
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 001</b>	<b>Versión: 1.1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 22</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN	17


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 22

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sitio web
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Valeriano Pérez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Asociados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Se requiere de la creación de un sitio web que <u>automatice</u> las demandas de nuestros clientes a través del llenado de un <u>formulario</u>, para posteriormente pasar al <u>proceso de pago</u>, el cual también se realizará mediante la página. Al finalizar la transacción, Abogados Asociados (administradores) recibiremos una <u>notificación</u> de la nueva demanda con los datos del formulario organizados en un <u>documento legal</u> en formato Word que se generará de forma automática. Posterior a esto, se le asignará un abogado al caso, quien dictaminará una solución a la demanda, y darán el seguimiento al cliente a través del sitio web donde pondrán sus <u>comentarios</u>. En el sitio web el cliente ya habrá creado una <u>cuenta</u> donde podrá ver las <u>actualizaciones</u> de cada paso de su proceso legal, y será notificado con <u>correos electrónicos</u> cada vez que se haga algún cambio. El administrador será capaz de recibir pagos y visualizarlos como <u>ingresos en un dashboard</u>. Todos los datos referentes a los casos, así como usuarios y contraseñas se almacenarán en una <u>base de datos</u>. Se prefiere que los colores de la página sean azul y blanco, pero se aceptan sugerencias. El sitio web se podrá utilizar en <u>computadora, y equipos móviles</u>.</p>

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022
			Página 3 de 22

## Líder Funcional

Según la solicitud, el líder funcional del equipo de In-Tech manifiesta los siguientes criterios del proyecto 'ABOGABOT':

- Misión:

Crear un sitio web responsivo que permita llevar a cabo los procesos legales de forma ágil y óptima mediante la interacción cliente-abogado de forma remota, proporcionando una interfaz amigable e intuitiva para el cliente, y que recabe datos específicos y los organice automáticamente para que el equipo de 'Abogados Asociados' pueda acceder fácilmente a la información que requieren y posteriormente dar el seguimiento pertinente al caso, además de comunicarlo al cliente. Todo esto garantizando la confidencialidad de los datos personales y la satisfacción de ambas partes.

- Visión:

Hacer de ABOGABOT un sitio pionero en la digitalización y seguimiento remoto de procesos legales, con un funcionamiento eficaz, manejo confidencial de datos personales, y un diseño intuitivo y confiable.

Colores del sitio:

- Azul marino: transmite confianza, liderazgo, tranquilidad y fidelidad,
- Blanco: color neutro, paz, pureza y limpieza

- Logo:




## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



**Lic. Valeriano Pérez**  
Abogados Asociados



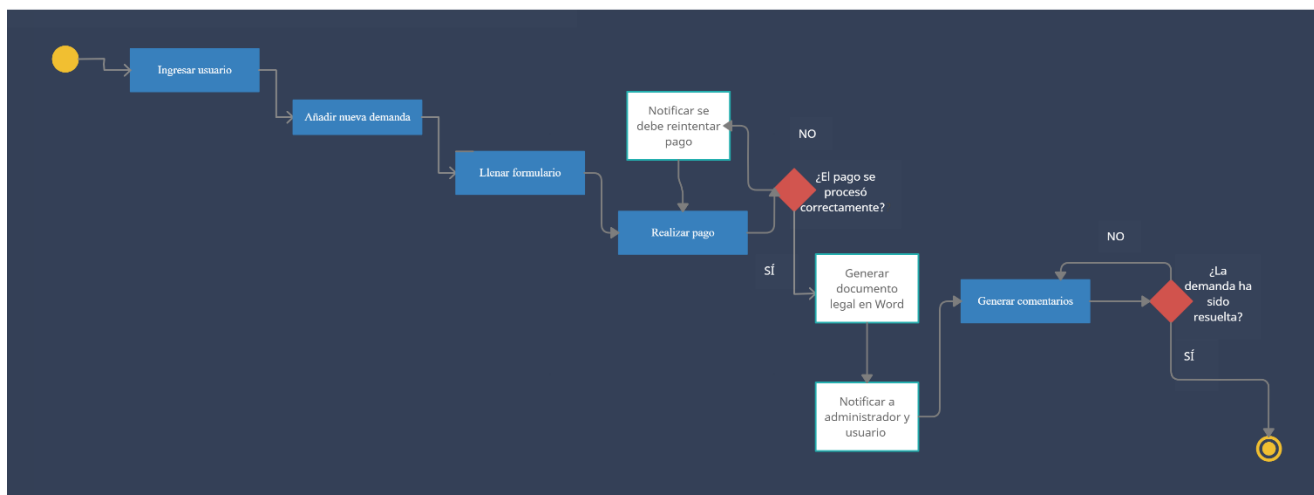
**Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva**  
Oficina Tecnologías de la Información In-Tech

