**Đề tài:** **THIẾT KẾ WEBSITE NHÀ HÀNG**

Nhóm **2**: Các thành viên tham gia thực hiện

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | MSSV | Họ và tên | Email | Ghi chú |
| 1 | 1310186 | Nguyễn Văn Công | Congnvctk37@gmail.com | Nhóm trưởng |
| 2 | 1310246 | Nguyễn Công Anh Phú | Phuacn@gmail.com |  |
| 3 | 1310237 | Cil Ha Ninh | Ninhcill0@gmail.com |  |

1. **Yêu Cầu.**

* Thực hiện đầy đủ các chức năng của một web thông tin thông thường.
* Yêu cầu nâng cao:
* Phần cập nhật thông tin hiển thị.
* Có phần tài khoản và quản lý tài khoản người dùng.
* Có từ 2 đến 3 giao diện hiển thị để người dùng lựa chọn.
* Responsive sử dụng trên nhiều thiết bị

**Ngôn ngữ lập trình:** MVC ASP.NET

1. **Các công cụ sử dụng.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên phần mềm | Hãng sản xuất | Phí |
| 1 | Microsoft Visual Studio 2013 | Microsoft | 11.899 $ |
| 2 | Microsoft SQL 2008 | Microsoft | Free |
| 3 | Microsoft Office | Microsoft | 150.000/Tháng |

1. **Trình duyệt sử dụng tốt.**

* Google Chrome 46.0 trở lên.
* Safari 5.1.7 trở lên.
* Firefox 50.0.1 trở lên.

1. **Phương pháp thực hiện.**
2. **Bảng các câu hỏi phỏng vấn.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nội dung phỏng vấn | Người trả lời | Nội dung trả lời |
| 1 | Tên nhà hàng | Chủ nhà hàng | GANEYA Nhật Bản |
| 2 | Địa chỉ | 5A Đào Duy Từ, Phường 4, Tp. Đà Lạt |
| 3 | Điện thoại | 0263 354 7868- 0167 394 0628 |
| 4 | Cơ cấu tổ chức | Gồm nhân viên quản lý, đầu bếp, bảo vệ |
| 5 | Số lượng nhân viên | 12 |
| 6 | Thời gian làm việc | buổi trưa từ 11:30AM - 2PM, buổi tối từ 5PM - 11PM |
| 7 | Cách bày trí nhà hàng | Gồm có 20 bàn chia làm 2 lầu:  +Lầu trên chia làm 2 phòng mỗi phòng có 15 bàn  + Lầu dưới để 10 bàn trong nhà và 10 bàn ngoai sân  +Chỗ để xe ngay trong nhà vòm |
| 8 | Thông tin nhà hàng | Lịch sử phát triển của nhà hàng  Địa chỉ nhà hàng |
| 9 | Thực đơn và giá món ăn | Danh sách menu thực đơn và giá cả |
| 10 | Đặt bàn và giới hạn thời gian hủy đặt bàn | Yêu cầu đặt bàn trước 3 tiếng sau mới có đồ ăn, hủy đặt bàn trước 3 tiếng. |
| 11 | Phương thức thanh toán | Thẻ card, tiền mặt |
| 12 | Các chương trình khuyến mãi và tin tức về nhà hàng | Có các chương trình khuyến mãi các gói giảm giá. |
| 13 | Đối tượng quản lý web site | Quyền Admin, khách hàng |
| 14 | Yêu cầu của các chức năng đối với web site |  | Khách hàng đặt bàn gửi về mail để nhân viên quản lý liên hệ với khách hàng.  Khách hàng có thể chọn món trên web.  Tạo các gói combo. |
| 15 | Yêu cầu đặt cọc |  | Tiệc cưới, hội nghị, … |
| 16 | Yêu cầu xây dựng web |  | Sử dụng hình ảnh 3600.  Làm một bảng menu thực đơn.  Xây dựng các bình luận hay đưa ra trang chủ.  Có liên kết đến các trang mạng xã hội. |

1. **Bảng nghiệp vụ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người thực hiện | Ghi chú |
| 1 | Viết tin tức | Nhân viên |  |
| 2 | Nhập thông tin về khuyến mãi, các gói combo | Nhân viên |  |
| 3 | Tiếp nhận email đặt bàn | Nhân viên |  |
| 4 | Theo dõi các lượt bình luận | Nhân viên |  |

