

# Oracle UCM Überwachung durch Nagios

Steinbuch Centre for Computing



Forschungszentrum Karlsruhe  
in der Helmholtz-Gemeinschaft



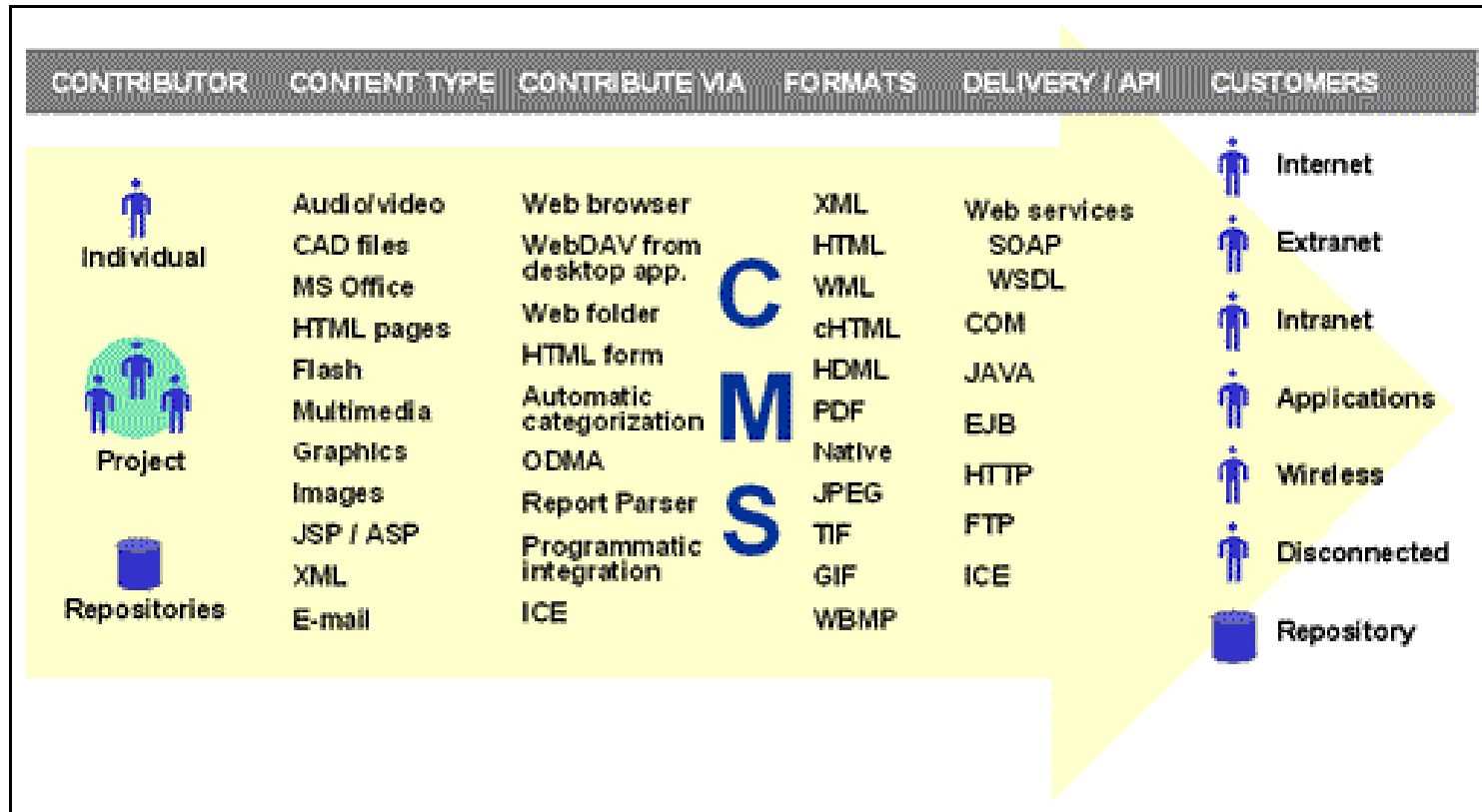
Universität Karlsruhe (TH)  
Forschungsuniversität • gegründet 1825



