

Pilotage

Utiliser JIRA pour tracker les anomalies



Compétence demandée :
**Utiliser JIRA pour tracker les
anomalies**

1. Manifesto Agile
2. Lean methodology
3. Kanban
4. JIRA
5. Workflow
6. Releases
7. Suivi des bugs
8. Test management ?

THE AGILE MANIFESTO

Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.

Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.

Livrez fréquemment un logiciel fonctionnel, dans des cycles de quelques semaines à quelques mois, avec une préférence pour les plus courts.

Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.

Réalisez les projets avec des personnes motivées.

Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont elles ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.

La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est **le dialogue en face à face**.

Un **logiciel fonctionnel** est la principale mesure de progression d'un projet.

Les processus agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment **un rythme constant**.

Une attention continue à l'excellence technique et à un bon design.

La simplicité – c'est-à-dire l'art de **minimiser la quantité de travail inutile** – est essentielle.

Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent **d'équipes auto-organisées**.

À intervalles réguliers, **l'équipe réfléchit aux moyens possibles de devenir plus efficace**. Puis elle s'adapte et modifie son fonctionnement en conséquence.

LEAN METHODOLOGY

Le terme **lean** (de l'anglais lean, « maigre », « sans gras », « dégraissé ») sert à qualifier une méthode de gestion de la production qui se **concentre sur la « gestion sans gaspillage »** ou « gestion allégée » ou encore gestion « au plus juste ».

L'école de gestion lean trouve ses sources au Japon dans le système de production de **Toyota** ou SPT (en anglais Toyota Production System ou TPS).

KANBAN

Kanban est une organisation de type Juste-à-temps en fournissant l'information ponctuellement aux membres de l'équipe afin de ne pas les surcharger.

Dans cette approche, le processus complet, de l'analyse des tâches jusqu'à leur livraison au client, est consultable par tous les participants, chacun prenant ses tâches depuis une file d'attente.

Dans le cadre du développement logiciel, Kanban peut être un système visuel de gestion des processus qui indique quoi produire, quand le produire et en quelle quantité ; cette approche est directement inspirée du système de production de Toyota et des méthodes « lean ».

JIRA

Kanban

[Utilisez un modèle](#)

Kanban (« signal visuel » en japonais) aide les équipes à visualiser leur travail, à limiter les tâches en cours et à accroître leur efficacité. Utilisez le modèle Kanban pour flexibiliser davantage la planification, réduire les goulots d'étranglement et promouvoir la transparence tout au long du cycle de développement.



Suivez le travail à l'aide d'un simple tableau

Les tâches sont représentées visuellement sur votre tableau Kanban, ce qui permet aux équipes de suivre l'état du travail à tout moment. Les colonnes de votre tableau représentent chaque étape du workflow de votre équipe, des tâches à faire à celles qui sont terminées.

[En savoir plus sur les tableaux Kanban](#)

PRODUIT

Jira Software

RECOMMANDÉ POUR

Équipes qui contrôlent le volume de travail à partir d'un backlog

Pour les équipes DevOps qui souhaitent connecter le travail avec leur palette d'outils

TYPES DE TICKET

Epic

Étape suivante : sélectionnez un type de projet

[Utilisez un modèle](#)

Jira est un système de suivi de bugs, de gestion des incidents et de gestion de projets développé par Atlassian et publié pour la première fois en 2002

Projets / Phonebook

Tableau PHON



MN



REGROUPER PAR

Aucun ▾

A FAIRE 2 TICKETS

Corriger les tests unitaires

☒ PHON-1

Changer la connection string de la base de données

☒ PHON-4

+ Créer un ticket

EN COURS 1 TICKET

Ajouter une possibilité d'appeler les contacts au clic

☒ PHON-2

FINI 1 TICKET ✓

Ajouter la possibilité à l'utilisateur de supprimer un contact

☒ PHON-3 ✓

WORKFLOW

PROJECTS

WORKFLOWS

Task management



Project management



Process management



Un **workflow**, flux de travaux ou encore flux opérationnel, est la représentation **d'une suite de tâches ou d'opérations** effectuées par une personne ou une organisation. Le terme flow renvoie au passage de l'information d'une étape à l'autre.

