

Première partie

Chapitre 1 : Introduction et généralités

1 Généralités fondamentales

1.1 Information

L'unité de base de l'information en informatique est le **bit** (b) qui peut prendre les valeurs 1 ou 0. Un groupe de 8 bits forme un octet (o) ou byte (B). Un octet peut prendre 256 valeurs différentes.

- 1 Ko = 1000 octets
- 1 Mo = 1000 Ko
- 1 Go = 1000 Mo
- 1 To = 1000 Go

1.2 Image et vidéo

Un **pixel** (px) est l'unité minimale adressable par le contrôleur vidéo. La **définition** d'écran est le nombre de pixels que peut afficher une carte graphique sur un écran. Définition = nombre de pixels verticaux * nombre de pixels horizontaux.

Les **frames per second** (fps)

1.3 Débits

L'unité du débit est le **bits par seconde** (bit/s ou bps).

2 Rôles de l'administrateur

- La gestion des besoins, du budget et des priorités.
- La gestion des ordinateurs et des périphériques.
- La gestion des performances des systèmes.
- La gestion des utilisateurs.
- La gestion des fichiers et des disques.
- La gestion des services.
- La gestion des problèmes.
- La gestion des sauvegardes et du stockage des données.
- La gestion du réseau.
- La gestion de la sécurité.

2.1 La gestion des besoins, du budget et des priorités

L'administrateur réseau doit s'adapter aux besoins de l'entreprise et fournir une infrastructure correspondant aux besoins du client mais qui soit aussi évolutif.

L'administrateur réseau doit établir un cahier des charges reprenant les besoins

matériels et logiciels de l'entreprise tout en établissant un ordre de priorités. L'administrateur réseau doit ensuite comparer les ordres et choisir la solution la plus sécurisée, évolutive, tolérante aux pannes et dans le budget de l'entreprise.

2.2 La gestion des ordinateurs et des périphériques

L'administrateur réseau doit pouvoir gérer le matériel (Machines, composants, périphériques) :

- Installer les OS, paramétrer le démarrage et l'arrêt.
- Gérer les disques (initialisation, partitionnement, remplacement...).
- Ajouter ou enlever un périphérique.
- Planifier le vieillissement de matériel et prévoir son remplacement.
- Ajouter (ou supprimer) un pilote de périphérique.

2.3 La gestion des performances des systèmes

L'administrateur réseau doit savoir :

- Paramétrer et réparer les ressources pour obtenir un système parfaitement fonctionnel.
- Surveiller les ressources afin de régir avant un éventuel manque de ressources.

2.4 La gestion des utilisateurs

L'administrateur réseau doit savoir :

- Créer, modifier et supprimer les comptes utilisateurs sur les systèmes dont il est en charge.
- Modifier l'environnement de travail des utilisateurs, changer leur mot de passe, gérer les droits d'accès...
- Eduquer les utilisateurs pour qu'ils utilisent correctement les outils informatiques mis à leur disposition.

2.5 La gestion des fichiers et des disques

L'administrateur réseau doit savoir gérer les fichiers et les systèmes de fichiers présents sur les disques :

- Mettre en place et gérer les systèmes de fichiers (création, configuration des permissions, cryptage...)
- Veiller à l'intégrité des systèmes de fichiers et donc des données.
- Gérer l'arborescence des fichiers (organisation et accès).
- Surveiller l'espace disque : contrôler le taux d'occupation des disques, mettre en place des quotas...

2.6 La gestion des services

L'administrateur réseau doit savoir configurer et utiliser les services qui répondent aux besoins du client. Par exemple les services fournis par un système Linux (gestion des tâches, service d'impression...)

2.7 La gestion des problèmes

L'administrateur doit connaître ses machines et leur configuration ainsi que son réseau pour pouvoir intervenir rapidement et efficacement en cas de problème.

Il doit mettre en place des outils de diagnostics permettant de l'alerter en cas de panne.

Il peut être utile de préparer des fiches permettant aux utilisateurs de faire part de leur problème au service informatique.

2.8 La gestion des sauvegardes et du stockage des données

La gestion des sauvegardes est un point très important pour un administrateur réseau. Il doit être capable de récupérer rapidement n'importe quelle donnée perdue.

2.9 La gestion du réseau

L'administrateur réseau doit mettre en place des outils de surveillance du réseau pour suivre les performances et les mettre en relation avec un changement. L'administrateur réseau doit savoir mettre en place et modifier l'architecture du réseau ; il doit donc pouvoir :

- Choisir la topologie du réseau.
- Choisir les protocoles réseau.
- Mettre en place de la redondance.
- Organiser le routage et le filtrage.

L'administrateur réseau doit savoir gérer les différents éléments du réseau :

- Choisir, installer et paramétrer les éléments.
- Paramétrer le démarrage et l'arrêt de tous les systèmes
- Automatiser le processus de démarrage des nouveaux services et produits sur les machines clientes et serveurs.