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 22

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
--------------	------------	-------------	------------

#### Modelamiento de Negocio




**Figura 1.-** Diagrama de actividad de modelamiento de negocio ABOGABOT

#### Términos de Referencia

##### Alcance de la solución

La solución sí incluye la creación, diseño y desarrollo funcional del sitio web denominado 'ABOGABOT', en el cual se integra el despliegue de funciones tales como la creación y almacenamiento de cuentas de usuario, un formulario de llenado de datos personales y específicos del caso o demanda del usuario, los cuales también serán almacenados en una base de datos, redireccionamiento a una plataforma de pago en línea, generación automática de un documento legal en formato Word con base en los datos proporcionados por el usuario en el formulario, generación de notificaciones y avisos mediante correo electrónico a los usuarios, acceso al expediente de cada caso tanto por el abogado como por el usuario. No incluye el encriptado y desarrollo del sistema de seguridad de los datos de pago.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 22

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Los requerimientos funcionales serán los servicios que ofrecerá directamente el sitio web al usuario y que son esenciales para su funcionamiento, los esperados son: formulario de recolección de datos personales y del caso, generación de cuenta en el sitio, sistema de pago, generación de documento legal, adición de comentarios de seguimiento al caso.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Los requerimientos no funcionales y de calidad serán las características adicionales que ofrecerá el sitio web al usuario y que harán que la solución cumpla con una ejecución efectiva y de acuerdo al estándar ISO/IEC 9126-1: optimización para que el tiempo de carga sea de máximo 3 segundos, sitio web responsive, colores del diseño, despliegue de redes sociales y datos de contacto de los abogados, página About us, página de ramas de especialidad del derecho.		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva Líder Funcional In-Tech		Designa y coordina el equipo de trabajo de In-Tech, administra el plan de trabajo.
	Lic. Valeriano Pérez Director General Abogados Asociados		Indica la problemática a la cual resuelve el sitio web ABOGABOT y lo administrará.
	Personas físicas que deseen levantar una demanda legal.		Accederán al sitio web ABOGABOT para solicitar la demanda, hacer el pago y dar seguimiento a su caso.
	Abogados pertenecientes a la empresa Abogados Asociados.		Accederán al sitio web ABOGABOT para llevar los casos de los clientes y dar resolución a sus demandas obteniendo un pago por sus servicios.
Precondiciones	Los clientes/usuarios de ABOGABOT tendrán que:  1.- Tener/crear una cuenta en el sitio.  2.- Llenar un formulario con sus datos personales y datos solicitados de la demanda en cuestión.		



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 001

Versión: 1.1

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 22

3.- Realizar un pago por concepto del servicio solicitado (resolución de sus demandas legales).

## Requisitos Técnicos

## Tipo de Desarrollo

☐ Web      ☐ Escritorio      ☐ Móvil      ☒ Servicio Web

☐ Servicio Windows      ☐ Otro: \_\_\_\_\_

## Base de Datos

☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☐ MySQL  
☒ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

## Versión

4.0.8

## Lenguaje


☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☒ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

## Versión



1.5

## Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 22

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Sagrario X. Arciniega S.		Fecha		24/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
0	Propuesta	Entrevista con el interesado	Líder funcional	21/02/22	21/02/22	Se registraron todas las necesidades del interesado y se hicieron preguntas específicas.
1	Inicio	Estudio de requisitos y factibilidad del proyecto	Líder y equipo de trabajo	22/02/22	23/02/22	Se estima la viabilidad del proyecto, los requisitos y riesgos asociados, así como los costes.
2	Planificación	Diseño del plan de trabajo	Líder y equipo de trabajo	23/02/22	25/02/22	Se establece un plan de trabajo con metas y fechas, se designan los encargados de las tareas.


