

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL  
PROGRESO

**EMPRESA DOMINO'S IXTLAHUACA**

ASIGNATURA:

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

DOCENTE:

ING. LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES

INTEGRANTES:

XÓCHITL HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

MARÍA GUADALUPE LEONARDO CRUZ

ANAHI GARCIA ARRIAGA

MARÍA GUADALUPE NAVARRETE CRUZ

ALFONSO NAVARRETE CELESTINO

CARRERA:

INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO: 701

SAN FELIPE DEL PROGRESO, EDO DE MEX. A 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

## INDICE

INTRODUCCION .....	3
MISIÓN .....	3
VISIÓN .....	3
DISCUSION .....	3
ANÁLISIS .....	4
CONCLUSIÓN .....	5
REFERENCIAS .....	6
EVIDENCIAS .....	6

## INTRODUCCION

En este análisis que estamos llevando a cabo es dar a conocer a la sociedad que Domino's Pizza es una franquicia peruana, cuyos dueños originales de la marca son internacionales de U.S.A. Se dedica al rubro de comida rápida, en este caso solo a pizza y acompañantes, buscando satisfacer a sus clientes en calidad y gusto excepcional.

La presente investigación se refiere al tema de domino's pizza, que es una de las empresas multinacional de comida rápida, especializada en pizzas, es una de las empresas más reconocidas del mundo, su cadena se ha extendido a más de 8000 tiendas en el mundo.

## MISIÓN

Domino's Pizza consiste en tener un buen desempeño dentro de nuestra página web en donde se muestra que somos la mejor empresa y que nos distingue nuestro lema. "Alimentar el poder de lo posible, transformando los momentos cotidianos en algo más especial."

## VISIÓN

Domino's Pizza es ser la empresa más grande a nivel internacional y tener un mejor servicio para nuestros clientes y que sea esa a una amplia para la economía.

## DISCUSION

Empezamos con conocer cuáles son las funciones de como es el sistema en cuanto hay fallas de luz, internet, entre otros, los pedidos son registrados en un libro llamado "HOJADOR" de hojas de color rosa en donde se realizan dichos registros, en dicho libro se registró lo que es: nombre del cliente, si es para reparto, para comer en el lugar o para llevar, de que es la pizza.

Las tecnologías han mejorado a la empresa antes se utilizaban teléfono de línea cableado y ahora solo se usan las de diademas que con el paso del tiempo van mejorando y han tenido más número de llamadas, algunas de las desventajas son desde la aplicación es cuando se va el internet al cliente no se le avisa que no hay internet y tanto al empleado no le llega dicho pedido, otra desventaja es en algunas veces la mala atención hacia los clientes por que al veces los pedidos no son registrados correctamente, la dirección no son algunas veces registradas correctamente, así mismo para el reparto hay algunas fallas en cuestiones de las direcciones porque hay algunas que no son registradas correctamente o no están identificadas el nombre del cliente, otra desventaja es que no cuenta con

respaldo sobre los pedidos y solo son registrados en el libro, cuando hay una falla las computadoras se quedan prendidas durante un cierto tiempo, y los registros no se borran porque solo se guardan durante el día y si los registros no son guardados durante la falla siguen en el registro hasta que den por terminado el día ya que el sistema sigue abierto, una ventaja es mejor que el cliente pida su pizza y que se le entregue a domicilio a que valla al establecimiento, otra de las ventajas son que con las tecnologías se acerca más a los clientes y hay más ventas.

- Domino's es una empresa de muy buen prestigio.
- Sus empleados son respetuosos y dedicados a su trabajo
- Es una empresa en donde hay valores
- Cuenta con un excelente servicio
- Sus precios son accesibles para cualquier persona
- Es una empresa a nivel internacional
- Sus instalaciones están en muy buenas condiciones

### ANÁLISIS

ANTES	DESPUES	QUE LE HACE FALTA
La empresa de Dominos antes era una empresa en donde para la administración de sus pedidos era anotarlos en un libro llamado: "HOJADOR" en donde las hojas son de color rosa y hacen el registro de cada pedidos que hacían.	De hoy en día las tecnologías han avanzado para esto se incrementó un sistema dirigido a que el cliente pudiese seguir el estado de su compra en tiempo real y en donde quisiera. Su función es la de mantener su puntualidad como bandera dándole al cliente más transparencia con sus pedidos.	Lo que le hace falta a la empresa es tener un respaldo de todos los pedidos que se realizar si llegan a tener un problema, por ejemplo, del internet, que no haya luz, una tormenta, etc.

*Comparación  
8/centos/clientes*



## CONCLUSIÓN

- Alfonso Navarrete Celestino

Retomando lo visto en la visita realizada al empresa, puedo concluir que el manejo del negocio con el uso las tecnologías de la información si toma un punto más rápido tanto en la toma de pedidos como en el proceso de recolección de datos específicos de cada uno de los clientes; darle seguimiento a cada pedido con lo solicitado con el cliente se vuelve más fácil de recordar y cumplir dado que se queda registrado en la computadora hasta que se le entregue el producto al cliente, por lo cual, los sistemas de información brinda principalmente rapidez y un fácil proceso de captación de datos y una amplia gama de los mismos, todo para cumplir con las necesidades del cliente.

- Anahi García Arriaga

Las TI en el negocio que nos ayudan en la actualidad a mejora las tareas que realizamos las personas de igual manera a dar un mejor ampliamente y ganancias de un negocio, las TI nos ayuda a tener una mejor organización de información. La actualidad las TI está enfocada en conseguir la mejora continua de la organización a través de procesos de negocios alineados con la estrategia definida. Tanto la estrategia como sus procesos son dinámicos, por lo tanto, debe existir agilidad, preparación y atención para hacer frente a los cambios del entorno.

