Faktura

```
●  →  [vystavená]  --odeslání zákazníkovi-->  [odeslaná]  --zákazník provádí platbu-->  [zaplacená]  →  ◉
```

odeslaná --kontrola platby--> nezaplacená --invoice dispute--> zaplacená

Invoicing

```
◉ → [čeká] → [převezme dodací list] → [kontroluje data] --data OK--> [vystavuje fakturu]
```

- kontroluje data --data špatně--> opravuje data
- vystavuje fakturu --data OK--> opravuje data
- vystavuje fakturu → odesílá fakturu
- odesílá fakturu → kontroluje odeslání
- kontroluje odeslání --OK--> čeká
- odesílá fakturu --not OK--> kontroluje odeslání
- čeká → ◉

Odsouhlasení objednávky

zadání objednávky do systému

zadání objednávky do systému

vystavení dodacího listu

dodání zboží

kontrola dat na dodacím listu

kontrola dat na dodacím listu

Jsou data správně? — Ne → oprava dat

Ano

vystavení faktury

odeslání faktury

Byla faktura odeslaná?

Ano

zákazník obdržel fakturu

Je zákazník spokojen? — Invoice dispute → důvod nespokojenosti → špatná cena → cena má být — vyšší → vystavení vrubopisu

Ano

vystavení storno faktury

špatně název, DIČ, daň

nižší → vystavení dobropisu

kvalita → vystavení vratky

Sequence diagram participants: Zákazník, CS, Shipping, Invoicing, Credit Management

- Zákazník → CS: odsouhlasení objednávky
- CS → Objednávka: zadá obj
- Objednávka → Shipping: přebírá objednávku
- Shipping → dodací list: vystaví
- dodací list → Invoicing: přebírá dodací list
- Invoicing → Shipping: kontrola dat
- Shipping --> Invoicing: hotovo
- Invoicing → Faktura: vystaví
- Faktura → Zákazník: odeslání fa
- Invoicing → Credit Management: kontrola odeslání
- Credit Management --> Invoicing: hotovo
- Zákazník → Credit Management: zák. nespokojen
- Credit Management → Invoicing: invoice dispute
- Invoicing → Credit Management: vysoká cena
- Credit Management → Invoicing: pokyn vystavení dobropisu
- Invoicing → Dobropis: vystavení
- Dobropis → Zákazník: odeslání