



Forschungszentrum Karlsruhe
in der Helmholtz-Gemeinschaft



Entwicklung eines Nagios Plugins zur Überwachung und Auswertung von Funktionen und Fehlern in Content-Management-Systemen

BACHELORARBEIT

für die Prüfung zum
Bachelor of Engineering

des Studienganges

Informationstechnik

an der Dualen Hochschule Karlsruhe

von

Andreas Paul

RC1

Bearbeitungszeitraum: 25.05.2009 – 23.08.2009

Matrikelnummer: 108467

Kurs: TIT06GR

Praxissemester: 6

Ausbildungsfirma:
Forschungszentrum Karlsruhe GmbH (FZK)
Steinbuch Centre for Computing
Hermann-von-Helmholtz-Platz 1
76344 Eggenstein-Leopoldshafen

Betrieblicher Betreuer: Dr. Doris Wochele

Prüfer der DHBW Karlsruhe: Dipl.-Ing. Holger Raff (BA)

Eidesstattliche Erklärung

Hiermit erkläre ich an Eides Statt, dass ich die vorliegende Arbeit selbst angefertigt habe; die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedanken sind als solche kenntlich gemacht.

Die Arbeit wurde bisher keiner Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Ich versichere hiermit wahrheitsgemäß, die Arbeit bis auf die dem Aufgabensteller bereits bekannte Hilfe selbstständig angefertigt, alle benutzten Hilfsmittel vollständig und genau angegeben und alles kenntlich gemacht zu haben, was aus Arbeiten anderer unverändert oder mit Abänderung entnommen wurde.

Karlsruhe, den 12. August 2009

.....
Ort, Datum

(Andreas Paul)

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Abstract	3
3	Aufgabenstellung	4
4	Grundlagen	6
4.1	Überwachungssysteme	6
4.1.1	Ressourcenbelastung	7
4.1.2	Netzwerkstruktur und Abhängigkeiten	7
4.1.3	Sicherheitsaspekte	9
4.2	Dokumenten-Management-Systeme	10
4.2.1	Eingabe	14
4.2.2	Verwaltung und Archivierung	16
4.2.3	Ausgabe	16
4.3	Content-Management-Systeme	17
4.4	Service-Orientierte Architektur	20
4.5	Web-Services-Architektur	22
5	Nagios	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Aufbau / Architektur	27
5.3	Überprüfungsmethoden	33
5.3.1	Aktive Checks	33
5.3.2	Passive Checks	33
6	Oracle UCM	39
6.1	Allgemein	39
6.2	Aufbau / Architektur	39
6.3	Konkrete Verwendung / Einsatzgebiet	41
7	Überwachungselemente	43
7.1	Statusabfragen	43

7.2	Überwachung der Funktionalität	44
7.3	Auswerten von Logdateien	45
7.4	Benutzersimulation	46
8	Umsetzung	49
8.1	Aufbau der Testumgebung	49
8.1.1	Aufsetzen eines Nagios-Test-Systems	49
8.1.2	Bilddatenbank als virtuelle Maschine	49
8.2	Übersicht Nagios-Agenten	49
8.2.1	Unix-Agenten	50
8.2.2	Windows-Agenten	52
8.2.3	Auswahl und Konfiguration des Nagios-Agenten	54
8.3	Umsetzung der Systemüberwachung	58
8.4	Umsetzung der Funktionitätstest	60
8.5	Auswertung der Logdateien	61
8.6	Benutzersimulation	62
9	Ergebnis	71
10	Zusammenfassung und Ausblick	73
11	Anhang	86

1 Einleitung

Mit dem Zusammenschluss des Forschungszentrum Karlsruhe und der Universität Karlsruhe (TH) zum Karlsruhe Institute of Technology (KIT) wurden auch die beiden Rechenzentren im Steinbuch Center für Computing (SCC) vereinigt.

In Unternehmen werden den Benutzern verschiedene IT-Dienstleistungen angeboten. Eine Dienstleistung ist die Bereitstellung einer Plattform für die zentrale Speicherung, Bearbeitung und Verwaltung von Dokumenten. Dabei können diese Dokumente Dateien in unterschiedlicher Form sein wie Microsoft Word Dateien, Excel Tabellen, Dateien im Portable Document Format (PDF) oder auch Bilder in vielen weiteren Formaten.

Die Darbietung / Die Versorgung / Das Angebot / Das Bereitstellen einer solchen Dienstleistung wird mit einem Dokumenten-Management-System (DMS) realisiert. Vorteile, die für den Einsatz eines Dokumenten-Management-Systems sprechen, sind die Möglichkeiten, die sich durch die computergestützte Erfassung und Indexierung (auch Indizierung genannt) der Dokumente eröffnen. Die bekannteste / geläufigste Implementierung dieser Möglichkeiten ist die automatische Verschlagwortung von Dokumenten für die Zuordnung von Deskriptoren zu einem Dokument zur Erschließung der darin enthaltenen Sachverhalte. Durch die Aufnahme dieser Schlagwörter in einen Suchindex können Anwender bestimmte Dokumenten gezielt finden und anfordern. Ein wichtiger Punkt ist die Versionierung der Dateien in einem Dokumenten-Management-System. Dadurch können auf ältere Versionen der Dokumente zugegriffen werden, Änderungen angezeigt oder (komplett) zurückgesetzt werden. Durch die zentrale Struktur / Zugriff eines Dokumenten-Management-Systems ist es notwendig Zugriffsrichtlinien für die Dokumenten zu implementieren, die anhand von Gruppen- und Benutzerinformationen gesetzt / ausgewählt werden.

Aufgrund der Vielzahl an angebotenen Dienstleistungen ist es schwierig herauszufinden, ob die angebotenen Dienstleistungen noch fehlerfrei arbeiten oder aus welchem Grund die Benutzer nicht mehr auf einen Dienst zugreifen können. Für diesen Zweck wurden Überwachungssysteme entwickelt die den Status der verschiedenen Komponenten und den davon abhängigen Diensten überwachen und bei Veränderungen die Verantwortlichen darüber informiert. Für einen möglichst störungsfreien Betrieb ist es notwendig, dass die Ergebnisse der Überwachung in periodischen Zeitabständen erneuert werden, damit ein auftretendes Problem schnellstmöglich erkannt und behoben werden kann. Das Überwachungssystem soll so implementiert werden, dass Fehler erkannt werden, bevor die Nutzung der angebotenen Dienstleistungen davon beeinträchtigt werden. Dabei muss die zusätzliche Belastung der Netzwerkes und der überwachten Objekte durch die Überwachung eingeplant, die verwendete Netzwerkstruktur und die dadurch entstehende Abhängigkeit (von Netzwerknoten) beachtet und sicherheitstechnische Aspekte einer automatischen Überwachung bedacht werden.

Im Laufe dieser Arbeit soll eine Überwachung eines Dokumenten-Management-Systems unter Berücksichtigung der Funktions- und Arbeitsweise des eingesetzten Dokumenten-Management-Systems durch eine Open Source (Netzwerk) Überwachungsanwendung realisiert werden.

2 Abstract

Ein Abstract ist eine prägnante Inhaltsangabe, ein Abriss ohne Interpretation und Wertung einer wissenschaftlichen Arbeit.

Zusammenfassung von allem.

Aufgabenstellung, Erwartendes Ergebnis

- Objektivität: soll sich jeder persönlichen Wertung enthalten
- Kürze: soll so kurz wie möglich sein
- Verständlichkeit: klare, nachvollziehbare Sprache und Struktur
- Vollständigkeit: alle wesentlichen Sachverhalte sollen explizit enthalten sein
- Genauigkeit: soll genau die Inhalte und die Meinung der Originalarbeit wiedergeben

3 Aufgabenstellung

Um den Mitarbeitern des Forschungszentrums Karlsruhe eine möglichst ausfallsichere Plattform für die zentrale Speicherung, Bearbeitung und Verwaltung von Dokumenten anzubieten soll eine Überwachung realisiert werden, die nicht nur die Anwendung, sondern auch den darunterliegenden Server auf seine Systemressourcen überwacht. Dabei müssen diese Elemente gefunden werden, mit deren Überprüfung der eindeutige Zustand der Anwendung festgestellt und den störungsfreie Betrieb sichergestellt werden kann.

Im Forschungszentrum Karlsruhe wird für die Verwaltung von Webseiten, Dokumenten und Bilder das Dokumenten-Management-System *Oracle UCM* der Firma Oracle eingesetzt. Daher muss sich für die Ermittlung der zu überwachenden Objekte mit dem Aufbau und der spezifischen Funktions- und Arbeitsweise des verwendeten Dokumenten-Management-Systems auseinandersetzt werden.

Als Überwachungssoftware wird im Forschungszentrum Karlsruhe das Open Source-Projekt *Nagios* eingesetzt. Damit der fehlerfreie Betrieb von Oracle UCM als Dienst durch die Überwachung der ermittelten Überwachungselemente eindeutig festgestellt werden kann, muss sich mit dem Aufbau, der internen Funktionsweise und den verschiedenen Methoden bezüglich der Ermittlung der Statusinformationen untersucht werden. Dabei soll eine Übersicht über die unterschiedlichen Überwachungsmethoden von Nagios erstellt werden und unter Berücksichtigung des späteren Einsatzes bewertet werden. Hierbei sind für die spätere Umsetzung beispielsweise die verschlüsselte Datenübertragung zwischen Überwachungs- und Anwendungsserver ein Kriterium. Mit der durch diese Bewertung ausgewählte Methode soll die Überwachung auf verschiedenen Ebenen realisiert werden.

Die Kategorisierung der Überwachungselemente ergibt sich aus der Gewichtung der einzelnen Elemente. Essentielle Merkmale / Informationen wie die

simple Erreichbarkeit über das Netzwerk bilden die Grundlage der darüber liegende Überwachungsobjekte wie der Zustand eines Prozesses. Dabei soll die Anwendung auch reaktiv durch eine Auswertung von Logdateien auf Fehler überwacht werden.

Zum eindeutigen Erkennen von Fehlern, die während der Benutzung durch die Anwender auftreten, sollen die typischen Aktionen der Benutzer simuliert werden. Für die Realisierung dieser Benutzersimulation muss die Anwendung über eine Schnittstelle verfügen, die sich durch ein Programm über das Netzwerk ansprechen lässt. Dieses Programm soll die Benutzeraktionen automatisch/selbstständig durchführen und der Überwachungssoftware Nagios die Ergebnisse der einzelnen Schritte übermitteln, damit der Fehlerzustand (möglichst) sofort erkannt und gleichzeitig seine Ursache eingegrenzt werden kann.

Dabei müssen bei der Programmentwicklung mögliche Konsequenzen aufgrund verschiedener Szenarien bedacht werden. Sollte die Anwendung bereits durch eine Vielzahl von Benutzern stark belastet sein, wird dadurch auch der Ablauf der Benutzersimulation verzögert. In diesem Fall soll die Überwachungssoftware bzw. Benutzersimulation keine falsche Informationen melden.

Durch die Benutzersimulation darf die Nutzung der Anwendung durch die eigentlichen Benutzer nicht beeinträchtigt werden. Da die Ausführung der Benutzersimulation durch Nagios in kurzen Zeitabständen periodisch aufgerufen wird, müssen auch langfristige Auswirkungen wie das Überlaufen der Datenbank der Anwendung oder die Überfüllung des Festplattenspeichers des Anwendungsservers bedacht werden.

Da als Entwicklungsumgebung ein eigener Nagios-Server eingesetzt werden soll, muss die entwickelte Lösung auf den bereits vorhanden Nagios-Server exportierbar sein.

4 Grundlagen

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Begriffe erläutert, die für das Verständnis der weiterführenden Kapitel notwendig sind.

4.1 Überwachungssysteme

Überwachungssysteme wurden für den Zweck entwickelt den Status von verschiedenen Objekten meist über das Netzwerk zu überwachen und im Falle einer Statusänderung diese Information an die zugewiesenen Kontaktpersonen weiterleitet.

Bei diesen Objekten kann es sich um viele verschiedene Komponenten handeln. Generell unterscheidet man zwischen der Überwachung ermöglichten zu Grunde liegenden Hardware den so genannten Hosts und den auf diesen Hardwarekomponenten aufsitzenden Diensten auch Services genannt.

Unter Hosts fallen nicht nur Server bzw. Computer, sondern auch Switches, Router oder auch explizite / dedizierte / (nur für den/einen Zweck der Überwachung halt) Überwachungshardware wie Sensoren für Temperatur, Luftfeuchtigkeit oder Rauchmelder. Die Services dieser Hosts weichen je nach Art der Hosts stark voneinander ab. Auf einem Server kann als Service ein Webserver im Betrieb sein, dessen Funktionalität sich simpel über einen Aufruf einer Webseite überprüfen lässt. Bei einem Switch können beispielsweise als Service die Übertragungsrate, der Paketverlust oder der Portzustand überwacht werden.

Sehr wichtig ist bei einem Überwachungssystem die Gewichtung der erhaltenen Überwachungsinformationen.

Vor der Einführung eines Überwachungssystems muss sich mit den folgenden Punkten auseinandergesetzt werden.

4.1.1 Ressourcenbelastung

Die Einführung einer Überwachungssoftware bringt bei größeren Serverlandschaften eine nicht zu verachtende Netzwerk- und Prozessorbelastung mit sich. Dabei gilt es die anfallende Belastung durch zwei unterschiedliche Arten der Überwachung zu unterscheiden:

Lokale / Zentrale Bearbeitung Die Durchführung der Überprüfungen findet durch einen zentralen Überwachungsserver statt, der die Informationen über die einzelnen Hosts und Services über das Netzwerk abfragt. Diese Methode ist in der Regel vorzuziehen, da hierbei die zu überwachenden Geräte weniger belastet werden und die Konfiguration der einzelnen Kontrollschriften zentral möglich / realisierbar ist.

Entfernte / Ausgelagerte Bearbeitung Bei einer sehr hohen Anzahl von zu überwachenden Objekten ist eine zentralisierte Ausführung nicht mehr von einem einzelnen Server tragbar. In diesem Fall ist das Überwachungssystem darauf angewiesen, dass die einzelnen Hosts die kontrollierenden Überprüfungen selbstständig durchführen und deren Ergebnisse an den Überwachungsserver weiterzuleiten.

4.1.2 Netzwerkstruktur und Abhängigkeiten

Die Überwachung von Hosts und Services über das Netzwerk erzeugt normalerweise immer zusätzlichen IP-Traffic. Das bedeutet, dass jede Überquerung weiterer Netzwerkknoten, die zwischen dem Überwachungsserver und den zu überwachenden Geräten liegen, eine weitere Belastung für das Netzwerk bedeutet, sowie eine Abhängigkeit zwischen Host und Server einführt.

¹Quelle: [Jose07] S. 5

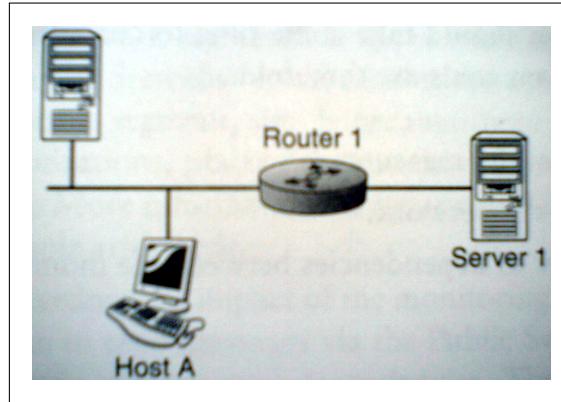


Abbildung 1: Zusätzliche Netzwerkabhängigkeit und Netzwerkbelastung¹

In der Abbildung 1 erzeugt der Router 1 die zuvor beschriebene zusätzliche Netzwerkabhängigkeit und Netzwerkbelastung, da der Server 1 bei einem Ausfall des Routers nicht mehr durch den Überwachungsserver erreichbar ist und jede Überprüfung, die vom Überwachungsserver gesendet wird den Router mit dem Routing der Pakete belastet.

Deshalb gilt es laut [Jose07] S. 5 folgende zwei Punkte beim Erstellen eines Überwachungssystems zu beachten:

Überwachungsredundanzen vermeiden Redundante Überwachung entsteht dadurch, dass der gleiche Service durch zwei Arten mit unterschiedlichen Tiefen / Tiefgang geprüft wird. Ein einfaches Beispiel ist die Überwachung eines Webservers auf dem Standardport 80. Eine Überwachungsmethode ist es diesen Port abzufragen und die entsprechende Rückantwort des Servers auszuwerten. Soll die auf dem Webserver laufende Webseite überwacht werden, kann die jeweilige Webseite über die Adresse nach einem bestimmten Inhalt untersucht werden.

In beiden Fällen wird getestet, ob der Webserver über das Netzwerk ansprechbar ist, jedoch sagt der zweite Test zusätzlich noch aus, dass die Webseite korrekt angezeigt wird, somit wäre der erste Test überflüssig. Jedoch muss zuvor abgewogen werden, ob eine redundante Überwachung nicht sogar hilf-

reich bei der Ermittlung der Fehlerursache ist. Wenn im oberen Beispiel der Inhalt der überwachten Webseite verändert wird, ist dies nur aus dem zweiten Test ersichtlich.

Minimale Netzwerkbelastung Um bereits stark belastete Netzwerkpunkte zu entlasten, bietet es sich an die Frequenz mit der die Test über das Netzwerk gesendet werden zu verringern. Die Aufstellung des Überwachungsservers ist dadurch gerade bei größeren Serverlandschaften sehr wichtig, da durch eine effiziente Platzierung womögliche Flaschenhälse / Engstellen in Form von veralteten Switches oder ähnlichem vermieden werden können.

4.1.3 Sicherheitsaspekte

Um erweiterte Statusinformationen über einen Prozess oder über die Arbeitsspeicherauslastung auszulesen ist (meistens) zusätzliche Software auf den Hosts nötig. Diese Software benötigt einen zusätzlichen geöffneten Port auf dem zu überwachendem Rechner, die einen neuen Angriffspunkt für Angreifer darstellen kann. Außerdem erhält der Überwachungsserver Ausführungsrechte auf dem Client, so dass eine weitere potentielle Sicherheitslücke in einem (vermeintlich) zuvor sicherem System entsteht. Jeder, der die Kontrolle über den Überwachungsserver besitzt oder sich als solcher ausgibt, kontrolliert somit gleichzeitig alle anderen überwachten Hosts.

Um dies zu verhindern gibt es verschiedene Ansätze. Als ersten Ansatz sollte der Port durch den Überwachungsserver mit dem Host kommuniziert vom Standardwert abweichen, damit nicht sofort erkennbar ist, dass sich eine (womöglich) angreifbare Überwachungssoftware auf dem Rechner befindet. Damit die über diesen Port versendeten Informationen nicht für Dritte zugänglich sind, bietet es sich an die auszutauschende Informationen mit einem Algorithmus zu verschlüsseln. Durch den Einsatz eines Verschlüsselungsalgorithmus werden die Informationen nicht mehr im Klartext ausge-

tauscht, sondern Da die Möglichkeit einer Verschlüsselung der Datenübertragung nicht von jeder Überwachungssoftware angeboten wird, gilt diese Option als Auswahlkriterium in der späteren Umsetzung bzw. im produktivem Betrieb. (Verweis auf Windows Agenten Übersicht?)