Un **workflow Jira** est un **ensemble d'étapes et de leurs transitions** par lesquelles passent une user story, un bug ou une tâche depuis sa création.

Ajouter les informations du projet

Vous pouvez modifier ces informations à tout moment dans les paramètres de votre projet.

Nom *

Accès Toutes les personnes ayant accès à xonatis peuvent accéder à ce projet et l'administrer. [Passez à la version supérieure](#) pour personnaliser les autorisations du projet.

Clé  *

☐ **Connectez des dépôts, des documents et plus encore**

Synchronisez le travail de votre équipe à partir d'autres outils avec ce projet pour améliorer la visibilité, l'accès et l'automatisation.

Modèle

Changer de modèle



Kanban

Affichez et faites avancer votre projet grâce à des tickets sur un tableau performant.

Type

Changer de type

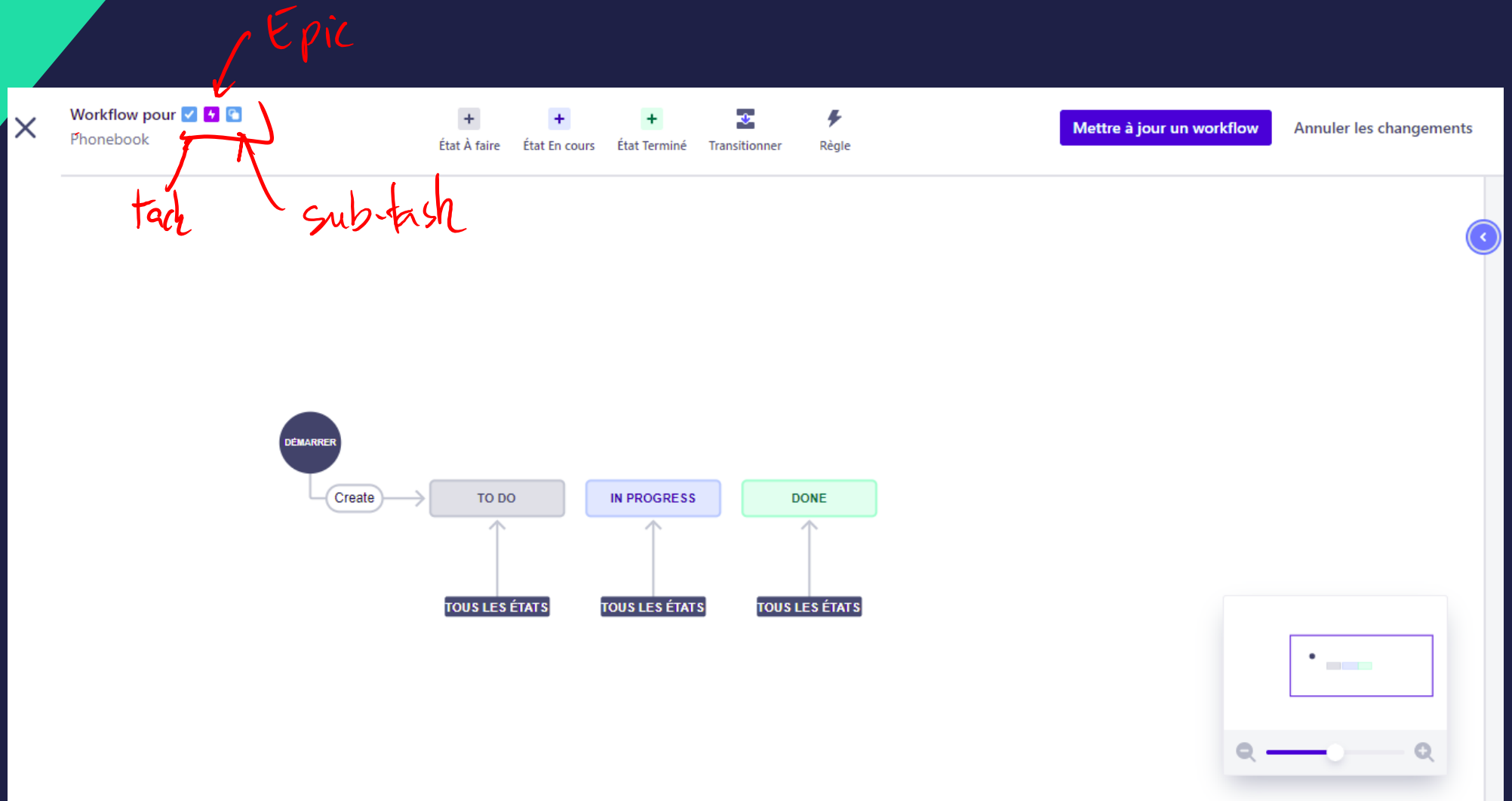


Géré par l'équipe

Contrôlez vos propres processus et pratiques de travail dans un espace autonome.

