

# GA한타로-dba\_view(흭득 보고서)

## 획득보고서 (어디서 얼마나 들어왔냐 보고서)

사용자가 어떤 경로로 나의 웹 사이트에 방문하게 되는지 보여주는 보고서로, 각 채널의 방문수와 전환율 등 실적을 비교,분석하여 효율적인 마 케팅을 할 수 있도록 도와주는 보고서입니다.

즉, 사람들이 어떤 루트를 통해서 들어왔고, 그 매체별 특성과 데이터들을 알아볼 수 있습니다.

### 획득보고서 기본 개념

#### 1. URL매개변수 (활성 매개변수 / 수동 매개변수)

- 서버에 정보를 보내기위해 URL에 덧붙이는 변수
- 물음표(?)를 URL끝에 추가하여 변수의 형식을 서버로 보냄 (여러 변수 추가하려면 & 사용)

1)활성 매개변수: 매개변수의 값에 따라서 웹페이지의 내용이 바뀜 (URL이 다름)

2)수동 매개변수: 매개변수를 추가하여도 웹페이지의 내용이 변하지 않음 > 웹페이지 내용은 변하지 않지만, 어디서 왔는지 분석하기 위함

#### 2. UTM매개변수 종류 (5가지)

utm_campagin	utm_source	utm_medium	utm_content	utm_term
캠페인 이름	캠페인 소스	캠페인 매체	캠페인 콘텐츠	캠페인 키워드

https://finedata.tistory.com/?utm\_source=google&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=finedata\_blog

캠페인 진행 사이트 URL

캠페인 소스

캠페인 매체

캠페인 이름

Ex) www.test.com/?utm\_source=google&utm\_medium=display&utm\_campaign=new spring&utm\_term=봄신상 &utm\_content=springhats

>구글 광고플랫폼을 통해 광고를 진행하려하는데, 이미지로하는 디스플레이광고이다. new spring캠페인중에 하나이고 springhats 카테고리 관련 소재이다. '봄신상'으로 검색했다.

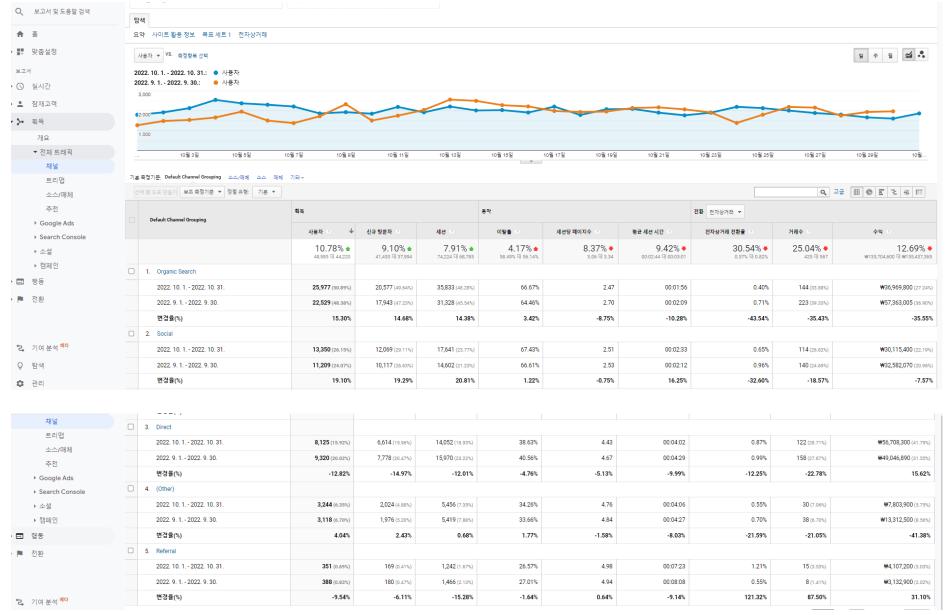
#### 3. Default채널 9가지

채널	설명
Direct(직접)	URL을 직접 입력하거나 북마크 등을 통해서 유입했을 때
Organic Search(자연 검색)	구글, 네이버 등 검색 엔진(유료 제외)을 통해 유입했을 때
Social(소셜)	페이스북, 트위터, 인스타그램 등 소셜 네트워크를 통해 유입했을 때
Affiliates(제휴사)	제휴사를 통해 유입했을 때
Referral(추천)	GA에 정의되지 않은 사이트에서 링크를 타고 유입했을 때
Paid Search(유료 검색)	구글, 네이버 등 검색 엔진(유료)을 통해 유입했을 때
Email(이메일)	이메일을 통해 유입했을 때
Other(기타 광고)	(not set)과 같이 매체가 정의되지 않은 곳에서 유입될 때
Display(디스플레이)	디스플레이, 배너 광고 등을 클릭해서 유입했을 때

Default채널 9가지

### 1. 채널 보고서

- 채널 보고서를 통해 내 사이트에 유입하기 바로 직전 단계에 어떤 사이트를 경유했는지 확인할 수 있습니다.
- 트래픽 소스를 기본채널그룹 9가지로 그룹화한 데이터를 확인하는 보고서이며, 소스와 매체를 정리, 분류해서 확인할 수 있다.