1. **Danh sách Usecase.**
2. **Người dùng khác hàng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên usecase | Mô tả |
| 1 | Xem giới thiệu | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Giới Thiệu” để xem giới thiệu về nhà hàng |
| 2 | Xem thực đơn | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Thực đơn” để xem danh sách các món ăn, thức uống của nhà hàng. |
| 3 | xem combo | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Gói Combo” để xem các gói Combo của nhà hàng. |
| 4 | Đặt bàn | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Đặt Bàn” để tiến hành để đặt bàn, chọn loại tiệc, món ăn combo,… . |
| 5 | Xem khuyến mãi | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Khuyến Mãi” để xem các chương trình khuyến mãi của nhà hàng. |
| 6 | Xem tuyển dụng | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Tuyển Dụng” để xem các gói Combo của nhà hàng. |
| 7 | Đăng Nhập | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Đăng Nhập” để đăng nhập để thực hiện các tác vụ khác của nhà hàng. |
| 8 | Đăng Xuất | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Đăng Nhập” để đăng xuất khỏi tài khoản mình đã đăng nhập. |
| 9 | Xem giỏ hàng | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn icon giỏ hàng để xem lại những món ăn mình đã đặt. |
| 10 | Xóa món ăn | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Sau khi chọn món ăn, người dùng có thể xóa những món ăn mà mình không muốn đặt nữa. |
| 11 | Xem chi tiết | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Chọn title “Chi tiết” để xem chi tiết các món ăn, combo của nhà hàng. |
| 12 | Bình luận | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Có thể bình luận về các món ăn, nhà hàng tại mục Bình luận. |
| 13 | Tìm kiếm | Người dùng vào trang website của nhà hàng. Có thể tìm kiếm các món ăn, combo hay khuyến mãi của nhà hàng. |

1. **Người dung quản lý**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên usecase | Mô tả |
| 1 | Quản lý người dùng | Người quản trị hệ thống có thể thay đổi hoặc xóa bỏ tên người dùng trong hệ thống. |
| 2 | Quản lý thông báo | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới, xóa các tin tức tuyển dụng, thông báo. |
| 3 | Quản lý thực đơn | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới, xóa các món ăn, thức uống trong thực đơn. |
| 4 | Quản lý slider | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới một hình ảnh cho slider. |
| 5 | Đặt bàn | Khách hàng đưa ra yêu cầu đặt bàn. Hệ thống tự gửi mail về cho nhân viên tiếp nhận đặt bàn. Nhân viên sẽ tiếp nhận email và gửi lại thông báo cho khách hàng. |
| 6 | Quản lý combo | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới, xóa các combo. |
| 7 | Quản lý bảng giá | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới một giá (giá món ăn, thưc uống, giá các combo). |
| 8 | Quản lý khuyến mãi | Nhân viên đăng nhập vào hệ thống. Dựa vào yêu cầu, nhân viên sẽ cập nhật hoặc thêm mới, xóa khuyến mãi. |
| 9 | Quản lý bình luận | Quản lý xem các bình luận của khách hàng, có thể trả lời, xóa. |
|  |  |  |

1. **Chi tiết hóa Usecase.**
2. **Người dùng Khách hàng**

**Bước 1:** Xem giới thiệu:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Giới thiệu”.

B3: Xem các thông tin trong trang Giới thiệu.

**Bước 2:** Xem thực đơn

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Xem thực đơn”.

B3: Xem các thông tin món ăn thức uống trong trang Thực đơn.

**Bước 3:** Xem combo

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Xem Combo”.

B3: Xem các thông tin trong trang Xem Combo.

**Bước 4:** Đặt bàn:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Đặt bàn”.

B3: Xem các thông tin trong trang Đặt bàn.

B4: Khách hàng chọn loại tiệc, số lượng bàn, thực đơn của mỗi bàn,….

B5: khách hàng cần đăng nhập để đặt bàn.

B6: Khách hàng click vào mục “Đặt ngay” để xác định đặt bàn.

B7: Khách hàng có thể xem các món mình đặt trong giỏ.

