

## **Р У К О В О Д Я щ И Й Д О К У М Е Н Т**

---

### **Инструкция о порядке выделения и эксплуатации прямых проводов на местных телефонных сетях**

Министерство по развитию информационных  
технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

Ташкент

## **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Государственным унитарным предприятием Центр научно-технических и маркетинговых исследований «UNICON.UZ» (ГУП «UNICON.UZ»)

2 ВНЕСЕН отделом телекоммуникационных технологий и услуг Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 04.10.2016 № 285

4 ВЗАМЕН Y 060:2006

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан



# РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

**Маҳаллий телефон тармоқларида тўғри симларни ажратиш  
ва эксплуатация қилиш тартиби тўғрисида йўриқнома**

**Инструкция о порядке выделения и эксплуатации  
прямых проводов на местных телефонных сетях**

Дата введения 10.10.2016

## 1 Область применения

Настоящий руководящий документ (далее - Инструкция) определяет порядок выделения и эксплуатации прямых проводов на местных телефонных сетях и распространяется на операторов телекоммуникаций, предоставляющих услуги телекоммуникаций на территории Республики Узбекистан.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящей Инструкции использованы ссылки на следующие нормативные документы:

О‘з DSt 2818:2014 Сети телекоммуникаций. Термины и определения

RH 45-189-1:2008 Статистическая отчетность в сфере связи и информатизации. Инструкция по заполнению форм первичного статистического учета. Часть 1. Телекоммуникации

RH 45-206:2009 Инструкция к форме № 42-связь (телеф.) «Отчет о линейно-кабельном хозяйстве местных телефонных сетей»

RH 45-219:2014 Инструкция о порядке учета заявлений о повреждениях и устраниении повреждений на местных телефонных сетях

Примечание – При пользовании настоящим документом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов на территории Узбекистана по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменён без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящей Инструкции применены термины по О‘з DSt 2818, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1.1 арендатор:** Юридическое или физическое лицо, имеющее договорные отношения с арендодателем на срочное возмездное пользование средствами телекоммуникаций.

**3.1.2 арендодатель:** Юридическое (или уполномоченное) лицо, владеющее средствами телекоммуникаций, предоставляющее в установленном порядке в аренду средства телекоммуникаций.

**3.1.3 прямой провод:** Двухпроводная прямая связь между двумя оконечными пунктами, организованная путем занятия пар в телефонных кабелях, соединенных между собой через кроссы и/или распределительные шкафы, а также организованная за счет цифровых каналов связи, независимо от того, сколько участков межстанционной, магистральной или распределительной сети занимается для прямой связи.

**3.1.4 соединительная линия:** Последовательная цепь систем передачи и/или каналов связи, независимо от проводности, коммутационных и других функциональных единиц, образуемая с целью создания условий передачи сигналов между двумя точками сетей связи.

#### **4 Общие положения**

4.1 Выделение прямых проводов на местных телефонных сетях на территории Республики Узбекистан осуществляется операторами телекоммуникаций, имеющими лицензию Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан на оказание услуг сетей телекоммуникаций.

4.2 Выделение прямых проводов на местных телефонных сетях относится к дополнительным услугам телекоммуникаций и оказывается на основании договора на оказание услуг телекоммуникаций (далее – Договор).

4.3 Арендодатель согласно Договору должен обеспечивать арендатору возможность пользования прямыми проводами.

4.4 Арендаторами прямых проводов могут быть: органы государственной власти и управления, операторы телекоммуникаций, провайдеры услуг телекоммуникаций, юридические и физические лица Республики Узбекистан, иностранные юридические и физические лица.

#### **5 Порядок выделения прямых проводов на местных телефонных сетях**

5.1 Для выделения прямых проводов в аренду арендатор направляет арендодателю письменное заявление в произвольной форме.

5.2 Физическое лицо при подаче заявления о заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

5.3 Юридическое лицо подает заявление на бланке организации установленного образца.

5.4 Заявление арендатора заполняется в двух экземплярах и регистрируется арендодателем. Первый экземпляр находится у арендодателя, второй – у арендатора.

Допускается подача заявления в электронном виде на сайте арендодателя с последующей регистрацией и оформлением в установленном порядке.

5.5 В зависимости от сроков поступления заявлений аренда прямых проводов подразделяется на:

- плановую (перспективную), когда заявление на аренду прямых проводов поступает не менее, чем за 6 месяцев до начала аренды прямых проводов;
- срочную (текущую), когда заявление на аренду прямых проводов поступает не менее, чем за месяц до начала аренды прямых проводов;
- оперативную, когда заявление поступает не менее, чем за сутки до начала аренды прямых проводов.

