



Российский государственный социальный университет

Выполнил(а)

студент группы

ИС-К-0-Д-2024-4-11

Е.А.Кириллова

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

(Дата подписания)

Проверил

преподаватель спец.дисциплин

Д.А. Сафронов

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

(Дата подписания)

Название разрабатываемой системы

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ

2024-ИС-К-0-Д-2024-4-11-Аббревиатура информационной системы

Листов 7

Москва

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	4
<ul style="list-style-type: none"> • <u>НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА</u> • <u>ЦЕЛЬ ПРОЕКТА</u> • <u>КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ</u> 	
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА	4
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Цели</u> • <u>Задачи</u> 	
Функциональные требования	4
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Модули системы</u> 	
Нефункциональные требования	5
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Интерфейс</u> • <u>Производительность</u> • <u>Надежность</u> • <u>Безопасность</u> 	
Требования к технологии	5
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Платформа</u> • <u>Языки и технологии</u> • <u>База данных</u> 	
Требования к пользовательским ролям	5
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Администратор</u> • <u>Фармацевт</u> • <u>Клиент</u> 	
Описание бизнес-процессов	5
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Процесс продажи лекарств и медицинских товаров</u> • <u>Пополнение запасов и учет поступлений</u> • <u>Формирование отчетов по продажам и остаткам товаров</u> 	
Требования к интеграциям	5
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Интеграция с кассовыми аппаратами и для печати чеков и расчета платежей</u> • <u>Интеграция с поставщиками для автоматизации заказов и учета бонусов (по необходимости)</u> 	
План выполнения работ и сроки	6
Ожидаемые результаты	6
Тест	6

Введение

1.1. Название проекта: Информационная система для управления аптекой

1.2. Цель проекта: Автоматизация процессов учёта, продажи и хранения лекарственных средств, а также улучшение обслуживания клиентов и повышение эффективности работы аптеки.

1.3. Краткое описание: Информационная система предназначена для управления аптекой, включая учёт товаров, автоматизацию продаж, управление запасами и ведение отчетности по продажам.

Цели и задачи проекта

2.1. Цели:

Обеспечение учёта лекарственных средств и других товаров.

Повышение скорости и точности обслуживания клиентов.

Оптимизация процесса заказов и управления запасами.

2.2. Задачи:

Создание интерфейса для продажи и учёта лекарств.

Разработка модуля для управления товарными запасами.

Автоматизация формирования отчетов и учёта продаж.

Функциональные требования

3.1. Модули системы:

Модуль учёта товаров:

Ведение базы данных лекарственных средств и медицинских товаров.

Учет поступлений и списаний товаров.

Модуль продаж:

Оформление продаж с автоматическим списанием со склада.

Возможность применения скидок и акций.

Формирование кассовых чеков.

Модуль управления запасами:

Отслеживание остатков на складе.

Оповещение о необходимости пополнения запасов.

Формирование заказов поставщикам.

Модуль отчетности:

Генерация отчетов по продажам, закупкам, остаткам на складе.

Отчётность по популярности товаров и выручке.

Модуль управления клиентами (по желанию):

Учёт данных о клиентах и история их покупок.

Система лояльности и накопительных бонусов.

Нефункциональные требования

- 4.1. Интерфейс: Удобный и интуитивный интерфейс для быстрого обслуживания клиентов и управления складом.
- 4.2. Производительность: Обеспечение высокой скорости обработки данных, минимизация задержек при оформлении продаж.
- 4.3. Надежность: Регулярное резервное копирование данных о продажах и остатках товаров.
- 4.4. Безопасность: Защита персональных данных клиентов, доступ по ролям (администратор, фармацевт, клиент).

Требования к технологии

- 5.1. Платформа: Веб-приложение с возможностью работы на планшетах и настольных компьютерах, или десктопное приложение для аптек с большим потоком клиентов.
- 5.2. Языки и технологии: Frontend – HTML, CSS, JavaScript; Backend – PHP/Python/Node.js.
- 5.3. База данных: MySQL, PostgreSQL или другая реляционная БД, поддерживающая большой объём данных.

Требования к пользовательским ролям

- 6.1. Администратор: Полный доступ ко всем функциям, управление товарными запасами и учётными данными.
- 6.2. Фармацевт: Доступ к продажам, информации о товарах и учёту запасов.
- 6.3. Клиент (в случае онлайн-системы): Просмотр каталога, возможность заказать товар с последующим резервом на складе.

Описание бизнес-процессов

- 7.1. Процесс продажи лекарств и медицинских товаров.
- 7.2. Пополнение запасов и учёт поступлений.
- 7.3. Формирование отчетов по продажам и остаткам товаров.

Требования к интеграциям

- 8.1. Интеграция с кассовыми аппаратами для печати чеков и расчета платежей.
- 8.2. Интеграция с поставщиками для автоматизации заказов и пополнения запасов.
- 8.3. Интеграция с системой лояльности для начисления и учета бонусов (по необходимости).

План выполнения работ и сроки

Разработка технического задания – 1 неделя.

Разработка пользовательского интерфейса – 3 недели.

Программирование основных модулей – 5 недель.

Тестирование и отладка – 2 недели.

Внедрение и обучение персонала – 1 неделя.

Ожидаемые результаты

Полный учёт товарных запасов и автоматизация продаж.

Удобный процесс оформления покупок и расчёта с клиентами.

Прозрачная система отчётности и статистики для анализа продаж и управления аптекой.

Тест

Часть 1: Теоретические вопросы (выберите один вариант ответа)

Какая основная цель создания информационной системы для аптеки?

- а) Увеличение количества сотрудников аптеки
- б) Автоматизация процессов учёта и продажи лекарственных средств
- в) Расширение ассортимента товаров
- г) Обеспечение высокого уровня безопасности помещений

Какая задача системы направлена на повышение качества обслуживания клиентов?

- а) Оптимизация товарных запасов
- б) Автоматизация кассового расчёта и учёта продаж
- в) Управление расписанием сотрудников
- г) Учет продаж и расходов

Какая из следующих задач относится к управлению товарными запасами?

- а) Регистрация новых клиентов
- б) Оповещение о необходимости пополнения товаров на складе
- в) Организация системы скидок и бонусов
- г) Обеспечение защиты персональных данных

Какой модуль системы помогает в оптимизации ассортимента и учёта товаров?

- а) Модуль управления запасами
- б) Модуль учёта сотрудников
- в) Модуль отчётности по клиентам
- г) Модуль расчёта налогов