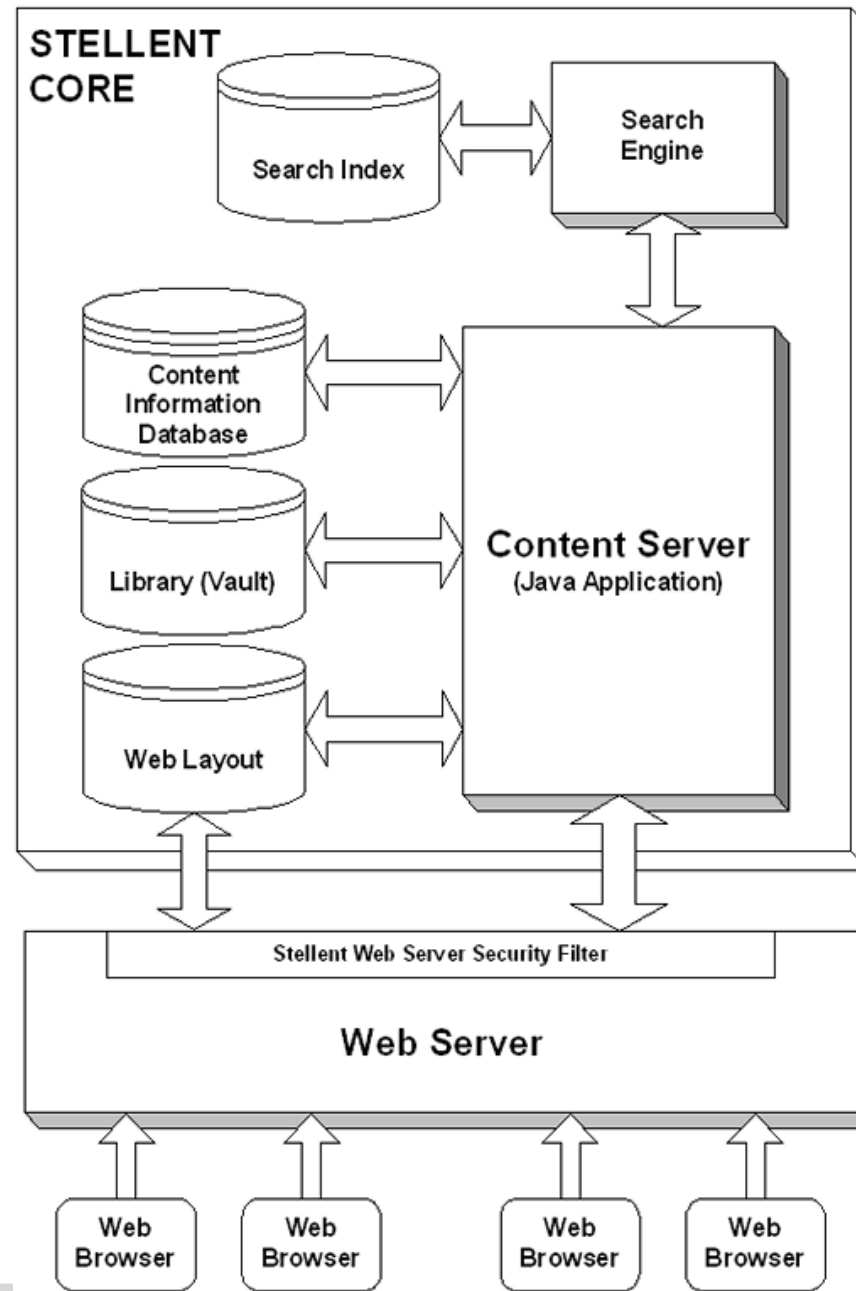
# Aufgabenstellung

- Das CMS Oracle UCM mit Hilfe von Nagios überwachen und bei Fehler alarmieren
- Analyse von Oracle UCM und Nagios
- Gruppierung und Findung der einzelnen Überwachungselemente
- Exportierung der Lösung auf vorhandenen Nagios-Produktiv-Server

