



Projektová dokumentace

Modelování a simulace

Téma 9 – Diskrétní model z oblasti služeb a dopravy

7. prosince 2020

Jiří Křištof (xkrist22)
Petr Češka (xceska05)

1 Úvod

V rámci projektu je řešen proces vyřizování objednávek jídel a jejich následná distribuce. Zejména z důvodu pandemie nemoci covid-19 se pro mnohá restaurační zařízení stal rozvoz jídla jedinou možností, jak jejich provoz nepřerušit. Smyslem projektu je zjistit, jaký způsob doručování jídel je pro restaurační provoz nejefektivnější a nejvýdělečnější. Díky zjištěným poznatkům je možné určit neoptimálnější způsob doručování jídel pro restauraci.

1.1 Autoři práce

Na vypracování projektu se podíleli studenti FIT VUT v Brně Jiří Křištof (`xkrist22@stud.fit.vutbr.cz`) a Petr Česka (`xceska05@stud.fit.vutbr.cz`).

1.2 Zdroje

Při řešení technické části projektu, jako sestavení modelu [?, snímek 7] a následná simulace [?, snímek 8], byly využity zdroje z kurzu Modelování a simulace na FIT VUT.

Fakta využívaná v rámci projektu byla získána pozorováním práce zaměstnanců provozovny rychlého občerstvení ROJ Kebab sídlící na adrese Skácelova 69, 612 00 Brno-Královo Pole.

V rámci projektu jsou dále využívána data o vozidlech obvykle realizující rozvozové služby [?, ?].

Pro zkoumání výdělečnosti doručování z hlediska restaurací využíváme výpočet ceny uváděný v prostředcích hromadného sdělování [?].

1.3 Validita modelu

Validita [?, snímek 37] byla ověřována při komunikaci se zaměstnanci výše zmíněné provozovny rychlého občerstvení. Validita byla dále ověřena pomocí srovnání experimentů [?, snímek 9] s realitou.

2 Rozbor tématu, použité technologie

Zákazníci si v průběhu dne telefonicky či online objednávají pokrmy připravované restaurací. Restaurace má určený počet kuchařů. Každý kuchař buď připravuje objednané jídlo, čeká na příjem objednávky, nebo si dopřává pauzu. Po připravení objednávky je jídlo buď doručeno kurýrem restaurace, nebo je po určitém čase předáno kurýrovi externí doručovací služby. Do nákladů restaurace jsou započítávány platy kuchařů a vlastních kurýrů, náklady na provoz vozidel a náklady spojené s externí doručovací službou.

Kurýr restauračního zařízení postupně rozváží zásilky. Při doručování jídla je možné využít dva různé typy vozidel. Prvním vozidlem je Peugeot Partner Combi; statistiky o vozidle jsou uvedeny v tabulce 5. Druhým testovaným vozidlem je Fiat Doblo; statistiky o vozidle jsou uvedeny v tabulce 6. Druh využívaného vozidla určuje náklady na vozidlo.

Vozidla při doručování spotřebovávají palivo z nádrže auta. Pokud je nádrž prázdná, řidič musí palivo znova natankovat. Tankování platí restaurační zařízení – je započítáno do nákladů. Tankování dále způsobuje zpoždění kurýra restauračního zařízení. Dalším započítávaným nákladem restaurace jsou výdaje na provoz auta – údržba apod.

Při návratu kurýra do restaurace je čas návratu určen na základě pozorování jako 70 % času cesty k zákazníkov.

Pokud je objednávka předána externí doručovací službě, pak si tato služba bere 30 % z výdělku [?] získaného danou objednávkou.

2.1 použité postupy

Simulační model [?, snímek 9] je implementován programem v jazyce C++ s využitím simulační knihovny SIMLIB [?]. Knihovna SIMLIB je licencována pomocí GNU LGPL – knihovnu je možné využít za předpokladu, že v této nebudou prováděny změny kódu.

Tato knihovna byla vybrána zejména díky možnosti jednoduché a přehledné implementace simulačního modelu. Knihovna je vhodná pro implementaci simulačních modelů systémů [?, snímek 18] s diskretním chováním [?, snímek 31], neboť poskytuje třídy a s nimi spojené metody pro realizaci využívaných konstruktů.

2.2 Použité technologie

V rámci projektu jsou využívány standardní knihovny jazyka C++. K překladačným zdrojovým souborům je využit nástroj GNU Make

Knihovna SIMLIB byla získána z oficiálních stránek [?]. V rámci projektu je využívána verze 3.07 vydaná dne 19. 10. 2018.