Des weiteren sollte die Erlaubnis der Abfrage der Überwachungsinformationen anhand der IP-Adresse eingeschränkt werden, so dass der Client nur Anfragen des Überwachungsservers akzeptiert. Durch diese Einschränkung kann vermieden werden, dass sensible Informationen aus den Antworten an unberechtigte Dritte übermittelt werden oder ein Denial of Service-Angriff (DoS) durch eine übermäßig hohe Anzahl an Anfragen an den Client gesendet wird, um eine Überlastung des Servers zu erreichen und diesen somit arbeitsunfähig zu machen.

4.2 Dokumenten-Management-Systeme

Um ein Dokumenten-Management-System (DMS) zu erläutern muss sich zuerst mit dem Begriff des „**Dokuments**“ auseinander gesetzt werden. In [DMS08] S. 2 wird ein Dokument durch folgende Punkte definiert:

- Ein Dokument fasst inhaltlich zusammengehörende Informationen strukturiert zusammen, die nicht ohne erheblichen Bedeutungsverlust weiter unterteilt werden können.
- Die Gesamtheit der Information ist für einen gewissen Zeitraum zu erhalten.
- Ein Dokument ist als Einheit ablegbar (speicherbar) und/oder versendbar und/oder wahrnehmbar (sehen, hören, fühlen).
- Das Dokument ist eigentlich der Träger, der die Informationen speichert, egal ob das Dokument ein Stück Paper, eine Datei auf einem Rechner, ein Videoband oder eine Tafel etc. ist. Dies bedeutet auch, dass es keine Bindung an Papier oder ein geschriebenes Wort gibt.

Des weiteren gibt es eine Differenzierung in zwei Definitionen:

„Als **Dokument im konventionellen Sinne** werden Dokumente bezeichnet, die als körperliches Dokumente (z. B. Papier) vorliegen, ursprünglich als körperliches Dokument vorlagen oder für die Publizierung auf einem körperlichen Medium vorgesehen sind.

Die Begrifflichkeit des **Dokuments im weiteren Sinne** erweitert den Begriff des Dokuments um semantisch zusammengehörende Informationsbestände, die für die Publikation in nicht-körperlichen Medien, z.B. Webseiten, Radio, Fernsehen o. ä. vorgesehen sind. Derartige Dokumente werden oft dynamisch gestaltet und zusammengestellt.“

[DMS08] S. 2

Dabei müssen auch Daten und Dokumente voneinander abgegrenzt werden.

In [DMS08] S. 33 werden Daten im Allgemeinen als eher stark strukturierte Informationen gesehen, wobei Dokumente zumeist aus unstrukturierte bis zu schwach strukturierte Informationen bestehen. Eine eindeutige Klassifizierung eines vorhandenen Dokumentes lässt ist jedoch nicht immer möglich, da sich oft Mischungen beider Klassen finden (lassen). Ohne die dazugehörigen Metadaten besteht ein (graphisches) Bild aus unstrukturierten Informationen, daher auch NCI-Dokument für None-Coded Information genannt.

Die Einordnung, wann ein Dokument strukturierte oder unstrukturierte Informationen enthält, lässt an folgenden Beispielen verdeutlichen. Bei einem Bild oder Foto lassen sich die enthaltenen Informationen nicht durch Computer bestimmen. Beispielsweise, ob sich eine Person auf dem Bild befindet oder wann und wo das Foto erstellt wurde. Daher ist ein Bild, solange keine Metadaten darüber bekannt sind, ein eindeutiges Beispiel für NCI-Dokumente mit unstrukturierten Informationen. Im Gegensatz dazu lassen sich die Werte

einer Tabelle oder eines Datensatzes durch die Spaltennamen eindeutig bestimmen und durch den Computer auslesen. Solche Daten mit strukturierten Informationen werden daher auch als Dokumententyp mit Coded Information (CI) bezeichnet.

Der Anteil von strukturierten Informationen in einem Dokument nimmt von Bildern über Text zu Tabellen zu, da hier die Dokumente vollautomatisch auswertbar sind, siehe hierzu Abbildung 2.

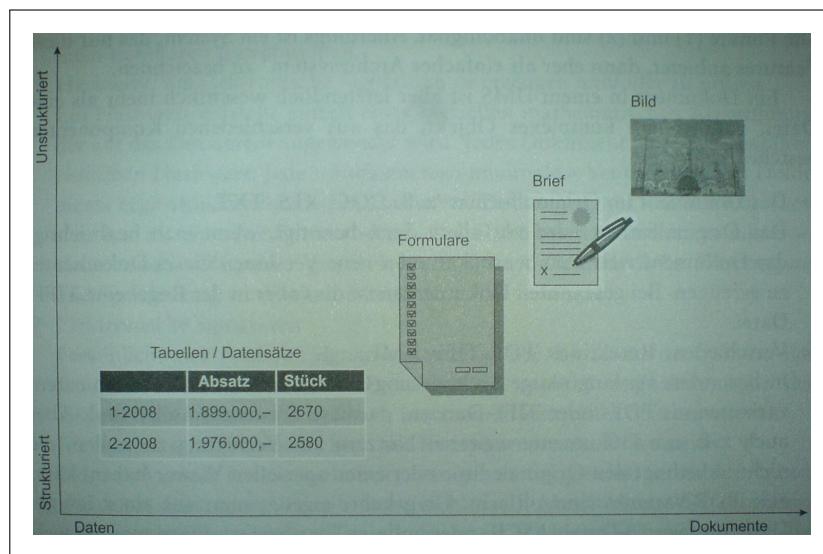


Abbildung 2: Anteil an strukturierten Informationen²

Unter **Dokumenten-Management** werden primär die Verwaltungsfunktionen Erfassung, Bearbeitung, Verwaltung und Speicherung von Dokumenten verstanden. [DMS08] S. 344.

Darunter fallen laut [DMS08] S. 3 folgende Punkte:

- Kennzeichnung und Beschreibung von Dokumenten (auch Metadaten des Dokuments genannt)
- Fortschreibung, Versionierung und Historienverwaltung von Dokumenten

²Quelle: [DMS08] S. 33

- Ablage und Archivierung von Dokumenten
- Verteilung und Umlauf von Dokumenten
- Suche nach Dokumenten bzw. Dokumenteninhalten
- Schutz der Dokumente vor Verfälschung, Missbrauch und Vernichtung
- Langfristiger Zugriff auf die Dokumente und Lesbarkeit der Dokumente
- Lebenslauf und Vernichtung von Dokumenten
- Regelung von Verantwortlichkeiten für Inhalt und Verwaltung von Dokumenten

Der Begriff „**Dokumenten-Management-System**“ muss auch in zwei verschiedene Sichtweisen differenziert werden:

„Bei **Dokumenten-Management-Systemen im engeren Sinne** geht es um die Logik der Verwaltung von Dokumenten, deren Status, Struktur, Lebenszyklus und Inhalt. Dokumente werden beschrieben, klassifiziert und in einer bestimmten logischen Struktur eingeordnet, damit sie einfach wieder gefunden werden können. Dokumente entstehen, werden verändert und (irgendwann) vernichtet.“

Den **Dokumenten-Management-Systemen im weiteren Sinne** ordnet man auch noch weitere Funktionalitäten zu, wie z. B. Schifterkennung, automatische Indizierung, [...], Publizierung. Hier lassen sich die Grenzen nicht mehr genau bestimmten!“

[DMS08] S. 5

Die Grundstruktur eines Dokumenten-Management-Systems kann man dadurch grob in folgender Abbildung zusammenfassen:

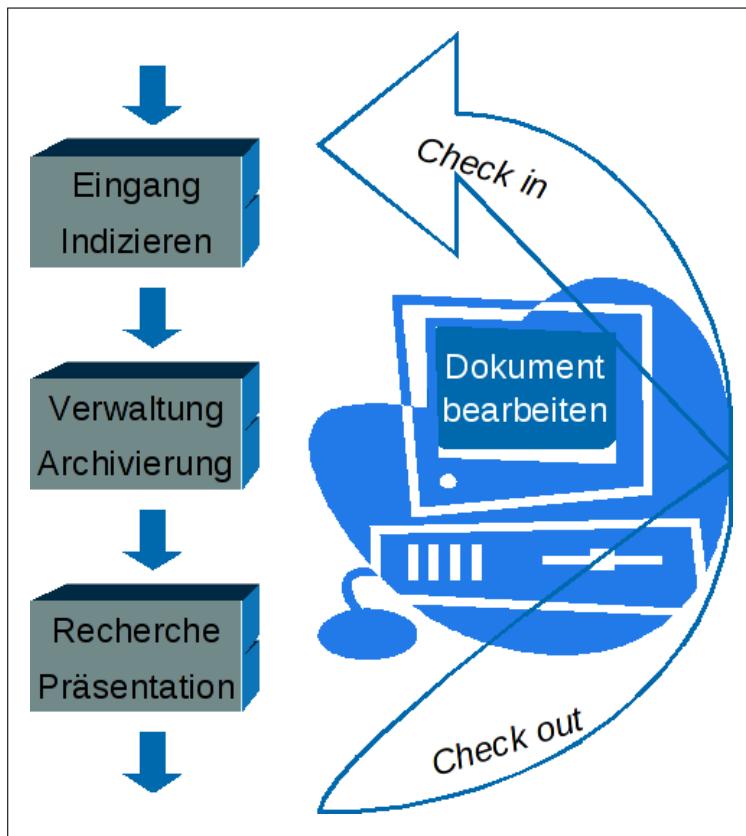


Abbildung 3: Aufgabenbereiche eines Dokumenten-Management-Systems³

Dabei wird ein DMS-System in drei verschiedene Teilbereiche aufgegliedert:

4.2.1 Eingabe

Unabhängig des Ursprungs oder der Art des Dokumentes besitzt der Funktionsbereich Eingabe die Aufgabe diese Dokumente dem Dokumenten-Management-System zuzuführen.

Laut [DMS08] S. 40ff fallen in diesen Bereich zwei Funktionen:

Dokumenteneingang Hier wird die Zuspieldung der Dokumente in das DMS-System durch verschiedene Methoden behandelt / realisiert. Als mögliche Eingabe von Dokumenten kann sowohl das Einscannen von Textdokumenten oder Bilder als auch der elektronische Eingang von Dokumenten durch

³Quelle: [DMS08] S. 38

E-Mail oder externen Anwendungen fungieren.

Auch hier gilt zu unterscheiden, dass durch den Einstellvorgang erstellte Dokumente als NCI-Dokument abgelegt werden und bereits digitalisierte Dokumente sich zur Umwandlung zu CI-Dokumenten anbieten. Sobald der Inhalt von eingescannten Dokumenten zur weiteren Verarbeitung ausgelesen bzw. ausgewertet werden soll, müssen die Dokumente in ein CI-Format transformiert werden. Dies wird häufig durch eine OCR-Software realisiert, die beispielsweise das Bild eines eingescannten Briefes in (bearbeitbaren) Text umwandelt.

Bereits im CI-Format vorliegende Dokumente müssen nicht transformiert werden, jedoch werden die Dokumente oft in anderen Formaten zusätzlich abgespeichert. Ein Beispiel ist die Umwandlung eines Microsoft Word-Dokumentes in ein PDF-Dokument oder von unterschiedlichen Bildformaten in ein einheitliches Format.

Indizierung Bei der Indizierung werden Dokumente zur eindeutigen Identifikation mit Attributen versehen. Diese Attribute werden teilweise automatisch durch das DMS-System anhand einer hochzählenden Identifikationsnummer oder manuell durch den Benutzer beim Einstellen des Dokumentes hinzugefügt. Solche Attribute werden auch als Metadaten des Dokumentes bezeichnet und meist als zusätzliche Suchkriterien angeboten.

Dabei werden in [DMS08] S. 44 zwei verschiedene Methoden zur automatischen Klassifizierung genannt. Beim wissensbasiertem Ansatz wird mittels umfangreichem Wissen über das Umfeld der Dokumente und dadurch abgeleitete Regeln dem System ermöglicht diese Dokumente automatisch einzurichten und zu indizieren. Eine weitere Möglichkeit eröffnet sich durch das Verwenden von neuronalen Netzen. Hierbei wird durch die Vorarbeit eines Menschen Beispiele geschaffen anhand welcher sich das System selbstständig (Auswahl)Kriterien erzeugt. Je mehr korrekte Beispiele vorgegeben werden,

desto besser und zuverlässiger arbeitet die automatische Klassifizierung.

4.2.2 Verwaltung und Archivierung

Bei der **Verwaltung** werden die Probleme beim *Check-in* (Einspielen des Dokumentes), Bearbeitung und *Check-out* (Signalisieren der Weiterbearbeitung) behandelt, siehe auch Abbildung [DMS08] S. 38 ??. Wie auch bei einer Datenbank müssen Dokumente, die gerade bearbeitet werden, für andere Benutzer für Änderungen gesperrt werden, damit keine Inkonsistenzen auftreten können. Nach einer Bearbeitung und dem Check-in des abgeänderten Dokumentes muss die Versionsverwaltung des DMS-Systems beide Versionen beibehalten und (dabei) die ursprüngliche Version als veraltet und die neue Version als solche kennzeichnen. Zusätzlich muss die Wiederherstellung einer älteren Revision als aktuelles Dokument unterstützt werden.

Die **Archivierung** befasst sich mit der Sicherung und Wiederherstellung von Dokumenten und deren Metadaten. Im Zusammenhang mit DMS-Systemen springt man auch von einer revisionssicheren Archivierung. Dabei müssen laut [DMS08] S. 288 unter anderem bestimmte Punkte beachtet / eingehalten werden:

- Jedes Dokument muss unveränderbar archiviert werden.
- Es darf kein Dokument auf dem Weg ins Archiv oder im Archiv selbst verloren gehen.
- Kein Dokument darf während seiner vorgesehenen Lebenszeit zerstört werden können.
- Jedes Dokument muss in genau der gleichen Form, wie es erfasst wurde, wieder angezeigt und gedruckt werden können.

4.2.3 Ausgabe

Wie die Eingabe besteht die Ausgabe aus zwei Funktionen:

Recherche Die Recherche ist die Suche nach einem Dokument entweder durch eine strukturierte Suche anhand von zuvor eingetragenen Attributen (Autor, Erstellungsdatum, Speichergröße usw.) oder durch eine Volltextsuche.

Die **strukturierte Suche** ist nur bei einer qualitativ hochwertigen Indizierung effizient, bietet dafür auch mit guter zeitlichen Performanz die besten / genauesten Ergebnisse, sofern die Indizierung entsprechend aufgebaut / eingehalten wurde.

Die **Volltextsuche** besteht aus einer ordinären Suche durch den Inhalt der Dokumente nach den eingegebenen Suchbegriffen. Daher ist die Qualität der Suchergebnisse unabhängig von der Qualität der Indizierung. Jedoch können nur CI-Dokumente, deren Informationen auch durch den Computer auslesbar und interpretierbar sind, durchsucht werden. NCI-Dokumente wie Bilder oder Videos können ohne Metadaten durch die Volltextsuche nicht gefunden werden.

Reproduktion In diesem Teilbereich können die gespeicherten Dokumente wieder vom Benutzer abgerufen werden. Dies ist durch eine einfache Anzeige im Webbrowser, eine Weiterleitung per E-Mail oder eine Sendung als Druckauftrag möglich.

4.3 Content-Management-Systeme

Bei einem Content-Management-System (CMS) steht nicht mehr das eigentliche Dokument im Vordergrund, sondern vielmehr der enthaltene Informationsgehalt des Dokuments. Der Unterschied zwischen einem DMS und einem CMS besteht laut [DMS08] S. 114 im/in Folgenden/m:

„Ein DMS hat als kleinstes Objekt der Betrachtung eines einzelnen Dokument. [...] Content-Management ist auf logische Informationseinheiten ausgerichtet. Es ist z.B. das Ziel des Content-

Managements, Inhalte, die auf mehrere Quellen verteilt sind, neue zusammenzustellen und daraus z.B. ein neues Dokument zu generieren.“

[DMS08] S. 114f

Die folgende Abbildung soll den (charakteristischen) Unterschied zwischen CMS-Systemen und DMS-Systemen verdeutlichen.

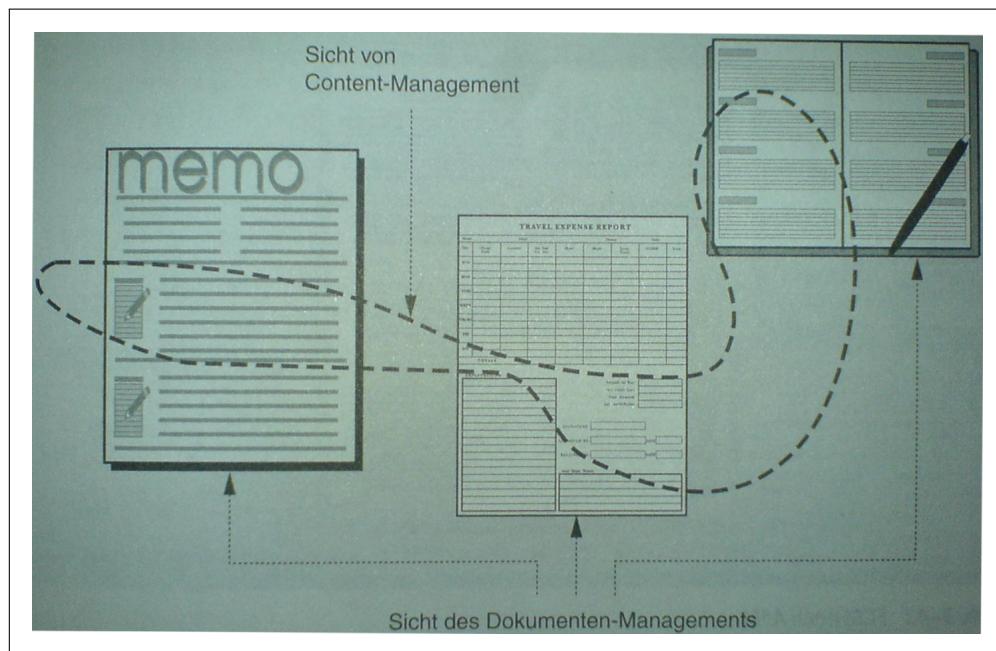


Abbildung 4: Sichtweise CMS gegenüber DMS⁴

Wie zuvor beschrieben ist die Sichtweise eines DMS nur auf die einzelnen Dokumente beschränkt, während ein CMS einzelne Elemente / Informationen aus den Dokumenten extrahieren und ggf. zu einem neuen Dokument verschmelzen kann. Die Sichtweise des CMS wird durch das gestrichelte Polygon dargestellt, welches hier dokumentenübergreifend abgebildet ist.