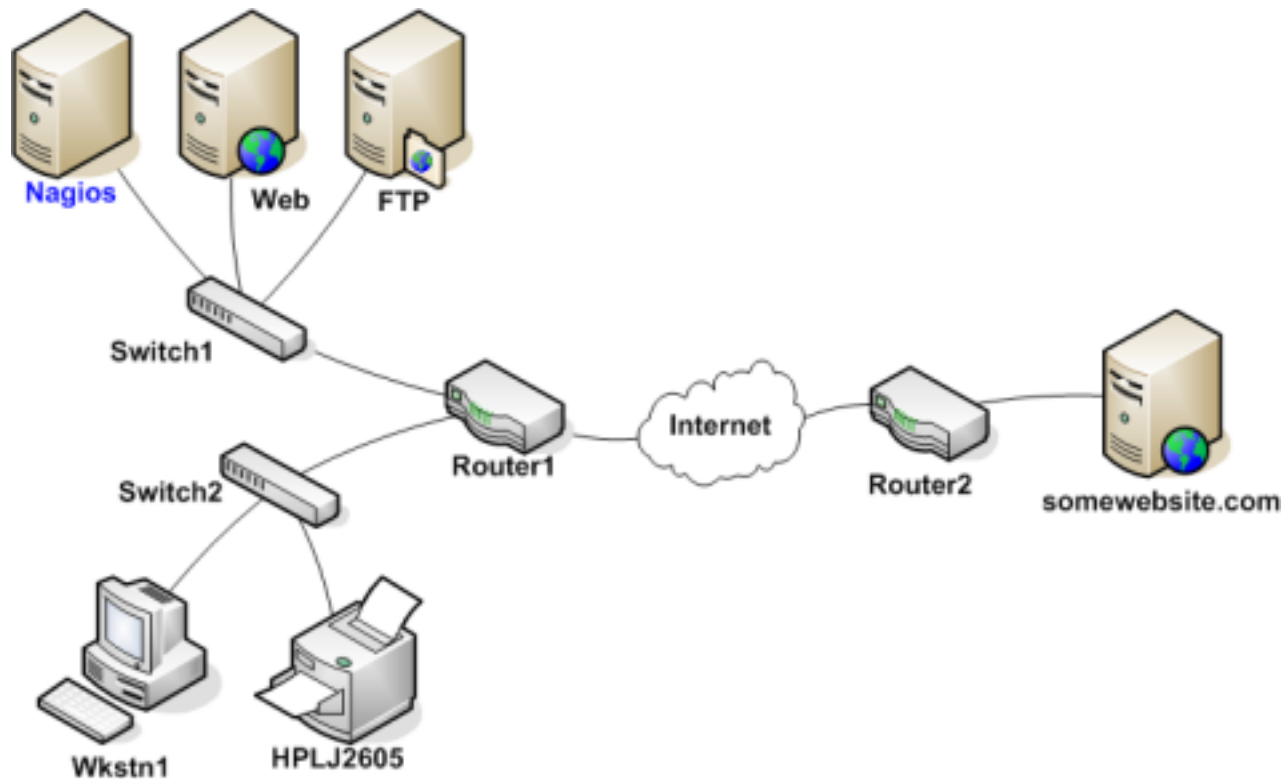
## ■ Content-Management-System



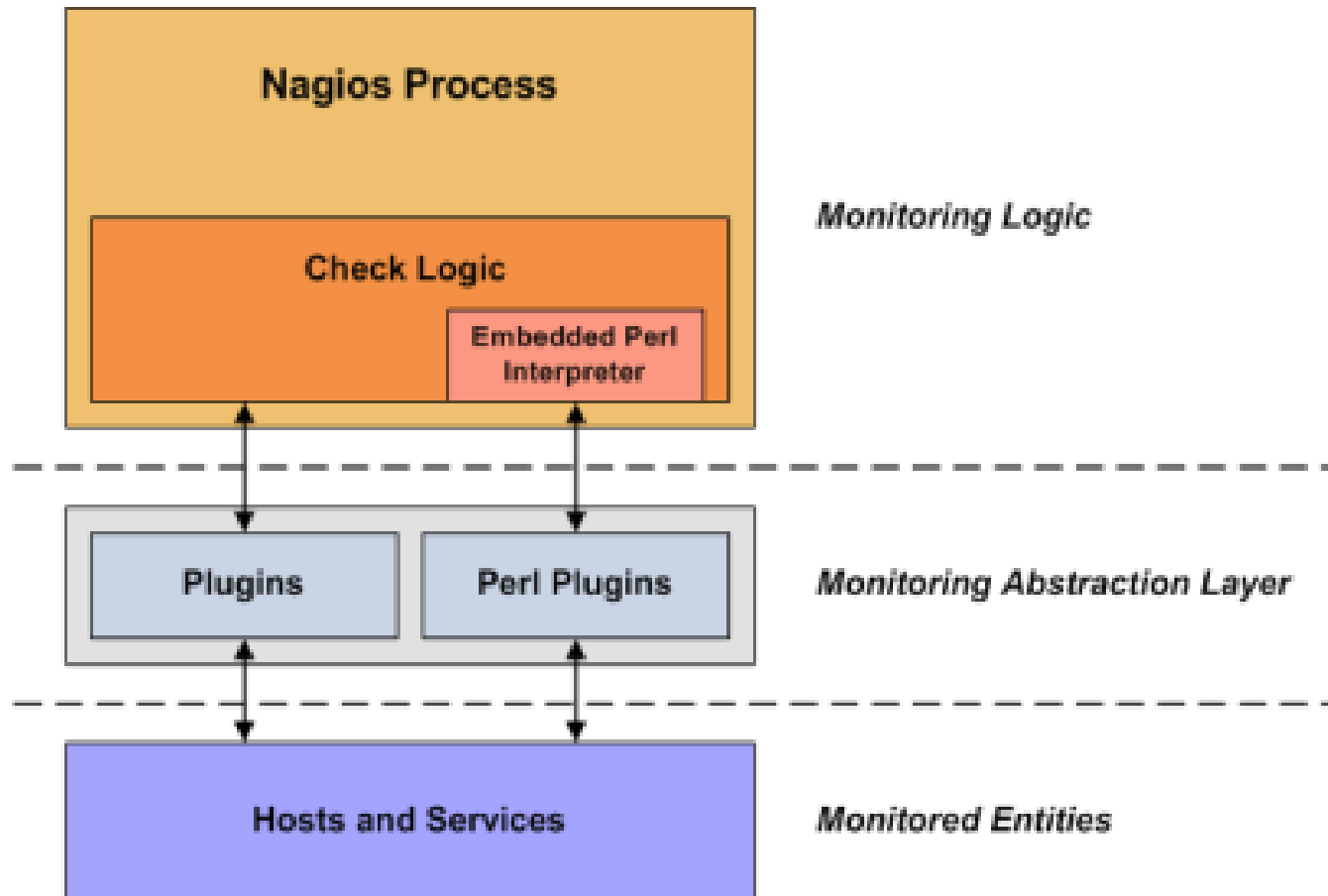
# Oracle UCM



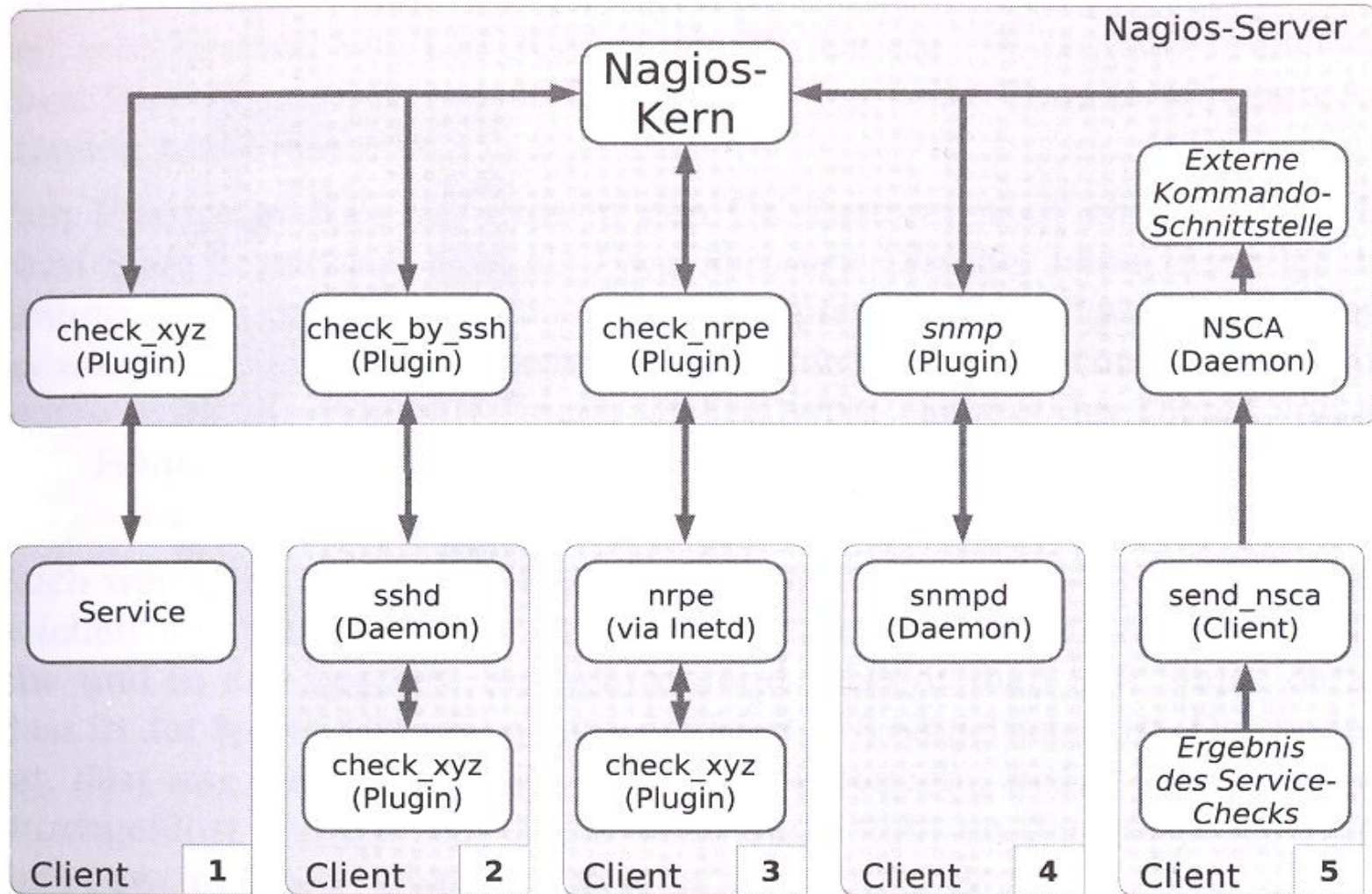
