

S.1 CONCEPTOS GENE

Administración de los sistemas de información y administración de servicios de TI

- **ADMINISTRACIÓN:** Organización de los recursos. (estructura, y rendimiento de las organizaciones).
- **Sistemas de información:** Conjunto de elementos organizados para tener alguna finalidad. (Entrada → Procesamiento → Salida)
- **SERVICIO:** Se ofrece al cliente, satisfaciendo necesidades del cliente, no son bienes materiales.
- **TI:** Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones, para transmitir, recolectar y procesar información.
- **Servicio de TI:** Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización.

Realizando un cambio en los bienes informáticos.