**Bước 5:** Xem khuyến mãi:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Khuyến mãi”.

B3: Xem các thông tin trong trang Khuyến mãi.

**Bước 6:** Xem Tuyển Dụng

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Tuyển Dụng”.

B3: Xem các thông tin trong trang Tuyển Dụng.

**Bước 7:** Đăng Nhập:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Đăng Nhập”.

B3: Khách hàng điền tài khoản và mật khẩu để đăng nhập.

**Bước 8:** Đăng Xuất:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục “Đăng Xuất”.

B3: Khách hàng xẽ được chuyển về trang đăng nhập

**Bước 9:** Xem giỏ hàng:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn icon giỏ hàng .

B3: Khách hàng xem các thông tin món ăn mình đã đặt.

**Bước 10:** Xóa món ăn:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn icon giỏ hàng .

B3: Khách hàng xem các thông tin món ăn mình đã đặt.

B4: Khách hàng chọn xóa món ăn bên cạnh tên món ăn mình muốn xóa.

**Bước 11:** Xem chi tiết:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn mục chi tiết dưới các hình ảnh giới thiệu món ăn, combo khách hàng quan tâm .

B3: Khách hàng xem các thông tin chi tiết món ăn, combo mình đã đặt trong trang Xem Chi Tiết.

**Bước 12:** Bình luận

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Khách hàng cần đăng nhập để bình luận .

B3: Khách hàng điền bình luận của mình.

B4: Khách hàng chọn đăng để đăng bình luận của mình.

**Bước 13:** Tìm kiếm:

B1: Khách hàng vào Website của nhà hàng.

B2: Chọn icon Tìm kiếm .

B3: Khách hàng điền thông tin mình muốn tìm kiếm.

B4: Xem các thông tin hệ thống tìm kiếm được.

1. **Người dùng Quản lý**

**Bước 1:** Quản lý người dùng:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quản lý tài khoản.

B3: Người quản trị chọn tài khoản cần sửa đổi hoặc thêm mới tài khoản.

B4: Người quản trị nhập thông tin tài khoản.

B5: Người quản trị nhấn vào nút lưu để lưu lại thông tin sửa đổi.

**Bước 2:** Quản lý thông báo:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quan lý tin tức.

B3: Người quản trị chọn tin tức cần sửa đổi hoặc thêm mới xóa các tin tức tuyển dụng, thông báo.

B4: Người quản trị nhập thông tin thông báo.

B5: Người quản trị nhấn vào nút lưu để lưu lại thay đổi của thông báo.

**Bước 3:** Quản lý thực đơn:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quản lý thực đơn.

B3: Người quản trị chọn menu cần sửa đổi hoặc thêm mới xóa các món ăn, thức uống trong thực đơn.

B4: Người quản trị nhập thông tin thực đơn.

B5: Người quản nhấn vào nút lưu để lưu lại những thay đổi trong thực đơn.

**Bước 4:** Quản lý slider:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quan lý slider.

B3: Người quản trị chọn hình ảnh cần sửa đổi hoặc thêm mới hình ảnh.

B4: Người quản trị nhập thông tin hình ảnh.

B5: Người quản nhấn vào nút lưu để lưu lại hình ảnh.

**Bước 5:**Quản lý Đặt bàn:

B1: Người quản trị chọn vào quản lý đặt bàn.

B2: Người quản trị chọn vào danh sách đặt bàn.

B3: Hệ thống sẽ tiếp nhận và tự gửi mail về yêu cầu đặt bàn của khách.

B4: Nhân viên sẽ tiếp nhận email, kiểm tra thông tin và gửi lại thông báo cho khách đặt bàn.

**Bước 6:** Quản lý combo:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quan lý combo.

B3: Người quản trị chọn sẽ cập nhật hoặc thêm mới, xóa các combo.

B4: Người quản trị nhập thông tin.

B5: Người quản nhấn vào nút lưu để lưu lại combo.

**Bước 7:** Quản lý bảng giá:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quan lý bảng giá.

B3: Người quản trị chọn giá cần sửa đổi hoặc thêm mới giá.

B4: Người quản trị nhập thông tin giá.

B5: Người quản nhấn vào nút lưu để lưu lại thông tin bảng giá đã thay đổi.