2.10 La gestion de la sécurité

L'administrateur réseau doit veiller à la sécurité en prenant compte des trois axes :

- **Assurer la confidentialité** : Limiter l'accès aux destinataires autorisés
- **Garentir l'intégrité des données** : Veiller à ce que les données transmises restent intactes
- **Assurer la disponibilité** : Faire en sorte que les utilisateurs puissent accéder en temps voulu aux données

Les menaces de sécurité peuvent être :

- **Virus, vers et chevaux de Troie** : Logiciels malveillants s'exécutant sur un périphérique utilisateur.
- **Logiciels espions et publicitaires** : Logiciels qui collectent secrètement les données sur un périphérique utilisateur.
- **Attaques zero-day** : Attaques se produisant peu de temps après qu'une vulnérabilité ait été détectée.

- **Attaques de pirates** : Attaques lancées sur un périphérique utilisateur ou une ressource réseau par une personne ayant de solides connaissances en informatique.
- **Attaques par dénis de service** : Attaques conçues pour ralentir voir bloquer les applications et processus d'un périphérique réseau.
- **Interceptions et vols de données** : Attaques visant à acquérir des informations confidentielle à partir du réseau d'une entreprise.
- **Usurpations d'identité** : Attaques visant à recueillir les identifiants de connexion d'un utilisateur afin d'accéder à des données confidentielles.

Les risques pour une entreprise liés à un manque de sécurités sont :

- Des pannes réseau empêchant les transferts de données, entraînant une perte d'activité et d'argent.
- Le vol de propriété intellectuelle.
- La divulgation ou la compromission de données privées.
- La perte de données importantes très difficiles à remplacer.
- Une perte de fonds.

Pour éviter cela il faut sécuriser l'infrastructure réseau et les données :

- **Sécuriser l'infrastructure réseau** : Sécuriser matériellement les périphériques et empêcher l'accès non autorisé aux logiciels qu'ils hébergent.
 - Contrôler l'accès aux salles contenant du matériel informatique.
 - Mettre en place un pare-feu.
 - Fermer à clé toute armoire contenant du matériel informatique.
 - Mettre en place de un système de vidéosurveillance.
 - Mettre en place des barrières et utiliser des VPN pour l'accès à distance.
 - Utiliser des mots de passes cryptés.
 - Mettre en place des logs.
 - Sensibiliser les utilisateurs.
- **Sécuriser les données** : Protéger les informations stockées ainsi que celles qui sont transmises sur le réseau.
 - Mettre en place des backup de manière. Leur régularité et leur automatisation dépend de la sensibilité des données. Ils peuvent être stockés en interne, en externe dans un site séparé, en externe ou une combinaison de ces méthodes.
 - Mettre en place des logiciels antivirus et anti-espion.
 - Mettre en place de la redondance pour éviter les pertes de données en transit sur le réseau.

3 Méthodologie de l'administrateur

3.1 La documentation

La documentation est très importante pour un administrateur, elle permet de facilement trouver la cause d'un problème et de communiquer avec ses collègues.

Le journal de bord est un document daté dans lequel sont consignées toutes les informations relatives aux opérations importantes sur le réseau.

L'administrateur doit veiller à ce qu'une copie de la documentation relative au matériel soit à proximité de ce matériel.

Il doit effectuer un repérage sur les appareils.
Il doit bien commenter son code et ses configs.

3.2 Sauvegarder

L'administrateur doit choisir le bon type, le bon logiciel, la bonne fréquence, le bon support, le bon personnel pour ses sauvgardes. Il met en place un plan de sauvegarde et un plan de recouvrement après sinistre. Une sauvgarde non testée n'a pas de valeur.

3.3 automatiser

L'automatisation d'une procédure à utiliser plusieurs fois permet de gagner du temps et réduit le risque d'erreurs.

3.4 Agir de manière réversible

Chaque action de l'administrateur réseau peut créer des problèmes, il faut donc que ces actions soient réversible rapidement. D'où l'importance du journal et des sauvegardes.

3.5 Etre proactif

L'administrateur réseau doit anticiper tout les problèmes qui peuvent survenir.

3.6 Autres qualités requise de l'administrateur

3.6.1 Savoir communiquer

L'informatitien travail rarement seul.

3.6.2 Avoir une bonne connaissance du marché

Être aux courants des changment sur le marché qui peuvent avoir une influence sur les choix de gestion du parc informatique.

3.6.3 Connaitre ses limites

L'administrateur réseau doit savoir quand il a besoin d'aide pour ne pas se retrouver surchargé.