2022.09 와 2022.10 의 채널 데이터

※ Organic Search (자연유입)이 50%로 가장 많고, Social 25%, Direct 20% 순이다. 전달대비 자연유입은 늘어났지만, 수익은 -10%로 하락하였다.

### 2. 트리맵 보고서

- 기본채널 그룹(9가지)이 측정기준이며, 측정항목은 2가지를 볼 수 있음
- 시각적으로 확인하기 위한 보고서

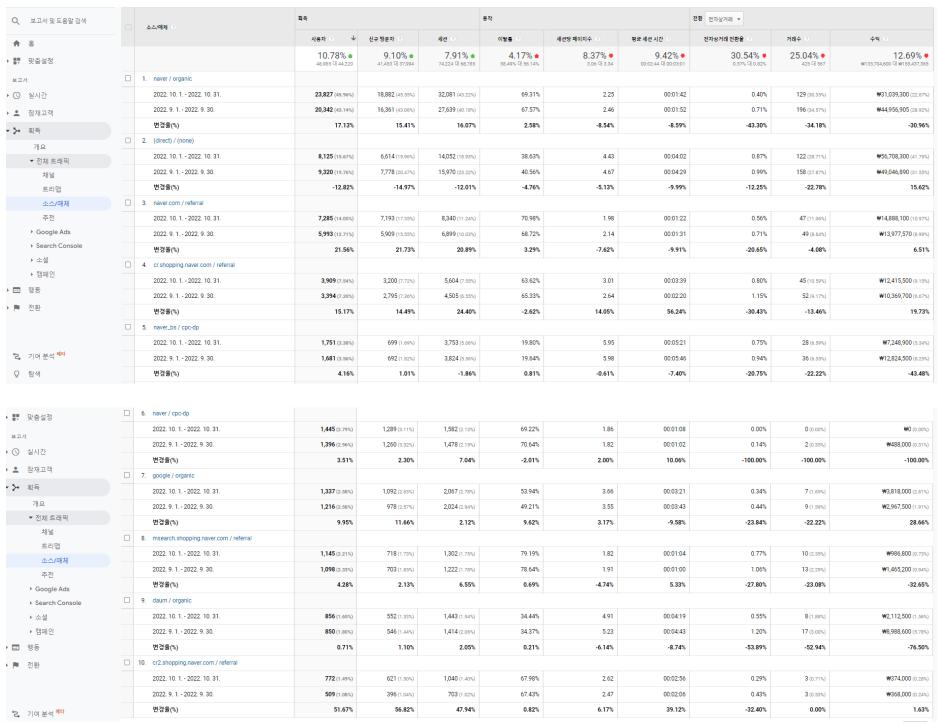
기본 측정항목: 수치 보조측정항목: 색상

### 3. 소스/매체 보고서

- UTM태깅 (매개변수)에서 "소스"와 "매체"를 측정기준으로 분석하는 보고서이며 GA에서 많이 활용되는 보고서 중 하나이다.
- "어떤 경로(광고, 검색, 자연유입 등)를 통해서 우리사이트에 유입했는가 그리고 전환(목표)에 가장 많이 기여한 유입경로는 어디인가 "에 대한 대답을 할 수 있다.
- 사용자의 유입이 많으면서 이탈률은 낮아야 좋은 트래픽 소스라고 볼 수 있는데요. 구글애널리틱스 획득보고서의 소스/매체에서 사용자와 이탈률을 비교, 분석하여 어떤 매체에서 마케팅을 하면 좋을지 또는 잘 이루어지고 있는지 검토하여 더욱 집중도 높은 마케팅을 할 수 있겠습니다.