**Bước 8:** Quản lý khuyến mãi:

B1: Thực hiện đăng nhập để vào trang quản lý.

B2: Trên giao diện quản lý người quản trị chọn quan lý đầu tư.

B3: Người quản trị chọn cập nhật hoặc thêm mới, xóa khuyến mãi.

B4: Người quản trị nhập thông tin khuyến mãi.

B5: Người quản trị nhấn vào nút lưu để lưu lại để cập nhập chương trình khuyến mãi.

**Bước 9:** Quản lý bình luận:

B1: Người quản trị đăng nhập vào hệ thống.

B2: Người quản trị chọn phần quản lý bình luận luận .

B3: Người quản trị có thể xóa, trả lời phản hồi của khasch hàng trong bình luận.

1. **Yêu cầu chức năng.**
2. **Danh sách Actor.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | ID | Tên Actor | Mô tả |
| 1 | A1 | Quản trị | Quản lý người dùng, quản lý tin tức, quản lý thông báo, quản lý thực đơn, quản lý combo, quản lý slider, quản lý khuyến mãi, quản lý bảng giá, quản lý khuyến mãi. |
| 2 | A2 | Khách hàng | Xem thông tin nhà hàng, danh sách thực đơn, các combo, khuyến mãi. Đặt bàn, cập nhập thông tin bàn đã đăt, hủy đặt bàn, bình luận. |