Der (theoretische/beabsichtigte) Zweck, weshalb ein CMS-System eingesetzt wird, ist laut Oracle folgendermaßen definiert:

⁴Quelle: [DMS08] S. 115

„The key to a successful content management implementation is unlocking the value of content by making it as easy as possible for it to be consumed. This means that any piece of content must be available to any consumer, no matter what their method of access.“

[UCM07] S. 12

Ein CMS soll die Informationen jedes/jedwedem (Inhalts) extrahieren/aufnehmen und jedes Einzelteil / Element dieser Information den Benutzern zugänglich machen, unabhängig von der Art des Zugriffs. Dieses Konzept soll in Abbildung 5 verdeutlicht werden.

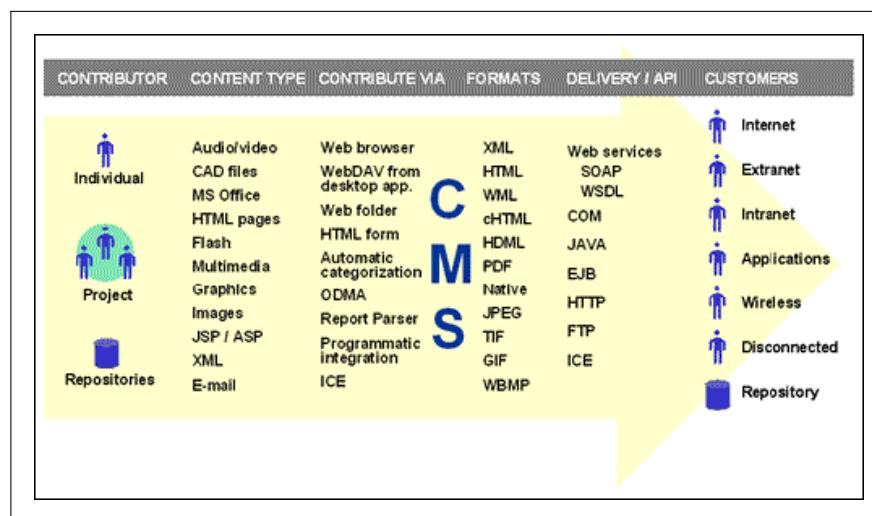


Abbildung 5: „any-to-any“ Content-Management Konzept⁵

Das CMS steht hier in der Mitte der Abbildung als Medium zwischen den verschiedenen Inhalten, eingestellt von den *Contributors* (links), und den Anwendern, die auf transformierte Versionen der Inhalte durch unterschiedliche Arten zugreifen (rechts).

⁵Quelle: [UCM07] S. 12

4.4 Service-Orientierte Architektur

Eine eindeutige und einheitliche Definition einer Service-Orientierter Architektur (SOA) existiert nicht. Einen Versuch einer Definition wird in [SOA07] beschrieben:

„[...] a service oriented architecture is an architecture for building business applications as a set of loosely coupled black-box components orchestrated to deliver a well-defined level of service by linking together business processes.“

[SOA07] S. 27

SOA ist ein Ansatz im Bereich der Informationstechnik um Anwendungen oder einzelne Dienste aus verschiedenen Geschäftsprozessen zu bilden.

Melzer bietet eine ausführlichere Definition:

„Unter einer SOA versteht man eine Systemarchitektur, die vielfältige, verschiedene und eventuell inkompatible Methoden oder Applikationen als wiederverwendbare und offen zugreifbare Dienste repräsentiert und dadurch eine plattform- und sprachenunabhängige Nutzung und Wiederverwendung ermöglicht.“

[Melzer08] S. 13

Zur Verdeutlichung einer SOA kann ein beispielhafter und vereinfachter Aufbau eines Online-Shops verwendet werden.

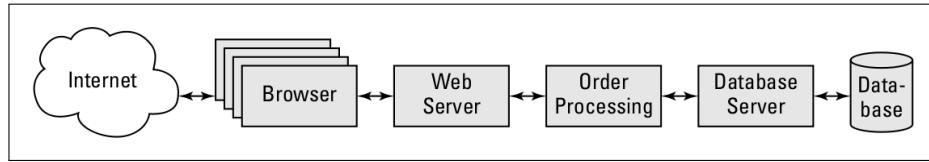


Abbildung 6: Simple Software Architektur eines Webshops⁶

Durch den gewöhnlichen Browser können Benutzer auf die Webseite des Webservers zugreifen um dort auf die eigentliche Anwendung des Webshops *Order Processing* zuzugreifen. Dabei werden durch einen Datenbankserver die Informationen in einer Datenbank gespeichert oder von dort der Webshop-Anwendung zugänglich gemacht. Welche Funktion die Anwendung *Order Processing* ausführt hängt von den Aufforderungen des Benutzers durch den Browser ab.

Dieser Struktur wird nun ein Service-Orientierte Komponente *Credit Checking* hinzugefügt, siehe Abbildung 7.

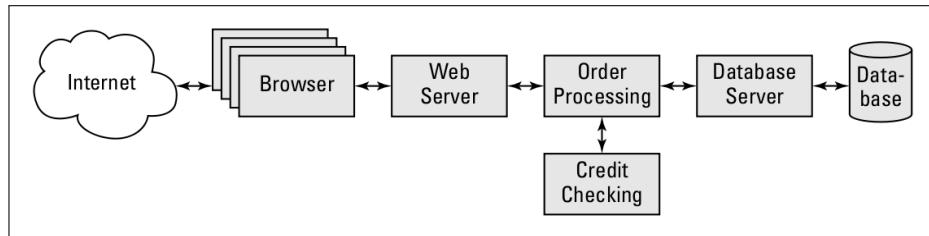


Abbildung 7: Hinzugefügte Service-orientierte Komponente⁷

Dabei hat die eigentliche Anwendung des Webshops keine Kenntnis wie die Komponente *Credit Checking* intern abläuft, sondern übergibt nur die essentiellen Informationen, in diesem Fall die Kreditkartendaten, an die Komponente. Für die Anwendung ist irrelevant, ob diese Komponenten eine externe Datenbank oder Webseite nach der Kreditwürdigkeit des Benutzers befragen,

⁶Quelle: [SOA07] S. 18

⁷Quelle: [SOA07] S. 20

solange die Komponente auswertbare Informationen (zahlungsfähig ja/nein) an die Webshop Anwendung liefert. Für die Anwendung *Order Processing* ist die Komponente *Credit Checking* eine so genannte **black box**.

Die komplexen Berechnungen und Algorithmen zur Bestimmung der Kreditwürdigkeit des Benutzers werden komplett verdeckt, so dass nur die Kreditkarteninformationen der Komponente zu übergeben sind.

Die Komponente *Credit Checking* steht der Webshop Anwendung als **abstrakter Dienst bzw. Service** zur Verfügung.

4.5 Web-Services-Architektur

Wie bei dem Begriff SOA gibt es für Web Services keine allgemein gültige Definition, jedoch überlappen sich Definitionsvorschläge in verschiedenen Gesichtspunkten. Laut Melzer ([Melzer08] S. 55) bietet das World Wide Web Consortium (W3C) den konkretesten Ansatz einer passenden Definition.

„A Web service is a software system designed to support interoperable machine-to-machine interaction over a network. It has an interface described in a machine-processable format (specifically WSDL). Other systems interact with the Web service in a manner prescribed by its description using SOAP messages, typically conveyed using HTTP with an XML serialization in conjunction with other Web-related standards.“

[W3WS04] S. 7

Ein Web Service ist so aufgebaut, dass ein Zusammenspiel zwischen Rechner über ein Netzwerk möglich ist. Dabei ist Schnittstelle des Web Services in einem maschinell interpretierbaren Format gehalten, so dass andere Systeme auf diese Schnittstelle zugreifen können. Dieser Zugriff findet durch das Simple Object Access Protocol (SOAP) statt, welches üblicherweise über das

Hypertext Transfer Protocol (HTTP) versendet wird. Die SOAP-Nachrichten sind nach dem XML-Schema zusammen mit anderen Web-Standards aufgebaut. Dadurch können die Nachrichten von beiden Seiten (Client und Server) interpretiert werden.

Als Beispiel verschickt der Client zwei Zahlenwerte, die vom Server addiert werden sollen:

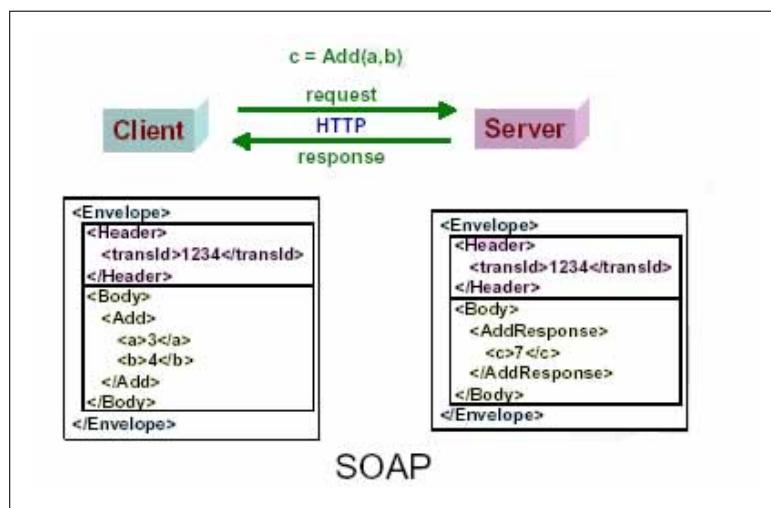


Abbildung 8: Kommunikationprotokoll SOAP⁸

Der Server entpackt die SOAP-Nachricht und führt mit den zwei Zahlenwerten die Addition aus. Das Ergebnis der Rechnung wird im Anschluss wieder als Nachricht im SOAP-Format an den Client zurückgesendet.

Daraus leitet Melzer folgende Spezifikationen für eine Web-Services-Architektur ab:

SOAP beschreibt das XML-basierte Nachrichtenformat der Kommunikation und dessen Einbettung in ein Transportprotokoll.

WSDL ist eine - ebenfalls XML-basierte - Beschreibungssprache, um Web Services (Dienste) zu beschreiben.

⁸[http://www.devarticles.com/c/a/PHP/Building-XML-Web-Services-with-PHP-NuSOAP/1/](http://www.devarticles.com/c/a/PHP/Building-XML-Web-Services-with-PHP-NuSOAP/)

UDDI beschreibt einen Verzeichnisdienst für Web Services. UDDI (Universal Description, Discovery and Integration protocol) spezifiziert eine standardisierte Verzeichnisstruktur für die Verwaltung von Web-Services-Metadaten. Zu den Metadaten zählen allgemeine Anforderungen, Web-Services-Eigenschaften oder die benötigten Informationen zum Auffinden von Web Services.

[Melzer08] S. 55

Dabei erwähnt Metzer ([Melzer08] S. 56), dass ein Verzeichnisdienst keine Notwendigkeit für die Verwendung eines Web Services ist, „sondern vielmehr die Infrastruktur zum Auffinden von geeigneten Web Services beschreibt.“ Der Ablauf der Benutzung eines Web Services soll durch Abbildung 9 verdeutlicht werden.

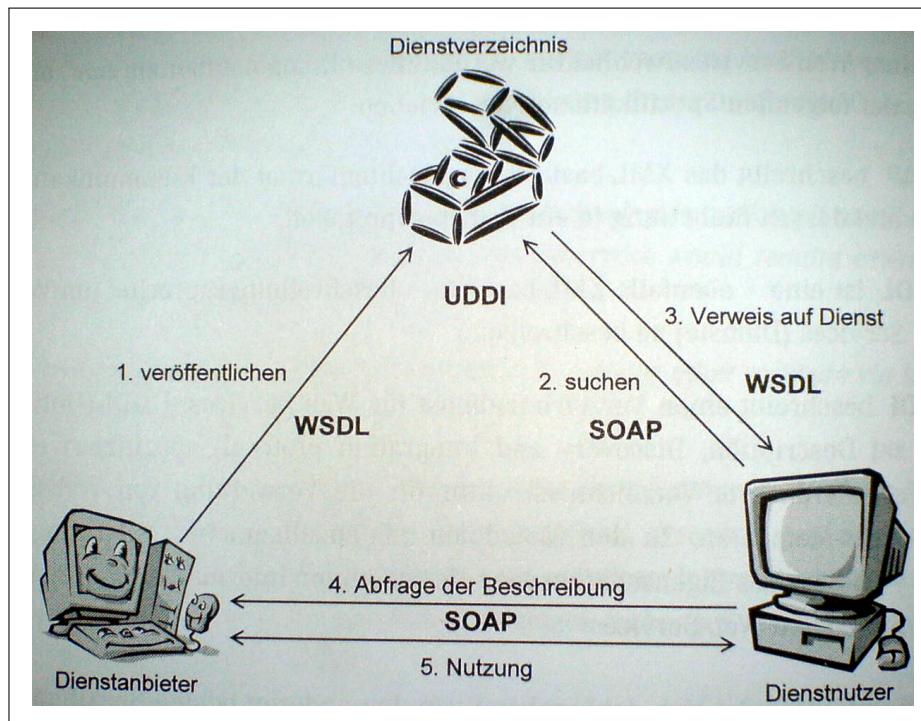


Abbildung 9: Ablauf einer Web Service-Benutzung⁹

1. Der Anbieter des Web Services muss seinen Dienst durch eine WSDL-Datei in Form einer XML-Datei dem Dienstverzeichnis bekannt geben.

⁹Quelle: [Melzer08] S. 56

2. Erst dann können mögliche Nutzer dieses Dienstes den Web Service im UDDI-basiertem Dienstverzeichnis finden. Die Suchanfrage findet über eine SOAP-Schnittstelle statt.
3. Ein Verweis auf den Dienst in Form einer WSDL-Datei wird an den Dienstbenutzer als Antwort der Suchanfrage gesendet.
4. Durch diesen Verweis erfährt der Benutzer die Adresse des Dienstanbieters und kann die Beschreibung des Web Services abfragen.
5. Nach Erhalt dieser Beschreibung kann der eigentliche Webdienst mittels SOAP verwendet werden.

5 Nagios

5.1 Allgemein

Nagios dient zum Überwachen von Hosts und deren Services in komplexen Infrastrukturen und wurde von dem Amerikaner Ethan Galstad seit 1999¹⁰ - damals unter der Vorgängerversion NetSaint - entwickelt und bis heute gepflegt.

Der Name Nagios ist ein Akronym für „Nagios Ain’t Gonna Insist On Sainthood“, dabei ist der Begriff Sainthood eine Anspielung auf die Vorgängerversion Net-Saint.¹¹

Galstad gründete aufgrund der vielfältigen(ansturmmäßig) und positiven Resonanz am 9. November 2007 die „Nagios Enterprises LLC“, welche Nagios als kommerzielle Dienstleistung anbietet. Die Software selbst blieb weiterhin unter der freien Lizenz „GNU General Public License version 2“¹² verfügbar. Diese erlaubt Einblick in den Programmcode und das Modifizieren der Anwendung nach eigenen Vorstellungen.

Nagios erfreut sich hoher Beliebtheit aufgrund der (bereits vorhandenen [macht kein Sinn hohe Beliebtheit aufgrund der großen community?]) großen Community, die Tipps, Ratschläge und auch eigene Nagios-Plugins kostenlos anbietet. Außerdem können selbst mit geringen Programmierkenntnissen zusätzliche Skripte zur Überwachung geschrieben werden, wenn ein spezieller Anwendungsfall dies erfordert.

Nagios benötigt eine Unix-ähnliche Plattform und kann nicht unter Windows-Betriebssystemen betrieben werden.

3 mal mit Nagios angefangen ...

¹⁰Quelle: <http://www.netsaint.org/changelog.php>

¹¹Quelle: [NagiosFAQ]

¹²Quelle: <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.txt>

5.2 Aufbau / Architektur

Barth schreibt über Nagios:

„Die große Stärke von Nagios - auch im Vergleich zu anderen Netzwerküberwachungstools - liegt in seinem modularen Aufbau: Der Nagios-Kern enthält keinen einzigen Test, stattdessen verwendet er für Service- und Host-Checks externe Programme, die als *Plugins* bezeichnet werden.“

[Barth08] S. 25

Dieser „Kern“ beinhaltet das komplette Benachrichtigungssystem mit Kontaktadressen und Benachrichtigungsvorgaben (Zeit, Art, zusätzliche Kriterien), die Hosts- und Servicedefinitionen inklusive deren Gruppierungen und schließlich das Webinterface.

Die eigentlichen Checks in Form der selbständigen Plugins sind abgekapselt von diesem Kern. Siehe hierfür auch Abbildung 10.

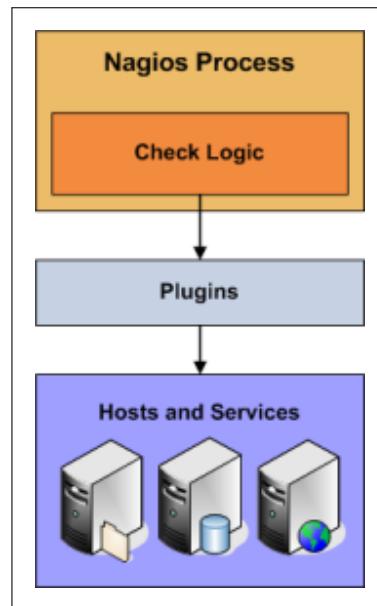


Abbildung 10: Plugins als separate Komponente¹³

¹³Quelle: http://nagios.sourceforge.net/docs/3_0/images/activechecks.png

Damit Nagios die gewünschten Server überwachen kann, müssen sie der Anwendung zuerst bekannt gemacht werden. Dies wird über das Anlegen einer Konfigurationsdatei mit einem Host-Objekt erreicht. Dabei richtet sich die Definition des Host-Objektes nach dem Schema, welches für alle Objektdefinitionen (Services, Kontakt, Gruppen, Kommandos etc.) gilt:

```
1 define object-type {
2     parameter value
3     parameter value ...
4 }
```

Listing 1: Nagiosschema für Objektdefinitionen

Eine gültige Host-Definition muss mindestens folgende Elemente besitzen:

```
1 define host{
2     host_name          example.kit.edu #Referenzname des Servers
3     alias              Oracle UCM Server #Weitere Bezeichnung
4     address            example.kit.edu #FQDN des Rechners
5     max_check_attempts 4 #Anzahl der Checks zum Wechsel von Soft-
6                   zu Hard-State
7     check_period       24x7 #Zeitraum der aktiven Checks
8     contact_groups    UCM-admins #Zu alarmierende Benutzergruppe
9     notification_interval 120 #Minuten bis Alarmierung wiederholt wird
10    notification_period 24x7 #Zeitraum der Benachrichtigungen
11 }
```

Listing 2: Definition eines Hostobjektes

In der Praxis werden öfters verwendete Attribute wie die Kontaktgruppe oder der Zeitraum für die aktiven Checks durch Verwendung eines übergeordneten Host-Objektes nach unten vererbt. Dadurch müssen nur noch die spezifischen Informationen des Servers eingetragen werden.

```
1 define host {
2     use      windows-server #Oberklasse dieses Host-Objektes
3     host_name example.kit.edu
4     alias    Oracle UCM Server
5     address  example.kit.edu
6 }
```

Listing 3: Verkürzte Definition eines Hostobjektes

Mit dieser Hostdefinition wird der Rechner im Webinterface von Nagios bereits angezeigt:

Jedoch wird nur die Erreichbarkeit über das Netzwerk mit einem Ping überwacht. Um andere Dienste zu überwachen müssen die gewünschten Plugins

Host ↑\downarrow	Service ↑\downarrow	Status ↑\downarrow	Last Check ↑\downarrow	Duration ↑\downarrow	Attempt ↑\downarrow	Status Information
example.kit.edu	PING	OK	2009-07-23 13:47:24	0d 0h 3m 15s	1/4	PING OK- Packet loss = 0%, RTA = 26.66 ms

Abbildung 11: Anzeige des Servers im Webinterface von Nagios

explizit aus dem Nagios Repertoire dem zu überwachendem Computer mit einem ähnlichen Schema zugeteilt werden.

