**XXX公司XXX组**

**XX项目**

**XXX版本功能测试报告**

(公司logo)

**xxx科技有限公司**

**2021年07月**

**目 录**

[1 引言 3](#_Toc12053)

[1.1 目的 3](#_Toc1097)

[1.2 参考资料 3](#_Toc20018)

[2 测试概要 3](#_Toc15253)

[2.1测试对象名称和版本及测试方 3](#_Toc23300)

[2.2测试时间和人员 3](#_Toc11042)

[2.3测试环境 4](#_Toc16380)

[2.4 测试范围 4](#_Toc130)

[3 测试通过标准 4](#_Toc21922)

[4 测试用例执行情况统计 5](#_Toc5721)

[5 测试结果分析 5](#_Toc18272)

[5.1缺陷统计 5](#_Toc115)

[6 测试过程改进建议 5](#_Toc16308)

[7 测试结论 6](#_Toc5553)

[8遗留缺陷和风险说明 6](#_Toc7919)

[8.1 遗留缺陷说明 6](#_Toc20042)

[8.2 风险说明 6](#_Toc22758)

[9 测试问题记录单 6](#_Toc16696)

# 1 引言

## 目的

*说明软件测试报告的目的*

*本文档是xx项目的测试报告，目的是评估系统是否达到测试发布上线标准或者验收测试通过标准，保证产品质量，为顺利进入生产环境的部署做好充分准备。*

*本文适合阅读对象：相关领导以及项目组所有成员。*

## 参考资料

*列出有关资料的名称和版本，可包括：a. 需求规格说明书；b.测试计划；c.测试报告所引用的其他资料、采用的软件工程标准或软件工程规范*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **作者** | **日期** | **来源** |
|  |  |  |  |

# 2 测试概要

## 2.1测试对象名称和版本及测试方

*列出测试对象（XXX系统）、测试版本（V1.0.0）、测试方*

## 2.2测试时间和人员

*列出测试任务（包含测试环境部署和执行功能测试等任务）、负责任务测试人员名单，执行时间，如下例：*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **任务** | **人员** | **时间** |
| 1 | 测试数据准备 | XXX、XXX | 2020/12/14 |
| 2 | 测试环境部署 | XXX | 2020/12/14 |
| 3 | 执行功能测试 | XXX、XXX | 2020/12/15~2020/12/20 |
| 4 | 编写测试报告 | XXX | 2020/12/20 |
| 5 | 评审测试报告 | XXX | 2020/12/20 |

## 2.3测试环境

*（1）测试系统环境说明（包含软硬件，配置等信息）*

*（2）测试覆盖的兼容性机型，浏览器，系统说明*

*（3）测试覆盖的第三方软件说明*

*覆盖兼容性软件较多，请表格的形式列举*

## 2.4 测试范围

*测试范围应该包括本次版本的需求以及缺陷（生产环境的缺陷以及非当前版本的测试环境缺陷）*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 需求单号/缺陷编号 | 需求描述 |
|  |  |  |

# 3 测试通过标准

1. 标准定义

1)本阶段要求实现的所有功能和流程都已实现，且与需求文档实现一致；若发现与需求文档不一致，一律视为缺陷处理；若研发过程中有需求变更，需要走需求变更流程；

2)所有要求执行的用例都已执行完毕，且都有对应的测试结果；

3)不存在缺陷等级为1（致命）的缺陷；

4)不存在缺陷等级为2（严重）的缺陷；

5)缺陷等级为3（一般）的缺陷数量≤ 5；

6)缺陷等级为4（提示）的缺陷数量≤ 10；

7)测试用例执行通过比率> 98%，如小于98%，可以通过几方评审达成一致后，标为带风险通过，通过比率统计公式为（总用例-失败用例-阻塞用例）/总用例；

8） 缺陷总体解决率90%以上，解决率=（总缺陷数-历史版本累计遗留缺陷）/总缺陷数；

9）不能有影响用户体验以及使用的缺陷，用户体验问题的界定，以缺陷会议评审为准；遗留不解决的缺陷必须由项目组标明不能解决的技术原因和风险评估，且需经项目组评审同意。

