

## Use Case “Đặt hàng”

### 1. Mã use case

UC002

### 2. Giới thiệu

Use case mô tả hệ thống khi khách hàng có nhu cầu đặt hàng.

### 3. Tác nhân

Khách hàng

### 4. Tiền điều kiện

Khách hàng đã thêm ít nhất 1 sản phẩm vào giỏ hàng

### 5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

1. Khách hàng xem giỏ hàng.
2. Hệ thống kiểm tra tính khả dụng của sản phẩm
3. Hệ thống hiển thị giỏ hàng
4. Khách hàng yêu cầu thanh toán
5. Hệ thống hiển thị form thông tin giao hàng
6. Khách hàng nhập và submit thông tin giao hàng.
7. Hệ thống tính toán phí vận chuyển
8. Hệ thống hiển thị hóa đơn
9. Khách hàng xác nhận thanh toán
10. Hệ thống gọi UC “Thanh toán”
11. Hệ thống tạo một đơn hàng mới.
12. Hệ thống làm trống giỏ hàng
13. Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công.

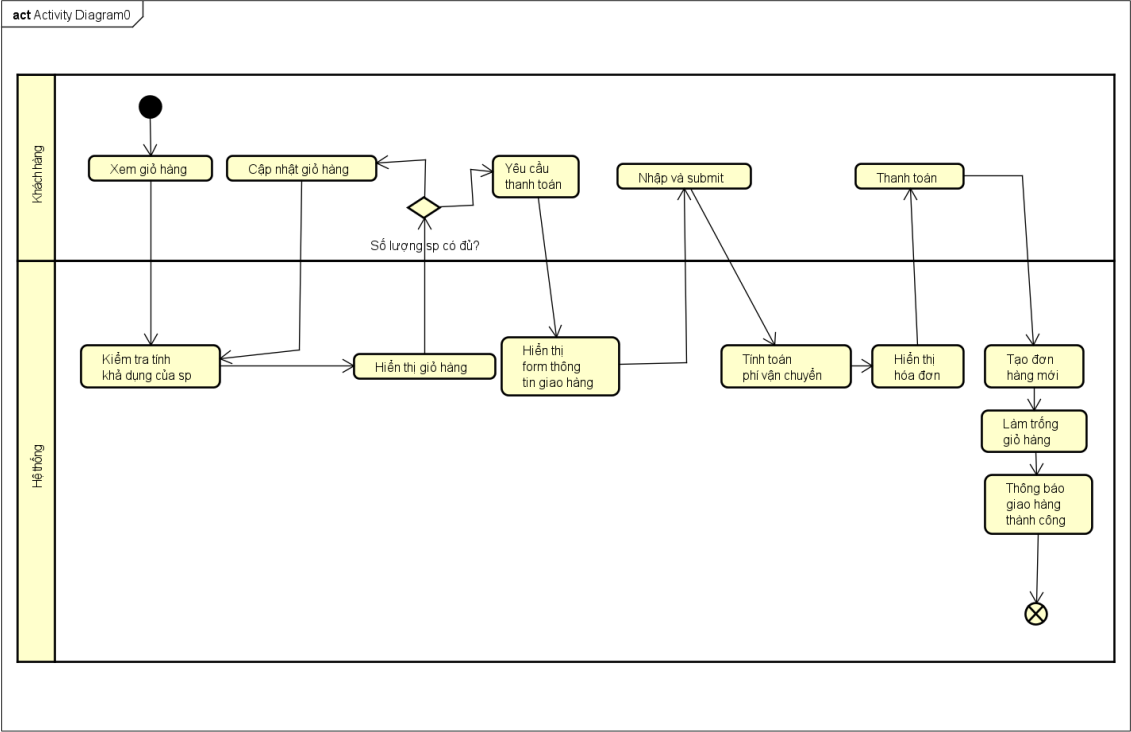
### 6. Luồng sự kiện thay thế

**Bảng 1-Luồng sự kiện thay thế của Use case "Đặt hàng"**

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 3	Nếu số lượng của sản phẩm trong kho nhỏ hơn số lượng khách hàng đặt hàng	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hệ thống hỏi khách hàng có muốn update giỏ hàng hay không</li><li>▪ Khách hàng cập nhật giỏ hàng</li></ul>	Tiếp tục tại bước 3
2.	Tại bước 6	Nếu khách hàng chọn phương thức giao hàng nhanh	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Xem usecase “Giao hàng nhanh”</li></ul>	Tiếp tục tại bước 7
3.	Tại bước 7	Nếu các trường bắt buộc để trống	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập đầy đủ</li></ul>	Tiếp tục tại bước 5

4.	Tại bước 7	Nếu số điện thoại ko đúng	▪ Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập lại	Tiếp tục tại bước 5
----	------------	---------------------------	--	---------------------

## 7. Biểu đồ hoạt động



Biểu đồ hoạt động của Use case "Đặt hàng"

## 8. Dữ liệu đầu vào

Bảng 4-Dữ liệu đầu vào của thông tin vận chuyển

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc?	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1.	Tên người nhận		Có		Nguyễn Văn Đạo
2.	Số điện thoại		Có		0385242203
3.	Tỉnh/Thành phố	Chọn từ danh sách	Có		Hanoi
4.	Địa chỉ		Có		Số nhà 20q1b, ngõ ....
5.	Chỉ dẫn giao hàng		Không		Giao vào giờ hành chính.

## 9. Dữ liệu đầu ra

**Bảng 5-Dữ liệu đầu ra khi hiển thị thông tin hóa đơn**

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tiêu đề	Tiêu đề của sản phẩm truyền thông		DVD Phim vượt ngục
2.	Giá	Giá của sản phẩm tương ứng	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	123,000
3.	Số lượng	Số lượng của sản phẩm tương ứng	Là số dương Căn lề phải	2
4.	Amount	Tổng tiền của sản phẩm tương ứng	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	246,000
5.	Subtotal Before VAT	Tổng tiền không tính thuế	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	2,106,000
6.	Subtotal	Tổng tiền tính cả thuế		2,316,600
7.	Phí vận chuyển			30,000
8.	Tổng	Tổng của subtotal và phí vận chuyển		2,346,600
9.	Đơn vị tiền tệ			VND
10.	Tên			Nguyen Van Dao
11.	Số điện thoại			0385242203
12.	Tỉnh thành	Chọn từ danh sách		Hanoi
13.	Địa chỉ			Số nhà ...
14.	Chỉ dẫn vận chuyển			Vào giờ hành chính

**Bảng 6-Dữ liệu đầu ra khi hiển thị thông tin giỏ hàng**

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tiêu đề	Tiêu đề của sản phẩm truyền thông		DVD Phim vượt ngục

2.	Giá	Giá của sản phẩm tương ứng	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	123,000
3.	Số lượng	Số lượng của sản phẩm tương ứng	Là số dương Căn lề phải	2
4.	Amount	Tổng tiền của sản phẩm tương ứng	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	246,000
5.	Subtotal Before VAT	Tổng tiền không tính thuế	Phân tách bởi dấu phẩy Là số dương Căn lề phải	2,106,000
6.	Subtotal	Tổng tiền tính cả thuế		2,316,600
7.	Phí vận chuyển			30,000
8.	Tổng	Tổng của subtotal và phí vận chuyển		2,346,600
9.	Đơn vị tiền tệ			VND

## 10. Hậu điều kiện

Không