Eine beispielhafte Servicedefinition für die Überwachung des Webservers auf dem Host *example.kit.edu* wird in Codelisting 5 gezeigt.

```

1 define service{
2     use           generic-service #Oberklasse dieses Service-
3     Objektes
4     host_name    example.kit.edu
5     service_description HTTP Server #Bezeichnung des Checks
6     check_command  check_http #Angabe des Nagios-Plugins (hier
7         ohne Parameter)
8 }
```

Listing 4: Verkürzte Definition eines Hostobjektes

Die Plugins werden durch die Servicedefinitionen mit den jeweiligen Hosts verbunden und durch das Attribut *check_command* mit ggf. veränderten Parametern durch Nagios aufgerufen.

Nagios wird in einem festlegbaren / veränderbaren Zeitintervall alle vom Benutzer definierten Host- und Servicechecks überprüfen und die Ergebnisse der entsprechenden Plugins verarbeiten / auswerten.

Nagios-Plugins und Ausgabe Weiterhin beschreibt Barth die Plugins folgendermaßen:

„Jedes Plugin, das bei Host- und Service-Checks zum Einsatz kommt, ist ein eigenes, selbständiges Programm, das sich auch unabhängig von Nagios benutzen lässt.“

[Barth08] S. 105

Daher lassen sich die Parameter eines Plugins folgendermaßen überprüfen:

```
paul@iwrpaul:/usr/lib/nagios/plugins$ ./check_swap -w 20 -c 10
SWAP OK - 96% free (1826 MB out of 1906 MB) |swap=1826MB;0;0;0;1906
```

Abbildung 12: Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks

Die Ausgabe des Plugins gibt den Zustand des Services an. In diesem Fall wird kein Schwellwert überschritten, daher die Meldung „SWAP OK“. Dieses Plugin liefert noch zusätzliche Performance-Informationen, die mit externen Programmen ausgewertet, gespeichert und visualisiert werden können. Standardmäßig werden die Performanzdaten von der normalen Ausgabe mit einem „|“ getrennt. Jedoch können auch Werte aus der normalen Textausgabe für die Visualisierung verwendet werden, so dass in diesem Beispiel keine Berechnung des Prozentsatzes notwendig wäre.

Um den Service mit den angegebenen Schwellwerten in Abbildung 12 von Nagios überwachen zu lassen, muss folgende Servicedefinition in die Konfigurationsdatei eingetragen werden:

```
1 # Define a service to check the swap disk space
2 # on the local machine. Warning if =< 20% free,
3 # critical if =< 10% free space on swap partition.
4 define service{
5   use generic-service
6   host_name example.kit.edu
7   service_description Swap Disk Space
8   check_command check_swap!-w 20% -c 10% # Angabe des zu verwendenden
      Plugins mit WARNING (respektiv) CRITICAL Schwellwertparameter
9 }
```

Listing 5: Beispielhafte (Definition) eines Servicechecks

Dabei wird in vier verschiedene Rückgabewerte / Antworten der Plugins unterschieden:

Anhand dieser Werte wertet Nagios gezielt den Status des jeweiligen Objektes (Host oder Service) aus.

¹⁴Quelle: [Barth08] S. 105f

Status	Bezeichnung	Beschreibung
0	OK	Alles in Ordnung
1	WARNING	Die Warnschwelle wurde überschritten, die kritische Schwelle ist aber noch nicht erreicht.
2	CRITICAL	Entweder wurde die kritische Schwelle überschritten oder das Plugin hat den Test nach einem Timeout abgebrochen.
3	UNKNOWN	Innerhalb des Plugins trat ein Fehler auf (zum Beispiel weil falsche Parameter verwendet wurden)

Tabelle 1: Rückgabewerte für Nagios Plugins¹⁴

Hard und Soft States Weiterhin gibt es weiche (Soft States) und harte Zustände (Hard States):

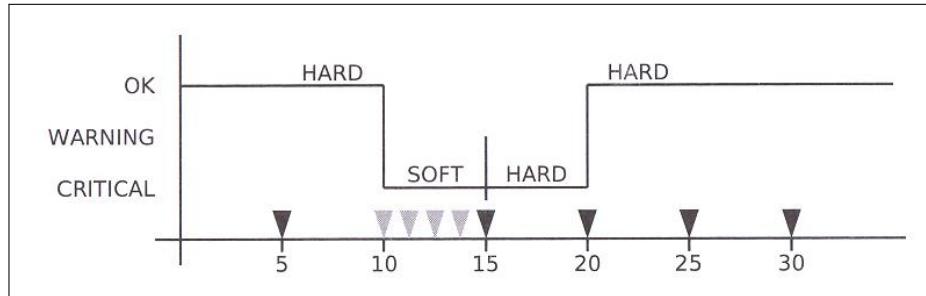


Abbildung 13: Beispiel für den zeitlichen Verlauf durch vers. Zustände¹⁵

Ausgehend von einem „OK“ Zustand wird in diesem Beispiel jede fünf Minuten periodisch überprüft, ob sich der Status des überwachten Objektes verändert hat. Nach zehn Minuten wird ein Umschwenken / Änderung des Zustandes durch das jeweilige Plugin gemeldet. Hier im Beispiel wechselt der Zustand nach „CRITICAL“, zunächst allerdings als Soft State. Daher wird durch Nagios noch keine Benachrichtigung versendet, da es sich um eine Falschmeldung, auch *False Positive* genannt, handeln kann. Aufgrund einer kurzweiligen / kurzfristigen (besseres Wort? peak mäßig) hohen Auslastung des Netzwerkes

¹⁵Quelle: [Barth08] S. 95

oder um ein kurzzeitiges Problem, welches sich von alleine wieder normalisiert wie bspw. die Prozessorauslastung nach Beenden einer Rechnung.

Um einen False Positive-Meldungen zu verhindern, wird der im Soft State befindliche Service bzw. Host mit einer höheren Frequenz überprüft. Sollten diese Überprüfungen den vorherigen Zustand bestätigen, verfestigt sich der aktuelle Zustand, man spricht nun von einem Hard State / wechselt der Zustand in den Hard State. Erst in diesem Moment werden die entsprechenden Kontaktpersonen über den in diesem Beispiel kritischen Zustand benachrichtigt. Sollte sich der Zustand wieder in den Normalzustand begeben und dieser Zustandsübergang wird von dem (von Nagios ausgeführten) Plugin festgestellt, wird dies an den Nagios Server gemeldet.

Ein Übergang zu dem OK Status wird sofort als Hard State festgelegt / festgehalten / festgesetzt / und führt dadurch zur sofortigen Benachrichtigung durch Nagios.

Flapping Nagios besitzt eine spezielle Funktion um sich zu schnell ändernde Zustände automatisch zu erkennen und die Benachrichtigung von diesen Objekten zu unterbinden. Das Verhalten dieser schnell wechselnde Zustände wird auch als *Flapping* bezeichnet und deren Erkennung durch Nagios als *Flap Detection*. Bei dieser Flap Detection speichert Nagios die letzten 20 Zustände und errechnet durch einen Algorithmus, welcher die aktuelleren Zuständen höher gewichtet, eine prozentuale Zustandsänderung.

Im folgenden Beispiel wurden sieben Zustandswechsel erfasst.

Dadurch ergibt sich ein Wechselzustand von:

$$\frac{7}{20} = 0,35 = 35\%$$

Standardmäßig deklariert Nagios einen Host oder Service ab 25% als Flapping und unterbindet die Benachrichtigung.

¹⁶Quelle: http://nagios.sourceforge.net/docs/3_0/images/statetransitions.png

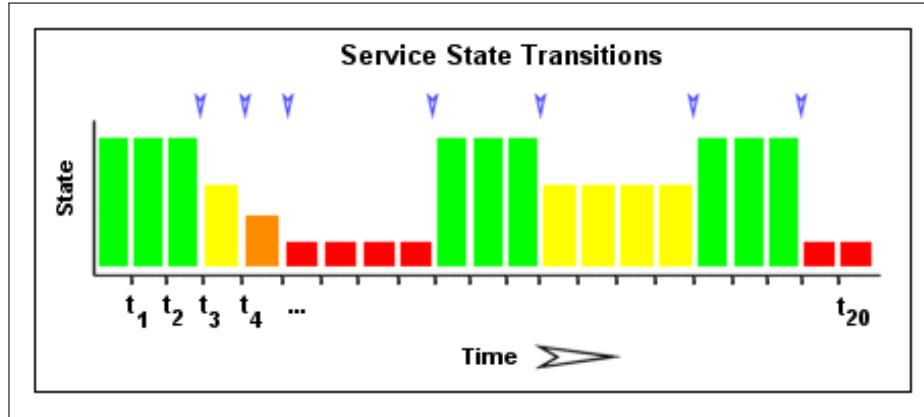


Abbildung 14: Verlauf von sich schnell wechselnden Zuständen¹⁶

5.3 Überprüfungsmethoden

Man unterscheidet generell zwischen aktiven und passiven Checks.

5.3.1 Aktive Checks

Aktive Checks werden vom Nagios-Server direkt ausgeführt und holen die Informationen über die Zustände auf verschiedene Art und Weise ein. Nagios erwartet nach einem bestimmten Zeitintervall neue aktualisierte Informationen und gibt eine Alarmsmeldung aus, wenn keine neuen Informationen angekommen sind.

5.3.2 Passive Checks

Bei passiven Checks werden die Scripts und Programme, die die Ergebnisse der zu überwachenden Objekte sammeln, selbstständig von dem zu überwachendem Computer ausgeführt. Der Nagios-Server nimmt die Ergebnisse von diesen Checks nur entgegen und führt sich nicht selbst aus. Da Nagios somit keine Kontrolle über die Ausführung der Plugins hat, können die Ergebnisse auch asynchron zu den anderen Plugins eintreffen.

Nagios bietet verschiedene Möglichkeiten an solche Dienste zu überprüfen:

¹⁷Quelle: [Barth08] S. 98

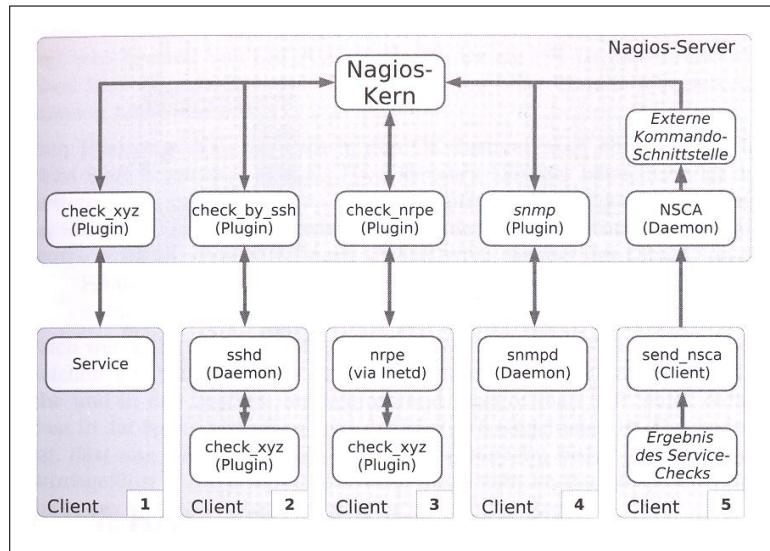


Abbildung 15: Verschiedene Überwachungsmöglichkeiten von Nagios¹⁷

Methode 1 - Netzwerkdienste Dienste, die im Netzwerk zur Verfügung stehen (Netzwerkdienste), wie ein Web- oder FTP-Server , lassen sich einfach / simpel direkt über das Netz auf ihren Zustand (hin) überprüfen / testen. Hierfür muss dem entsprechende Plugin lediglich die Netzwerkkadresse mitgeteilt werden, siehe Abbildung 16 als beispielhafte Überprüfung eines Webservers. Der zuvor gezeigte Test eines netzwerkbasierten Dienstes wird

```
root@nagiosdev:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_http -H example.kit.edu
HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 684 bytes in 0.001 seconds |time=0.001317s;;0.000000 size=684B;;0
```

Abbildung 16: Ausführung eines netzwerkbasiierenden Servicechecks

in Abbildung 15 mit dem Client-Rechner 1 abgebildet. Dies ist die einfachste Überwachungsmethode, da keine zusätzlichen Programme oder aufwändige Konfiguration benötigt wird. Vorteilhaft ist auch, dass der Dienst über das Netzwerk getestet wird, so wie der Benutzer auch auf den Dienst zugreift. Damit können auch gleichzeitig andere Knotenpunkte wie Switches überwacht werden.

Methode 2 - SSH Falls es sich beim Client um einen auf Unix basierenden Server handelt, ist der entfernte Zugriff auf diesen Client per SSH-Dienst möglich. Dazu muss auf dem Client ein SSH-Benutzerkonto angelegt sein, mit dem sich Nagios anmelden kann und die öffentlichen Schlüssel (zwischen Nagios Server und Client) ausgetauscht werden, damit keine passwortabhängige Benutzerauthentifizierung (Eingabe von PW) notwendig ist. Danach können lokale Ressourcen, wie Festplattenkapazität oder Logdateien mit dem entsprechenden Plugin direkt auf dem entfernten Rechner überwacht werden. Damit der Client diese Plugins verwenden kann, müssen sich die gewünschten Plugins (auch) auf dem Client (lokal) befinden. Eine beispielhafte Verwendung mit dem dafür gedachten Nagios Plugin „check_by_ssh“ (von dieser Überwachungsmethode) wird in Abbildung 17 gezeigt.

```
paul@iurpaul:/usr/lib/nagios/plugins$ ./check_by_ssh -Hexample.kit.edu-C "/bin/check_swap -w 20 -c 10"
SWAP OK - 100% free (384 MB out of 384 MB) |swap=384MB;0;0;0;384
```

Abbildung 17: Manuelle Ausführung eines Servicechecks über SSH

Methode 3 - NRPE Eine alternative Möglichkeit solche Dienste auf entfernten Rechnern zu überwachen, ist durch den sogenannten Nagios Remote Plugin Executor (NRPE). Hier muss auf dem Client ein „Agent“ installiert werden, welcher einen Port öffnet mit dem der Agent mit dem Nagios Server kommuniziert.

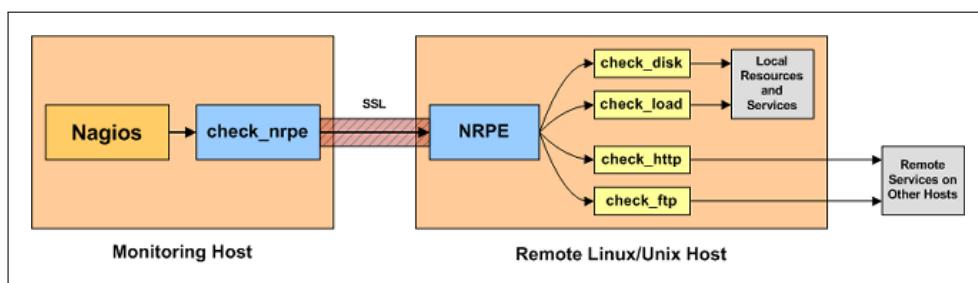


Abbildung 18: Aktive Checks mit NRPE¹⁸

¹⁸Quelle: <http://www.nagios.org/images/addons/nrpe/nrpe.png>

Der Nagios Server kann dann Anforderungen über das Nagios-Plugin „`check_nrpe`“ an den Client verschicken. Ein Aufruf dieses Plugins ist dem des „`check_by_ssh`“ Plugins, siehe dazu Abbildung 17, sehr ähnlich.

Der Nachteil dieser Variante ist ein zusätzlich geöffneter Port und der höhere / erhöhte Aufwand beim Installieren des Agenten im Gegensatz zum (vermutlich /meistens) bereits laufendem SSH-Dienst. Zusätzlich gibt es nur die Möglichkeit die Anfragen auf diesem Port auf bestimmte IPs zu beschränken, jedoch nicht den Zugriff durch ein Passwort zu sichern. Dafür beschränkt sich der NRPE (lediglich) auf die auf dem entfernten Client liegenden Nagios Plugins und kann nicht System- bzw. Benutzerkommandos aufrufen, wie bspw. das „`rm`“ Kommando zum Löschen von Dateien, welche durch den Einsatz von „`check_by_ssh`“ standardmäßig möglich wären. Sicherheitstechnisch gesehen ist die SSH-Variante kritischer, da es einem Angreifer ermöglicht auf diese System- bzw. Benutzerkommandos zuzugreifen, wenn er die Kontrolle über den Nagios Server erlangt. Beide Verfahren unterstützen die Verschlüsselung der Datenübertragung zwischen Nagios-Server und Client, so dass keine Informationen im Klartext übertragen werden.

Methode 4 - SNMP Diese Variante wird nur verkürzt behandelt, da sich diese Arbeit hauptsächlich mit der Überwachung von Servern beschäftigt und nicht von Netzwerkkomponenten wie Switches oder Router, die nur durch das Simple Network Management Protocol (SNMP) überwacht werden können, wenn mehr Informationen als eine schlichte Erreichbarkeit überprüft / gesammelt werden soll.