3 Koncepce modelu

Systém je modelován jako systém hromadné obsluhy [?, snímek 136]. Jako klíčové informace byly vybrány náklady a výdělky restauračního zařízení.

3.1 Popis konceptuálního modelu

Konceptuální model [?, snímek 41] je vytvořen pomocí Petriho sítí [?, snímek 123]. Kuchaři jsou modelováni jako sklad [?, snímek 146] – v systému může být více kuchařů, kteří mají jednu sdílenou frontu [?, snímek 138] objednávek. Do fronty objednávek může být vygenerován proces [?, snímek 121] s vyšší prioritou [?, snímek 178], než standardní objednávky – proces pauzy. Po vybrání procesu pauzy z fronty je simulována přestávka – kuchař nevyřizuje žádnou objednávku. Pauza je generována po uplynutí určité doby, v Petriho síti je tato skutečnost modelována jako "počítadlo" – při každé splněné objednávce je do místa [?, snímek 123] reprezentující čas vloženo určité množství procesů a po dovršení předem daného počtu procesů je provedena obsluha [?, snímek 136] pauzy.

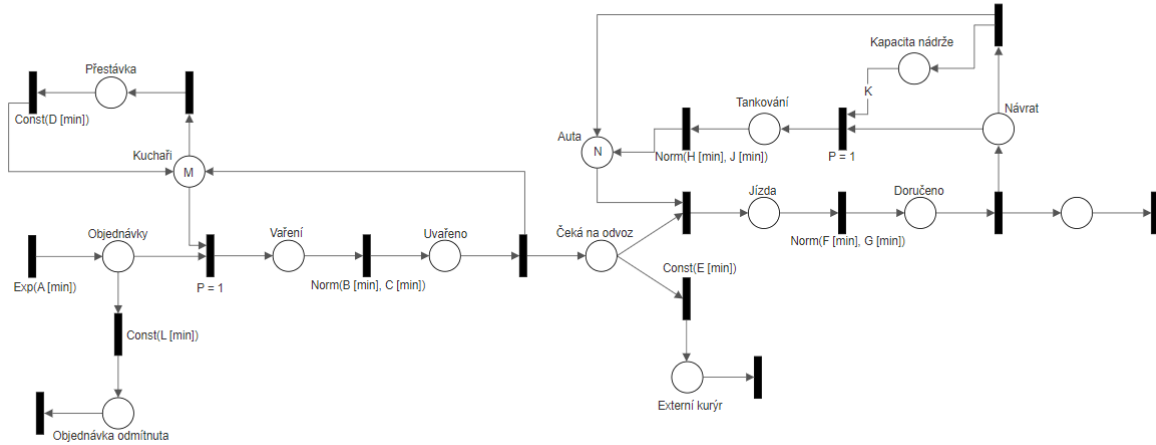
Auta jsou modelována jako sklad – v systému může být více aut, které mají sdílenou frontu objednávek. Do fronty může přijít prioritní proces představující nutnost natankovat palivo. Při obsluze procesu tankování není doručována žádná zásilka. V Petriho síti je toto modelováno jako "počítadlo" – obdobně jako pro kuchaře jsou pro auta přidávány procesy do místa spotřebovaného paliva a ve chvíli, kdy je v tomto místě dostatek procesů, je proveden prioritní přechod [?, snímek 128] pro simulaci tankování paliva.

Pokud procesy představující objednávky čekající ve frontě skladu kuchařů překročí určitou dobu čekání, pak tyto opouští systém. Pokud nebude objednávka vyřízena do předem určeného času, pak je tato zahozena.

Proces objednávky obsloužený kuchařem následně vstupuje do místa, odkud může systém opustit časovaným přechodem [?, snímek 132]. Tento časovaný přechod představuje interval, po který objednávka čeká na kurýra restaurace. Opuštění systému tímto přechodem simuluje předání objednávky kurýrovi externí služby. Pakliže je ve skladu aut k dispozici auto, pak je zabrán 1 proces představující auto a je prováděna obsluha simulující přepravu objednávky. Po dokončení obsluhy opouští objednávka systém a auto se vrací do skladu aut, pokud není nutné provést tankování.

3.2 Forma konceptuálního modelu

Konceptuální model je reprezentován pomocí níže uvedené Petriho sítě.



Obrázek 1: Konceptuální model ve formě Petriho sítě

4 Architektura simulačního modelu

Simulační model je možné spouštět s parametry, které definují veškeré potřebné informace pro simulaci, jako čas simulace definovaný počtem dnů simulace a otevíracím a zavíracím časem restaurace nebo počty kuchařů a aut. Tato data se dále používají v modelu. Po provedení simulace jsou na standardní výstup vypsány statistiky o veškerých sledovaných vlastnostech modelu.

