

Service et contrainte



Compétence demandée :
Comprendre les fonctions de
service et de contrainte

1. Définir le contexte du projet
2. Méthodologie
3. Fonction de service (FS) ou
contrainte (FC)

DEFINIR LE CONTEXTE DE SON PROJET

Le diagramme « Bête à Corne » est un outil graphique qui permet l'expression du besoin.

La règle à suivre est de répondre aux trois questions ci-dessous :

À qui, à quoi le produit rend-il service ?

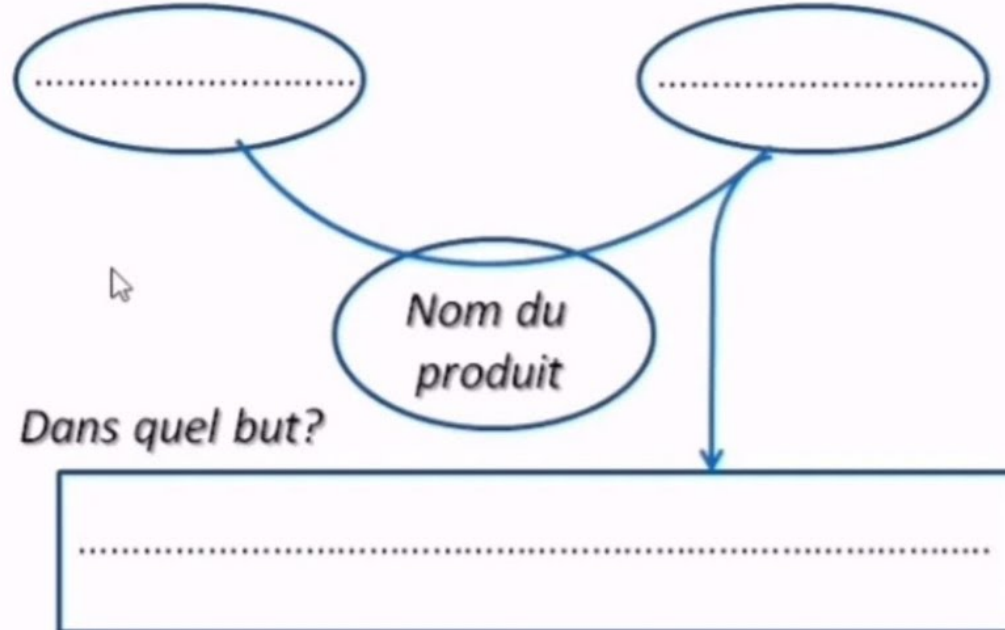
Sur qui, sur quoi agit-il ?

Dans quel but existe-t-il ?

➡ *Diagramme Bête à Cornes:*

À qui le produit rend il service?

Sur quoi agit il ?



METHODOLOGIE

Étape 1 : Bien identifier l'objet technique concerné.

Exemple : Le téléphone portable.

Étape 2 : Répondre à 3 questions pour l'objet à étudier.

À qui, à quoi l'objet rend-il service ?

Sur qui, sur quoi agit-il ?

Dans quel but existe-t-il ?

Exemple du téléphone portable :

Les utilisateurs.

Le réseau téléphonique.

Il sert à communiquer à distance.