4 Les bases

4.1 Les différentes bases

- **La base 2**, ou base binaire peut prendre les valeurs 0 ou 1.
- **La base 8**, ou base octale peut prendre les valeurs de 0 à 7.
- **La base 10**, ou base décimale peut prendre les valeurs de 0 à 9.

- **La base 16**, ou base hexadécimale peut prendre les valeurs de 0 à 9 et de A à F.

4.2 Les conversions de bases

4.2.1 Conversion base 10 en base 2

1. Trouver la plus grande puissance de 2 plus petite (ou égale) que le chiffre.
2. Le soustraire au chiffre de bases.
3. Noter 1 dans la colonne correspondante à l'exposant de 2 utilisé.
4. Recommencer à l'étape 1 jusqu'à avoir 0.

Exemple : 580_{10}

1. $2^9 \leq 512 < 580$
2. $580 - 512 = 68$
3. 0
4. $2^6 = 64 \leq 68$
5. $68 - 64 = 4$
6. 01001
7. $2^2 = 4 \leq 4$
8. $4 - 4 = 0$
9. 01001000100₂

Une autre méthode existe qui fonctionne dans l'autre sens :

1. Si le nombre est impair, noter 1 dans la colonne correspondante et soustraire 1.
2. Diviser par 2 et passer à la colonne suivante.
3. recommencer jusqu'à obtenir 0.

Exemple : 580_{10}

1. 580 est pair donc 0₂
2. $580/2 = 290$
3. 290 est pair donc 00₂
4. $290/2 = 145$
5. 145 est impair donc 100₂
6. $145 - 1 = 144$
7. $144/2 = 72$
8. 72 est pair donc 0100₂
9. $72/2 = 36$
10. 36 est pair donc 00100₂
11. $36/2 = 18$
12. 18 est pair donc 000100₂
13. $18/2 = 9$
14. 9 est impair donc 1000100₂

15. $9 - 1 = 8$
16. $8/2 = 4$
17. 4 est pair donc 01000100_b
18. $4/2 = 2$
19. 2 est pair donc 001000100_b
20. $2/2 = 1$
21. 1 est impaire donc 1001000100_b
22. $1 - 1 = 0$
23. On a fini : 01001000100_b

4.2.2 Conversion base 2 en base 10

On additionne chaque multiple de 2 multiplié par le chiffre lui correspondant dans l'écriture binaire Exemple 01001000100_b :

$$0 \cdot 2^0 + 0 \cdot 2^1 + 1 \cdot 2^2 + 0 \cdot 2^3 + 0 \cdot 2^4 + 0 \cdot 2^5 + 1 \cdot 2^6 + 0 \cdot 2^7 + 0 \cdot 2^8 + 1 \cdot 2^9 + 0 \cdot 2^{10} \\ = 4 + 64 + 512 = 580_d$$

4.2.3 Conversion base 2 en base 8

Il suffit de faire des groupe de 3 bits en partant de la gauche et de les transformer un par un en base 8.

Exemple $001\ 001\ 000\ 100_b$:

1. $100_b = 1 \cdot 2^2 = 4$
2. $000_b = 0$
3. $001_b = 1 \cdot 2^0 = 1$
4. $001_b = 1 \cdot 2^0 = 1$
5. Donc on obtient 1104_o

4.3 Conversion base 2 en base 16

On procède comme pour la conversion de la base 2 en base 8 mais en faisant des groupement de 4 bits.

Exemple $0010\ 0100\ 0100_b$:

1. $0100_b = 1 \cdot 2^2 = 4$
2. $0100_b = 1 \cdot 2^2 = 4$
3. $0010_b = 1 \cdot 2^1 = 2$
4. Donc on obtient 442_h

4.3.1 Conversion base 8 en base 2

On transforme chaque chiffre en base 2 suivant une des deux techniques permettant de passer de la base 10 à la base 2 (en l'adaptant si besoin).

Exemple 1104_o :

1. $4 = 1 \cdot 2^2 = 100_b$
2. $0 = 000_b$
3. $1 = 1 \cdot 2^0 = 001_b$
4. $1 = 1 \cdot 2^0 = 001_b$
5. Donc on obtient $001\ 001\ 000\ 100_b$

4.3.2 Conversion base 16 en base 2

On procède comme pour la conversion de la base 8 en base 2 sauf qu'on obtient des groupement de 4 bits.

Exemple 442_{h} :

1. $4 = 1 * 2^2 = 0100_{\text{b}}$
2. $4 = 1 * 2^2 = 0100_{\text{b}}$
3. $2 = 1 * 2^1 = 0010_{\text{b}}$
4. Donc on obtient $0010\ 0100\ 0100_{\text{b}}$

4.3.3 Autres conversions

Pour les autres connexion il suffit de passe par la base 2 puisqu'on sait tout transformer en base 2 et qu'on sait transformer la base 2 en tout.

5 La communication et les réseaux d'aujourd'hui