Barth schreibt über diese Variante / Überwachungsmethode:

„Mit dem Simple Network Management Protocol SNMP lassen sich ebenfalls lokale Ressourcen übers Netz abfragen [...]. Ist auf dem Zielhost ein SNMP-Daemon installiert [...] kann Nagios ihn nutzen, um lokale Ressourcen wie Prozesse, Festplatten oder Interface-

Auslastung abzufragen.“

[Barth08] S. 101

Durch SNMP kann auf die strukturierte Datenhaltung der MIB¹⁹ in den entfernten Netzwerknoten zugegriffen werden. Die MIB-Struktur ist folgendermaßen aufgebaut:

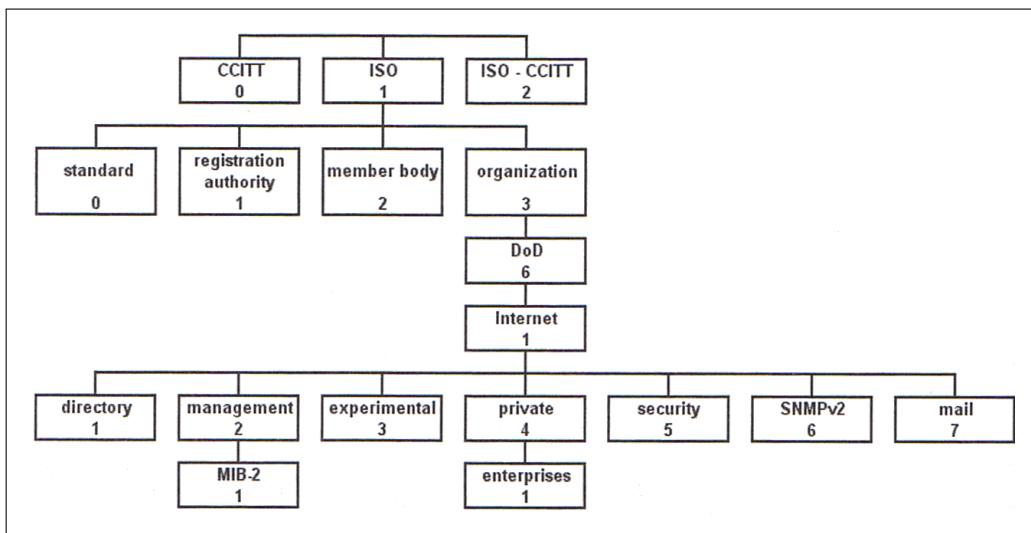


Abbildung 19: Struktur der Management Information Base²⁰

Anhand dieser Anordnung können die SNMP-Plugins von Nagios den gewünschten Wert über das Netzwerk abfragen. Bei einem Switch werden die auslesbaren Informationen vom Hersteller bestimmt. Wenn auf einem Rechner eigene Ergebnisse in der MIB abgespeichert werden sollen, muss dies durch einen SNMP-Daemon eingetragen werden. Dessen Konfiguration ist im Vergleich zu den anderen Überwachungsmethoden deutlich komplexer. Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten Dienste mit SNMP zu überwachen. Der Server frägt aktiv den Inhalt der entsprechenden MIB Einträgen periodisch ab oder der Client sendet asynchron seine Statusmeldungen über SNMP

¹⁹Die Management Information Base (MIB) dient als SNMP-Informationstruktur und besteht aus einem hierarchischen, aus Zahlen aufgebauten Namensraum. Ähnliche Struktur wie andere hierarchische Verzeichnisdiensten wie DNS oder LDAP. Quelle: [Barth08] S.233

²⁰Quelle: [Munin08] S. 156

an den Nagios-Server. Bei der letzteren passiven Variante spricht man auch von sogenannten SNMP-Traps.

Methode 5 - NSCA Diese Methode verwendet passive Checks. Bei passiven Tests führt der zu überwachende Computer das statuserzeugende Plugin selbst aus und sendet es über ein weiteres Plugin zum Nagios-Server. Hierfür muss das Testprogramm bzw. Script und das entsprechende Plugin „`send_ncsa`“, welches zum Versenden der Informationen zuständig ist, auf dem Host vorhanden sein. Auf der anderen Seite muss der „NSCA“ (Nagios Service Check Acceptor) auf dem Nagios-Server als Daemon gestartet sein, damit die übermittelten Ergebnisse von Nagios entgegengenommen werden. Folgende Abbildung soll das Prinzip der passiven Checks verdeutlichen:

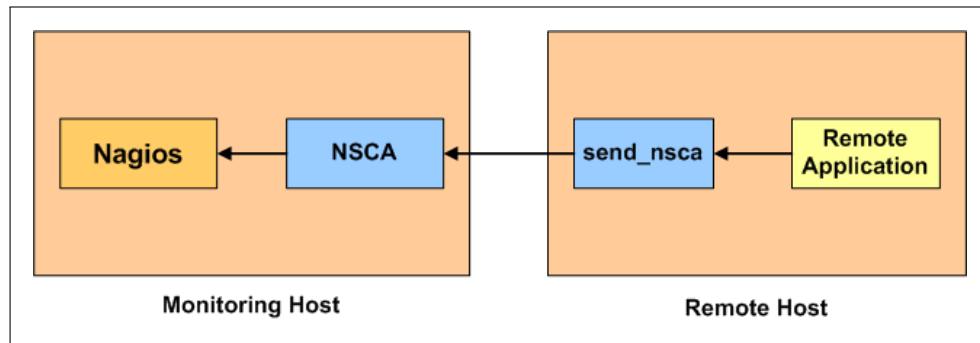


Abbildung 20: Passive Checks mit NSCA²¹

Das Testprogramm *Remote Application* wird selbstständig vom zu überwachten Rechner *Remote Host* aufgerufen und übermittelt durch das „`send_ncsa`“ Plugin die Ergebnisse über das Netzwerk an den Nagios-Server *Monitoring Host*. Da auf diesem der NSCA als Daemon läuft können die Ergebnisse an die Nagios-Anwendung zur Auswertung weitergegeben werden.

²¹Quelle: <http://www.nagios.org/images/addons/nsca/nsca.png>

6 Oracle UCM

6.1 Allgemein

Oracle Universal Content Management basiert auf der Software Stellent von der gleichnamigen Firma Stellent, welche im November 2006²² von Oracle gekauft / erworben wurde.

6.2 Aufbau / Architektur

Die Architektur des Oracle UCM-Systems gliedert sich in separate Komponenten auf wie in Abbildung 21 gezeigt wird.

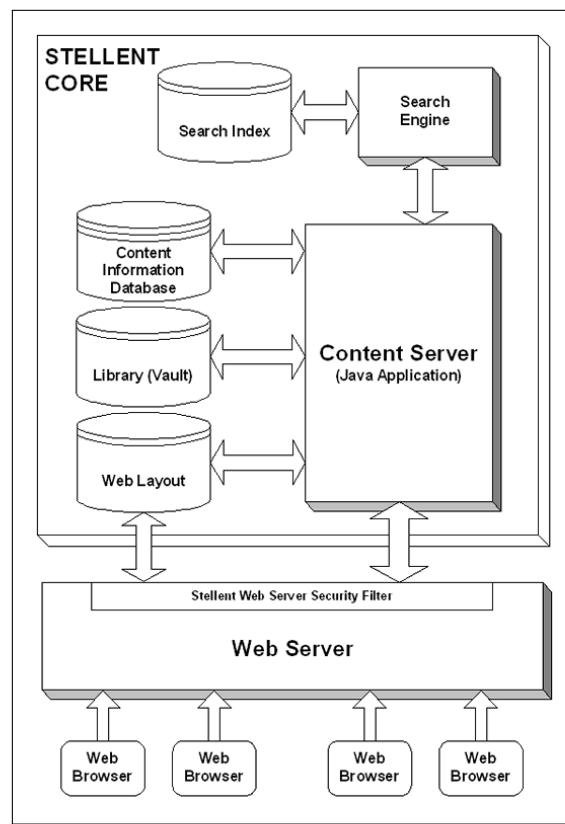


Abbildung 21: Oracle UCM Architektur²³

Die Anwendung Oracle UCM ist aus folgenden Kernkomponenten aufgebaut:

²²Quelle: [OraPress]

²³Quelle: <http://www.club-oracle.com/forums/oracle-universal-content-management-ucm-aka-stellent>

Content Server Der Content Server ist das Herzstück der Oracle UCM Anwendung und basiert auf einer Java-Anwendung. Er dient als Grundgerüst (Framework) für darüber liegende Funktionen, da er für die Ablage der Dokumente sowie der Verwaltung der drei Teilbereiche, siehe Abbildung 3, verantwortlich ist.

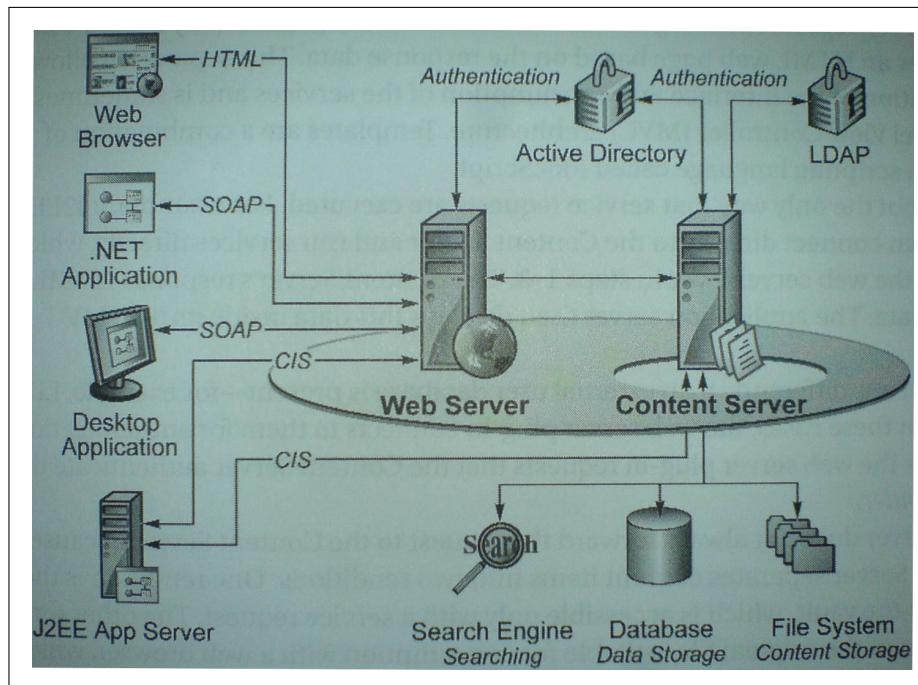


Abbildung 22: Beispielhafter Einsatz eines Content Servers²⁴

Dieses Framework ist als Service-Oriented Architecture (SOA) aufgebaut. Im Kontext des Content Servers wird als Service ein diskreter Aufruf einer Funktion verstanden. Dabei kann diese Funktion das Hinzufügen, die Bearbeitung, die Konvertierung oder das Herunterladen eines Dokumentes bedeuten. Diese Services und ihre einzelnen Funktionen werden durch das SOA-Framework verdeckt und stehen als Web Service zur Verfügung.

Zusätzlich verwaltet der Content Server die Datenbank, die die Metadaten über die Dokumente beinhaltet. Diese Metadaten werden für die Versionierung, Verwaltung und Suchanfragen verwendet.

²⁴Quelle: [Huff06] S. 17

Vault und Web Layout Der **Vault** ist ein Ordner auf dem Server in dem die Originaldateien der Benutzer in ihrem nativen Format gespeichert werden. Im Gegensatz dazu werden im **Web Layout** die konvertierten Versionen der Dokumente abgelegt. Beispielsweise eine PDF-Version einer Microsoft Word-Datei.

Search Engine Eine Suchanfrage eines Benutzers wird zuerst an den Webserver gesendet, der die Anfrage an den Content Server weitergibt. Der Content Server verwendet anschließend seine Search Engine um ein Suchergebnis zu erhalten. Das Suchergebnis wird wieder zum Webserver gesendet, der das Ergebnis an den Benutzer sendet. Die Search Engine verwendet einen Suchindex, der aus den Metadaten und Referenzen zu den Volltextversionen der Dokumente besteht.

Webserver Der Webserver ist hauptsächlich für die Präsentation und Ausgabe der gespeicherten Dokumenten und Informationen zuständig. Dabei ist er auch für die Authentifizierung der Benutzer zuständig.

Inbound Refinery Die Inbound Refinery ist für die Konvertierung der Dokumente zuständig und ist keine interne Komponente des Content Servers, sondern kann sich auch auf einem anderen Server befinden. Dabei werden spezielle Add-ons (Filter) für die Konvertierung verwendet. In zeitlichen Abständen überprüft die Inbound Refinery, ob die bisher eingechckten Dokumente konvertiert werden müssen, und speichert die konvertierte Datei in den Web Layout-Ordner.

6.3 Konkrete Verwendung / Einsatzgebiet

Oracle UCM wird als ECM für die Verwaltung von Webseiten, Dokumenten und Bilder im Forschungszentrum Karlsruhe eingesetzt.

Dabei wird im konkreten Anwendungsfall Oracle UCM als Bilddatenbank verwendet. Diese Bilddatenbank nimmt Fotos und Bilder der Benutzer entgegen (*Einchecken*) und konvertiert das Originalbild dabei in andere Bildversionen wie eine verkleinerte Version für Webseiten.

Dieser typische Ablauf soll durch Abbildung 23 verdeutlicht werden.

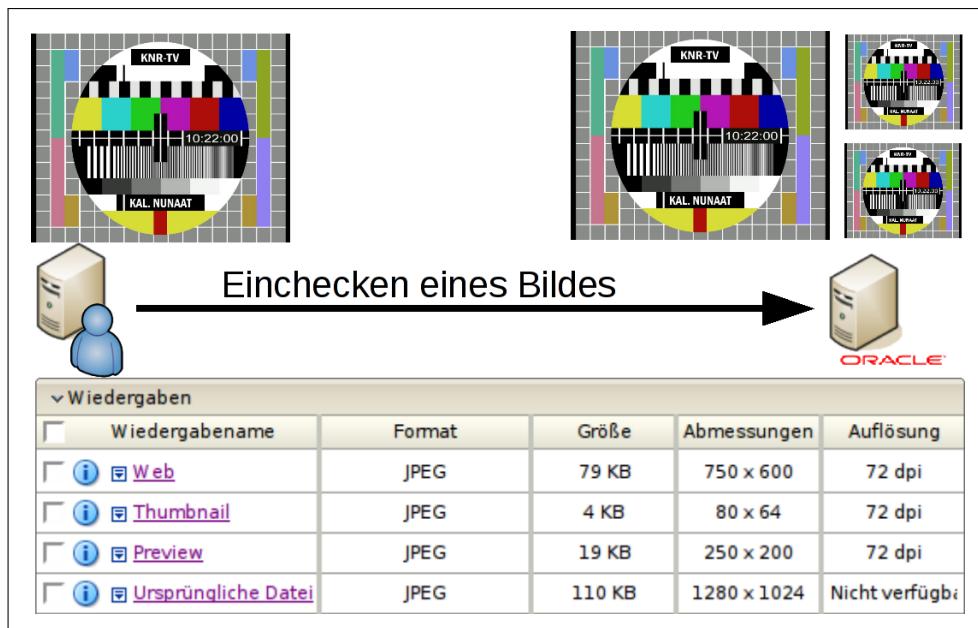


Abbildung 23: Bilddatenbank als Anwendung

Die untere Tabelle zeigt die verschiedenen Bildversionen einer bereits konvertierten Bilddatei.

Da die Bilddatenbank unter einem Windows-Server betrieben werden soll, muss dies für die Überwachung bei der Auswahl der Überwachungselemente und Realisierung der Überwachung durch Nagios berücksichtigt werden.

7 Überwachungselemente

Die Überwachung einer Dienstes über ein Netzwerk verteilt sich auf verschiedenen Ebenen mit unterschiedlichen Gewichtungen. Zum Beispiel stellt das simple Senden eines Pings an den entsprechenden Server die niedrigste und primitivste Stufe dar, da hier lediglich die Netzwerkschnittstelle des Servers auf ihre Funktionalität und dabei der Status der Netzwerkstrecke getestet wird.(Rechner an und Netzwerk ok) Ob die Anwendung überhaupt auf dem Server läuft und wenn, in welchem Zustand sie sich befindet (betriebsfähig, reagiert nicht mehr usw.), muss auf eine andere Weise herausgefunden werden.

Dabei lässt sich aus den verschiedenen Überwachungselementen folgende drei Kategorien bilden/ableiten:

7.1 Statusabfragen

Diese Kategorie besteht aus einfacheren Überprüfungen, die jeweils den Status des Überwachungselementes überwachen. Dabei können weitere Untergruppen gebildet werden:

System

- **Ping** Überprüft, ob der Rechner vom Nagios-Server über das Netzwerk erreichbar ist.
- **Prozessorauslastung** Überwacht die Auslastung des Prozessors und schlägt bei ungewöhnlich hohen Werten Alarm.
- **Festplattenspeicherausnutzung** Überwacht die Speicherplatzauslastungen der verschiedenen Festplattenpartitionen, damit immer genügend Speicherplatz für Anwendungen und Betriebssystem verfügbar ist.

- **Arbeitsspeicherauslastung** Beobachtet wie viel Arbeitsspeicher vom System verwendet wird und wieviel davon noch zur Verfügung steht.

Prozesse

- **IdcServerNT.exe** Der Windowsprozess des Stellent-Servers
- **IdcAdminNT.exe** Der Windowsprozess für die Administration (Webinterface?) des Stellent-Servers
- **w3wp.exe** Der Windowsprozess des Microsoft „Internet Information Services“

Services

- **IdcContentService** Den Zustand des „sccdms01“-Dienst überprüfen.
- **IdcAdminService** Den Zustand des „sccdms01_admin“-Dienst für die Administration überprüfen.
- **Zeitsynchronisationsdienst** Überprüfen, ob der „W32TIME“-Dienst, der für den Zeitabgleich mit einem Zeitserver zuständig ist, läuft und die Abweichung zwischen Client und Zeitserver festhalten.
- **Antivirusdienst** Den Zustand den Dienstes überprüfen, der für die ständig Updates des Virusscanners Symantec AntiVirus notwendig ist.

7.2 Überwachung der Funktionalität

Durch die vorherigen Tests kann herausgefunden werden, ob eine Anwendung oder ein Dienst auf dem Server gestartet wurde. Die Funktionalität kann durch solche Überprüfungen jedoch **nicht** sichergestellt werden. Da beispielsweise der Prozess bzw. Dienst des Webservers gestartet ist, jedoch keine Webseite aufgerufen werden kann. Daher muss eine weitere Art von Überprüfungen/Checks die Anwendungen auf ihre Funktionalität (hin) überprüfen.

- **Webserver** Aufruf einer Webseite auf dem Server. Wenn auf diese Anfrage eine gültige Antwort in Form einer Statuscode-Meldung erfolgt, kann der reale/wirkliche Zustand des Webservers festgestellt werden.
- **Webinterface des Oracle UCM** Zusätzlich wird mit dieser Abfrage die Integration des Content-Management-Systems in den Webserver überwacht, da hier nicht nur der Webserver, sondern eine UCM spezifische Webseite abgefragt wird.
- **Benutzeranmeldung am Oracle UCM** Hier wird getestet, ob sich ein Benutzer erfolgreich am System anmelden kann. Dies wird mit Anmeldungsdaten eines lokalen Benutzers und eines Active Directory-Benutzers durchgeführt um gleichzeitig/zusätzlich die Verbindung zum ADS-Server zu testen.
- **Oracle Datenbank** Wenn keine Verbindung zur Oracle Datenbank möglich ist, können keine neuen Informationen gespeichert werden.
- **Anzahl Datenbankverbindungen** Anzahl der Verbindungen zur Datenbank, da aus Performanzgründen eine Obergrenze mit einer maximalen Anzahl festgelegt ist.