매체	설명
срс	구글에서 CPC(Cost Per Click) 광고를 통해 유입했을 때
referral	구글애널리틱스에 정의되지 않은 사이트에서 URL 링크를 타고 유입했을 때
cpm	구글에서 CPM(Cost Per 1000 Impressions) 광고로 유입했을 때
organic	구글에서 키워드를 검색한 후 자연 노출 결과로 유입했을 때
social	페이스북, 트위터 등 소셜 네트워크를 통해 유입했을 때
display	디스플레이, 배너 광고를 클릭해서 유입했을 때

매체에 대한 구분과 설명



2022.09 와 2022.10 의 소스/매체 데이터

### (direct)/(none)이 생기는 이유

구글애널리틱스(GA)는 소스/매체 데이터를 인식할 때 HTTP 통신 규약이 사용되는데, 해당 데이터 안에 이전 페이지의 URI 정보가 함께전송됩니다.

이 정보를 통해 소스/매체 확인이 가능하게 되는 것입니다. 또한 UTM 코드를 이용해 '어디에 접속한 사용자인 지'에 대한 정보를 확인할 수 있게 됩니다.

이 두 경우가 아니라면 소스/매체의 구분이 어려워집니다.

따라서 사용자가 URL을 직접 입력해서 들어온 경우 / 카카오톡, 라인과 같이 공유된 URL로 접속하는 경우 (UTM이 존재하지 않을 때) / 북마크를 통해 바로 접속한 경우에는 (direct)/(none)으로 데이터가 찍히게 됩니다.

#### N쇼핑 소스 PC/모바일 구분

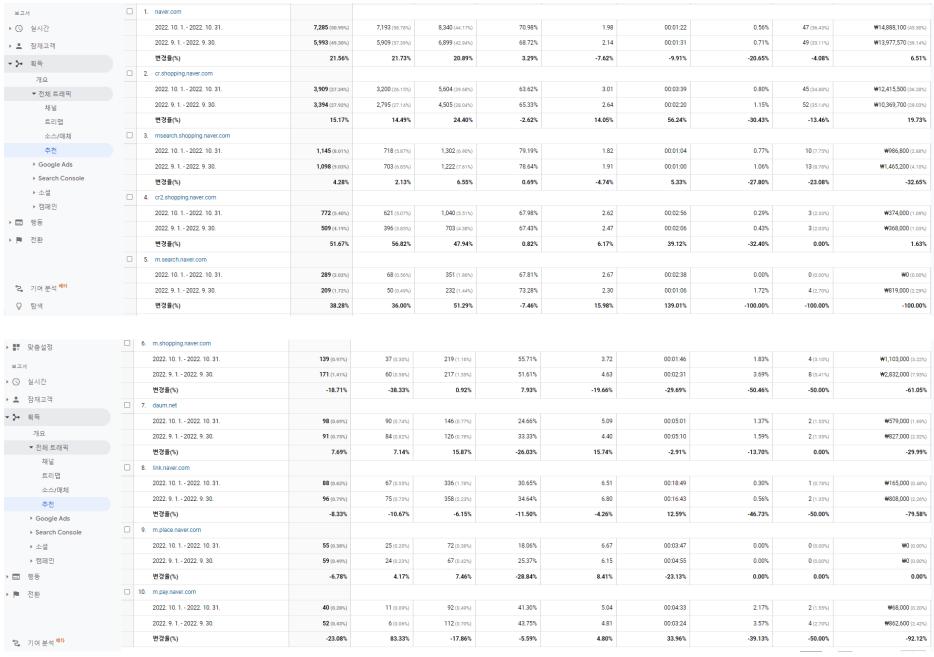
N쇼핑 소스 중 <u>cr.shopping.naver.com</u>의 경우는 PC / <u>m.shopping.naver.com</u>은 모바일로 유입되는 사용자이다.

💥 네이버 매체로 유입되는 사용자수는 전체의 80%가 넘으며 그중에서도 자연노출결과로 유입되는 사용자가 가장 많다.

#### 4. 추천보고서

- 매체값이 referral인 세션만 보여주는 보고서 (기본 측정기준은 소스) (캡쳐에서는 매체값 확인위해 보조측정기준 "매체"추가)
- 우리 웹사이트를 얼마나 추천하고 공유하는가, 그리고 그 공유를통해 유입된사람들은 어떤 행태를 보이는가 파악
- 전체 추천자 : 유입 사이트 호스트이름 뿐만 아니라 www.xxx.com/kkk/aa.html 을 전체 경로 의미
- 방문 페이지 : 외부 유입 후 첫번째로 조회한 페이지 (도착/랜딩 페이지로도 불림)

