

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO.

CREMERIA

ASIGNATURA:

FUNDAMENTOS DE GESTION DE SERVICIOS DE LAS TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACIÓN

DOCENTE:

LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES

INTEGRANTES:

HERNÁNDEZ GONZÁLEZ XOCHITL

GARCIA ARRIAGA ANAHI

LEONARDO CRUZ MARIA GUADALUPE

NAVARRETE CELESTINO ALFONSO

NAVARRETE CRUZ MARIA GUADALUPE.

CARRERA: INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO: 701

SAN FELIPE DEL PROGRESO, EDO DE MEX. 28 DE OCTUBRE DEL 2022.

INTRODUCCION

Nuestro pequeño negocio que vamos a llevar a cabo es de una cremería en donde aún no cuenta con las tecnologías necesarias para llevar un conteo de su mercancía y de sus ventas que realiza día con día, el equipo da a conocer cómo es que este pequeño negocio que nos permita implementar las tecnologías dentro y fuera para tener un mejor control de sus productos., las tecnologías que vamos a implementar facilita el proceso de crecimiento empresarial al igual que hacer eficientes las estrategias de empresas que se tiene como fundamento para el crecimiento. Mejoran la productividad de las empresas mediante la automatización de ciertas tareas; · Agilizan la comunicación entre diferentes áreas de la organización dentro del negocio.

ANÁLISIS DEL NEGOCIO.

► Descripción:

La cremería “El nuevo Amanecer” es un negocio donde no se emplean las tecnologías de la información, en la cremería se registran las ventas de manera manual al igual que el registro de productos vendidos, así como también de productos que son ingresados a el negocio.

Por ello se tiene desventajas al no usar las Tic's que son; El crecimiento, organización, seguridad, para ello se implementará las Tics que van a facilitar tareas dentro de este negocio, al implementar los tics se tendrá una eficiencia en la toma de decisiones dentro del negocio, la actualización a nuevas modalidades de trabajo, crecimiento y ampliación

Las tecnologías a favor del negocio van a mejorar de manera drástica a las actividades que se realizan dentro de este negocio.

El modelo de este negocio se implementará base a seis conceptos claves:

1. Necesidad:

Implementar las TIC'S en la cremería, que ayudara a tener un control en la base de datos de los productos, beneficiando el ingreso económico y las actividades laborales de los empleados.

2. Cambio:

Al efectuar sistemas de cómputo dentro del negocio los trabajadores tendrán un mejor conocimiento informático y al dueño tener un mejor emprendimiento.

3. Contexto:

Al ejercer el cambio podemos notar las actitudes, comportamientos, infraestructura, productos, ventas, tecnología. Como una mejora para la utilización de las TIC'S

4. Solución:

Las prácticas de estas claves nos permiten organizar con mayor probabilidad el éxito a la realización de proyectos.

5. Interesado:

El stakeholder definirá los términos de su interés, impacto y influencia de cada TIC'S relacionándolo con la necesidad, cambio y solución de la propuesta.

6. Valor:

El potencial de los retornos reales ya sea con resultados positivos o negativos será evaluado por el stakeholder con términos absolutos o relativos según las circunstancias.

► TI/SI

Las tecnologías que se implementará en el negocio será un punto de venta para tener un registro de ventas, productos, proveedores, y de la información confidencial del negocio para de igual manera se hará un respaldo de la información. Las TIC's que se van a implementar van a facilitar la organización de la información al igual que para mayor actualización del negocio. Gracias a las TIC's es posible explorar otras modalidades de trabajo que no requiere la presencia de empleados o colaboradores así mismo las nuevas oportunidades de extensión que tendrá posibilidades de crecimiento, pero también genera nuevos empleos y oportunidades de negocio. Un negocio puede tener todos sus datos en la nube y acceder a ellos en cualquier momento. Esto permite resolver eventualidades de manera eficiente y con un gasto menor de tiempo y recursos.

► Mejoras al negocio

Para llevar a cabo este tipo de implementación de los tics dentro de este negocio las actividades que se llevarán a cabo son;

- **Crear un sistema;** El sistema ayudara a tener un mejor manejo de imagen del negocio, al igual que una organización de información.
- **Manejo de una base de datos:** Realizara una organización de datos de empleados, productos, proveedores. En esta base de tendrá un respaldo en caso de caída del sistema en el negocio se obtendrá funcionamiento de la información empleada gracias al respaldo que se tendrá en la nube.
- **Seguridad:** Se llevarán a cabo para resguardar la información confidencial del negocio que pueda correr riesgo, así como también el respaldo de información de manera digital, Así como también cámaras para la vigilancia del negocio en caso de accidentes u algún otro caso de ataque de manera física o digital.
- **Página web:** para la promoción del negocio ante la sociedad, y tener un crecimiento económico a favor. Así mismo difundiremos los productos y promociones, así como la ubicación mediante plataformas como Facebook, Instagram. Aumentando el reconocimiento para atraer a más personas ya que la tecnología y el marketing esencial para llegar a más personas.

- **Implementación de una red;** Para que el sistema, base de datos, pagina web funcione y obtenga acceso a internet.

➤ **Costos beneficio.**

Implementar dichas tecnologías nos ayudará a crecer en el nivel económico del negocio, un costo aproximado de esto sería aproximadamente \$200,000, ese presupuesto se empleará en lo siguiente;

- Adquisición de equipo de cómputo.
- Compra de cámaras de seguridad.
- Creación de marketing para la promoción del negocio.
- Pago del sistema que se va a crear
- Adquisición de base de datos
- Implementación de una red para que el sistema, base de datos, y promoción en la página web funcione bien.

En el presupuesto de costos es lo que se tiene estimado como máximo para implementar los tics en el negocio para que obtener buenos resultados dentro del ámbito empresarial, Tenemos en cuenta que el presupuesto puede incrementar dependiendo de lo que el cliente solicite dentro de el negocio.

► **Conclusión.**

Mejoran la productividad de las empresas mediante la automatización de ciertas tareas; Agilizan la comunicación entre diferentes áreas de la organización; Fomentan el trabajo colaborativo; Dan oportunidad de analizar datos específicos para planificar negocios.