

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Efimarket

Última actualización: [1/10/2024]

En Efimarket (en adelante, "la Plataforma"), nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de nuestros Usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos los datos personales de los Usuarios que acceden y utilizan nuestro sitio web y servicios. Al registrarse y utilizar la Plataforma, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información personal cuando los Usuarios acceden a la Plataforma, incluyendo pero no limitado a:

- **Información de identificación personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física, y cualquier otro dato que el Usuario proporcione al registrarse o utilizar nuestros servicios.
- **Información sobre el uso:** Datos sobre cómo se utiliza la Plataforma, incluyendo dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia en la Plataforma, y otros datos relacionados con la interacción del Usuario con nuestros servicios.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recopilamos se utilizan para las siguientes finalidades:

- **Proveer nuestros servicios:** Facilitar el acceso a la Plataforma, gestionar las cuentas de los Usuarios y permitir la interacción entre Negocios y Usuarios.
- **Comunicación:** Enviar información relevante sobre la Plataforma, actualizaciones, promociones y otros contenidos que puedan ser de interés para el Usuario.
- **Mejora de la Plataforma:** Analizar el uso de la Plataforma para mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevas funcionalidades y optimizar la experiencia del Usuario.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales y responder a requerimientos de autoridades competentes.

3. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se basa en las siguientes condiciones:

- **Consentimiento del Usuario:** El Usuario otorga su consentimiento explícito al proporcionar sus datos personales al registrarse o utilizar nuestros servicios.
- **Ejecución de un contrato:** El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual el Usuario es parte.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** El tratamiento es necesario para cumplir con obligaciones legales aplicables a Efimarket.

4. Compartición de Datos

Podemos compartir los datos personales de los Usuarios con:

- **Negocios:** Para facilitar la conexión entre Usuarios y Negocios, permitiendo que los Negocios visualicen las postulaciones y reseñas.
- **Proveedores de servicios:** Con terceros que nos ayudan a operar nuestra Plataforma, como servicios de hosting, análisis de datos y soporte técnico. Estos terceros están sujetos a obligaciones de confidencialidad y solo pueden usar los datos para los fines acordados.
- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley o en respuesta a procesos legales.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, uso indebido, pérdida o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacenamiento es completamente segura. Hacemos todo lo posible para proteger los datos personales, pero no podemos garantizar su seguridad absoluta.

6. Derechos del Usuario

Los Usuarios tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.
- **Revocación del Consentimiento:** Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede contactarnos a través del correo electrónico contacto@efimarket.com.co.

7. Conservación de Datos

Conservaremos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Una vez que ya no sean necesarios, procederemos a su eliminación segura.

8. Cambios a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la Plataforma y la fecha de la última actualización se indicará en la parte superior de esta Política. Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente esta Política para estar informados sobre cómo estamos protegiendo sus datos.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico contacto@efimarket.com.co.