>>즉, 유입된 사이트 전체로 보고(전체 추천자) > 해당 사이트에서 클릭 시 우리 사이트 어느페이지로 (방문 페이지)이동되는지 확인가능



2022.09 와 2022.10 의 추천 데이터

### 💥 99%이상이 naver이다.

### 5. Google Ads 보고서

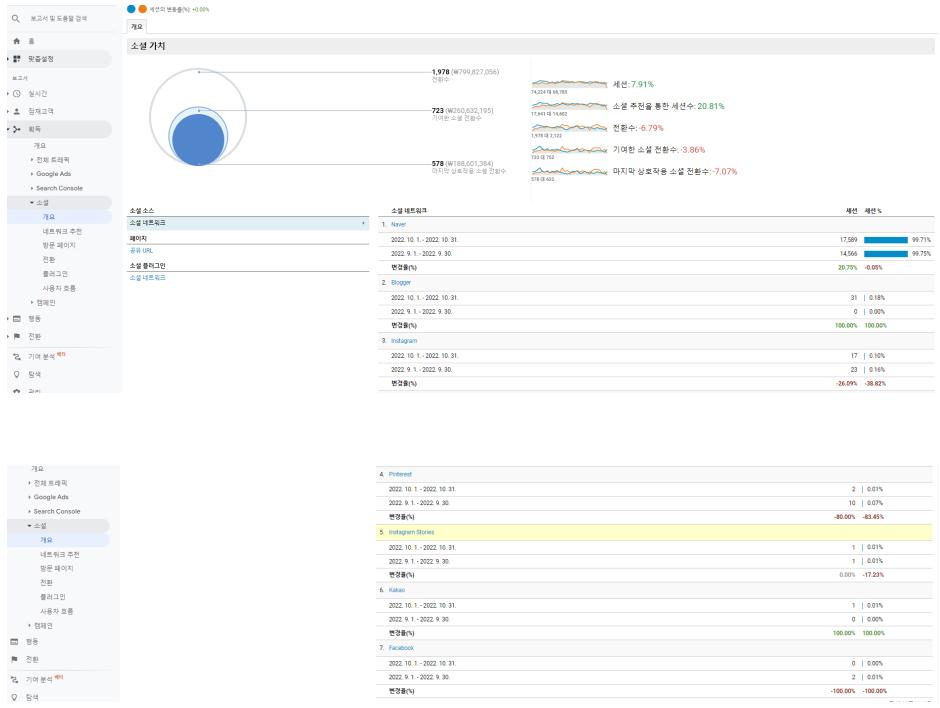
• 구글 애드워즈를 통해 유입된 데이터 분석 (애드워즈 사용해야지만 가능함)

### 6. Search Consle 보고서

- 검색엔진 최적화를 통한 도구 (자연 검색결과를 최적화하기위한 도구)
- 구글제공하는 search console사용해야만 가능함

# 7. 소셜 보고서 (네트워크 추천, 방문 페이지, 전환, 플로그인, 사용자 흐름)

- social 매체를 통한 유입(페북,유투브 등)
- 전체 전환수대비 소셜 전환수 / 어떤 소셜을 통해왔는가/ 소셜통해 왔을떄 어떤 url에 도착을 많이하는가

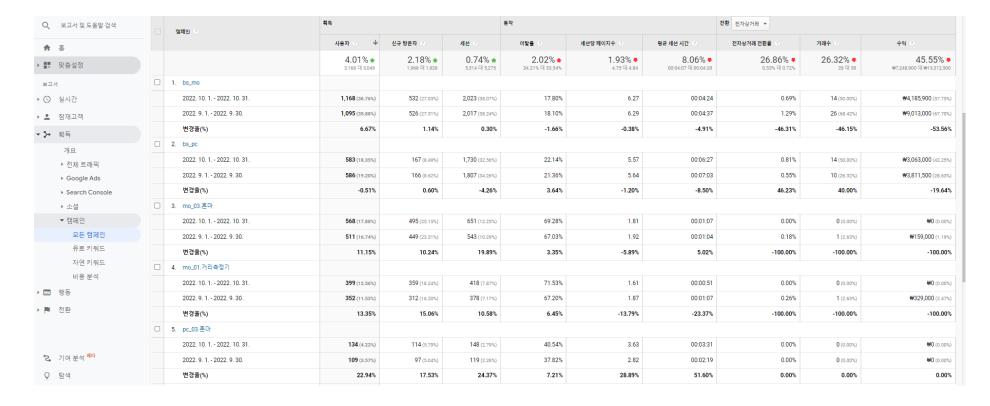


2022.09 와 2022.10 의 소셜 데이터

※ Naver가 99%이상이므로 모든 사용자는 네이버를 통해서 유입되는 것을 확인 할 수 있다.

