Сбор информации для разработки ИС

**Источники информации в проектной документации:**

Наблюдение

В банк поступает огромное количество информации, которою необходимо разместить и отсортировать, для её дальнейшей обработки и анализа. От качества этой начальной операции во много зависит успех проделанной работы, а значит, во многом, и результат работы всей организации.

Исследование бизнес-процессов и требований к системе

**Требования к информационной системе (ИС) могут включать в себя:**

Функциональные требования:

Сотрудник должен иметь возможность оперативно заносить поступившую информацию, просматривать, проводить вычисления, если требуется редактировать. По полученным результатам, составляется отчёт, который со всеми необходимыми данными может быть распечатан.

База данных должна иметь интуитивно понятный интерфейс, содержать все необходимые поля и формы и быть гибкой в настройке и модернизации.

Нефункциональные требования:

Производительность, надежность, безопасность, масштабируемость.

Нормативные требования:

Стандарты, законодательство, политика организации.

**Роли участников проекта :**

* Заказчик
* Аналитик
* Разработчик
* Тестировщик
* Администратор системы
* Пользователь и другие

Изучив требования и предметную область, можно составить образ будущего пользователя ИС, опираясь на его роль, потребности, характеристики и цели использования системы.

В нашем случае это любой потенциальный клиент банка (гражданин) достигший возраста 14 лет имеющий денежные средства и потребность в быстром обслуживании.

Так же основной пользователь работник банка которому предназначается информация.