

Risques

Comprendre la gestion des
risques



Compétence demandée :
**Comprendre la gestion des
risques**

1. Le dommage
2. Types de risques
3. Méthodologie
4. Les organisations
5. Les normes

LE DOMMAGE

Un **dommage** est un dégât matériel ou physique, à une chose ou une personne

A partir de quel moment
un dommage est grave ?

La **gravité** est l'ampleur des dommages potentiels

La **probabilité d'occurrence** est la probabilité de subir un dommage



La **gravité** est l'ampleur des dommages potentiels

La **probabilité d'occurrence** est la probabilité de subir un dommage

La **criticité** est une mesure du **risque** :

$\text{criticité} = \text{probabilité d'occurrence} \times \text{gravité}$

TYPES DE RISQUES

Risque de **réputation** (image de l'entreprise)
Risque **financier** (perte ou manque à gagner)
Risque **systemique** (effet boule de neige)
Risque **social** (comportements)
Risque **opérationnel** (gestion de l'activité)
Risque **légal** (réglementaire)

Risque de **réputation** (image de l'entreprise)
Risque **financier** (perte ou manque à gagner)
Risque systémique (effet boule de neige)
Risque **social** (comportements)
Risque **opérationnel** (gestion de l'activité)
Risque **légal** (réglementaire)

Il n'y a pas de risque
systématiquement plus grand car la
criticité dépend de l'activité

Il n'y a pas de risque
systématiquement plus grand car la
criticité dépend de l'activité



Risque de **réputation** (image de l'entreprise)
Risque **financier** (perte ou manque à gagner)
Risque **systemique** (effet boule de neige)
Risque **social** (comportements)
Risque **opérationnel** (gestion de l'activité)
Risque légal (réglementaire)

Règlement UE 2016/679 du Parlement européen

Le **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données) dicte les mesures à adopter pour la **protection des données à caractère personnel (DCP)** sur le territoire de l'Union Européenne

Règlement UE 2016/679 du Parlement européen

Le **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données) dicte les mesures à adopter pour la **protection des données à caractère personnel (DCP)** sur le territoire de l'Union Européenne



DCP (PII) ?

Article 4 du RGPD et article 2 de loi informatique et libertés

Toute information relative à une personne physique
identifiée ou qui peut être identifiée, directement
ou indirectement

Article 4 du RGPD et article 2 de loi informatique et libertés

Toute information relative à une personne physique
identifiée ou qui peut être identifiée, directement
ou indirectement



METHODOLOGIE

1. Planifier la gestion des risques
2. Identifier les risques
3. Estimer les risques
4. Maitriser les risques
5. Surveiller les risques

1. Planifier la gestion des risques

Définir les tâches à accomplir et établir les **responsabilités** :

- en matière de politique d'**acceptation des risques** (les critères)
- concernant toutes les tâches nécessaires à la gestion des risques

2. Identifier les risques

Les personnes / l'environnement / les équipement impliqués

Les scénarios menant aux situations dangereuses

Les dommages potentiels

les risques déjà connus,

les bonnes pratiques (guides, normes, spécifications, réglementation)

les possibilités techniques et les limites qui sont associées

3. Estimer les risques

Il faut estimer, de manière quantitative :

- les probabilités d'occurrence
- les gravités

4. Maitriser les risques

L'idée est de définir des mesures de réduction des risques :

- Suppression totale du risque
- Mise en place d'une prévention
- Compensation du risque s'il n'est pas réduit

5. Surveiller les risques

Choisir les **indicateurs** pour surveiller les risques connus et de détecter les risques émergents

La définition des indicateurs n'est jamais figée, elle évolue avec votre **compréhension des risques**

LES ORGANISATIONS

Open Web Application Security Project (OWASP) est une communauté en ligne travaillant sur la **sécurité des applications Web**.

OWASP est aujourd'hui reconnue dans le monde de la sécurité des systèmes d'information pour ses travaux et recommandations liées aux applications Web.

L'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) est un service français créé par décret en juillet 2009.

L'ANSSI apporte son expertise et son assistance technique pour la **sécurité des opérateurs d'importance vitale (OIV)**.

LES NORMES

La norme **ISO/CEI 27005** est une norme internationale concernant la **Sécurité de l'information** publiée conjointement par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et la Commission électrotechnique internationale (CEI) **basé sur l'amélioration continue** (PDCA)

La norme **ISO 9001** est une norme internationale concernant le **Système de Management de la Qualité** (SMQ) publiée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO).

Cette norme définit des exigences pour améliorer en permanence la **satisfaction de leurs clients** et fournir des **produits et services conformes**

