

Contactar

osvaldorojasg@gmail.com

www.linkedin.com/in/orojasg
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Servicio de atención al cliente

Microsoft Office

Dirección

Certifications

Fundamentos de ITIL: La explotación de servicios

Fundamentos de ITIL: La estrategia de servicios

Fundamentos de ITIL: La transición de servicios

Fundamentos de ITIL: La concepción de servicios

Certificado Verificado de edX para el curso Python de la A a la Z

Oswaldo Rojas González

Jefe de Soporte TI y Adquisiciones en Imperial S.A.
Gran Santiago

Extracto

Gracias al apoyo de mi familia que siempre me han motivado a estar en constante aprendizaje, mi desafío siempre ha sido ser un excelente padre, por tal motivo he aprendido diferentes lenguajes programación como Python, Data Science, Java, PHP así como bases de datos, dado a que mi hijo comenzó desde muy temprano a mostrar interés en la informática.

Lo aprendido hasta ahora, me ha convertido en una persona ideal para ejercer el rol de líder de proyectos y dado a mi rol laboral de Jefe de Soporte TI, puedo entender como funciona el macro y el micro de las diferentes áreas de TI.

Ya he apoyado en la practica en proyectos de migración de servicios, puesta en producción de nuevas aplicaciones, inventarios, mantenciones, donde en todos ellos he demostrado el manejo eficiente de los tiempos de las diferentes tareas.

Mi capacidad de poder comunicar asertivamente lo que se debe, sin dejar margen para interpretaciones, me lleva a poder darme a entender, además de poder ser un mediador entre alguien con poca confianza en si mismo y el resto del equipo.

Todo el que logra conocerme, se da cuenta que puede contar conmigo sin temor a ofender si necesita hacer alguna observación u acotación a alguna de las actividades que se esté realizando o revisando.

Experiencia

Maestra Contrucciones e Inmobiliaria
Ejecutivo Atención al Cliente

Imperial S.A.
Jefe de Soporte TI y Adquisiciones
febrero de 2016 - Present (6 años 5 meses)
Santa Rosa 7850

Encargado de coordinar la MDA, Soporte Terreno y la adquisicion de equipamiento tecnológico

Educación

Cisco Networking Academy

Certificación, Ciberseguridad · (julio de 2021 - agosto de 2021)

Udemy Alumni

Certificación, Scrum · (julio de 2021 - agosto de 2021)

PCAP - Programming Essentials in Python

Instituto Tecnológico de Computación