7.3 Auswerten von Logdateien

In dieser Kategorie werden zusätzlich verschiedene Logdateien auf spezielle Warnungs- und Fehlermeldungen anhand eindeutigen Stopwörtern untersucht. Dies ist notwendig um reaktiv Fehlverhalten der Anwendung zu erkennen, das nicht mit den vorherigen Überwachungselementen entdeckt wurde. Des weiteren können durch die Analyse der Logdateien etwaige Alarmmeldungen der bisherigen Tests bestätigt, begründet oder aufgehoben werden. Somit bietet das Auswerten der Logdateien zusätzliche Sicherheit False Positive- oder False Negative-Meldungen auszuschließen.

Die Oracle UCM Anwendung erstellt drei verschiedene Arten von Logdateien.²⁵

- **Content Server Log**
- **Inbound Refinery Log**
- **Archiver Log**

Um alle Logs ohne Probleme im Internetbrowser anzuzeigen, liegen alle Logdateien im HTML-Format vor. Alle drei Arten von Logs bestehen jeweils aus 30 verschiedenen Dateien, die sich täglich abwechseln. Dadurch wird für jeden Tag im Monat eine separate Datei verwendet, um bei vielen Warnungs- und Fehlermeldungen durch die chronologische Anordnung/Hierarchie den Überblick zu behalten. Dabei werden die Logdateien zwangsweise nach 30 Tagen nacheinander überschrieben.

Diese Rotation der Logdateien muss bei der Durchsuchung nach Signal/Stopwörter beachtet werden, damit stets die aktuelle Logdatei überwacht wird und keine veralteten Informationen für False Positives-Meldungen durch Nagios sorgen.

7.4 Benutzersimulation

- **Einchecken von Dokumenten** Damit die eigentliche Aufgabe des Dokumentenverwaltungssystem überwacht werden kann, werden verschiedene Datenformate testweise eingezcheckt. Dabei wird die Antwort der Anwendung auf das Hinzufügen der Dateien analysiert.
- **Konvertierung** Da das hinzugefügte Dokument nicht nur einfach auf dem Server gespeichert wird, sondern dabei auch in ein anderes Format umgewandelt wird, muss diese Konvertierung zusätzlich überwacht werden. Wird beispielsweise ein Bild eingezcheckt, wird dieses mehrfach in

²⁵Quelle: [UCMlog09]

verschiedenen Auflösung oder als anderes Bilddateiformat gespeichert. Ob diese Transformation erfolgreich ablief, kann anhand dieser neuen Dateien festgestellt werden.

- **Indizierung** Bei dem Einchecken sollen auch gleichzeitig zusätzliche Informationen über das Dokument festgehalten werden. Diese Informationen können beispielsweise der Name des Autors, das Erstellungsdatum der Datei oder - bei Bildern - der verwendete Farbraum sein. Bei der Suche nach einem Dokument können diese Informationen als zusätzliche Suchkriterien verwendet werden. Daher muss überprüft werden, ob diese Daten richtig ausgelesen werden, der Datenbank hinzugefügt und vom Anwender abgefragt werden können. Dabei werden auch zuvor festgelegte/ausgewählte Testdateien verwendet.
- **Suchfunktion** Nach einer erfolgreichen Indizierung muss das eingechckte Dokument per Suchanfrage gefunden werden. Ob die Suche und Indizierung erfolgreich abgelaufen ist, wird zusätzlich überprüft.

Alle Überwachungselemente lassen sich inklusive ihrer Abhängigkeiten in einer Pyramide darstellen.

Die Basis für die alle anderen Tests bildet die Systemüberwachung.

An erster Stelle der Systemüberwachung steht die schlichte Erreichbarkeit über das Netzwerk per Ping. Wenn der Server nicht erreichbar ist, können auch keine weiterführende Prüfungen durchgeführt werden. Zur Systemüberwachung gehören auch allgemeine Informationen über die Systemressourcen wie freier Festplattenspeicher oder CPU Auslastung.

Die nächste Grundlage für die darüber liegenden Tests bildet die Überprüfung der laufenden Prozesse und der Status verschiedener Dienste bzw. Services. Sollten bestimmte Prozesse nicht gefunden werden oder wichtige Dienste nicht gestartet sein, können auf diese Prozesse und Dienste aufbauende Checks nicht funktionieren. Beispielweise kann der Funktionalitätstest der

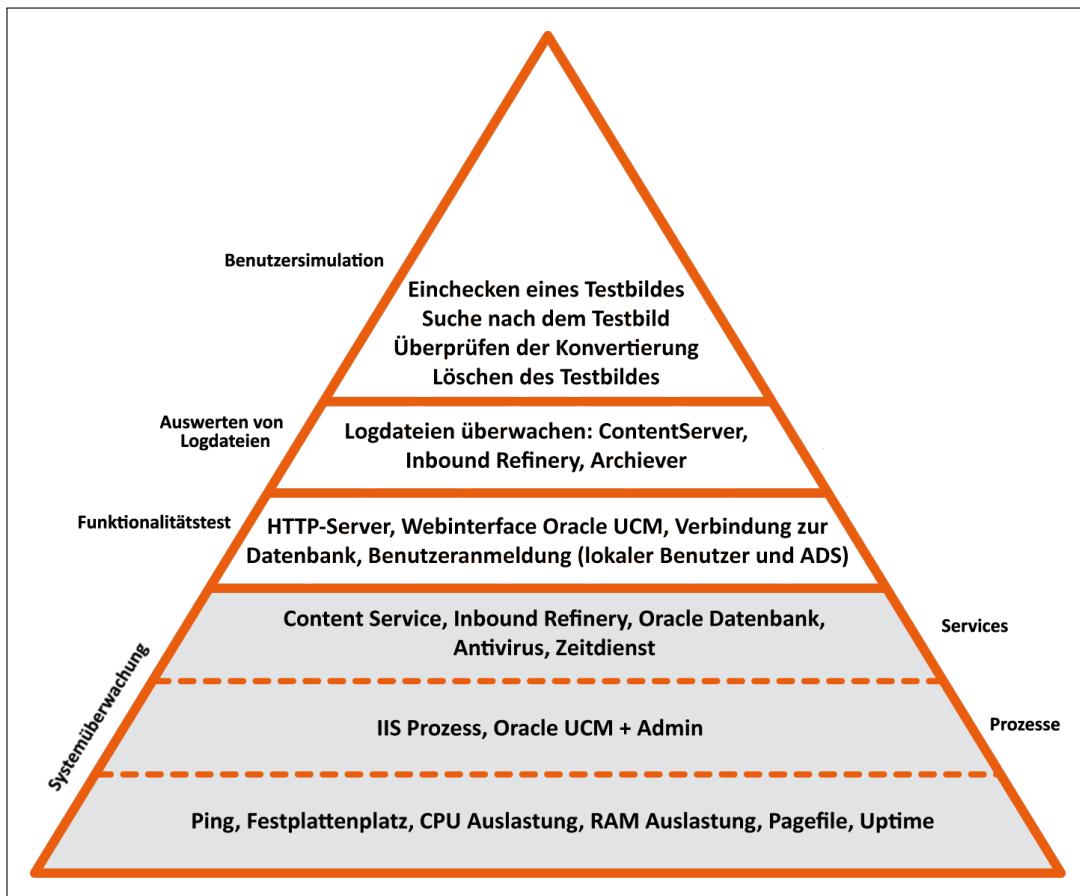


Abbildung 24: Überwachungselemente

Benutzeranmeldung nicht realisierbar sein, wenn bereits zuvor in der Systemüberwachung der Prozess für den Webserver IIS nicht gefunden werden konnte.

8 Umsetzung

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise der zuvor beschriebenen Problemstellungen erörtert.

8.1 Aufbau der Testumgebung

8.1.1 Aufsetzen eines Nagios-Test-Systems

Da die einzelnen Überwachungselemente in der Überwachungssoftware Nagios nach und nach eingetragen (/ definiert / assoziiert / verbunden) werden müssen, ist ein häufiges Neustarten der Nagios-Anwendung notwendig, damit die neuen Konfigurationsdateien übernommen werden.

Damit dies nicht auf dem bereits verwendetem Nagios-Server durchgeführt werden muss, wird ein Nagios-Testserver für diesen Zweck eingesetzt.

Da Nagios ein Unix-ähnliches Betriebssystem erfordert, wird für diesen Zweck die Linux-Distribution Debian als Betriebssystem des Testservers verwendet.

8.1.2 Bilddatenbank als virtuelle Maschine

Für die Simulation der verschiedenen Fehlerzuständen der einzelnen Überwachungselemente wird eine virtuelle Maschine mit einer Oracle UCM Prototypinstillation, die extra als Entwicklungsplattform erstellt wurde, verwendet.

8.2 Übersicht Nagios-Agenten

Im vorherigen Kapitel 5.3 wurde erklärt, dass für das Überwachen von Diensten, die nicht über das Netzwerk zugreifbar sind, ein Nagios-Agent auf dem jeweiligen Rechner benötigt wird.

In diesem Unterkapitel werden die populärsten Agenten für Unix und Windows Betriebssysteme aufgelistet und nach/in den Punkten Sicherheit, subjektiver Aufwand für die Konfiguration und Art der Abfragemethode (aktiv oder passiv) vergleicht.

8.2.1 Unix-Agenten

Für die auf Unix basierenden Betriebssysteme werden fünf verschiedene Möglichkeiten angeboten, die (auch) zuvor in der Abbildung 15 als verschiedene Überwachungsmöglichkeiten von Nagios aufgelistet wurden.

	SSH	NRPE	SNMP	SNMP Traps	NSCA
Methode					
aktiv	✓	✓	✓	-	-
passiv	-	-	-	✓	✓
Sicherheit					
Passwort	-	-	✓(v3)	✓(v3)	-
Accesslist ¹	✓ ²	✓	✓(v2)	✓(v2)	✓
Verschlüsselung	✓	✓	✓(v3)	✓(v3)	✓
Aufwand ³	niedrig	normal	hoch	hoch	normal

¹ Einschränkung der Abfrage der Überwachungsinformationen anhand der IP-Adresse

² Über zuvor ausgetauschte SSH-Schlüssel

³ Subjektive Einschätzung

Tabelle 2: Übersicht der verschiedenen Unix-Agenten

Dabei werden drei Agenten genannt, die eine aktive Ausführung der Nagios-Plugins benutzten. Alle drei Agenten unterscheiden sich jedoch in den (anderen) Punkten Sicherheit und Aufwand. Der auf SSH basierende Agent besitzt einen relativ geringen Aufwand für die Installation, da für den Aufbau der Kommunikation zwischen Nagios-Server und Client nur der öffentliche Schlüssel des Servers auf dem Client eingetragen werden muss. Dadurch kann der Nagios-Server sich ohne Passwortabfrage an dem zu überwachendem Host anmelden und die sich darauf befindlichen Nagios-Plugins ausführen. Da auf den meisten Unix-Servern bereits ein SSH-Server läuft und deshalb kein wei-

terer Port geöffnet oder eine weitere Software installiert werden muss, ist diese Methode den anderen meist vorzuziehen.

Bei der NRPE-Methode wird eine weitere Softwarekomponente auf dem Client installiert, die einen separaten Port für die Kommunikation mit dem Nagios-Server öffnet. Wie bei dem Aufruf per SSH müssen sich hier die Nagios-Plugins bereits auf dem Rechner befinden. Dabei gilt als Unterschied dieser zwei ähnlichen Methoden zu beachten, dass für die Ausführung der Checks per SSH ein extra Benutzerkonto auf dem Client erstellt werden muss und somit beliebige Systembefehle ausgeführt werden können, während die Ausführung von Kommandos bei NRPE nur auf vorkonfigurierte Befehle beschränkt ist. Siehe auch Kapitel 5.3.2. Da SNMP plattformunabhängig funktioniert ist es möglich die Variante bei Unix- sowie bei Windowsservern einzusetzen. Die verwendete SNMP-Version bestimmt welche Sicherheitsmerkmale zur Verfügung stehen. Zwar gibt es bereits seit Version 1 die Möglichkeit den Zugriff per Passwort in drei Gruppen aufzuteilen: kein Zugriff, Leserecht und Lese- mit Schreibrecht²⁶, jedoch wird dieses Passwort im Klartext übertragen, so dass es leicht auslesbar ist. Auch die SNMP-Version 2 inklusive der erweiterten Version 2c verwendet die gleiche unsichere Authentifizierung. Erst ab Version 3 wird das Passwort verschlüsselt übertragen. Während Barth behauptet, dass man bei SNMP generell kein Passwort verwenden soll²⁷, da es leicht per Netzwerkmitschnittprogramme wie Wireshark ausgelesen werden kann, wird in [Jose07] S. 121 klargestellt, dass die Version 3 eine verschlüsselte Authentifizierung durch den MD5- oder SHA-Algorithmus ermöglicht.

Die passive Variante über SNMP bei der der Client die Ergebnisse der Checks an den Nagios-Server sendet, auch SNMP-Traps genannt, funktioniert nach dem gleichen Prinzip. Da das Auslesen der MIB per SNMP im Gegensatz zu

²⁶Quelle: [Barth08] S. 237

²⁷Quelle: [Barth08] S. 238

den anderen Varianten deutlich komplexer ist, wird der Aufwand als hoch eingestuft.

Ein weiterer Vertreter, der passive Checks ermöglicht, ist der NSCA-Agent. Wie die anderen Unix-Agenten bietet es die Möglichkeit den Datenaustausch zwischen Nagios-Server und Client zu verschlüsseln. Alle Unix-Agenten erlauben es den Zugriff auf die Nagios-Plugins auf bestimmte IP-Adressen zu beschränken. Die Liste mit diesen IP-Adressen nennt man auch *Accesslist*.

8.2.2 Windows-Agenten

Da die zu überwachende Oracle UCM Anwendung auf einem Windows-Server betrieben wird und die bereits vorgestellten Agenten mit Ausnahme der SNMP-Varianten nur unter Unix einsetzbar sind, müssen zusätzlich die explizit für Windows entwickelten Nagios-Agenten untersucht werden. Dabei wird die Auswahl der Kandidaten auf folgende Auswahl eingeschränkt:

Der NSClient-Dienst liefert die Möglichkeit lokale Windows-Ressourcen über das Netzwerk mit eigenem Port (Standort 1248) abzufragen. Das Plugin *check_nt* wurde explizit für diesen NSClient-Dienst entwickelt und steht durch die Nagios-Plugins standardmäßig zur Verfügung. Dadurch können grundlegende Informationen für die Systemüberwachung wie Zustände von Prozesse, Services, CPU-Auslastung, Festplattenplatz, usw. abgefragt werden, siehe Kapitel 7.1.

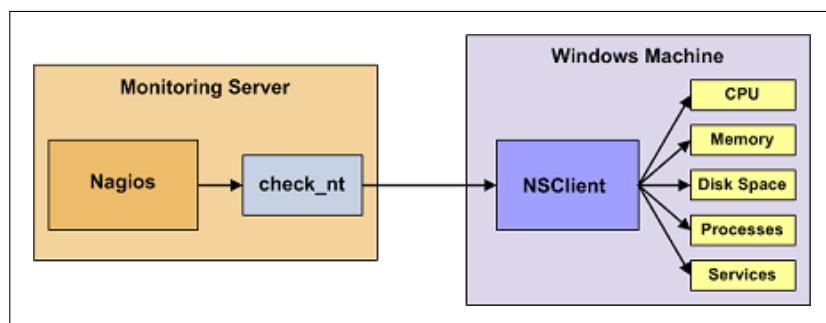


Abbildung 25: Abfrage von Windows-Ressourcen durch *check_nt*

Diese Abfrage kann durch die Ausführung auf der Kommandozeile getestet

	NSClient	NRPE_NT	NC_net	NSClient++	OpMon Agent
Methode					
<i>aktiv</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>passiv</i>	-	-	✓	✓	-
<i>NSClient</i> ¹	✓	-	✓	✓	✓
<i>NRPE</i> ²	-	✓	✓	✓	✓
Sicherheit					
<i>Passwort</i>	✓	✓	-	✓	✓
<i>Accesslist</i> ³	-	-	✓	✓	✓
<i>Verschlüsselung</i>	-	✓	✓	✓	-
Aufwand ⁴	normal	hoch	normal	normal	normal

¹ Kompatibilität mit dem NSClient-Dienst

² Erlaubt Ausführung von vorkonfigurierten Kommandos

³ Einschränkung der Abfrage der Überwachungsinformationen anhand der IP-Adresse

⁴ Subjektive Einschätzung

Tabelle 3: Übersicht der verschiedenen Windows-Agenten

werden:

```
root@nagiosdev:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_nt -H example.kit.edu -v CLIENTVERSION
NSClient++ 0.3.6.818 2009-06-14
```

Abbildung 26: Zugriff auf den NSClient-Dienst durch check_nt

Der erste und zugleich älteste Agent NSClient wird nicht mehr aktiv entwickelt und ist als aktuellste Version 2.0.1 aus dem Jahre 2003 bereits recht alt. Daher wird auch keine Verschlüsselung der ein- und ausgehenden Daten unterstützt. Auch bietet NSClient keine Möglichkeit aktiv vom Nagios-Server aus Nagios-Plugins auszuführen, die sich auf dem zu überwachendem Host befinden.

Um dies auch für Windows-Server zu ermöglichen gibt es eine auf Win-

dows portierte NRPE-Variante, die sich NRPE_NT nennt. Hier lassen sich die Plugins direkt über den Nagios-Server aufrufen und die ausgetauschten Informationen werden verschlüsselt über das Netzwerk übertragen.

Beide bisher genannte Windows-Agenten bieten keine Möglichkeit eine *Accesslist* anzulegen, erst das Programm NC_net bietet diese Möglichkeit inklusive dem Sicherheitsmerkmal Verschlüsselung an. Außerdem können durch den eingebauten NRPE-Dienst aktiv Nagios-Plugins auf dem Client aufgerufen werden. Als Besonderheit lassen sich durch NC_net sowohl aktiv als auch passiv Testergebnisse an den Nagios-Server übertragen.

Der Nagios-Agent NSClient++ besitzt diesselben Merkmale wie NC_net, jedoch kann der Nagios-Server noch über ein Passwort zusätzlich verifiziert werden.

Die Möglichkeit Informationen per SNMP und SNMP-Traps abzufragen ist auch unter Windows möglich. Dabei gelten die gleichen Richtlinien, Hinweise und Einschränkungen wie zuvor in Kapitel 8.2.1.