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 22

3	Ejecución de pruebas	Desarrollo del sitio web y todos sus componentes para una primera revisión con el cliente.	Líder y equipo de trabajo	28/02/22	18/03/22	Se desarrolla el sitio web y se solucionan los posibles contratiempos, se da una primera verificación a su funcionalidad y vista.
4	Ejecución del producto final	Desarrollo e implementación de las observaciones y/o mejoras propuestas por el cliente y detectadas por In-Tech para una revisión final y el posterior lanzamiento.	Líder y equipo de trabajo	21/03/22	01/04/22	Se hacen cambios al sitio web de acuerdo con una retroalimentación entre el cliente y los desarrolladores. Se hace el lanzamiento del sitio en línea
5	Supervisión y control	Posterior al lanzamiento en línea, se monitoreará y dará soporte a los posibles fallos del sitio, optimizándolo de ser necesario.	Líder y equipo de trabajo	01/04/22	30/04/22	Durante un mes se estará monitoreando el correcto funcionamiento del sitio y dando seguimiento a los posibles fallos.
6	Cierre	Entrega de reporte final del sitio web.	Líder funcional	02/05/22	02/05/22	En caso de que el cliente lo requiera, se podrán solicitar mejoras o cambios al sitio en el futuro, lo que será evaluado y manejado con un nuevo plan de trabajo.


### Diagrama de planeación



HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	ABOT-001
Título	Registro de usuario
Fecha	24/02/2022

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 10 de 22


Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sitio permita registrar una cuenta nueva de usuario con su respectiva contraseña, ligada a un correo electrónico.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener un registro de cada uno de los clientes y su historial.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de nuevo usuario	El cliente se registrará en la plataforma, ingresando un nombre de usuario y una contraseña dos veces para ser verificada, también ingresará su correo electrónico, el cual estará asignado a la nueva cuenta.	Cuando el cliente desea registrar su nueva cuenta en ABOGABOT.
2	Usuario existente	Indicar que el usuario ya ha sido registrado con ese correo, mostrar un cuadro para el ingreso a la cuenta.	Cuando el cliente ya ha sido registrado con ese correo electrónico.
3	Tiempo de respuesta	El tiempo requerido para registrar un nuevo usuario será de 3 segundos.	A partir de que se hace click en 'Registrar'

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 11 de 22

4	Envío de correo de verificación	Se mandará un correo con una liga para verificar la cuenta.	Cuando el cliente ya registró su usuario y quiere hacer uso de su cuenta en el sitio web.
---	---------------------------------	---	---



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOT-002		
Título	Registro de nueva demanda		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sitio despliegue un formulario cuando el cliente quiere abrir una demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de almacenar sus datos personales y específicos del caso para poder dar seguimiento al caso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 12 de 22

1	Ingreso de nueva demanda	Cuando el usuario haga click en 'presentar mi caso', se mostrará una ventana con un formulario que tendrá que llenar.	Cuando el usuario quiere presentar una nueva demanda.
2	Envío de proceso de pago al cliente	Después de que el formulario haya sido llenado y el cliente haga click en 'enviar', se le hará llegar una liga a su correo electrónico con los pasos a seguir para hacer el pago.	Cuando ya se mandó el formulario del caso y se procede a la solicitud del pago.

