Caso de estudio	
	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega:17/10/2022
Grupo: 701	

Título del caso de estudio: <u>"</u>IMPULSO DE LA GESTIÓN DE FLOTILLAS DE ARI CON ANÁLISIS EN TIEMPO REAL<u>"</u>

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- *ARI se encarga de todo el ciclo de vida y la operación de una flotilla de vehículos para sus clientes
- *ARI también mantiene seis call centers en Norteamérica que operan 24/7.
- *Cada pieza y servicio que se realiza sobre un vehículo se rastrea mediante códigos de la Asociación estadounidense del transporte de carga.
- *ARI recolecta y analiza más de 14,000 piezas de datos por vehículo. *ARI proporcionaba a sus clientes información detallada sobre las operaciones de sus flotillas, pero el tipo de información que podía ofrecer era muy limitado.
- *ARI planea tener algunas de estas capacidades de generación de informes y análisis en tiempo real disponibles en dispositivos móviles.
- *Para crear los informes ARI tenía que recurrir a expertos internos en la materia, en varios aspectos de operaciones de flotilla, a quienes se les conocía como "usuarios avanzados de generación de informes"
- *El proceso de ARI para analizar sus datos era demasiado prolongado.
- *Los usuarios realizan búsquedas a través de los datos y los resultados se muestran con una tabla que indica la mejor coincidencia de información.
- *ARI podía analizar los datos cliente por cliente, pero no era capaz de agregar esos datos en toda su base de clientes.
- ¿Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio? Si ¿Por qué?
- Ya que menciona a SAP BusinessObjects Explorer que es una herramienta de inteligencia de negocios que permite a los usuarios de negocios ver, ordenar y analizar la información de inteligencia de negocios.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1.- ¿Por qué era tan problemática la administración de datos en ARI?

Por que se encarga de todo el ciclo de vida y la operación de una flotilla de vehículos para sus clientes.

2.- Describa las capacidades anteriores de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.

HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real. Los análisis en memoria de HANA consultan los datos almacenados en la memoria de acceso aleatorio (RAM) en vez de usar un disco duro o almacenamiento tipo flash.

3.- ¿Fue SAP HANA una buena solución para ARI? si ¿Por qué? produjo el resultado en un lapso de 3 a 3.5 segundos

4.- Describa los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA

Usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados. Por ejemplo, la empresa puede producir cifras precisas sobre los costos de operar una flotilla de cierto tamaño a través de determinada ruta en industrias específicas durante cierto tipo de clima y predecir el impacto de los cambios en alguna de esas variables

María Guadalupe Navarrete Cruz Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente