Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

* Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός μας είναι η ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος που θα δίνει τη δυνατότητα εύκολης ηλεκτρονικής πληρωμής για όλες τις υπηρεσίες που θα σχετίζονται με τη φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων. Πιο αναλυτικά, θα παρέχεται στο χρήστη ένα user friendly σύστημα πληρωμής με άμεση ανταπόκριση και έκδοση των κατάλληλων πιστοποιητικών όσον αφορά τη συναλλαγή.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η εφαρμογή θα διαθέτει API ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή μετά το πέρας της φόρτισης. Συγκεκριμένα, απαιτούνται τα εξής:

* εξυπηρέτηση όλων των μεγάλων Διεθνών Συτσημάτων Πληρωμών
* αποδοχή πληρωμών με οποιαδήποτε κάρτα (Visa, MasterCard, Diners, Discover, UnionPay)
* δυνατότητα ανέπαφων συναλλαγών μέσω της χρήσης των αυτόματων πωλητών
* δυνατότητα εξόφλισης μέσω mobile app
* σύνδεση με πρόγραμμα επιβραβεύσεως πελάτη
* υψηλή ταχύτητα συναλλαγών
* ασφάλεια συναλλαγών
* Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α

* Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Διασύνδεση του ΑΡΙ της Τράπεζας με το ΑΡΙ του πληροφοριακού συστήματος με στόχο την επίτευξη των παρακάτω λειτουργιών:

* Έλεγχος και έγκριση αιτημάτων πληρωμής.
* Σε περίπτωση απόρριψης να εμφανίζεται στο σύστημα η αιτιολογία.
* Αξιοπιστία συστήματος στη μεταφορά πληροφοριών από και προς τον πελάτη σχετικά με την κατάσταση της ηλεκτρονικής πληρωμής

3.2 Δείκτες ποιότητας

* Χρόνος απόκρισης των αιτημάτων πληρωμής. Αναλυτικά, θα λαμβάνεται υπόψιν το ποσοστό απόρριψη αιτημάτων λόγω timeout.
* Διαθεσιμότητα του ΑΡΙ της τράπεζας σε ποσοστό άνω του 99%.
* Ύπαρξη Disaster Recover υποδομής που θα διασφαλίζει όλα τα παραπάνω.
* Έκθεση απαιτήσεων χρηστών
* Εύκολο user interface ως προς την ηλεκτρονική πληρωμή
* Ασφάλεια των συναλλαγών
* Ταχύτητα απόκρισης συστήματος
* Αξιοπιστία συστήματος στη σύνδεση των API
* Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Από τη σκοπιά των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων κρίνεται πολύ σημαντικό να δοθεί, από το πληροφοριακό σύστημα, έμφαση στην ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή των ηλεκτρονικών πληρωμών. Πιο συγκεκριμένα, μερικές λειτουργικές αρχές που θα ενίσχυαν αυτή τη διαδικασία είναι:

* η συστηματική πιστοποίηση στοιχείων κατόχων σταθμών φόρτισης
* η ταυτοποίηση των πελατών και των στοιχείων των πιστωτικών τους καρτών/wallet
* αποστολή κωδικού μέσω μηνύματος σε επιλεγμένο τηλέφωνο επικοινωνίας και απαίτησή του για ολοκλήρωση πληρωμής
* Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου
  1. Τήρηση των κανόνων αναφορικά με την αποθήκευση και ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων (κρυπτογράφηση)
* Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A