

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Xóchitl Hernández González María Guadalupe Navarrete Cruz Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 07/12/2022
Título del caso de estudio: <u>"CITYTIME DE NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE FRACASA"</u>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)</p> <ul style="list-style-type: none">* CityTime se creó para automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad.* El costo original estimado del proyecto era de alrededor de \$63 millones, pero CityTime terminó costando \$720 millones para cuando entró en pleno funcionamiento en 2011.* La creencia de que el software desarrollado para el sistema podría venderse a otros gobiernos fuera otra razón por la que la ciudad dejó que los costos aumentaran de manera atroz* La creencia de que el software desarrollado para el sistema podría venderse a otros gobiernos fuera otra razón por la que la ciudad dejó que los costos aumentaran de manera atroz* SAIC delegó la mayor parte del trabajo en CityTime a subcontratistas, con lo que se complicó todavía más la cadena de comando involucrada en el proyecto* El estándar de la industria para proyectos de este tamaño en ese tiempo era de entre \$200 y \$1,000 dólares* En marzo de 2012 la ciudad recibió buenas noticias: SAIC acordó reembolsar a la ciudad más de \$500 millones por indemnización* En marzo de 2014 dirigió la agencia para diseñar nuevos protocolos de control interno para los contratos de tecnología* La ciudad también indicó que facturará a los contratistas a medida que se cumplan los hitos de referencia de funcionalidad, en vez de que cobren por horas para evitar sociedades futuras como SAIC* La tendencia de oficiales de policía, bomberos y demás trabajadores de la ciudad de edad avanzada, que recibían una compensación innecesaria por tiempo extra al final de sus carreras, quizás con la intención de incrementar sus pensiones	
<p>¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si ¿Por qué?</p> <p>Se propuso analizar primero el software comercial antes de desarrollar software personalizado sin que haya una necesidad real de hacerlo y aseguró los proyectos tecnológicos multimillonarios sean supervisados por expertos calificados, en vez de administradores de gobierno de otras áreas sin experiencia en administración de proyectos.</p>	

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1.- ¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York? ¿Cuales eran sus objetivos y beneficios anticipados de negocios?

CityTime se creó para automatizar el cronometraje de nómina de agencias de la ciudad, para intentar reducir pagos de tiempo extra innecesarios a los empleados y para mejorar la contabilidad del gobierno. Su objetivo es diseñar principalmente un sistema automatizado para coordinar la supervisión y registro de tiempos trabajados en la ciudad de Nueva York.

2. Evalúe los factores de riesgo clave en este proyecto

1) COSTOS QUE EXCEDEN LOS PRESUPUESTOS

2) DESFASAMIENTO DE TIEMPO

- 10 AÑOS EN LA EJECUCIÓN
- FALTA DE SUPERVISIÓN

3) INCAPACIDAD DE OBTENER BENEFICIOS ANTICIPADOS

3. Clasifique y describa los problemas a que se enfrentó el sistema CityTime durante su implementación. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas?

- Demanda de los trabajadores por su bajo salario.
- Delegación de responsabilidades del proyecto a otras dependencias del gobierno.
- Falta de auditorías
- Términos contractuales modificados.
- Reembolso de SAIC, para evitar un proceso federal.

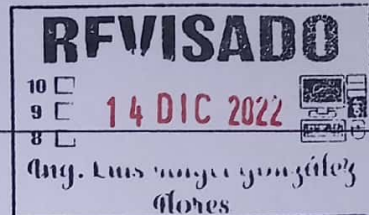
4. ¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime? Explique su respuesta.

Alza en los costos del desarrollo del proyecto, diseñando principalmente un sistema automatizado para coordinar la supervisión y registro de tiempos trabajados en la ciudad de Nueva York.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

5. Describa las etapas que deberían haberse llevado a cabo para evitar esos resultados negativos en este proyecto

- 1.- Analizar primero el software comercial antes de desarrollar el software personalizado sin que haya una necesidad real de hacerlo.
- 2.- Facturar los contratistas a medida que se cumplan los hitos de referencia de funcionalidad (En lugar de cobrar por horas).
- 3.- Proyectos supervisados por expertos calificados.



Xóchitl Hernández González
María Guadalupe Navarrete Cruz

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla