 在酒店工作人员未输入客户信息就输入结束命令时（输入），系统关闭订单任务不做任何处理 |
| Order.End.Checkout | 在酒店工作人员输入退房信息之后输入结束命令时（输入），系统要处理订单任务（内部逻辑文件） |
| Order.End.Check | 系统要计算总价，根据生成订单时已选择的优惠策略，算出价格（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Member.Valid | 如果订单系统标记了会员，系统更新会员信息（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Member.Invalid | 如果订单系统没有标记会员，系统不予处理 |
| Order.Update.Order | 客户入住酒店和退房时，系统更新订单信息（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Room | 客户退房时，系统更新可用房间信息（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Credit | 客户退房完毕后，系统更新该客户的信用值（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Fault | 在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复 |

输入9，输出2，查询2，逻辑文件8，外部接口0

场景数量：4

用例行数：11

1.13 用例13浏览酒店订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Show | 酒店工作人员请求浏览酒店订单时（查询），系统显示所有的订单 |
| Order.Show.unexecuted | 酒店工作人员请求浏览酒店未执行的订单时（查询），系统显示所有的未执行订单（逻辑文件，输出） |
| Order.Show.executed | 酒店工作人员请求浏览酒店已执行的订单时（查询），系统显示所有的已执行的订单（逻辑文件，输出） |
| Order.Show.abnormal | 酒店工作人员请求浏览酒店的异常订单时（查询），系统显示所有的异常订单（逻辑文件，输出） |
| Order.Show.cancelled | 酒店工作人员请求浏览酒店的已撤销订单时（查询），系统显示所有的已撤销订单（逻辑文件，输出） |
| Order.OperateRecord | 系统保存酒店管理人员操作记录（内部逻辑文件） |
| Order.OperateRecord.Time | 系统保存查询时间（内部逻辑文件） |
| Order.OperateRecord.Info | 系统保存查询的用户账号（内部逻辑文件） |
| Order.Update.OperateRecord | 系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件），见Order.OperateRecord |

输入0，输出4，查询5，逻辑文件8，外部接口0

场景数量：2

用例行数：6

1.14 用例14 执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单任务中进行键盘输入 |
| Order.Input.Member | 在酒店工作人员请求输入客户编号时，系统要标记会员（查询） |
| Order.Input.End | 在酒店工作人员输入结束订单命令时（输入），系统要结束一个订单任务，参见Order.End |
| Order.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入取消命令时（输入），系统关闭订单系统不做任何处理 |
| Order.Input.Change | 房间可用情况进行变动时，酒店工作人员进行更改（输入，逻辑文件） |
| Order.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入其他标识时，系统不予响应 |
| Order.Show | 系统查询客户编号后（输入，查询），显示对应订单（输出） |
| Order.notShow | 系统查询客户编号后，显示不存在订单 |
| Order.Execute | 酒店工作人员输入订单信息（入住时间、房间号、预计离开时间），系统更新信息。（内部逻辑文件） |
| Order.Member.Start | 在客户刚到达酒店前台要求入住时请求标记会员，系统要允许收银员进行输入 |
| Order.Member.Notstart | 不是在刚到达酒店前台时请求标记会员，系统不予处理 |
| Order.Member.Cancle | 在酒店工作人员取消会员输入时（输入），系统关闭会员输入任务，返回订单执行任务 |
| Order.Member.Valid | 在酒店工作人员输入已有会员的客户编号时（输入），系统显示该会员的信息（内部逻辑文件） |
| Order.Member.Valid.List | 显示会员信息0.5秒之后，系统返回销售任务，并标记其会员信息（输出） |
| Order.Member.Invalid | 在酒店工作人员输入其他输入时，系统提示输入无效 |
| Order.End.Null | 在酒店工作人员未输入客户信息就输入结束命令时，系统关闭订单任务不做任何处理 |
| Order.End.Check | 系统要计算总价，根据生成订单时已选择的优惠策略，算出价格（逻辑文件，输出） |
| Order.Update.Member.Valid | 如果订单系统标记了会员，系统更新会员信息（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Member.Invalid | 如果订单系统没有标记会员，系统不予处理 |
| Order.Update.Order | 客户入住酒店（即执行订单）时，系统更新订单信息（内部逻辑文件） |
| Order.Update.Fault | 在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复（内部逻辑文件） |