8.2.3 Auswahl und Konfiguration des Nagios-Agenten

Auswahl Anhand der im vorherigen Kapitel beschriebenen Übersicht der Windows-Agenten und der daraus resultierenden Übersichtstabelle 3 wird ein geeigneter Kandidat für die Testumgebung ausgewählt. Da nur ein Windows-Agent alle drei Sicherheitsmerkmale anbietet und dabei aktiv und passive (passiv eigentl nicht relevant zur Aufgabenlösung, jedoch nice2have) Überwachungsmethoden erlaubt, fällt die Wahl auf das Programm **NSClient++**.

Installation und Konfiguration Der Nagios-Agent NSClient++ kann im Gegensatz zu den meisten anderen Windows-Agenten komfortabel über einen graphischen Benutzerdialog installiert werden.

Während der Installation kann auch festgelegt werden welche Komponenten installiert werden sollen. Dabei werden diese Komponenten nicht standard-

mäßig geladen, sondern im nächsten Dialogfenster als Auswahl explizit/extra abgefragt:

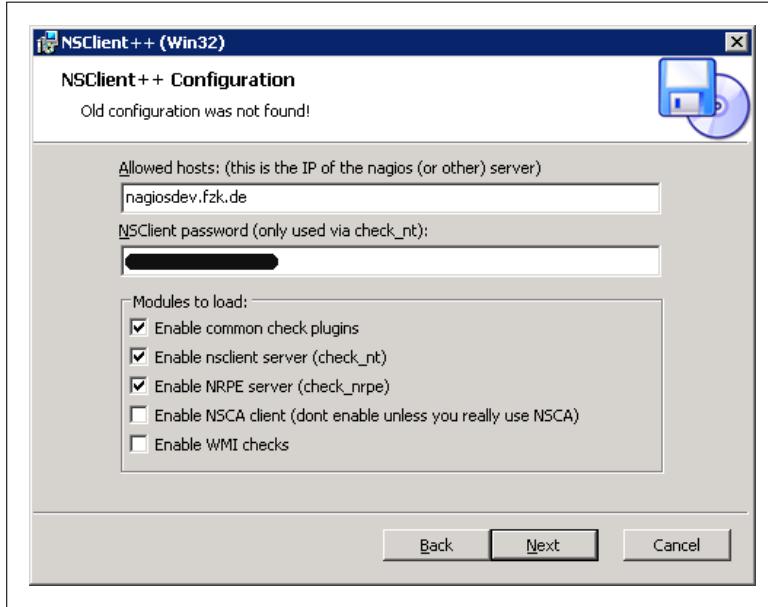


Abbildung 27: Konfiguration des NSClient++ während der Installation

Außerdem können direkt während der Installation die IP-Adresse bzw. der FQDN des Nagios-Servers und das gewünschte Passwort eingetragen werden. Durch die während des Installationsprozesses geladenen Komponenten für den NSClient- und NRPE-Dienst können die Standard-Nagios-Plugins *check_nt* und *check_nrpe* mit dem Windows-Server verwendet werden. Dabei läuft die Kommunikation zwischen dem Nagios- und dem Windows-Server folgendermaßen ab:

Da es bei Windows-Servern mit vielen Verbindungen und Diensten zu Remote Procedure Calls (RPC) kommen kann, bei denen dynamisch Ports ab 1025 verwendet werden, könnte der Standardport des NSClient-Dienstes (1248) unter Umständen bereits vor dem Start des Dienstes belegt sein.²⁹ Um dies zu verhindern wurde der Port des NSClient-Dienstes beim NSClient++ bereits auf einen höheren Port (12489) gewechselt.

²⁸<http://nsclient.org/nscp/>

²⁹Quelle: [Barth08] S. 481

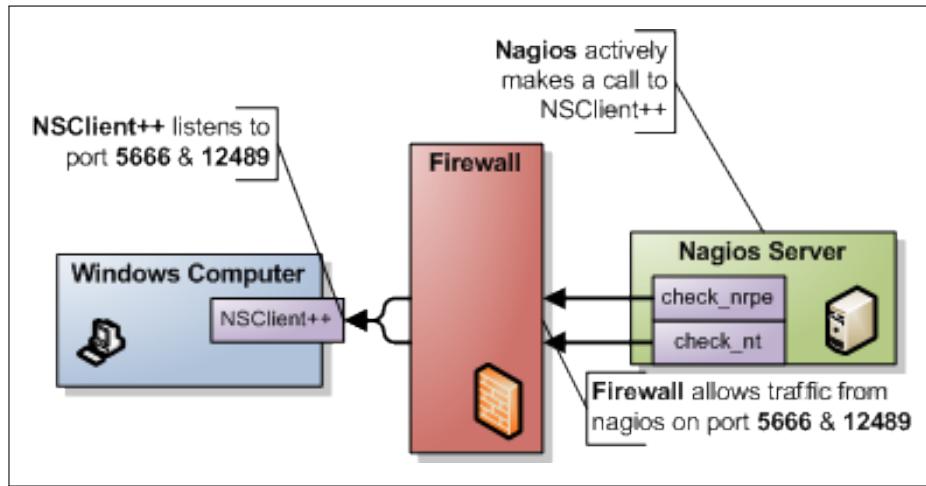


Abbildung 28: Kommunikation zwischen Nagios und NSClient++²⁸

Alle bisherigen Einstellungen können in der Konfigurationsdatei *NSC.ini*, die sich in dem Installationsverzeichnis des NSClient++ befindet, verändert werden. In dieser Datei befinden sich noch mehr Einstellungsmöglichkeiten; im Folgenden werden nur für die Umsetzung relevanten (notwendig essentiell benötigten) Parameter aufgelistet.

```

1 ;# NSCLIENT PORTNUMMER
2 ;# Die Portnummer des NSClient-Dienstes
3 port=13596
4
5 ;# NRPE PORTNUMMER
6 ;# Die Portnummer des NRPE-Dienstes
7 port=13597
8
9 ;# SSL SOCKET
10 ;# Die Aktivierung von SSL der Kommunikation zwischen Nagios- und Windows-
    Server
11 use_ssl=1
12
13 ;# NRPE BEFEHLSDEFINITIONEN
14 ;# Definitionen der Befehle, die durch den NRPE-Dienst aufrufbar sind
15 check_uname=scripts\check_uname.exe
16 check_reflog=scripts\check_logfiles.exe -f scripts\logfile.cfg

```

Listing 6: NSClient++ Konfigurationsdatei

Damit die vorgenommen Änderungen übernommen werden, muss der Dienst des NSClient++ neu gestartet werden.

Durch das Ausweichen auf höher gelegene Portnummern können die zuvor genannten Probleme aufgrund der RPCs verhindert werden.

Der bereits höher liegende Standardport des NSClient-Dienstes beim NSClient++ wird zusätzlich noch abgeändert, damit die Tatsache, dass sich ein Nagios-Agent auf dem Computer befindet, nicht sofort ersichtlich ist. Dieser sicherheitstechnische Aspekt wurde bereits in Kapitel 4.1.3 behandelt.

Damit die SSL-Verschlüsselung zwischen den Servern aktiviert wird, muss man es explizit in der Konfigurationsdatei mit der Option *use_ssl=1* angeben. Die Definitionen der NRPE-Kommandos dienen dafür, dass durch den Nagios-Server per *check_nrpe* mit dem Befehlsnamen der darauf folgende Befehl ausgeführt wird.

Aufgrund der abgeänderten Portnummer muss man den Port bei dem Aufruf explizit angeben. Ein Aufruf eines solchen NRPE-Kommandos vom Nagios-Server wird in der folgenden Abbildung gezeigt:

```
root@nagiosdev:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_nrpe -H example.kit.edu -p 13596 -c check_uname  
Operating System OK - Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Standard Edition Service Pack 2
```

Abbildung 29: Aufruf eines NRPE-Kommandos

Anhand des Befehlsnamens *check_uname* führt der NRPE-Dienst die in der Konfigurationsdatei eingetragene Datei *check_uname.exe* aus.

Der Aufruf um Informationen durch den NSClient-Dienst abzufragen sieht ähnlich aus:

```
root@nagiosdev:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_nt -H example.kit.edu -p 13596 -s secret -v UPTIME  
System Uptime - 49 day(s) 21 hour(s) 41 minute(s)
```

Abbildung 30: Aufruf des NSClient-Dienstes

Die Servicedefinition des vorherigen NSClient-Aufrufs muss wie nachfolgend/folgt in der Nagios-Konfiguration eingetragen:

```
1 define service{  
2     use                 generic-service  
3     host_name           example.kit.edu  
4     service_description Uptime  
5     check_command       check_nt!-p 13596 -s secret -v UPTIME  
6 }
```

Listing 7: Servicedefinition des NSClient-Checks

Damit nicht jeder einzelne Serviceeintrag abgeändert werden muss, falls sich der Port oder das Passwort des zu überwachenden Computers ändert, können eigene Befehlsdefinitionen erstellt werden.

```

1 define command{
2     command_name      check_nt_example
3     command_line      /usr/lib/nagios/plugins/check_nt -H $HOSTNAME$ -p
4         13597 -p secret -v $ARG1$
5 }
```

Listing 8: Server spezifische Befehlsdefinition

Dadurch muss nur diese Befehlsdefinition bei einer Änderung bearbeitet werden. Die vorherige Servicedefinition in Listing 30 kann dann in verkürzter Form eingetragen werden:

```

1 define service{
2     use                  generic-service
3     host_name           example.kit.edu
4     service_description Uptime
5     check_command       check_nt_example!UPTIME
6 }
```

Listing 9: Verkürzte Servicedefinition des NSClient-Checks

8.3 Umsetzung der Systemüberwachung

Die in Kapitel 7.1 aufgelisteten Prozesse und Services können durch den NSClient-Dienst vom Nagios-Server überwacht werden. Dafür wird der in Listing 8 definierte verkürzte Befehl für *check_nt* benutzt.

```

1 #Prozess des IIS Webservers
2 define service{
3     use                  generic-service
4     host_name           example.kit.edu
5     service_description IIS Prozess
6     check_command       check_nt_example!PROCSTATE -1 w3wp.exe
7 }
8
9 #Zeitdienst
10 define service{
11    use                  generic-service
12    host_name           example.kit.edu
13    service_description Zeitdienst
14    check_command       check_nt_example!SERVICESTATE -1 W32TIME
15 }
```

Listing 10: Prozess- und Service-Check Servicedefintionen

Mit diesen zwei Einträgen wird der Prozess des IIS-Webservers und der Status des Dienstes zum Zeitabgleich überwacht. Andere Prozesse und Dienste lassen sich nach dem gleichen Schema überwachen.

Nach einem Neustart von Nagios werden beide Einträge im Webinterface angezeigt:

IIS Prozess	OK	2009-07-22 15:14:08	3d 16h 42m 6s	1/4	w3wp.exe: Running
Zeitdienst	OK	2009-07-22 15:14:42	6d 6h 9m 6s	1/4	W32TIME: Started

Abbildung 31: Prozess- und Dienstüberwachung im Nagios-Webinterface

Die Festplattenspeicherausnutzung und die Prozessorauslastung wird auf ähnliche Weise überwacht. Hierbei muss beachtet werden, dass die Testergebnisse nicht eindeutig sind, im Gegensatz zu der Service- und Prozessüberwachung. Wann Nagios alarmieren soll muss vom Anwender in Form von Parametern festgelegt werden.

```
1 #Belegung der Partition C:
2 define service{
3     use generic-service
4     host_name example.kit.edu
5     service_description C:\ Drive Space
6     check_command check_nt!USEDISKSPACE -l c -w 85 -c
7         100
8 }
9 #CPU Auslastung der letzten 5 Minuten
10 define service{
11     use generic-service
12     host_name example.kit.edu
13     service_description CPU Load
14     check_command check_nt!CPULOAD -l 5,80,100
15 }
```

Listing 11: Überwachung der Festplatten- und Prozessorauslastung

Für diese Festplattenüberwachung versendet Nagios eine Warnung, wenn der belegte Speicherplatz auf der C-Partition die 85% Marke überschreitet und meldet einen kritischen Fehler bei 100%. Bei der Prozessorüberwachung schlägt Nagios Alarm, wenn der Mittelwert der Auslastung in den letzten fünf Minuten mehr als 80% bzw. 100% betragen hat.

8.4 Umsetzung der Funktionitätstest

Für die Ausführung der einfachen Funktionitätstest aus Kapitel 7.2 werden Benutzerinformationen zur Anmeldung benötigt. Nagios besitzt extra hierfür die Möglichkeit diese Benutzerinformationen in Variablen zu speichern, damit sie nicht einzeln bei jeder Servicedefinition verändert werden müssen. Da sich die Definition dieser Variablen in einer externen Datei befindet, können die Zugriffsrechte auf diese Datei eingeschränkt werden, wodurch die Anmelddaten bei den Servicedefinitionen nicht auslesbar sind.

```
1 #Anmeldung an Oracle UCM mit lokalem Benutzerkonto
2 define service{
3     use generic-service
4     host_name example.kit.edu
5     service_description Anmeldung Oracle UCM als lokaler Benutzer
6     check_command check_http!-u "/bdb/idcplg?IdcService=LOGIN&
7                               Action=GetTemplatePage&Page=HOME\_PAGE&Auth=Internet" -a
8                               $USER3$:$USER4$ -e "Sie sind angemeldet als" -S
    }
```

Listing 12: Funktionalitätstest der Benutzeranmeldung

Dabei werden dem Nagios-Plugin *check_http* mit dem „*u*“-Parameter die URL zur Benutzeranmeldungseite und mit dem Parameter „*a*“ der Benutzername und -passwort mitgegeben. Der nach dem Parameter „*e*“ folgende String wird dann in der Antwort des Servers gesucht. Sollte dieser String nicht gefunden werden ist die Authentifizierung fehlgeschlagen und es wird durch Nagios eine Meldung versendet. Mit dem Parameter „*S*“ wird angegeben, dass eine SSL-verschlüsselte Verbindung zum Webserver über HTTPS hergestellt werden soll, ansonsten würden die Benutzerinformationen im Klartext übertragen werden, wodurch sie leicht für Angreifer auslesbar wären.

Für das Auslesen von Informationen aus der Statusseite der Oracle UCM-Anwendung wurde ein einfaches BASH-Script entwickelt:

```
1#!/bin/bash
2E_BADARGS=2
3if [ ! -n "$6" ]
4then
5    echo "Usage: `basename $0` -url <URL> -u <username> -p <password>"
6    exit $E_BADARGS
7fi
8
```

```

9 DBCONNECTIONS=$(wget -qO- --user $4 --password $6 $2 | grep "System
10 Database")
11 DBCONNECTIONS=${DBCONNECTIONS##*}
12 DBCONNECTIONS=${DBCONNECTIONS%% *}
12 echo $DBCONNECTIONS

```

Listing 13: Auslesen der Verbindungen zur Datenbank

Dabei muss als URL die Seite mit den Datenbankverbindungen und gültige Benutzerinformationen mitgegeben werden. Anschließend wird die aufgerufene Seite nach der gewünschte Informationen untersucht und ausgegeben. Dieses einfaches Script kann auch dazu verwendet um andere Informationen von der Statusseite abzufragen.

8.5 Auswertung der Logdateien

Um die drei genannten Logdateien aus Kapitel 7.3 auszuwerten wird durch den NRPE-Dienst das Plugin *check_logfiles* von Gerhard Laußer eingesetzt. Dieses Plugin besitzt bereits einige nützliche Funktionen für die Überwachung von Logdateien. Durch das Setzen eines Zeitstempels filtert das Plugin veraltete Einträge heraus und untersucht nur neu hinzugekommene Zeilen. Der Rotationsalgorithmus der Oracle UCM-Logdateien kann dem Plugin durch die Verwendung einer Konfigurationsdatei mitgeteilt werden.

Die Konfigurationsdatei für das *check_logfiles*-Plugin wird im folgendem Listing gezeigt:

```

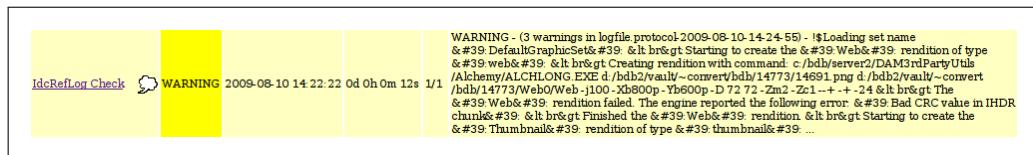
1 @searches = ({
2   tag => 'ucmlogs',
3   type => 'rotating::uniform',
4   logfile => 'D:/bdb2/weblayout/groups/secure/logs/bdb/IdcLnLog.htm',
5   rotation => 'refinery\d{2}\.htm',
6   warningpatterns => [
7     'Cannot identify file',
8     'Bad CRC value in IHDR chunk',
9     'Der Dateiname darf nicht älnger als 80 Zeichen sein',
10    ],
11 });

```

Listing 14: Konfigurationsdatei für *check_logfiles*

Mit dem „tag“-Attribut wird diese Auswertung eindeutig identifizierbar gemacht, da man in der gleichen Konfigurationsdatei mehrere Logdateien bzw.

weitere Durchsuchungen definieren kann. Das Attribut „type“ muss hier so gesetzt werden, da die aktuelle Logdatei und die wegrotierte Logdatei das gleichen Namensschema benutzten. Der Pfad zu den Logdateien wird über das Attribut „logfile“ gesetzt. Da die einzelnen Logdateien mit einem bestimmten Namensmuster erstellt werden (siehe Kapitel [?]), muss dieses Namensmuster hier direkt angegeben werden. In diesem Falle durchsucht das *check_logfiles*-Plugin alle Logdateien mit dem Namen *refinery00.htm* bis *refinery99.htm*. Alle gefundenen Dateien werden dem Datum nach sortiert und die aktuellste Datei wird untersucht. Nach welchen Stopwörtern gesucht werden soll wird mit dem Attribut „warningpatterns“ angegeben, sofern mindestens einer dieser Strings gefunden wurde liefert das Plugin ein WARNING als Rückmeldung inklusive der Zeile in dem das Stopwort gefunden wurde.



```
IdcRefLog Check WARNING 2009-08-10 14:22:22 0d 0h 0m 12s 1/1
WARNING - (3 warnings in logfile.protocol-2009-08-10-14-24-55) - !$Loading set name
#39;DefaultGraphicSet#39; &lt;br&gt; Starting to create the #39;Web#39; rendition of type
#39;web#39; &lt;br&gt; Creating rendition with command: c:/bdb/server2/DAM3rdPartyUtils
/Alchemy/ALCHLONG EXE d:/bdb2/vault/~convert/bdb/14773/14691.png d:/bdb2/vault/~convert
/bdb/14773/3/W600p/Web_-100x1000p_Y600p-D72_72-Zm2_Zc1_-+_-+_-24 &lt;br&gt; The
#39;Web#39; rendition failed. The engine reported the following error: #39;Bad CRC value in IHDR
chunk#39; &lt;br&gt; Finished the #39;Web#39; rendition. &lt;br&gt; Starting to create the
#39;Thumbnail#39; rendition of type #39;thumbnails#39; ...
```

Abbildung 32: Ausgabe der betreffenden Zeile in der Logdatei

8.6 Benutzersimulation

Um die Funktionalität der Anwendung eindeutig festzustellen werden typische Benutzeraktionen simuliert und die Ergebnisse an Nagios übermittelt. Solche typischen Aktionen sind das Einchecken eines Bildes, Suche nach einem Bild und schließlich die Anforderung des Originalbildes und der konvertierten Bilder. Da Nagios standardmäßig ein Plugin periodisch jede fünf Minuten aufruft, würde sich die Festplatte und die Datenbank des Oracle UCM-Servers im Laufe der Zeit an ihre Kapazitäten stoßen. Daher werden nach der Anforderung und Überprüfung der Bilder alle Testbilder vom Server entfernt.