- María Guadalupe Navarrete Cruz

Las tecnologías de información pueden optimizar las operaciones de una empresa. La tecnología juega un papel importante en la generación de procesos eficientes. Puede ayudarte a reducir o eliminar duplicaciones, errores y retrasos en el flujo de trabajo, así como a acelerar la automatización de tareas específicas, nos ayuda a mantener seguros los datos importantes y menos expuestos a las vulnerabilidades. Es vital para cualquier propietario de un negocio implementar medidas de seguridad para que los cibercriminales puedan ser desviados a objetivos más fáciles.

- María Guadalupe Leonardo Cruz

En la actualidad las tecnologías de la información, han sido parte de nuestra vida cotidiana, algo más que solo tecnología ¿qué haríamos sin la tecnología? Estaríamos mejor o sería lo contrario. puedo decir que las TI ayudan a tener una mejor organización, facilita el trabajo, fortalece la seguridad en los datos de la empresa. Facilita la comunicación interna y externa. para lograr el mejor servicio para sus clientes y la satisfacción como empresa.



- Xochitl Hernández González

Luego del análisis de los resultados de la investigación teórica sobre el enfoque de gestión por procesos y su aplicación práctica, En el mundo de hoy, ya sea para una persona, empresa u organización, poder acceder a las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) es un requisito importante para participar de una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología. Las TIC serán un elemento dinamizador fundamental en la sociedad. Por consiguiente, quienes, individual y colectivamente, logren desarrollar la infraestructura y las capacidades para utilizarlas serán privilegiados, tendrán mayor capacidad de decisión e influirán en la construcción de la sociedad del conocimiento.

## REFERENCIAS

- Anónimo(S/F). Dominó's pizza. Oficial. recuperado el día 19 de septiembre de:  
<https://www.dominos.com.mx/i>
- Anónimo(S/F). ¿quién somos? Dominó's pizza. recuperado el día 19 de septiembre de:  
<https://www.dominospizzarz.com.mx/quienes-somos>

## EVIDENCIAS







TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA  
DIVISIÓN DE CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Proceso del SGC Enseñanza Aprendizaje

Procedimiento: 205BE10101-01-03 Planeación Académica e Instrumentación Didáctica

Formato: FO-205BE10101-01-03-02: Instrumentación didáctica para la formación y Desarrollo de Competencias



Edición: 3

Código: 210C2201000100L-02-02

18 de Agosto 2021

MATRIZ DE VALORACIÓN O RÚBRICA

Clave:	IFE-1014	Nombre del módulo:	Fundamentos de gestión de servicios de TI	Competencia:	Conoce los fundamentos de la ingeniería de software asociados a los sistemas de información
Docente evaluador:	ING. Luis Angel González Flores			Grupo:	701-702
Fecha:					
Resultado de aprendizaje:	1.1 Gestiona información sobre el contexto de la empresa y la TI. 1.2. Analiza: su estructura organizacional (misión, visión, organigrama, funciones,			Actividad de evaluación:	
INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente (100%)	Notable (80%)	Suficiente (70%)	Insuficiente (NA)
Caso Práctico	35	<ul style="list-style-type: none"><li>Contiene todos los aspectos considerados, la información es coherente, no presenta errores de ortografía y entrega en tiempo la actividad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contiene todos los aspectos considerados, la información presentada es acorde a lo solicitado y no presenta errores de ortografía.</li><li>Presenta al m...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contiene al menos la mitad de los aspectos considerados, la información es coherente al tema, la entrega es a destiempo.</li><li>Presenta más de 5 errores de ortografía.</li><li>La entrega es tardía en al menos 1 día.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No hace entrega de la actividad.</li><li>Presenta mas de 10 errores de ortografía.</li><li>No contiene la mayoría de los aspectos considerados.</li><li>Entrega la actividad con mas de 2 días de retraso.</li></ul>
Actividades de clase	15	<ul style="list-style-type: none"><li>El alumno entrega todas las actividades en tiempo y forma de acuerdo con las características solicitadas en cada uno.</li><li>Muestra la comprensión de los temas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>El alumno entrega sus actividades en tiempo y forma aunque no contienen las características solicitadas.</li><li>El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma.</li><li>El alumno no entrega ninguna actividad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>El alumno entrega menos de la mitad de los trabajos asignados.</li><li>El alumno hace entrega omisa a todos los trabajos asignados.</li></ul>
Proyecto unidad	20	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrega en tiempo la página web en donde se muestra los trabajos así como la descripción de los temas y actividades desarrolladas en la unidad I.</li><li>Hace uso de sus conocimientos para montar la página web en un servidor.</li><li>La página web contiene un aspecto visual atractivo, la entrega hace uso de los complementos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace entrega de la página web, se aprecian los contenidos de la unidad aunque hace falta al menos una actividad.</li><li>La visualización es atractiva aunque hace falta el uso de complementos.</li><li>La entrega es con un 1 de desfase.</li><li>Presenta al menos 5 errores de ortografía.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrega la página web, aunque hace falta más de una actividad, no presentan la información estructurada en capítulos y/o subtemas.</li><li>No contiene un aspecto visual agradable.</li><li>La entrega tiene mas de un día de desfase.</li><li>Presenta mas de 5 errores de ortografía.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No hace entrega de la página web.</li><li>Realiza la entrega con más de 1 día de desfase.</li><li>La página web no es de su autoría.</li><li>La página web no está en un servidor, por lo que no se puede visualizar de manera remota.</li></ul>
	100%				