输入6， 输出3， 查询2， 逻辑文件7， 外部接口0

场景数量：3

用例行数：10

1.15 用例15：网站促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Strategy.New | 系统允许网站营销人员制定一个新的促销策略 |
| Strategy.Show | 系统允许网站营销人员查看当前酒店促销策略（查询，输出） |
|  |  |
| Strategy.Change.Name | 系统允许网站营销人员更改促销策略名（输入） |
| Strategy.Change.People | 系统允许网站营销人员更改促销策略适用人群（输入） |
| Strategy.Change.Discount | 系统允许网站营销人员更改促销策略的具体折扣方式（输入） |
| Strategy.Change.Time | 系统允许网站营销人员更改促销策略的实施时间段（输入） |
| Strategy.Change.Restriction | 系统允许网站营销人员更改促销策略的限制条件（输入） |
|  |  |
| Strategy.Update.Name | 网站营销人员更改促销策略名时，系统更新促销策略名（内部逻辑文件） |
| Strategy.Update.People | 网站营销人员更改促销策略适用人群时，系统更新促销策略适用人群（内部逻辑文件） |
| Strategy.Update.Discount | 网站营销人员更改促销策略具体折扣方式时，系统更新促销策略具体折扣方式（内部逻辑文件） |
| Strategy.Update.Time | 网站营销人员更改促销策略实施时间段时，系统更新促销策略实施时间段（内部逻辑文件） |
| Strategy.Update.Restriction | 网站营销人员更改促销策略限制条件时，系统更新促销策略限制条件（内部逻辑文件） |
| Strategy.OperateRecord | 系统保存酒店管理人员操作记录（内部逻辑文件） |
| Strategy.OperateRecord.Time | 系统保存查询时间（内部逻辑文件） |
| Strategy.OperateRecord.Info | 系统保存查询的用户账号（内部逻辑文件） |
| Strategy.Update.OperateRecord | 系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件），见Strategy.OperateRecord |

输入5， 输出1， 查询1 ，逻辑文件9 ，外部接口0

场景数量：3

用例行数：11

1.16 用例16：浏览异常订单

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseOrder.Member.Null  BrowseOrder.Member.Credit | 在浏览异常订单中没有撤销异常订单时，用户信用值不改变  网站营销人员选择恢复用户信用值（查询）并输入恢复额度（输入）时，系统改变用户信用值 |
| BrowseOrder.Order.List  BrowseOrder.Order.Info  BrowseOrder.Order.Cancel | 网站营销人员选择浏览异常订单（查询）时，系统显示每日异常订单列表（逻辑文件，输出）  网站营销人员选择查看某一异常订单（查询）时，系统显示订单状态、执行情况、酒店信息（逻辑文件，输出）  网站营销人员选择撤销异常订单（查询）时，系统将订单设置为已撤销状态 |
| BrowseOrder.End  BrowseOrder.End.Update | 系统应该允许网站营销人员选择结束浏览异常订单任务（查询，输出：异常订单界面）  在网站营销人员选择结束浏览异常订单任务后，系统更新数据，见BrowseOrder.Update |
| BrowseOrder.Update  BrowseOrder.Update.OrderItem  BrowseOrder.Update.Order  BrowseOrder.Update.Member | 系统更新重要数据  系统更新异常订单列表（内部逻辑文件）  系统更新异常订单状态（内部逻辑文件）  如果网站营销人员恢复用户信用值，系统更新用户信用值信息（内部逻辑文件） |

输入1，输出3，查询5，逻辑文件5，外部接口0

场景数量：2

用例行数：5

1.17 用例17：信用充值

|  |  |
| --- | --- |
| RechargeCredit.Input  RechargeCredit.Input.Member  RechargeCredit.Input.Credit  RechargeCredit.Input.Invalid | 系统应该允许网站营销人员在信用充值任务（输出：信用充值界面）中进行键盘输入  在网站营销人员请求输入（查询）用户帐号（输入）时，系统显示用户账号、姓名、联系方式、信用值等信息（逻辑文件，输出）  在网站营销人员请求输入（查询）信用值增加额度（输入）时，系统执行信用用户信用值增加任务，见RechargeCredit.Member  在网站营销人员输入其它输入时，系统提示输入无效 |
| RechargeCredit.Member.Valid  RechargeCredit.Member.Invalid  RechargeCredit.Member.Credit | 在网站营销人员输入用户帐号（输入）时，系统显示用户账号、姓名、联系方式、信用值等信息（输出，逻辑文件）  网站营销人员输入的用户帐号不存在时，系统提示输入无效  网站营销人员输入信用值增加额度后，用户信用值相应增加 |
| RechargeCredit.CreditRecord  RechargeCredit.CreditRecord.Time  RechargeCredit.CreditRecord.Info | 系统保存用户信用变化记录  在用户信用值增加后，系统记录信用变化时间  在用户信用值增加后，系统记录信用变化原因，信用变化值 |
| RechargeCredit.End  RechargeCredit.End.Update  RechargeCredit.End.Close | 系统应该允许网站营销人员要求结束信用充值任务  在网站营销人员要求结束信用充值任务（查询）时，系统更新数据，见RechargeCredit.Update  在网站营销人员确认信用充值任务完成时，系统关闭信用充值任务，见RechargeCredit.Close |
| RechargeCredit.Update  RechargeCredit.Update.Member  RechargeCredit.Update.CreditRecord | 系统更新数据  系统更新用户信用值（逻辑文件）  系统更新用户信用变化记录（逻辑文件） |
| RechargeCredit.Close.Next | 系统关闭本次信用充值任务，开始新的信用充值任务 |