Annuler

Créer un projet



RELEASES

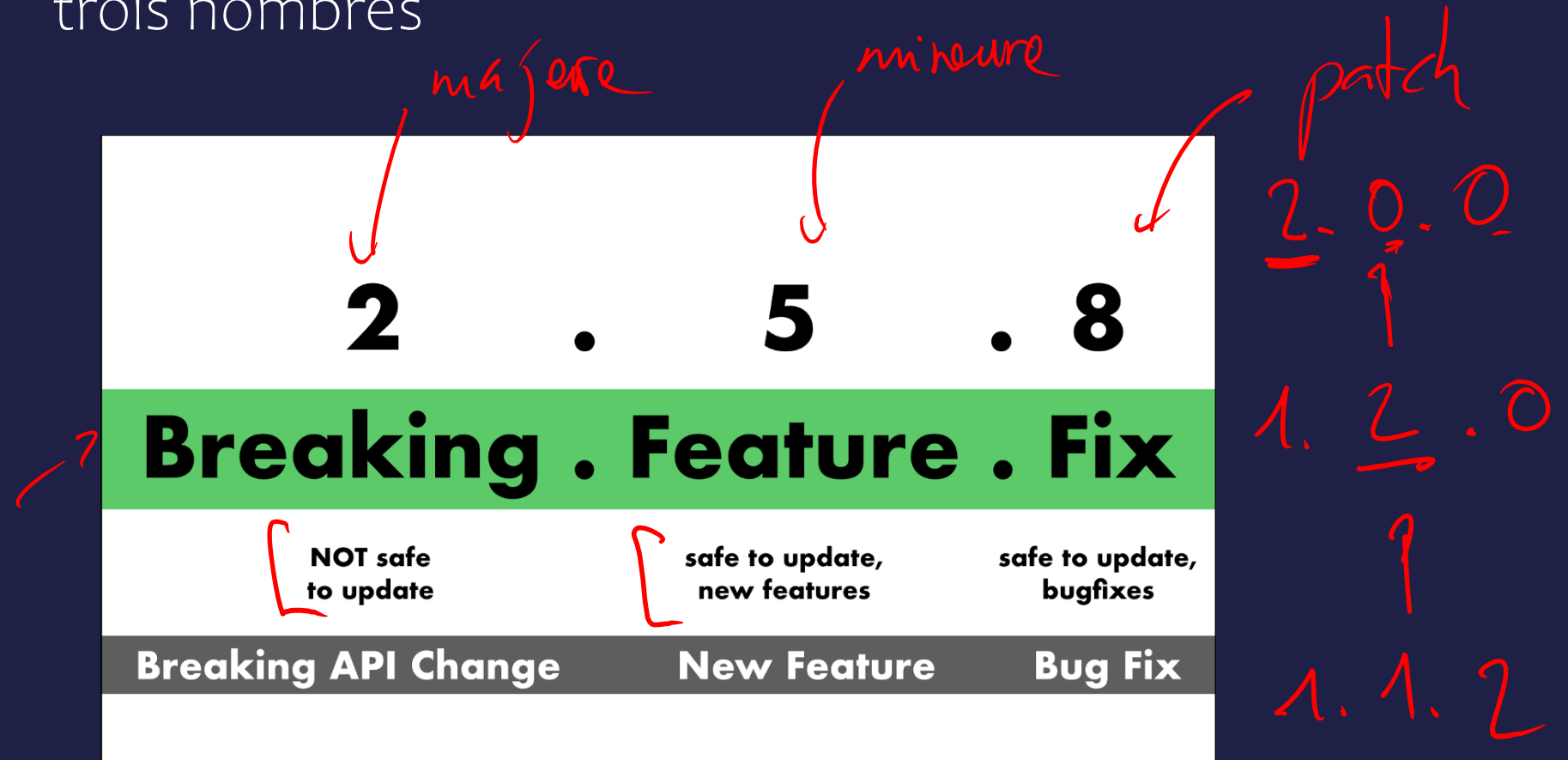
Projets / Phonebook

Versions

 Donner votre avis[Créer une version](#)

Version ↕	État	Avancement	Date de début ↕	Date de livraison ↕	Description ↕	
2.0.0-alpha	NON LIVRÉE(S)	Aucun ticket	01 févr. 2022	28 févr. 2022	Version majeure	...
1.1.0	NON LIVRÉE(S)	Aucun ticket	13 janv. 2022	31 janv. 2022	Version mineure	...
1.0.2	NON LIVRÉE(S)	Aucun ticket	09 déc. 2021	18 janv. 2022	Version Patch	...
1.0.1	NON LIVRÉE(S)	Aucun ticket	08 nov. 2021	01 déc. 2021	Version Patch	...

Semver (semantic versioning) : système de notation des versions des programmes à trois nombres



Dans Jira ~~Software~~, les versions représentent des points dans le temps pour un projet. Elles vous aident à organiser vos tâches grâce à des étapes importantes à suivre.

Vous pouvez assigner les tickets dans votre projet à une version spécifique et organiser vos sprints en fonction des tâches réalisées dans cette version.

**Phonebook**

Projet logiciel



Revenir au projet

Détails

Tableau

Accès

Types de tickets

Automatisation

Notifications

Fonctionnalités

Apps

Opsgenie

Vous faites partie d'un projet géré par
l'équipe

[En savoir plus](#)

Développement



Code

Connectez Bitbucket, GitHub et d'autres outils de développement pour lier les dépôts de votre équipe à Jira.

[En savoir plus sur Code](#)

Versions

Grâce aux versions, vous pouvez regrouper et planifier vos livraisons de projet. [En savoir plus sur Versions](#)



Opérations



Déploiements

Suivez et visualisez vos informations de déploiement dans Jira [En savoir plus sur Déploiements](#)