Срок рассмотрения заявлений на оперативную аренду прямых проводов 1 сутки.

5.6 К абонентской линии прямого провода может быть подключено оконечное (терминальное) оборудование (далее – устройство).

Устройства, приобретаемые и устанавливаемые арендатором, должны иметь сертификат соответствия, выданный органом по сертификации технических средств телекоммуникаций, аккредитованным Национальной системой аккредитации Республики Узбекистан.

Устройства, подключенные к абонентской линии, являются собственностью арендатора, если иное не установлено Договором.

5.7 После поступления заявления от арендатора арендодатель определяет техническую возможность организации прямых проводов.

## **6 Порядок и условия предоставления прямых проводов на местных телефонных сетях**

6.1 При наличии технической возможности организации прямых проводов арендодатель выделяет прямые провода и заключает с арендатором Договор, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество и телефон ответственного сотрудника арендатора за использование прямых проводов;
- допустимые электрические параметры линии;
- количество, номера и назначение прямых проводов;
- адреса мест установки устройств;
- тип устройства;
- должностное лицо арендатора, ответственное за использование прямых проводов по назначению;

- предполагаемый срок аренды прямых проводов, условия оплаты и технического обслуживания;

- ответственность сторон за нарушение условий Договора.

6.2 Если по технической документации нельзя определить возможность выделения прямых проводов проводится техническое обследование. Обследование осуществляется линейным инженером, электромехаником или монтером эксплуатируемого участка арендодателя.

По результатам обследования, в случае наличия технической возможности организации прямых проводов с арендатором заключается Договор.

6.3 При отсутствии у арендодателя технической возможности, строительные работы по организации прямых проводов на местных телефонных сетях могут проводиться за счет средств арендатора (при его согласии), в том числе путем заключения договора подряда, на основании выданных арендодателем технических условий.

6.4 При согласии арендатора на выполнение указанных в 6.3 работ за его счет, арендатор подает письменное заявление в произвольной форме арендодателю на получение технических условий. Срок выдачи технических условий не должен превышать трех рабочих дней.

После окончания арендатором строительных работ по организации прямых проводов с ним заключается Договор.

В случаях невозможности выдачи технических условий в запрашиваемых параметрах, арендодатель в течение трех рабочих дней готовит письменный ответ с мотивированным отказом и указанием конкретных причин отказа и норм законодательства в соответствии с Правилами [1].

6.5 После подписания Договора с арендатором для оказания услуг по выделению прямых проводов выписываются два наряда под одним номером для выполнения работ на обоих концах прямого провода. В нарядах должно быть точно указано, куда включается прямой провод.

6.6 Выделение пар арендатору в кабелях магистральной и распределительной сети для прямых проводов осуществляется только при полном удовлетворении заявлений на установку телефонов в данном направлении и обеспечении 5 % эксплуатационного запаса.

6.7 Не допускается выделение прямых проводов по кабелям межстанционной связи при необеспеченности на данном направлении проектного количества соединительных линий и отсутствии свободной межстанционной емкости.

Примечание - Органам государственной власти, государственного и хозяйственного управления прямые провода в кабелях межстанционной связи выделяются за счет резерва, предусмотренного в этих целях при проектировании автоматических телефонных станций (АТС).

6.8 Работа по установке и переключению прямых проводов выполняется арендодателем в установленные Договором сроки.

6.9 Арендодатель обеспечивает технические параметры прямых проводов в соответствии с существующими требованиями и нормами.

6.10 Трасса прохождения прямых проводов арендатору не сообщается.

6.11 При обслуживании абонентских линейных сооружений самим арендатором, арендодатель подает прямые провода до его сооружения телекоммуникаций.

6.12 Оплата аренды прямых проводов производится по тарифам, действующим у арендодателя.

6.13 Не допускается передача арендатором арендованного прямого провода в субаренду третьим лицам, если Договором не предусмотрено иное.

6.14 Назначение используемого арендованного прямого провода определяется Договором и не подлежит изменению без согласования с арендодателем.

6.15 При чрезвычайных ситуациях арендодатель в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг по выделению прямых проводов арендатору.

## **7 Порядок эксплуатации прямых проводов на местных телефонных сетях**

7.1 Эксплуатация прямых проводов осуществляется арендодателем.