## 8. 캠폐인 보고서 (모든 캠폐인, 유료 키워드, 자연 키워드, 비용 분석)

• UTM태깅 (매개변수)에서 "캠페인"을 측정기준으로 분석하는 보고서





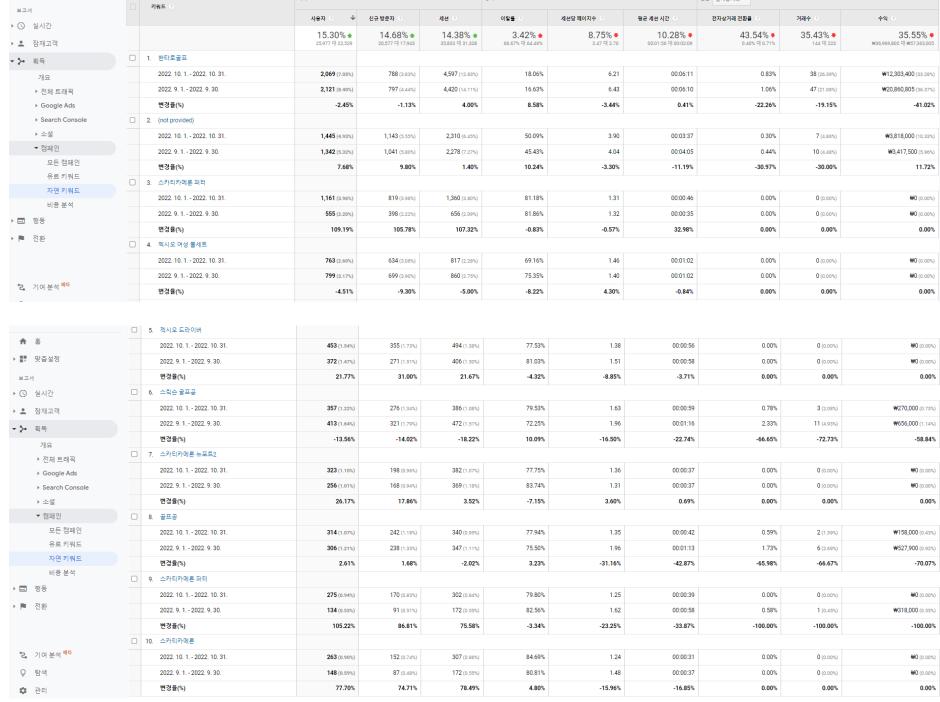
2022.09 와 2022.10 의 모든 캠페인 데이터



▶ 👯 맞춤설정

# 9. 키워드 보고서

- UTM태깅 (매개변수)에서 "키워드"를 측정기준으로 분석하는 보고서
- 유료 키워드 보고서로 확인 (자연 키워드는 광고아닌 키워드) (보조 측정기준 "방문 페이지"로 두고 검색해서 어느 페이지로 유입되었는지 등 파악가능)



2022.09 와 2022.10 의 자연키워드 데이터

### (not provided)이 생기는 이유

(not provided)라고 나와있는 키워드는 사용자가 구글에서 입력한 검색어를 의미합니다. 따라서 구글에서 검색한 키워드를 찾기 위해서는 구글서치콘솔 보고서를 이용해야합니다.

※ 한타로골프 키워드로 유입된 사용자가 가장 많고, 그 외 스카티카메룬 퍼터, 젝시오 여성 풀세트 등 골프용품, 골프웨어 관련 키워드로 사용자가 유입되는 것을 확인 할 수 있다.

# 10. 비용분석 보고서

• 각 utm매체별로 얼마나 성과가 있는지 확인하기 위함 >애드워즈가 붙어야지 파악가능하다.

### 획득보고서 정리

한타로골프에 GA데이터를 분석한 흭득보고서의 결과는

한타로 골프의 고객은 Organic Search 즉, <mark>자연유입 고객이 50% 이상</mark>이며, Social 25%, Direct 20% 순</mark>으로 유입 되었습니다.

90%이상은 네이버 매체를 통해서 유입되고 검색되는 키워드로는 "한타로골프"가 가장 많고 그 외로, 스카티카메룬 퍼터, 젝시오 여성 풀세트 등 골프 용품, 골프웨어 관련 키워드로

많은 사용자가 유입되고 있는 것을 확인 할 수 있습니다.'

구글이나 다음 등 다른 매체 사용자들의 유입을 추가로 노려보는 것도 사용자를 늘리고 수익을 창출하는데 좋은 전략이 될 수 있을것이다.

또한 유입되는 검색어키워드를 분석하여 페이지내에 골프관련 키워드를 변경하는 작업도 주기적으로 필요할 것이다.