

14 Dic 2022

REVISADO

10 ☐

9 ☐

8 ☐

14 DIC 2022

Ing. Luis Ángel González
Alfaro

5.3 Administración de Servicios de TI.

- Surgir marcos de referencia, estándares, normas.
- Mejorar la calidad de servicios TI que ofrecen las empresas.

⇒ ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS.

- Asegurar que los servicios están adecuadamente alineados a las necesidades del negocio.
- Los costos se calculan tomando en consideración todos los elementos utilizados para proveer ese servicio.

BOSCA:

- Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad requerida.
- Optimizar el costo al proveer el servicio.
- Lograr la alineación de las necesidades de la organización con las actividades de TI.

⇒ MÉTODO, HERRAMIENTA O TÉCNICA.

- Check list
- Planeación, control de presupuestos.
- Calidad
- Control de proyectos.
- Evaluación de riesgos.
- Desarrollo
- Adquisición.
- Mantenimiento de Sistemas.