# Nagios - Überblick



# Nagios – Struktur

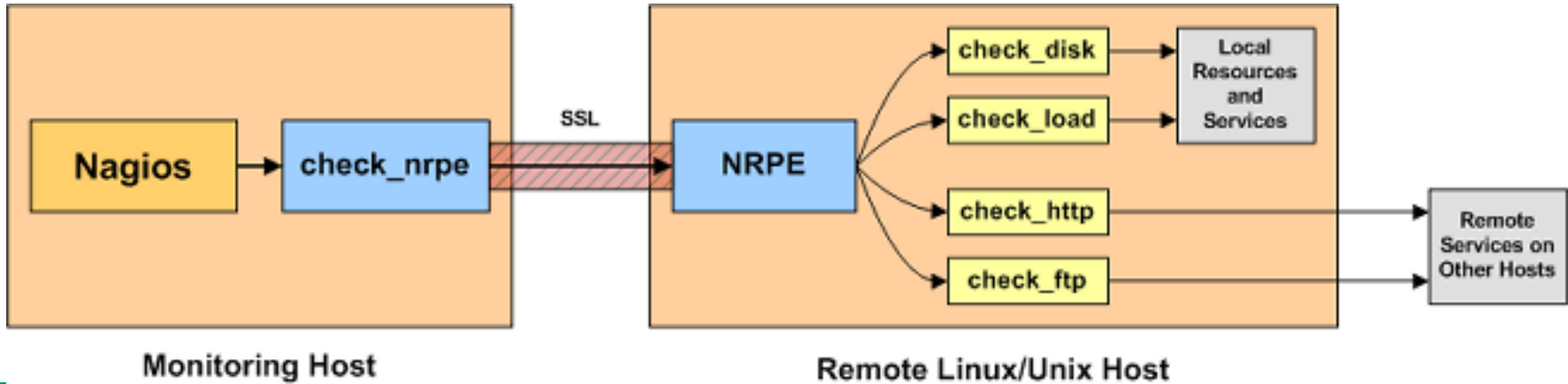


# Nagios - Überwachungsmethoden

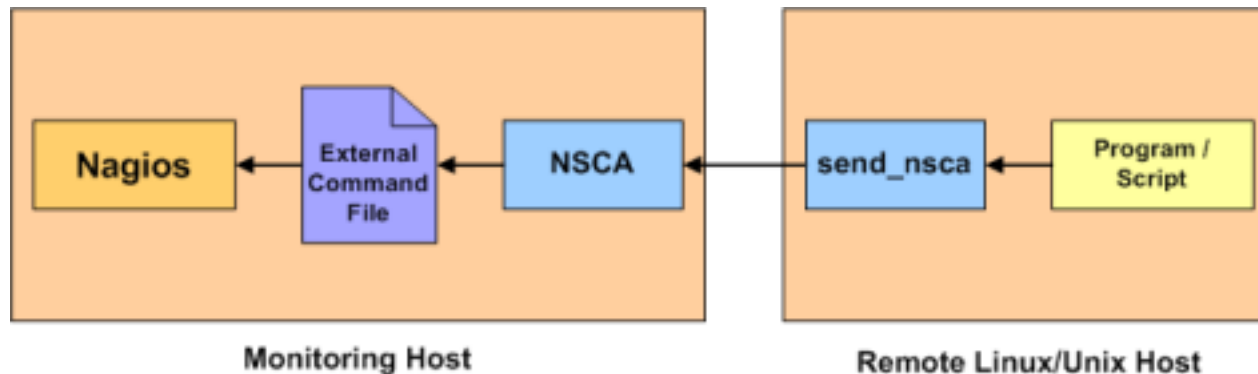