#### Firmas de aceptación


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	

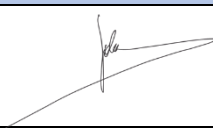

#### HISTORIAS DE USUARIO


Nº.	ABOT-003
Título	Proceso de pago
Fecha	24/02/2022
Estimación	1

#### Característica/Funcionalidad


Quiero que el sitio redirija a PayPal con el monto requerido y a razón de la cuenta de Abogados Asociados.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 13 de 22

Razón/Resultado				
Con la finalidad de realizar la transacción para poder comenzar a revisar el nuevo caso.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Redireccionamiento a PayPal.	El sitio redireccionará a PayPal, además de mandar un correo electrónico al usuario con los pasos a seguir para continuar con su proceso.	Cuando el cliente ya mandó su formulario con su caso y desea completar la transacción por el servicio.	
2	Notificación de pago aprobado	Notificar al cliente y a Abogados Asociados del pago ingresado y aprobado. En caso contrario notificar al cliente que su pago fue rechazado.	Cuando el cliente realizó el pago mediante PayPal de forma correcta.	
3	Envío de correo al cliente con los pasos a seguir	Notificar al cliente que los abogados recibieron su caso y su pago, y que en un plazo de 3 días hábiles se le notificará del avance.	Cuando el pago fue completado exitosamente.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez		Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva		Líder Funcional In-Tech	5573676764	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1.1	Fecha: 25/02/2022	Página 14 de 22


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOT-004		
Título	Generación de documento legal Word		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que, una vez que el pago fue aprobado, el sitio genere de forma automática un documento legal en formato Word a partir de los datos introducidos en el formulario, y le sea enviado al administrador del sitio.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de obtener un documento legal editable del caso, para poder darle una resolución.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Generación de documento legal	El sitio generará automáticamente un documento legal en formato Word después de que el formulario haya sido llenado y enviado, y que el pago haya sido aprobado.	Cuando en formulario fue enviado correctamente y el pago se procesó exitosamente.
2	Control de tiempo de respuesta	La generación del documento se hará en un transcurso de cinco minutos.	A partir del momento en que se detecta el pago aprobado del caso.

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 001</b>	<b>Versión: 1.1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

3	Envío del documento legal al administrador.	El administrador recibirá una notificación en el sitio y por correo electrónico de 'Caso #, nuevo expediente abierto, documento generado'.	Cuando el documento legal fue generado, para que el administrador del sitio asigne el caso al abogado disponible y con experiencia en el tema quien cree que mejor llevará el caso.
---	---	--	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	ABOT-005		
<b>Título</b>	Seguimiento del caso		
<b>Fecha</b>	24/02/2022		
<b>Estimación</b>	1		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sitio permita ingresar comentarios y adjuntar documentos legales al expediente para que el cliente pueda revisarlo.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de dar seguimiento y/o resolución al caso demandado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

