

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): María Guadalupe Navarrete Cruz	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega:17/10/2022
Grupo: 701	
Título del caso de estudio: “Allstate Insurance, Aviva Canada y otras empresas: Inteligencia de negocios centralizada en el trabajo”	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)</p> <ul style="list-style-type: none"> *las empresas están creando grupos dedicados, llamados a veces centros de competencia o de excelencia, para administrar proyectos de inteligencia de negocios y proporcionar experiencia técnica y analítica a otros empleados. *Alrededor de 10 por ciento de las 2 000 empresas más grandes del mundo cuentan con alguna forma de centro de competencia de inteligencia de negocios. *El Enterprise Business Intelligence Tools Team (Equipo de herramientas de inteligencia de negocios empresarial) de Allstate Insurance Co., es responsable del establecimiento de una estrategia tecnológica de inteligencia de negocios para los 40 mil empleados. *la reducción de costos es el motivo para que las empresas creen centros de competencia y consoliden sistemas de inteligencia de negocios. *el financiamiento puede ser un problema para crear y operar centros de excelencia de inteligencia de negocios. *Los datos se vuelven más fáciles de procesar; la visibilidad de estos datos ha ahorrado millones de dólares a la empresa *La inteligencia de negocios no es un asunto tecnológico. La Inteligencia de negocios, es un asunto de negocios. *El centro se utiliza como un depósito de experiencia en inteligencia de negocios que proporciona servicios y capacitación a los empleados de Allstate. *está desarrollando una serie de mejores prácticas estandarizadas para construir y usar almacenes de datos y aplicaciones de inteligencia de negocios. *No podíamos participar en la administración de relaciones con clientes hasta que tuviéramos capacidades sólidas de administración de datos y de inteligencia de negocios. 	

¿Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio? Si ¿Por qué? Hace mención lo que el autor Young decretó de que el centro mantiene una infraestructura común de inteligencia de negocios y administra a distribuidores de software y proveedores de servicios.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio.

1. ¿Qué es la inteligencia de negocios? ¿Por qué los sistemas de inteligencia de negocios son una aplicación de negocios tan popular de la TI?

Es integrar un equipo de desarrolladores para construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico

2. ¿Cuál es el valor de negocio de las diversas aplicaciones de BI analizadas en el caso? El centro se utiliza como un depósito de experiencia en inteligencia de negocios que proporciona servicios y capacitación a los empleados de Allstate y está desarrollando una serie de mejores prácticas estandarizadas para construir y usar almacenes de datos y aplicaciones de inteligencia de negocios.

3. Un sistema de inteligencia de negocios, ¿es un sistema de información administrativa (MIS, siglas del término Management Information System) o un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS, siglas del término Decision Support System)?

Es un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS)

María Guadalupe Navarrete Cruz
Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del
docente