输入3，输出3，查询3，逻辑文件4，外部接口0

场景数量：2

用例行数：5

1.18 用例18：查询用户信息

|  |  |
| --- | --- |
| SearchUser.Input  SearchUser.Input.Member | 系统应该允许网站管理人员在查询用户信息任务（输出：查询用户界面）中进行键盘输入  网站管理人员输入用户帐号（输入）时，系统显示用户信息（输出，逻辑文件），见SearchUser.Member |
| SearchUser.Member.Valid  SearchUser.Member.Invalid | 网站管理人员输入用户帐号时，系统显示用户信息  网站管理人员输入的账号不存在或输入其他输入时，系统提示输入无效 |
| SearchUser.OperateRecord  SearchUser.OperateRecord.Time  SearchUser.OperateRecord.Info | 系统保存网站管理人员操作记录  系统保存查询时间  系统保存查询的用户账号 |
| SearchUser.End  SearchUser.End.Update | 系统应该允许网站管理人员要求结束查询用户信息任务（查询）  在网站管理人员要求结束查询用户信息任务时，系统更新数据，见SearchUser.Update |
| SearchUser.Update  SearchUser.Update.OperateRecord | 系统更新重要数据  系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件），见SearchUser.OperateRecord |

输入1，输出2，查询1，逻辑文件2，外部接口0

场景数量：2

用例行数：4

1.19 用例19：更改用户信息

|  |  |
| --- | --- |
| ChangeUser.Input  ChangeUser.Input.Info | 系统应该允许网站管理人员在更改用户信息任务（输出：更改信息界面）中进行键盘输入  网站管理人员输入更改的信息时，系统更改用户相关信息，见ChangeUser.Member |
| ChangeUser.Member.Info | 网站管理人员输入更改的信息（输入）时，系统更改用户相关信息 |
| ChangeUser.OperateRecord  ChangeUser.OperateRecord.Time  ChangeUser.OperateRecord.Info | 系统保存网站管理人员操作记录  系统保存网站管理人员更改用户信息的时间  系统保存网站管理人员更改的用户帐号及更改的信息 |
| ChangeUser.End  ChangeUser.End.Update | 系统应该允许网站管理人员要求结束更改用户信息任务  在网站管理人员要求结束更改用户信息任务（查询）时，系统更新数据，见ChangeUser.Update |
| ChangeUser.Update  ChangeUser.Update.Member  ChangeUser.Update.OperateRecord | 系统更新重要数据  系统更新用户信息（逻辑文件）  系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件） |

输入1，输出1，查询1，逻辑文件2，外部接口0

场景数量：2

用例行数：4

1.20 用例20：添加酒店及工作人员

|  |  |
| --- | --- |
| Add.Input  Add.Input.Hotel  Add.Input.Workers  Add.Input.Cancel  Add.Input.Invalid | 系统应该允许网站管理人员在添加酒店及工作人员任务中（输出：添加界面）进行键盘输入  在网站管理人员请求输入（查询）酒店名称地址商圈（输入）时，系统要记录酒店信息，参见Add.Hotel  在网站管理人员请求输入（查询）酒店工作人员账号、密码、姓名、联系方式、所属酒店（输入）时，系统要记录工作人员信息，参见Add.Workers  在网站管理人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前添加任务，开始下一个添加任务  在网站管理人员输入其他输入时，系统显示输入无效 |
| Add.Hotel.Null  Add.Hotel.List  Add.Hotel.Valid  Add.Hotel.Invalid | 在网站管理人员未输入任何酒店信息就结束添加酒店时，系统不做任何处理  在输入酒店信息1秒后，系统将酒店添加到酒店列表（逻辑文件）中  在网站管理人员输入酒店名称，地址，商圈时，系统记录酒店信息  在网站管理人员输入已存在的酒店信息时，系统提示输入无效 |
| Add.Workers.Null  Add.Workers.Hotel  Add.Workers.Valid  Add.Workers.Invalid | 在网站管理人员未输入任何酒店工作人员信息就结束添加酒店时，系统不做任何处理  在输入酒店工作人员信息1秒后，系统将酒店工作人员添加到酒店（逻辑文件）中  在网站管理人员输入酒店工作人员账号、密码、姓名、联系方式、所属酒店时，系统记录工作人员信息  在相关酒店已存在工作人员或所属酒店不存在时，系统提示输入无效 |
| Add.OperateRecord  Add.OperateRecord.Null  Add.OperateRecord.Hotel  Add.OperateRecord.Time  Add.OperateRecord.Workers | 系统保存网站管理人员的操作记录  在添加操作结束前，系统不做任何处理  在网站管理人员添加酒店后，系统保存添加酒店的操作记录  在网站管理人员结束添加任务后，系统记录操作时间  在网站管理人员添加酒店工作人员后，系统保存添加酒店工作人员的操作记录 |
| Add.End  Add.End.Update  Add.End.Close | 系统应该允许网站管理人员要求结束添加酒店及工作人员任务  在网站管理人员要求结束添加酒店及工作人员任务（查询）时，系统更新数据，参见Add.Update  在网站管理人员确认添加酒店及工作人员任务结束时，系统关闭添加酒店及工作人员任务，参见Add.Close |
| Add.Update  Add.Update.HotelItems  Add.Update.Workers  Add.Update.OperateRecord | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新酒店列表  系统更新酒店工作人员信息  系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件） |
| Add.Close.Next | 系统关闭本次添加酒店及工作人员任务，开始新的添加酒店及工作人员任务 |

输入2，输出1，查询4，逻辑文件3，外部接口0

场景数量：4

用例行数：12

1.21 用例21：添加网站营销人员

|  |  |
| --- | --- |
| AddM.Input  AddM.Input.Marketers  AddM.Input.Cancel  AddM.Input.Invalid | 系统应该允许网站管理人员在添加网站营销人员任务（输出：添加界面）中进行键盘输入  在网站管理人员请求输入（查询）网站营销人员账号、密码、姓名、联系方式（输入）时，系统要记录网站营销人员信息，参见AddM.Marketers  在网站管理人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前添加网站营销人员任务，开始下一个添加任务  在网站管理人员输入其他输入时，系统显示输入无效 |
| AddM.Marketers.Null  AddM.Marketers.List  AddM.Marketers.Valid  AddM.Marketers.Invalid | 在网站管理人员未输入任何网站营销人员信息就结束添加网站营销人员时，系统不做任何处理  在输入网站营销人员信息1秒后，系统将网站营销人员添加到网站营销人员列表（逻辑文件）中  在网站管理人员输入网站营销人员账号、密码、姓名、联系方式时，系统记录网站营销人员信息  在输入的网站营销人员已存在时，系统提示输入无效 |
| AddM.OperateRecord  AddM.OperateRecord.Null  AddM.OperateRecord.Time  AddM.OperateRecord.Marketers | 系统保存网站管理人员的操作记录  在添加网站营销人员任务结束前，系统不做任何处理  在网站管理人员结束添加网站营销人员任务后，系统记录操作时间  在网站管理人员添加网站营销人员后，系统保存添加网站营销人员的操作记录 |
| AddM.End  AddM.End.Update  AddM.End.Close | 系统应该允许网站管理人员要求结束添加网站营销人员任务  在网站管理人员要求结束添加网站营销人员任务（查询）时，系统更新数据，参见AddM.Update  在网站管理人员确认添加网站营销人员任务结束时，系统关闭添加网站营销人员任务，参见AddM.Close |
| AddM.Update  AddM.Update.MarketersItems  AddM.Update.Marketers  AddM.Update.OperateRecord | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新网站营销人员列表  系统更新网站营销人员信息（逻辑文件）  系统更新网站管理人员操作记录（逻辑文件） |
| AddM.Close.Next | 系统关闭本次添加网站营销人员任务，开始新的添加网站营销人员任务 |

输入1， 输出1，查询3，逻辑文件3，外部接口0

场景数量：2

用例行数：5

度量数据汇总

2.1 用例数量：21

2.2 场景数量：58

2.3 用例描述大小（行数）：

用例1基本信息管理: 7   用例2浏览订单:  9

用例3撤销订单：5 用例4搜索酒店： 7

用例5查看酒店： 16     用例6生成订单：11

用例7酒店评价： 5        用例8注册会员： 11

用例9维护酒店信息：4 用例10录入可用房间：7

用例11酒店促销策略：11 用例12更新房间信息：11

用例13浏览酒店订单：9 用例14执行订单：8

用例15网站促销策略：10 用例16浏览异常订单：5

用例17信用充值：6 用例18查询用户信息：5

用例19更改用户信息：5 用例20添加酒店及工作人员：15

用例21添加网站营销人员：6

平均用例行数：8

2.4 功能需求数量：21

2.5 非功能需求数量：13

2.6 功能点数量：

输入数量：58 输出数量：71 查询数量：54

逻辑文件数量：82 对外接口数量：0

互联网酒店管理系统属于中等系统，

所以其功能点测度总数=（58\*4）+（71\*5）+（54\*4）+（82\*10）+（0\*7）=1623

所以功能点数量FP=1623\*(0.65+0.01\*40)=1704.15