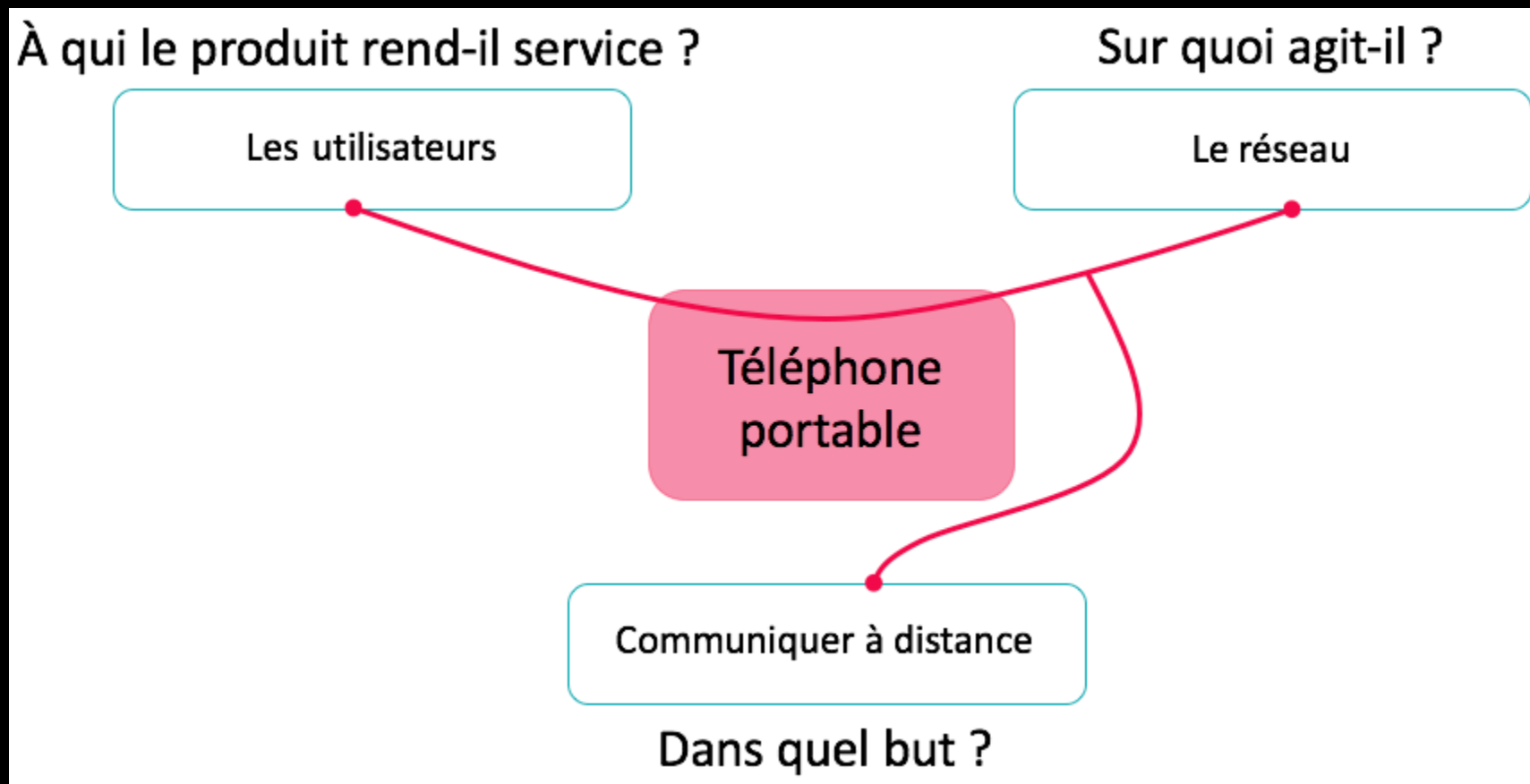
Étape 3 : Formuler le besoin en rédigeant une phrase complète.

Cela permet de s'assurer que les réponses aux 3 questions de l'étape 2 sont cohérentes.

Exemple du téléphone portable :

L'objet technique nommé téléphone portable rend service aux utilisateurs en agissant sur le réseau téléphonique pour satisfaire le besoin de communiquer à distance.

Étape 4 : Réaliser le diagramme bête à cornes.



FONCTION DE SERVICE OU DE CONTRAINTE ?

Une fonction principale (FP) est une fonction de service (FS) qui justifie la création du produit (satisfaire un besoin), alors que la fonction contrainte (FC) est une fonction de service qui limite la liberté du concepteur.

