

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE XICOTEPEC DE JUÁREZ

T.S.U. DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

Desarrollo de pensamiento y toma de decisiones.

Reporte

Integrantes:

- BARRIOS MARTÍNEZ ANGEL SAÚL
- CASTILLO APARICIO JOSÉ MARÍA
- CÁZARES MÁRQUEZ LUIS FELIPE
 - NERI HERNANDEZ JONHY
 - VARGAS LUNA OBED

DOCENTE

I.M. Valente Carbajal Fosado

Durante este trabajo utilizamos la técnica de **Los Seis Sombreros para Pensar** de Edward de Bono, que nos sirvió para organizar ideas y ver un mismo problema desde distintos puntos de vista. Esto fue útil porque evitamos discusiones largas y logramos un análisis más completo antes de pensar en soluciones.

El tema que elegimos fue **la mala gestión de datos y la falta de seguridad en una organización**. Nos pareció relevante porque actualmente los datos son uno de los recursos más valiosos y una mala administración no solo provoca pérdidas de información, sino que también afecta la confianza de los clientes, la competitividad e incluso la estabilidad de una institución. Lo interesante fue que no lo vimos solo desde lo técnico, sino también desde lo humano: el miedo de los empleados a equivocarse, la desconfianza de los clientes y la frustración con sistemas obsoletos.

Al analizarlo con los sombreros, identificamos que el problema no solo viene de la falta de inversión tecnológica, sino también de la visión limitada de algunas organizaciones que ven la seguridad como un gasto y no como una inversión. También reconocimos a los actores principales: directivos, gerentes de TI, empleados y clientes. Cada uno vive el problema de manera diferente, pero todos están relacionados. Las consecuencias van desde riesgos como ciberataques o pérdida de reputación, hasta oportunidades como la innovación, mayor confianza y mejor toma de decisiones.

En la parte creativa surgieron varias propuestas: una **plataforma gamificada** para que la seguridad sea divertida; una **arquitectura Zero Trust** que revise cada acceso; un **Guardián de IA** que aprenda de los ataques; y hasta el uso de **blockchain** para dar a los clientes control sobre sus datos. Después de evaluarlas con los sombreros del optimismo y la cautela, decidimos juntar lo más viable y lo más innovador en una sola propuesta.

Así decidimos crear el **“EcoSistema de Datos Seguros e Inteligentes”**, compuesto por tres pilares:

1. **Data Trust Hub** (arquitectura segura y centralizada).

2. **Guardián de IA** (prevención de amenazas con inteligencia artificial).
3. **Cultura Secure-Play** (gamificación de la seguridad para cambiar la mentalidad de los empleados).

Además, planteamos un plan en tres fases: comenzar con la cultura gamificada, después construir el hub de datos y, por último, integrar la inteligencia artificial. Esto lo hace más realista y reduce riesgos.

En conclusión, este ejercicio nos mostró que los **Seis Sombreros para Pensar** son una herramienta útil para enfrentar problemas complejos, ya que combinan lo técnico con lo humano. Creemos que la propuesta es innovadora, práctica e integral, pues no solo resuelve el problema de seguridad, sino que también ayuda a transformar la cultura organizacional hacia una mayor valoración y cuidado de la información.