

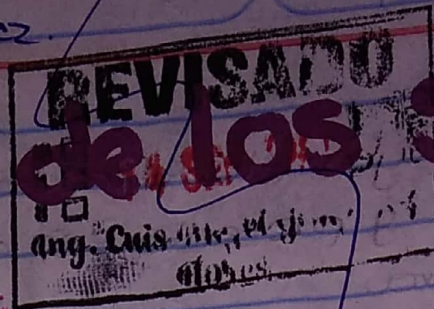
Nombre:

Tema:

Xochitl Hdez Glez

Día Mes Año Folio

Alineación de los Serv...



Objetivos estratégicos:

Saber hacer a donde se desea llegar y como lograrlo

Objetivos Organizacionales

Situación deseada que intenta lograr la empresa

Alineación

La estrategia del servicio de fane directrices para el desarrollo e implementación de la gestión de servicio como un recurso estratégico.

ITIL

Es un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios TI.

Alineación de los servicios de TI por las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

Se define como

Administrar estrategias TI

en el

Produce iniciativas mas alineadas

Alineación estado de cambio en el cual los cambios

Modelo

web y

Analiza la planeación de estrategias