# Nagios – Aktive / Passive Checks

## Aktive Checks



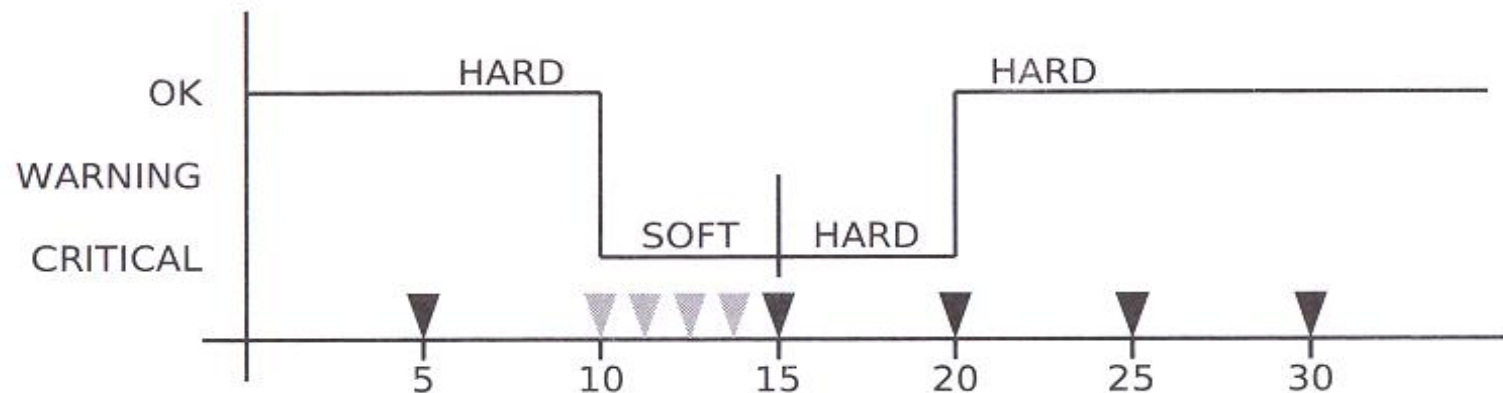
## Passive Checks





# Nagios - Sonstiges

- Windows Agenten (Marktübersicht)
- Hard- und Softstates



- Flapping
- Performanzdaten und deren Visualisierung
- Alarmierungsarten (Email, SMS, Pager, Telefon)