综上：

1）只要存在缺陷等级为1,2的缺陷，测试结论肯定不通过；

2）若不存在1,2等级的缺陷，缺陷等级为3,4的缺陷数超过以上的指标，测试结论不通过；3）若不存在1,2等级的缺陷，缺陷等级为3,4的缺陷数达到以上指标，用例执行通过率低于98%，可以根据项目组评审后，如果能接受失败和阻塞的用例情况，可标为带风险通过，若项目组不能接受失败和阻塞用例情况，测试结论不通过

4）若不存在1,2等级的缺陷，缺陷等级为3,4的缺陷数超过以上的指标，用例执行通过率达标，但是项目组评估存在需要修改影响用户体验的问题，测试结论不通过。

# 4 测试用例执行情况统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试轮数/测试阶段 | 执行总用例 | 通过 | 失败 | 阻塞 | 通过率 |
| **XXX** |  |  |  |  |  |
| **XXX** |  |  |  |  |  |
| **总计** |  |  |  |  |  |

*测试轮数/测试阶段：如果验收测试，可以按照执行测试第几轮来统计，比如第一轮测试，第二轮测试…..*

*如果项目中没有明确轮数或者例行基本功能、冒烟测试的，可以直接统计该版本总用例统计*

*总用例：该版本的总用例数*

*通过：通过的用例数*

*失败：失败用例数*

*阻塞：不可执行用例数*

*通过率：通过比率统计公式为（执行总用例-失败用例-阻塞用例）/执行总用例\*100%*

*总计：统计整个版本执行测试用例的情况*

*插入测试用例详细执行结果附件*

# 5 测试结果分析

## 5.1缺陷统计

*列出本次测试发现的缺陷情况，分析是否存在遗留缺陷*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **总数** | **致命** | **严重** | **一般** | **提示** | **建议** |
| 缺陷数目 |  |  |  |  |  |  |
| 已关闭数 |  |  |  |  |  |  |
| 遗留缺陷 |  |  |  |  |  |  |

# 6 测试过程改进建议

*针对本次版本测试过程，列出一些需要改进的点，以及责任人、完成时间等*

# 7 测试结论

*测试结论：列出测试通过标准参考的几点指标，然后说明是否通过，是否同意发布上线，若指标没有达到，需要经过项目组评审通过后，可以带风险通过，在后面的风险遗留中说明存在哪些风险*

测试结论的给出，需要参考“测试通过标准”来

若没有达到发布标准，需要经过项目经理、产品经理、开发经理、测试经理开会评估发布风险，几方达成一致后才可发布，测试的结论可以标注为带风险发布，同时需要强调发布存在的风险，对用户可能存在的影响

*测试结论参考样例：*

*测试用例通过率：本次验收共执行用例XXX条，通过XXX条，通过率XX%。*

*缺陷解决率：从V1.0.0 至Vx.x.x，测试共计发现缺陷xx，修复缺陷xx个，缺陷解决率xx%，有X个遗留缺陷或无遗留缺陷。*

*综上统计情况，本次版本质量达到测试通过的标准，可以发布上线*

# 8遗留缺陷和风险说明

## 8.1 遗留缺陷说明

1. *遗留问题存在哪些发布风险，可能对用户带来哪些方面的影响，规避措施，解决计划，需要有一个风险评估*
2. *重点遗留问题总结性说明*
3. *对于遗留缺陷，不用在文档里面直接一一列出，可以插入遗留缺陷excel文件列表*

## 8.2 风险说明

*本次版本存在哪些风险（比如 XXX场景在验收测试环境不可测），可能对用户带来哪些方面的影响，规避措施，解决计划，需要有一个风险评估*

# 测试问题记录单

*从spms导出本次版本提的所有缺陷，作为附件嵌入进来*