1. **Danh sách Usecase.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | ID | Tên Usecase | Mô tả | Yêu cầu nghiệp vụ |
| 1 | U1 | Đăng nhập | Tài khoản quản trị, khách hàng đăng nhập vào hệ thống. | B1 |
| 2 | U2 | Đăng xuất | Tài khoản quản trị, khách hàng đăng xuất khỏi hệ thống. | B1 |
| 3 | U3 | Thay đổi mật khẩu | Tài khoản quản trị, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu của mình. | B1 |
| 4 | U4 | Thêm người dùng | Khách hàng tự đăng kí thông tin tài khoản | B1 |
| 5 | U5 | Xóa người dùng | Nhân viên quản lý (admin) xoá một người dùng. | B1 |
| 6 | U6 | Sửa người dùng | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng sửa một người dùng. | B1 |
| 7 | U7 | Hiển thị danh sách người dùng | Nhân viên quản lý (admin) xem danh sách người dùng, xem số lượng người dùng. | B1 |
| 8 | U8 | Xem chi tiết người dùng | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng sẽ xem chi tiết tài khoản đã được chọn. | B1 |
| 9 | U9 | Tìm kiếm người dùng | Nhân viên quản lý (admin) tìm kiếm tài khoản, sau khi được admin tìm kiếm, tài khoản cần tìm sẽ được hiển thị. | B1 |
| 10 | U10 | Thêm thông báo | Nhân viên quản lý (admin) thêm mới một thông báo. | B2 |
| 11 | U11 | Xóa thông báo | Nhân viên quản lý (admin) xoá một thông báo. | B2 |
| 12 | U12 | Sửa thông báo | Quản trị (admin) sửa một thông báo. | B2 |
| 13 | U13 | Hiển thị thông báo | Nhân viên quản lý (admin) cập nhật thông báo, xem số lượng thông báo. | B2 |
| 14 | U14 | Xem chi tiết thông báo | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng sẽ xem chi tiết danh mục tin tức đã được chọn | B2 |
| 15 | U15 | Tìm kiếm thông báo | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng tìm kiếm danh mục tin tức, sau khi được tìm kiếm, danh mục tin tức cần tìm sẽ được hiển thị. | B2 |
| 16 | U16 | Thêm món ăn | Nhân viên quản lý (admin) thêm mới một món ăn. | B3 |
| 17 | U17 | Xóa món ăn | Nhân viên quản lý (admin) xóa món ăn | B3 |
| 18 | U18 | Sửa món ăn | Nhân viên quản lý (admin) cập nhập thông tin món ăn | B3 |
| 19 | U19 | Hiển thị danh sách món ăn | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng xem danh sách các món ăn. | B3 |
| 20 | U20 | Xem chi tiết món ăn | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng sẽ xem chi tiết món ăn đã được chọn. | B3 |
| 21 | U21 | Tìm kiếm món ăn | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng tìm kiếm món ăn, sau khi được tìm kiếm món ăn cần tìm sẽ được hiển thị. | B3 |
| 22 | U22 | Thêm đồ uống | Nhân viên quản lý (admin) thêm mới một đồ uống . | B3 |
| 23 | U23 | Xóa đồ uống | Nhân viên quản lý (admin) xóa đồ uống | B3 |
| 24 | U24 | Sửa đồ uống | Nhân viên quản lý (admin) cập nhập thông tin đồ uống | B3 |
| 25 | U25 | Hiển thị danh sách đồ uống | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng xem danh sách các đồ uống. | B3 |
| 26 | U26 | Xem chi tiết đồ uống | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng sẽ xem chi tiết đồ uống đã được chọn. | B3 |
| 27 | U27 | Tìm kiếm đồ uống | Nhân viên quản lý (admin), khách hàng tìm kiếm đồ uống, sau khi được tìm kiếm đồ uống cần tìm sẽ được hiển thị. | B3 |
| 28 | U28 | Thêm slider | Quản trị (admin) thêm mới một slider. | B5 |
| 29 | U29 | Xóa slider | Quản trị (admin) xoá một slider. | B5 |
| 30 | U30 | Sửa slider | Quản trị (admin) sửa slider. | B5 |
| 31 | U31 | Hiển thị danh sách slider | Quản trị (admin) cập nhật danh sách slider, xem số lượng slider. | B5 |
| 32 | U32 | Xem chi tiết slider | Quản trị (admin) sẽ xem chi tiết slider đã được chọn. | B5 |
| 33 | U33 | Tìm kiếm slider | Quản trị (admin) tìm kiếm slider, sau khi được admin tìm kiếm, slider cần tìm sẽ được hiển thị. | B5 |
| 34 | U34 | Đặt bàn | Khách hàng đặt bàn | B6 |
| 35 | U35 | Hủy đặt bàn | Khách hàng hủy đi bàn mình đã đặt | B6 |
| 36 | U36 | Sửa đặt bàn | Khách hàng sửa thông tin bàn mình đã đặt | B6 |
| 37 | U37 | Hiển thị danh sách đặt bàn | Quản trị (admin) xem danh sách đã đặt | B6 |
| 38 | U38 | Xem chi tiết đặt bàn | Quản trị (admin), khách hàng xem chi tiết bàn đã đặt | B6 |
| 39 | U39 | Thêm combo | Quản trị (admin) thêm mới một gói combo. | B7 |
| 40 | U40 | Xóa combo | Quản trị (admin) xoá một gói combo. | B7 |
| 41 | U41 | Sửa combo | Quản trị (admin) sửa thông tin gói combo. | B7 |
| 42 | U42 | Hiển thị danh sách combo | Quản trị (admin), khách xem danh sách các gói combo. | B7 |
| 43 | U43 | Xem chi tiết combo | Quản trị (admin) sẽ xem chi tiết thông tin gói combo. | B7 |
| 44 | U44 | Tìm kiếm combo | Khách hàng, Quản trị (admin) tìm kiếm gói combo, sau khi được tìm kiếm, gói combo cần tìm sẽ được hiển thị. | B7 |
| 45 | U45 | Thêm khuyến mãi | Quản trị (admin) thêm các chương trình khuyến mãi | B9 |
| 46 | U46 | Xóa chương trình khuyến mãi | Quản trị (admin) xoá một yêu cầ các chương trình khuyến mãi sau khi hết hạn. | B9 |
| 47 | U47 | Hiển thị danh sách chương trình khuyến mãi | Quản trị (admin) cập nhật danh sách chương trình khuyến mãi | B9 |
| 48 | U48 | Xem chi tiết chương trình khuyến mãi | Quản trị (admin) sẽ xem chi tiết các khuyến mãi đã được chọn. | B8 |
| 49 | U49 | Thêm bình luận | Admin và khách hàng có thể bình luận | B10 |
| 50 | U50 | Xóa bình luận | Admin và khách hàng có thể xóa bình luận | B10 |
| 51 | U51 | Hiển thị danh sách bình luận | Admin và khách hàng có thể xem các bình luận | B10 |