<https://www.atlassian.com/fr/agile/tutorials/versions>

Ajouter epic / ☒ PHON-1

Corriger les tests unitaires

Joindre

Ajouter un ticket enfant

Associer un ticket

▼

...

Description

Ajouter une description...

Activité

Afficher :

Tout

Commentaires

Historique

Les plus récents d'abord ⌵

MN

Ajouter un commentaire...

Conseil de pro : appuyez sur **M** pour commenter

🔒

👁 1

👍

🔗

...

✕

Champs épinglés

Cliquez sur 📌 à côté des étiquettes de champ pour épingler.

Détails

Versions corrigées

1.1.0

Responsable

👤

Non assigné

Étiquettes

Aucun

Développement

🔗

Branche

Rapporteur

MN

Michael NGUYEN

Création il y a 16 minutes

Mis à jour il y a 16 minutes

⚙ Configurer

SUIVI DES BUGS

Un bug est une type de base de work item dans Jira.
Il a pour ambition d'exprimer une unité de travail
d'une maintenance corrective.

Chaque bug peut être associé à une version (non pas
une version dans laquelle le bug a été exprimé, mais
la version contenant son correctif)



Phonebook

Projet logiciel



Paramètres du projet

Types de tickets



Epic



Bug



Task



Sous-tâche



Ajouter un type de ticket

Projets / Phonebook

Tableau PHON



MN



Type ▾

REGROUPER PAR

Aucun ▾

A FAIRE 2 TICKETS

Corriger les tests unitaires

☒ PHON-1

Changer la connection string de la base de données

☒ PHON-4

+ Créer un ticket

EN COURS 2 TICKETS

Ajouter une possibilité d'appeler les contacts au clic

☒ PHON-2

Les utilisateurs ne peuvent pas modifier leur mot de passe

☐ PHON-5

FINI 1 TICKET ✓

Ajouter la possibilité à l'utilisateur de supprimer un contact

☒ PHON-3 ✓

TEST MANAGEMENT ?