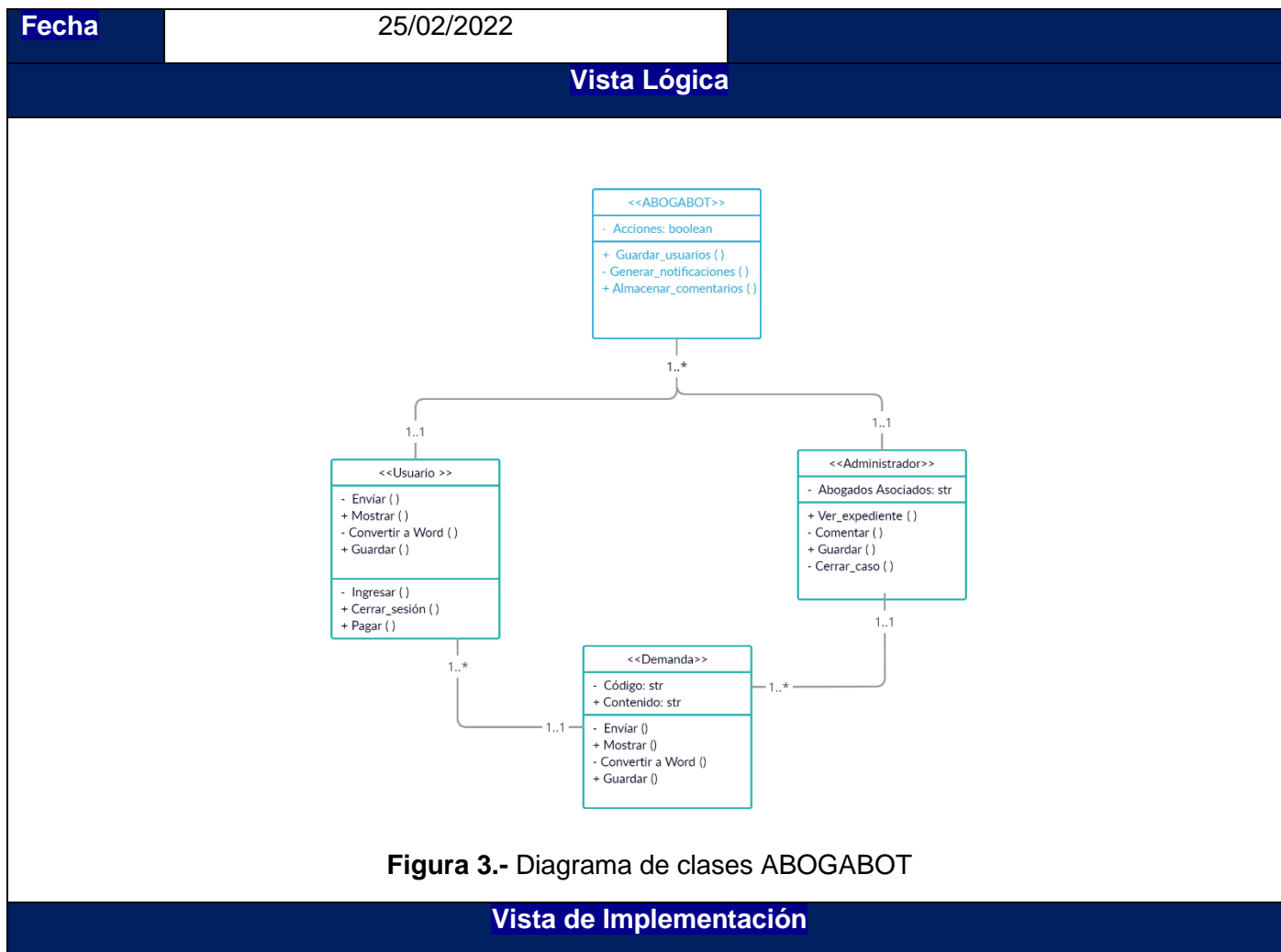
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 001</b>	<b>Versión: 1.1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

1	Ingreso de comentarios al expediente.	El abogado designado podrá ingresar los comentarios del caso al sitio web mediante una entrada de texto. Esta no podrá ser modificada una vez enviada, pero se podrán mandar un número infinito de comentarios.	Cuando el abogado quiera hacer comentarios a su cliente acerca del caso, ya sea de seguimiento o resolución.
2	Ingreso de documentos adjuntos al expediente.	El abogado designado podrá adjuntar documentos legales del caso al expediente en el sitio web mediante una opción de subir archivos. Una vez enviado, no se podrá modificar, se podrán subir un número infinito de documentos.	Cuando el abogado quiera ser más específico o técnico con su cliente acerca del caso, ya sea para dar seguimiento o resolución.
3	Corrección de ortografía	El sitio tendrá una función de corrección de ortografía para que el abogado esté seguro de que sus comentarios y documentos son	Cuando el abogado quiera verificar que sus comentarios y/o documentos no tienen faltas de ortografía.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	



## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



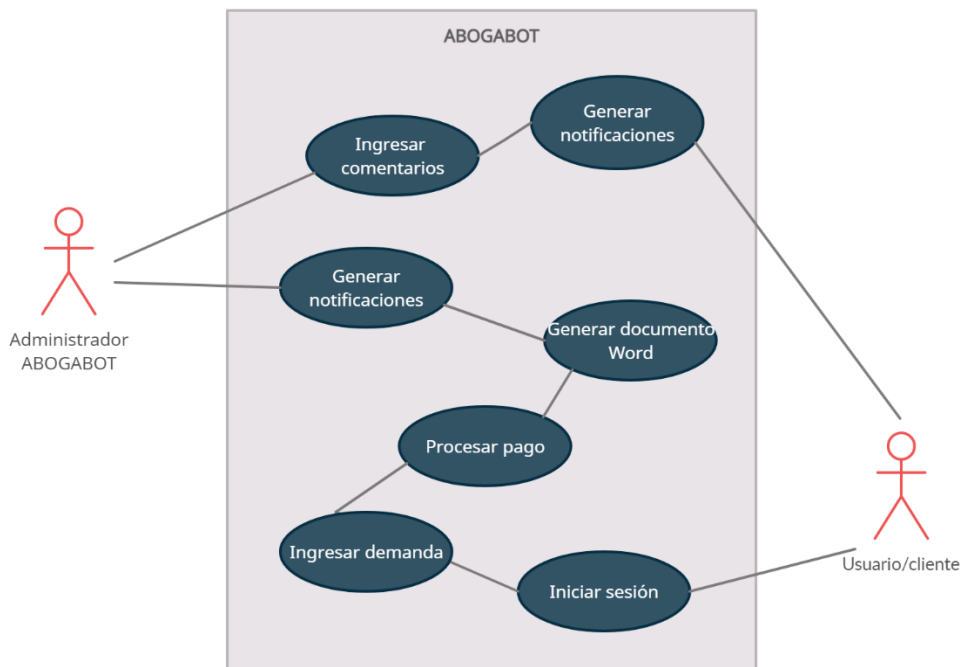
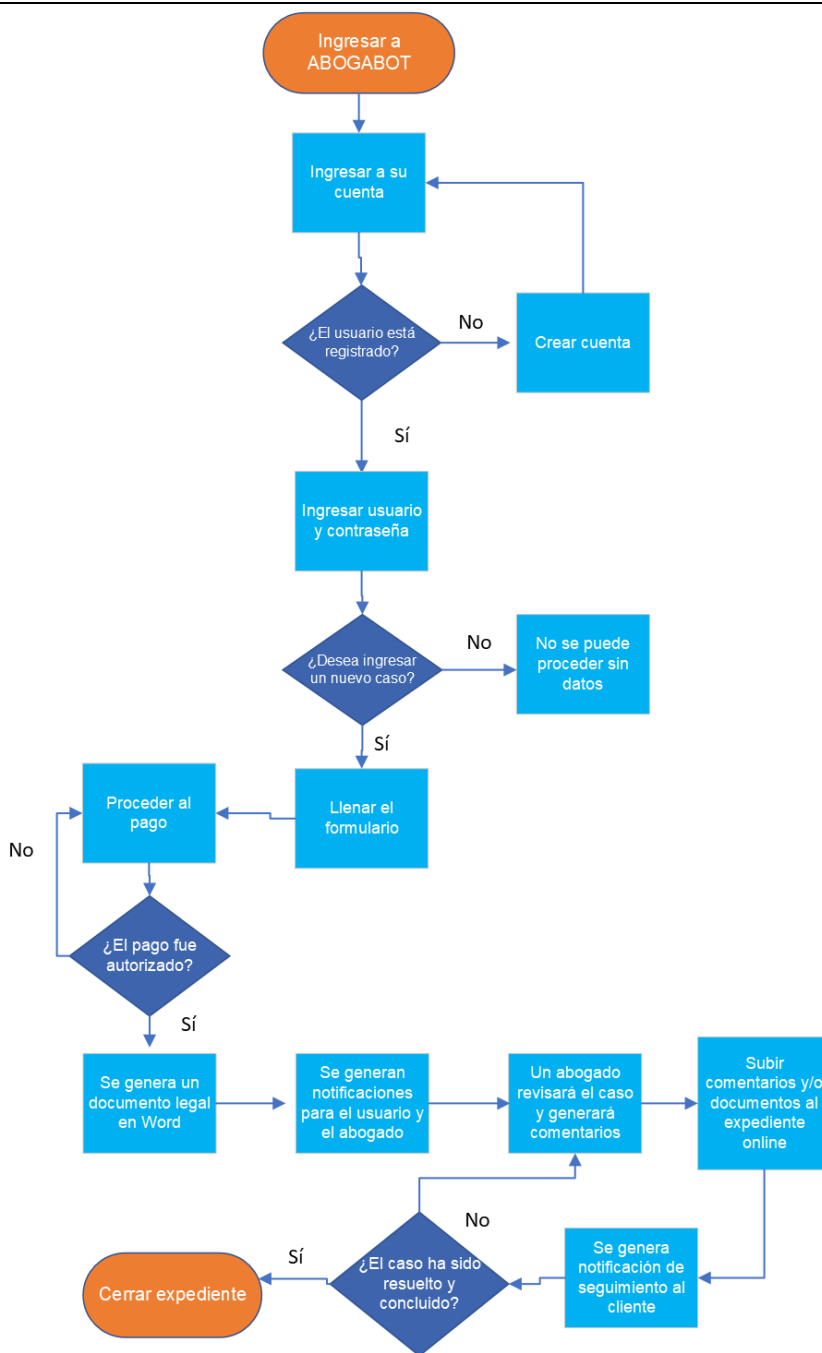
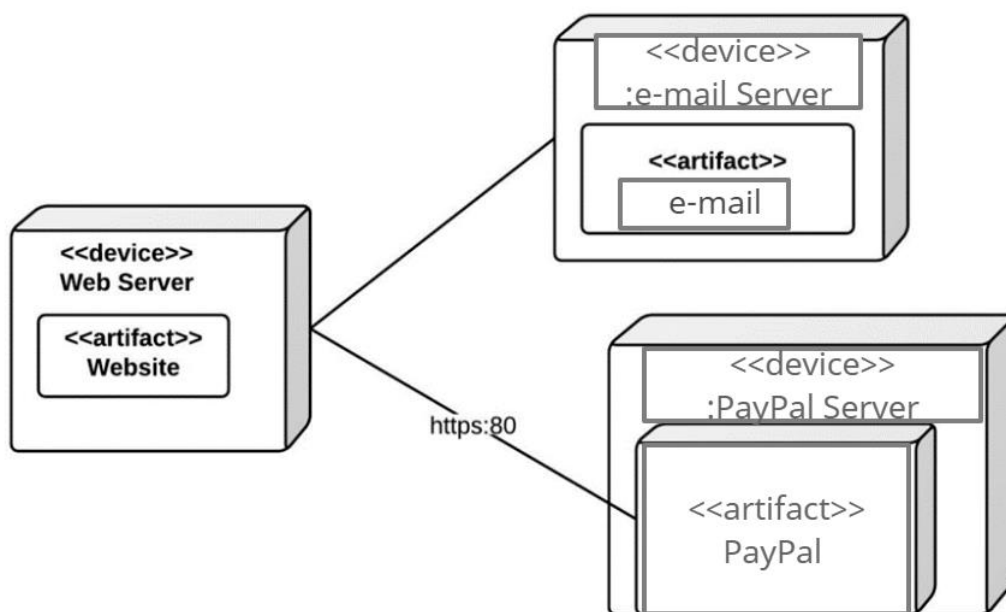


Figura 4.- Diagrama de componentes ABOGABOT



**Figura 5.-** Diagrama de flujo de vista del proceso ABOGABOT.

## Vista de Física




**Figura 6.-** Diagrama UML de despliegue ABOGABOT.

## Prototipos de interfaces de usuario



**Figuras 7 y 8.- Boceto de interface ABOGABOT.**

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 001</b>	<b>Versión: 1.1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 22 de 22</b>

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Lic. Valeriano Pérez	Director General Abogados Asociados	6681516703	
Sagrario Xochipitzahuac Arciniega Silva	Líder Funcional In-Tech	5573676764	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.