# Überwachungselemente

## ■ Status Checks

- System (Ping, CPU Auslastung, HDD Speicher, Temperatur usw.)
- Prozesse (Oracle UCM Prozess, Webserver IIS)
- Services (Oracle UCM Service, Zeitdienst, Antivirus)

## ■ Funktionalitätstests

- Webserver
- Webinterface Oracle UCM
- Benutzeranmeldung (lokal und ADS)
- Verbindung mit Oracle Datenbank
- Einchecken von Testdokument
- Überprüfung der Konvertierung, Suche und Löschen des Testdokumentes

## ■ Auswerten von Logdateien

- Bspw. bei fehlerhaften Konvertierung alarmieren etc.

# Momentaner Stand

Host ↑↓	Service ↑↓	Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration ↑↓	Attempt ↑↓	Status Information
<a href="http://bilddatenbank.ka.fzk.de">bilddatenbank.ka.fzk.de</a>	C:\ Drive Space	WARNING	2009-06-29 09: 50: 02	4d 23h 14m 52s	4/4	c: - total 19.99 Gb - used: 16.07 Gb (80%) - free 3.91 Gb (20%)
	CPU Load	OK	2009-06-29 09: 54: 28	1d 12h 25m 26s	1/4	CPU Load 1% (5 min average)
	CPU Load active	OK	2009-06-29 09: 51: 54	1d 2h 23m 0s	1/4	CPU OK- CPU0 = 2%
	D:\ Drive Space	OK	2009-06-29 09: 51: 20	4d 23h 18m 34s	1/4	d: - total 20.00 Gb - used: 9.54 Gb (48%) - free 10.46 Gb (52%)
	HTTP	OK	2009-06-29 09: 50: 31	1d 12h 39m 23s	1/4	HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 35543 bytes in 0.030 seconds
	IDC Content Admin Service bdb_admin	OK	2009-06-29 09: 53: 41	4d 23h 11m 13s	1/4	IdcAdminService bdb_admin: Started
	IDC Content Service bdb	OK	2009-06-29 09: 49: 53	1d 12h 25m 1s	1/4	IdcContentService bdb: Started
	IDC Refinery Service idc	OK	2009-06-29 09: 52: 38	4d 23h 17m 16s	1/4	IdcRefineryService idc: Started
	IIS Admin Service	OK	2009-06-29 09: 54: 21	4d 23h 16m 51s	1/4	IISADMIN: Started
	IIS Prozess	OK	2009-06-29 09: 49: 58	1d 12h 24m 56s	1/4	w3wp.exe: Running
	IdcAdminNT	OK	2009-06-29 09: 49: 55	1d 12h 24m 59s	1/4	IdcAdminNT.exe: Running
	IdcServerNT	OK	2009-06-29 09: 54: 21	4d 23h 15m 33s	1/4	IdcServerNT.exe: Running
	Memory Usage	OK	2009-06-29 09: 54: 47	4d 23h 15m 7s	1/4	Memory usage: total 2535.51 Mb - used: 1457.63 Mb (57%) - free: 1077.88 Mb (43%)
	NSClient++ Version	OK	2009-06-29 09: 50: 08	4d 23h 14m 46s	1/4	NC_Net 4.4.0 06/27/08
	OracleServiceXE	OK	2009-06-29 09: 50: 33	4d 23h 14m 21s	1/4	OracleServiceXE: Started
	OracleXETNSListener	OK	2009-06-29 09: 51: 30	4d 23h 18m 55s	1/4	OracleXETNSListener: Started
	PING	OK	2009-06-29 09: 50: 59	3d 17h 23m 55s	1/4	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.48 ms

# To-Do Liste

- Einchecken von Testdokument durch Webservice (von Nagios)
  - Suchen und Löschen von Testdokument
  - Finden Stoppwörter und Logrotation
  - Benutzerauthentifizierung
- 
- Stand Umsetzung ~60%
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- Stand Bachelorarbeit ~40% (Abgabetermin: 23.08.2009)

# Ende der Präsentation

■ Fragen?

■ Live-Demo?