7.2 При повреждении прямых проводов арендатор подает заявку в Центр обслуживания абонентов арендодателя.

7.3 К повреждениям прямых проводов не относятся:

- плановые ремонтные работы на станционных и линейных сооружениях или их реконструкция;

- переключение устройства с одного кабеля на другой;
- плановые электрические измерения на городских телефонных сетях (ГТС);

- перестановка устройства;
- выключение прямого провода за неуплату;
- повреждение устройства;
- использование несертифицированного устройства и оборудования, необслуживаемого ГТС;

- повреждение абонентской проводки по вине арендатора, повреждение сооружений и оборудования арендатора, подтвержденного совместным актом.

7.4 Повреждения должны быть устраниены арендодателем в течение установленного срока со дня предъявления требований арендатором.

Отметка о поступившей заявке и характере повреждения делается в контрольном листе в соответствии с формой ТФ-2/1, приведенной в RH 45-189-1 (приложение G).

При обслуживании электромонтером кросса участка «до шкафа или до станции» заполняется форма ТФ – 2/4а, приведенная в RH 45-219 (приложение К). После устранения электромонтером повреждения форма передается в кросс, где она должна храниться в течение года.

В случае неисправности прямого провода не по вине арендатора, абонентская плата за время его бездействия не взимается.

#### 7.5 Повреждения устраняются в следующие контрольные сроки:

- станционно-абонентские – в течение 45 min с момента поступления заявки в бюро ремонта (кросс) на обслуживаемых АТС и 2 h на необслуживаемых АТС;

- линейно-абонентские повреждения на ГТС – в день поступления заявки в Центр обслуживания абонентов, если последняя поступила до 16:00 h в рабочий день и до 14:00 h в субботний день и на следующий рабочий день, если заявка поступила позже указанного времени;

- линейно-абонентские повреждения на сельских телефонных сетях – в день поступления заявки в кросс, если последняя поступила до 12:00 h в рабочий день и до 11:00 h в субботний день и на следующий рабочий день, если заявка поступила позже указанного времени;

- кабельные повреждения – в соответствии с RH 45-219 (6.4).

7.6 При перерывах связи, вызванных плановыми ремонтными работами на линейных сооружениях или их реконструкцией, переключением телефонных кабелей, плановыми измерениями на местных телефонных сетях, арендаторы должны быть заблаговременно, не менее, чем за три дня предупреждены о продолжительности перерыва связи. При этом абонентская плата за время бездействия прямых проводов не взимается.

7.7 При проведении срочных (внеплановых) работ предупреждение производится непосредственно перед их проведением.

7.8 Устранение повреждений на линейных сооружениях, по которым проходят прямые провода арендодателя, производится только арендодателем.

### **8 Порядок учета прямых проводов на местных телефонных сетях**

8.1 Ведение технического учета прямых проводов, с указанием номеров пар межстанционных, магистральных распределительных, цифровых каналов осуществляется, как правило, выделенным подразделением (работником) технического учета.

8.2 Номера прямых проводов назначаются группой технического учета арендодателя. Устанавливается единая нумерация прямых проводов на местных телефонных сетях, независимо от местоположения арендатора.

Примечание – На ГТС, разделенных на узлы, решение о выделении прямых проводов, проходящих через два и более узлов, выносится управлением ГТС, а их

назначение, оформление, взыскивание оплаты и выписка нарядов производятся одним из узлов по указанию руководства управления ГТС.

Номера прямых проводов, технические данные фиксируются в технической справке, передаваемой в группу развития, и в абонентской карточке, передаваемой в кроссы АТС.

8.3 После выписки наряда на организацию прямого провода заводится «Дело абонента». В «Дело абонента» заносятся все записи и другие свидетельства о проведенных на данных «прямых проводах арендатора» работах.

8.4 Журнал учета заявлений и повреждений заполняется в соответствии с формой ТФ – 2/3, приведенной в RH 45-189-1 (приложение F).

8.5 Учет прямых проводов осуществляется в соответствии с RH 45-189-1 и разделом 1 формы 42-связь (телеф.)., приведенной в RH 45-206 (приложение А).

## **Библиография**

- [1] Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования (утверждены приказом УзАСИ от 19.12.2003, зарегистрированы Министерством юстиции Республики Узбекистан от 15.03.2004 № 1323)

OKC 33.040

Ключевые слова: прямой провод, выделение прямых проводов, соединительные линии, аренда, договор

---