4.1 Mapování konceptuálního modelu do simulačního modelu

Jednotlivé prvky konceptuálního modelu jsou mapovány na model simulační.

4.1.1 Objednávky

Procesy představující objednávky jsou implementovány třídou `Order`, která dědí ze třídy `Process` definované v knihovně `SIMLIB`. Metoda `Behavior` [?, snímek 169] pak definuje chování procesu. Časované přechody, které je možné přerušit příchodem procesu kuchaře do skladu kuchařů je modelována s pomocí cyklického vkládání události aktivace procesu [?, snímek 169] do kalendáře událostí [?, snímek 173] a následnou kontrolou počtu kuchařů či aut v daném skladu.

Procesy objednávek jsou generovány pomocí metody implementované v rámci třídy `Shift`. Po vygenerování procesu je další proces vygenerován za čas daný exponenciálním rozložením [?, snímek 91], které má střed definováno parametrem získaným při spuštění simulace. Před generováním objednávky je kontrolován aktuální čas systému. Pakliže je tento čas, který je mapován do intervalu 0 až 24 hodin, tedy do času v rámci jednoho dne, mimo otevírací dobu restaurace, pak je odloženo další generování na čas otevření restauračního zařízení. Touto skutečností je modelováno uzavření restaurace, např. přes noc.

4.1.2 Kuchaři

Sklad kuchařů je implementován pomocí objektu třídy `Store` [?, snímek 184] definované v knihovně `SIMLIB`. Každá objednávka může zabrat právě jednoho kuchaře. Počet kuchařů ve skladu je dán k tomu určeným parametrem.

trem. Kuchař může být zabrán také prioritním procesem `Pause`. Celý sklad kuchařů je vytvořen po zpracování parametrů z příkazové řádky a stejně jako tyto parametry je sklad dostupný z objektu třídy `input_data`.

Proces reprezentující pauzu kuchaře je implementován pomocí třídy `Pause`. Tento proces se díky nastavené prioritě umístí na začátek fronty skladu kuchařů. Při obsluze je simulována pauza kuchařů. Proces je generován v metodě `Behavior` objektů `Order`. Objednávky sdílí třídní proměnnou představující počítadlo času. Toto počítadlo je nastaveno na předem určenou hodnotu, od které se postupně odečítá čas zpracovávání objednávek kuchaři. Pokud hodnota tohoto počítadla klesne pod 0, pak je vygenerován proces `Pause` a hodnota počítadla obnovena.

4.1.3 Kurýrní auta

Objekt třídy `data_input` dále udržuje sklad aut. Objednávky, které jsou obsloužené kuchařem, se tak řadí do fronty skladu aut, kde se pokoušejí zabrat právě jedno auto ze skladu aut. Sklad aut je reprezentován objektem třídy `Store`. Do fronty aut jsou dále vkládány prioritní procesy třídy `Refuel` dědící z třídy `Process`. Tento proces reprezentuje nutnost natankování paliva do auta. Obsluha tohoto procesu simuluje zpoždění způsobené tankováním.

Uvedený proces třídy `Refuel` je generován v metodě `Behavior` objektu `Order`. Jednotlivé objednávky sdílí počítadlo paliva, které je při spuštění simulace inicializováno na hodnotu reprezentující plnou nádrž. Tato hodnota je závislá na vybraném typu vozidla. Při každé jízdě kurýrního auta je vypočítána spotřeba z času potřebného na doručení. Pokud počítadlo paliva klesne pod 0, pak je vygenerován proces třídy `Refuel` reprezentující nutnost natankování a tento je vložen do fronty skladu aut.

Jelikož není potřeba rozlišovat procesy aut či kuchařů, tak není nutné dále rozlišovat, který proces vybere z fronty pauzu či tankování – tento proces způsobí zpoždění a započítá náklady restaurace, ať jej obslouží kterýkoliv proces.

4.2 Sbírané statistiky

Při simulaci jsou sbírány tyto informace:

- Délka směny kuchařů
- Celkový počet objednávek
- Celkový počet odmítnutých objednávek, které nebyly obslouženy kuchařem ve stanoveném časovém intervalu
- Počet objednávek doručených kurýry restauračního zařízení a k tomu váží se data – průměrný, maximální a minimální čas doručení
- Počet objednávek doručených kurýry externí služby a k tomu váží se data – průměrný, maximální a minimální čas doručení
- Celkový počet pauz kuchařů
- Celkový počet tankování
- Příjmy a výdaje restaurace – celkový výdělek za prodané jídlo, náklady na externí doručovatele, náklady na palivo a údržbu vozů, náklady na platy kuchařů a vlastních kurýrů
- Z výše uvedených příjmů a nákladů je vypočten čistý zisk restaurace

Tyto statistiky jsou vypsané na standardní výstup. Statistiky byly dále využity při shrnutí simulačních experimentů [?, snímek 165] a ověřování validity porovnáním s realitou.

