

**MASTER OF COMMERCE**  
**(M. Com.)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

---

1. “Classical theory of organisation was developed in three streams : Bureaucracy, Administrative Theory and Scientific Management.” In the light of the statement, explain classical theory of organisation. 20
2. Discuss the components of organisation structure. Explain how do they help in smooth functioning of organisation. 10+10

3. Describe the process of perception. Also discuss the factors influencing perception. 10+10
  
4. Explain various causes of intra-organisational factors causing stress. Cite few examples. 20
  
5. “The process of communication implies the existence of a sender, a receiver, a message and a motivating climate for it.” In the light of the statement, explain the communication process with suitable example. How can you make the communication effective ? 15+5
  
6. Explain three levels of conflict that are there in organisational life with relevant examples. 20
  
7. Discuss the concept of organisational development stating its objectives. 10+10
  
8. Write short notes on any **two** of the following : 10+10
  - (a) Cross cultural management
  - (b) Sources of power
  - (c) Maslow’s need hierarchy theory
  - (d) Theory of attribution

**MCO-01**

**वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि**  
**( एम. कॉम. )**  
**सत्रांत परीक्षा**

**दिसम्बर, 2023**

**एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

- “क्लासिकी सिद्धान्त का विकास तीन धाराओं में हुआ : नौकरशाही, प्रशासनिक सिद्धान्त और वैज्ञानिक प्रबंध।”  
इस कथन के सन्दर्भ में संगठन के क्लासिकी सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। 20

- संगठन ढाँचे के घटकों का वर्णन कीजिए। स्पष्ट कीजिये कि किसी संगठन को सुचारू रूप से चलाने में ये किस प्रकार से मदद करते हैं। 10+10

3. प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। 10+10
4. विभिन्न अंतःसंगठनात्मक कारकों की व्याख्या कीजिए जिनसे दबाव उत्पन्न होता है। कुछ उदाहरण दीजिए। 20
5. “सम्प्रेषण की प्रक्रिया से आशय होता है कि एक संदेश है, उसे भेजने वाला है, एक पाने वाला है तथा उसके लिए एक अधिप्रेरक वातावरण है।” इस कथन के सन्दर्भ में सम्प्रेषण की प्रक्रिया की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। आप सम्प्रेषण को किस प्रकार प्रभावी बना सकते हैं ? 15+5
6. किसी संगठनात्मक जीवन में पाये जाने वाले द्वंद्व के तीन स्तरों की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
7. संगठनात्मक विकास की संकल्पना की व्याख्या कीजिए तथा उसके उद्देश्य भी बताइये। 10+10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट लिखिए : 10+10
- (क) अंतःसांस्कृतिक प्रबंध
  - (ख) शक्ति के स्रोत
  - (ग) मैस्लो का आवश्यकता सोपान सिद्धान्त
  - (घ) गुणारोपण का सिद्धान्त