Using JIRA Software for Test Case Management

Though Jira Software was not designed to serve as a Test Case Management, it can be configured to support test case management in a couple of different ways.

You can either change its native components (i.e. issue type and workflow) to meet your [test case needs](#), or you can use one of the dozens of apps available in our [Atlassian Marketplace](#). To get an idea of the alternatives available to you, we recommend reading through our documents on [integrating Jira Software with Test Management tools](#).



The best [test case management apps](#) for Jira are found in the [Atlassian Marketplace](#). Here are a couple of our best test management apps:

- [Zephyr for Jira - Test Management](#): Track testing metrics for every project with easy-to-use metrics dashboards
- [Xray - Test management for Jira](#): Manage manual and automated tests as Jira issues, customize screens, fields and workflows
- [Test management for Jira](#): Link Jira issues to test cases & test runs, establishing the requirements coverage of your test scripts

Related content

[Customise JIRA For Test Case Management](#)

[Using JIRA for Agile Development](#)

[JIRA applications sample file - Project Management](#)

[Using JIRA applications for Helpdesk or Support](#)

[Using JIRA for Project Management](#)

[Using JIRA Software for Resource or Portfolio Management](#)

[JIRA Use Cases](#)

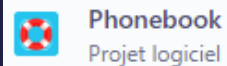
[How to rename a group in Jira](#)

[Factors contributing to JQL performance in Jira server](#)

JIRA n'a jamais été conçu pour prendre en charge et précisément la gestion des tests. Il permet néanmoins de mettre en place des workflow et des work items qui peuvent palier à l'absence d'une solution plus spécialisée.

Un des logiciels le plus utilisés dans le
monde du test est HP QC





Phonebook

Projet logiciel



Paramètres du projet

Types de tickets



Epic



Bug



Requirement



Task



Sous-tâche



Ajouter un type de ticket

Vous faites partie d'un projet géré par
l'équipe

[En savoir plus](#)

Projets / Phonebook / Paramètres du projet / Types de ticket



Requirement

[Modifier le workflow](#)

Indiquez aux personnes à quel moment utiliser ce type de ticket

≡ Description >

Champs du contexte ⓘ

→ Status

📌 Étiquettes >

MASQUER LES CHAMPS CI-DESSOUS

👤 Rapporteur

[Ignorer](#)[Enregistrer les modifications](#)

Ajouter epic / ☒ PHON-1



Corriger les tests unitaires



Joindre



Ajouter un ticket enfant



Associer un ticket



Description

Ajouter une description...

Activité

Afficher : **Tout** Commentaires Historique

Les plus récents d'abord ⌵

MN

Ajouter un commentaire...

Conseil de pro : appuyez sur **M** pour commenter

À faire ▾

Champs épinglés



Cliquez sur à côté des étiquettes de champ pour épingler.

Détails



Versions corrigées

1.1.0

Responsable

Non assigné

Étiquettes

Aucun

Développement

Branche

Rapporteur

Michael NGUYEN

Ajouter epic / ☒ PHON-1

Corriger les tests unitaires

Joindre

Ajouter un ticket enfant

Associer un ticket

▼

...

Description

Ajouter une description...

Tickets associés

relates to

PHON-7

La connexion doit être fonctionnelle

=

À FAIRE ▼

Activité

MN

Ajouter un commentaire...

🔒

👁 1

👍

🔗

...

✕

À faire ▼

Champs épinglés

✕

Cliquez sur 📌 à côté des étiquettes de champ pour épingler.

Détails

^

Versions corrigées

1.1.0

Responsable

Non assigné

Étiquettes

Aucun

Développement

🔗 Branche

Rapporteur

MN

 Michael NGUYEN