5 Podstata simulačních experimentů a jejich průběh

Experimenty byly prováděny za účelem minimalizování provozních nákladů a maximalizování příjmů. Při vyhodnocování experimentů musí být brán důraz na to, aby bylo co nejméně objednávek, které budou muset být odmítnuty, protože kuchaři byli zaneprázdněni.

Program přijímá některé parametry, které se v průběhu testování nemění. A to proto, že jsme se zabývali především námi zvoleného občerstvení, ale vytvořili jsme program, který mohou používat i jiné podniky, u kterých se mohou lišit parametry objednávek, rozvozu i ceny.

5.1 Postup experimentování

Při experimentech byl vytvořený program spouštěn s různými parametry, výstup programu byl zaznamenáván a poté vyhodnocován porovnáváním výsledků jednotlivých experimentů.

Jednotlivé testy lze spouštěn pomocí příkazů `make simulateX`, kde X nahrazuje číslo požadovaného experimentu.

5.2 Dokumentace experimentů

První čtyři experimenty testují, jaké počty zaměstnanců jsou ideální pro zpracování veškerých objednávek, které přišli do systému a přitom nebyl nadbytek pracovníků, což by vedlo k výdajům vyšším, než je zapotřebí.

Další tři testy jsou zaměřeny na zručnost zaměstnanců. Testujeme, zda-li se vyplatí mít více začínajících pracovníků, kterým stačí nižší plat, nebo je lepší zaměstnávat méně zaměstnanců, kteří pracují rychleji, ale požadují větší mzdu.

Poslední 2 experimenty se zabývají výběrem auta. Porovnáváme, zda-li budou nižší celkové náklady u auta na CNG, nebo u auta na diesel.

Položka	cena
hrubý výdělek	104318 Kč
externí služby	31295.5 Kč
výdaje za doručování	0 Kč
výdaje za mzdy kuchařům	21000 Kč
čistý výdělek	41522.9 Kč

Tabulka 1: 2 kuchaři, 0 doručovatelů

Položka	cena
hrubý výdělek	104318 Kč
externí služby	31295.5 Kč
výdaje za doručování	0 Kč
výdaje za mzdy kuchařům	42000 Kč
čistý výdělek	31022.9 Kč
odmítnuto objednávek	17

Tabulka 2: 2 kuchaři, 0 doručovatelů

Položka	cena
hrubý výdělek	100773 Kč
externí služby	20364.8 Kč
výdaje za doručování	14028 Kč
výdaje za mzdy kuchařům	63000 Kč
čistý výdělek	3369.07 Kč
odmítnuto objednávek	0

Tabulka 3: 2 kuchaři, 0 doručovatelů

Položka	cena
hrubý výdělek	104151 Kč
externí služby	20364.8 Kč
výdaje za doručování	14028 Kč
výdaje za mzdy kuchařům	63000 Kč
čistý výdělek	3369.07 Kč
odmítnuto objednávek	0

Tabulka 4: 2 kuchaři, 0 doručovatelů

6 Shrnutí simulačních experimentů a závěr

Vytvořený model je užitečný k rozvrhnutí směn a zvolení dalších interních záležitostí jako jsou typ auta nebo platové ohodnocení zaměstnanců. Model však potřebuje pro správný výpočet validní data, což je veliký problém získat v procesu, který většinou není přesně evidován. Proto doporučujeme před použitím modelu s dostatečnou přesností změřit jednotlivé parametry, ne je jen odhadovat z předešlých zkušeností.

Přílohy

Parametr	Hodnota
spotřeba	6,7l/100km
nádrž	60l
dojezd	896km
palivo	diesel

Tabulka 5: Využívané parametry vozu Peugeot Partner Combi

Parametr	Hodnota
spotřeba	9,7l/100km
nádrž	22l
dojezd	227km
palivo	CNG

Tabulka 6: Využívané parametry vozu Fiat Doblo

PHM	Stanice	Cena
Diesel	Globus, Brno	25,80 Kč
CNG	DPMB, Brno	27,50 Kč

Tabulka 7: Ceny pohonných hmot ke dni 3. 12. 2020