Der Ablauf der Benutzersimulation soll in verkürzter Form durch folgendes

Struktogramm verdeutlicht werden:

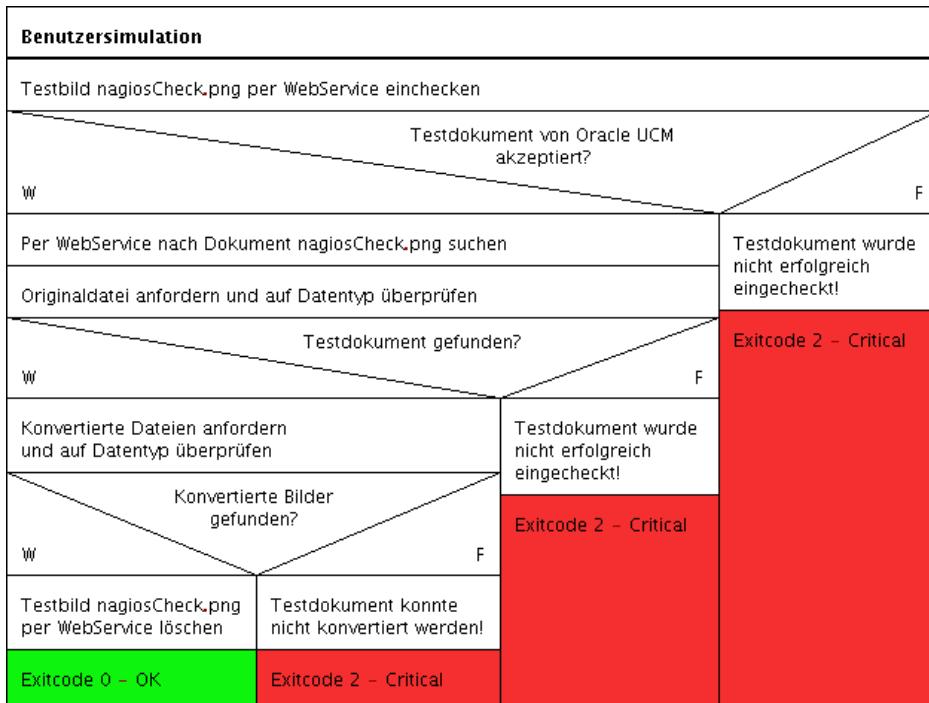


Abbildung 33: Geplanter Ablauf der Benutzersimulation

Per Webservice soll ein Testbild an den Server geschickt und eingechekkt werden. In diesem ersten Schritt wird auch gleichzeitig die Erreichbarkeit der Anwendung über das Netzwerk getestet.

Wenn die Übertragung des Bildes erfolgreich wird anschließend nach dem soeben eingechekkten Bild per Dateinamen gesucht um die Funktionalität der Indizierung zu kontrollieren.

Sollte das Bild gefunden werden, wird es vom Nagios-Server angefordert und auf seine Korrektheit überprüft. Der gleiche Test wird mit den konvertierten Bildversionen durchgeführt, um die Funktion der Konvertierung zu überwachen.

Falls alle Tests erfolgreich waren, wird das Testbild und alle konvertierten Bilder vom Oracle UCM-Server gelöscht. Bei den anderen Szenarien gibt das Plugin den Wert 2 für den Status CRITICAL zurück.

Die Realisierung dieser Simulation wird durch zwei Plugins realisiert.

Einchecken eines Testbildes Das erste Plugin dient zum Einchecken des Testbildes. Dabei ruft der Nagios-Server ein auf PHP-basierendes Script auf. In diesem Script wird die PHP-Klasse *nuSOAP* eingebunden, damit man vereinfacht auf Web Services zugreifen kann. Die Kommunikation zwischen Client und Server bei der Benutzung eines Web Services findet, wie im Kapitel 4.5 beschrieben, im XML-Format statt. Um den Aufwand zu vermeiden diese XML-Datei immer selbst zu erstellen, wird mit Hilfe der WSDL-Datei auf dem Oracle UCM-Server die benötigten Parameter beim Aufruf eines Web Services von *nuSOAP* ausgelesen.

In der folgenden Abbildung werden aus der WSDL-Datei alle möglichen Anforderungsparameter für den Web Service *CheckInUniversal* gezeigt.

```
<s:element name="CheckInUniversal">
<s:complexType>
<s:sequence>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dDocName" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dDocTitle" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dDocType" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dDocAuthor" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dSecurityGroup" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dDocAccount" type="s:string"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="CustomDocMetaData" type="s0:IdcPropertyList"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="primaryFile" type="s0:IdcFile"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="alternateFile" type="s0:IdcFile"/>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="extraProps" type="s0:IdcPropertyList"/>
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
```

Abbildung 34: Anforderungsparameter für CheckInUniversal aus der WSDL-Datei

Im PHP-Script werden nach dem Einlesen dieser WSDL-Datei und der Authentifizierung am Oracle UCM-Server die benötigten Parameter beim Aufruf des Web Services gesetzt und die Ausgabe des Servers ausgewertet.

```
1 $soap = new soapclient($WSDL-URL, //WSDL-Datei einlesen
2 array('login' => $user, 'password' => $password)); //Authentifizierung am
   Oracle UCM-Server
3
4 //Aufruf des Web Services
5 $ergebnis = $soap->CheckInUniversal(array(
6     'dDocAuthor'=>$user, //Autor des Bildes
7     'dDocTitle'=>'testBild4nagios', //Titel des Bildes
8     'dSecurityGroup'=>'private', //Sichtbarkeit des Bildes
```

```

9      'dDocAccount'=>'NAGIOS/TEST', //Angabe einer Gruppe
10     'dInDate'=>date("d.m.y H:i"), //Aktuelles Datum
11     'dDocType'=>'Picture', //Dokumententyp
12     'doFileCopy'=>'1', //Datei nur kopieren, nicht verschieben
13     'dDocFormat'=>'image/png', //MIME-Type
14     'primaryFile'=>array(
15         'fileName'=>'testBild4nagios',
16         'fileContent'=>$content) //Byteweise eingelesenes Bild
17 );
18 [...]
19 //Auswertung der Antwort des Servers
20 if (ereg(' erfolgreich eingecheckt.', $output)) {
21     echo('CHECKIN OK - '.$output);
22     die(0); //Einchecken erfolgreich
23 } else {
24     echo('CHECKIN CRITICAL - '.$output);
25     die(2); //Einchecken fehlgeschlagen
26 }

```

Listing 15: Aufruf des Web Services CheckInUniversal

Die Bilddatei muss für die Übertragung über HTTP zuerst byteweise eingelesen werden und anschließend mit dem Base64-Algorithmus kodiert werden. Dabei übernimmt die nuSOAP-Klasse die Base64-Enkodierung.

Der Ablauf dieses Plugins soll durch folgende Abbildung verdeutlicht werden:

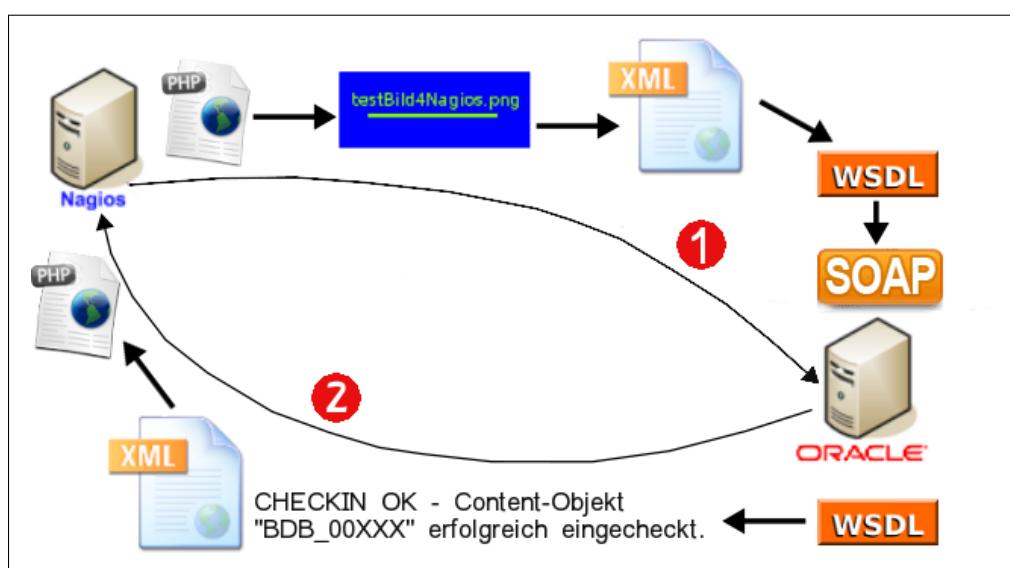


Abbildung 35: Einchecken eines Testbildes

1. Im ersten Schritt wird das PHP-Script vom Nagios-Server aufgerufen

und liest das Testbild ein. Anschließend verwendet es die WSDL-Datei des Web Services um das entsprechende XML-Dokument zu erstellen. Diese XML-Datei wird anhand der nuSOAP-Klasse SOAP-konform an den Oracle UCM-Servers gesendet.

2. Die XML-basierende Rückantwort des Servers wird auch anhand der WSDL-Datei erstellt und kann vom PHP-Script ausgewertet werden.

Validierung der Indizierung und Konvertierung Der zweite Teil der Benutzersimulation überprüft, ob das Testbild erfolgreich indiziert und konvertiert wurde. Dabei verwendet es die gleichen Grundfunktionen wie das erste Plugin. Jedoch wird anstatt dem Web Service *CheckInUniversal* die WSDL-Datei des Web Services *AdvancedSearch* verwendet und aufgerufen.

```
1 $ergebnis = $soap->AdvancedSearch(
2     'queryText'=>"dDocTitle <substring> 'testBild4Nagios"
3 );
```

Listing 16: Überprüfen der Indizierung anhand einer Suchanfrage

Durch diesen Aufruf wird anhand seines Titels nach einem zuvor eingecheckten Testbild gesucht. Dadurch kann überprüft werden, ob das Bild korrekt vom Server angenommen und indiziert wurde. In der Rückantwort des Servers befindet sich unter anderem die eindeutige Identifikationsnummer des Testbildes. Diese Nummer wird für die Validierung der Konvertierung verwendet.

```
1 //Test des Originalbildes
2 $ergebnisGet = $soap->GetFileByID('dID'=>$dID);
3 [...]
4 if(!mb_eregi('PNG', $outputGetOrig))
5 {
6     echo('SEARCH CRITICAL - Originalbild ist nicht im PNG Format!');
7     die(2); //Originalbild korrupt
8 }
9 //Test der Thumbnailversion des Testbildes
10 $ergebnisGetThumbnail = $soap->GetFileByID(array('dID'=>$dID, 'rendition' =>
11 'Thumbnail'));
12 [...]
12 if(!mb_eregi('JFIF', $outputGetThumbnail))
13 {
14     echo('SEARCH CRITICAL - Thumbnailversion des Testbildes ist nicht im
15 JPEG Format!');
```

```
15     die(2); //Thumbnailversion korrupt
16 }
17 [...] //Überprüfung der anderen konvertierten Bilder
```

Listing 17: Überprüfen der Indizierung anhand einer Suchanfrage

Sofern das Bild gefunden wurde, wird es vom Plugin anschließend angefordert und nach dem Dateityp untersucht. Die Konvertierung wird dadurch überprüft indem die konvertierten Versionen des Testbildes angefordert werden und wie das Originalbild auf einen gültigen Dateityp getestet werden.

Der Ablauf dieses Plugins ist dem ersten sehr ähnlich, siehe Abbildung 36

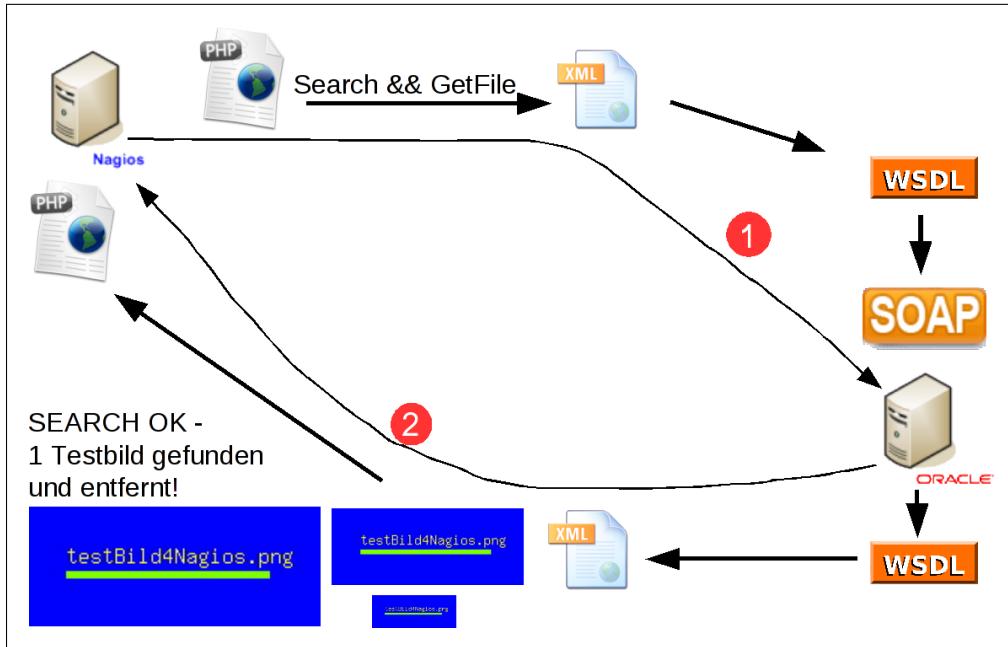


Abbildung 36: Validierung der Indizierung und Konvertierung

1. Zuerst wird die WSDL-Datei für den Web Service *AdvancedSearch* eingelesen. Eine Suchanfrage nach dem Testbild wird wieder über eine XML-Datei an den Server gesendet. Wenn eine Datei gefunden wurde, wird das Originalbild und die konvertierten Versionen anhand der Identifikationsnummer angefordert.
2. Diese Bilder werden wieder byteweise innerhalb der XML-Datei der Serverantwort an den Nagios-Server übertragen und auf ihre Korrektheit überprüft. Sollten alle bisherigen Tests ohne Probleme abgelaufen sein, wird das Testbild und die konvertierten Bilder vom Server entfernt.

Damit nicht unnötiger Festplattenplatz durch die Testbilder verschwendet wird, sollen die Testbilder mit den konvertierten Versionen vom Server gelöscht werden.

Standardmäßig bietet Oracle UCM keinen Web Service zum Löschen von Dokumenten an. Daher muss zunächst eine WSDL-Datei dafür erstellt werden, siehe Abbildung 37.

Name	Typ	IdcName	Aktiviert
dID	field:int		true

Name	Typ	IdcName	Aktiviert
DOC_INFO	propertylist:CustomDocMeta		true
isAllRevisionsDeleted	field:boolean		true

Abbildung 37: Anlegen eines eigenen Web Services

Der Name der WSDL-Datei und des Web Services kann beliebig gewählt werden, solange als Service die entsprechende interne Bezeichnung zum Löschen von Dokumenten „DELETE_REV“ verwendet wird.³⁰ Um Zweideutigkeiten zu vermeiden, wird als Anforderungsparameter die eindeutige Identifikationsnummer verwendet.

Der eigene Web Service wird wie die anderen im Anschluss aufgerufen:

```
1 $ergebnisDelete = $soap->DeleteRevisionByID( 'dID'=>$dID);
```

Listing 18: Aufruf des eigenen Web Services

Die erstellten PHP-Dateien müssen noch Nagios als Befehl hinzugefügt werden.

```
1 #Einchecken eines Testbildes
2 define command{
3     command_name      check_ucm_checkin
4     command_line      /usr/lib/nagios/plugins/check_ucm/nagiosCheckin.php
5 }
6 #Validierung der Indizierung und Konvertierung
7 define command{
8     command_name      check_ucm_search
```

³⁰Quelle: [Huff06] S. 379

```
9     command_line    /usr/lib/nagios/plugins/check_ucm/nagiosSearch.php  
10    }
```

Listing 19: Befehldefinitionen der Benutzersimulation

Die Aufteilung der Benutzersimulation in zwei Nagios-Kommandos sorgt dafür, dass es keine Garantie für die Reihenfolge der Ausführung der Plugins gibt. Aufgrund dieser Asynchronität und dem Umstand, dass die Indizierung und Konvertierung des Testbildes abhängig von der Auslastung des Oracle UCM-Servers ist, wird die Anzahl der Ausführungen des Plugins für den Wechsel von Soft- zum Hardstate erhöht.

```
1 define service{  
2     use          generic-service  
3     host_name   example.kit.edu  
4     service_description Oracle UCM Search Delete  
5     max_check_attempts 8  
6     check_command  check_ucm_search  
7 }
```

Listing 20: Angepasste Servicedefinition für die Benutzersimulation

9 Ergebnis

Die in dieser Arbeit erbrachte Lösung realisiert/ermöglicht die Überwachung der in Kapitel 7 genannten Elemente. Das Produkt dieser Lösung lässt sich im Webinterface von Nagios betrachten, siehe Abbildung 38.

Host ↑↓	Service ↑↓	Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration ↑↓	Attempt ↑↓	Status Information
bilddatenbank ka.fzk.de	EDB local user auth	OK	2009-07-22 15:17:48	9d 20h 27m 19s	1/4	HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 35543 bytes in 0.011 seconds
	C:\ Drive Space	CRITICAL	2009-07-22 15:16:19	6d 6h 1m 20s	1/4	c - total: 19.99 Gb - used: 16.31 Gb (82%) - free: 3.67 Gb (18%)
	CPU Load	OK	2009-07-22 15:13:48	4d 18h 15m 27s	1/4	CPU Load 5% (5 min average)
	CPU Load active	OK	2009-07-22 15:18:20	0d 1h 5m 24s	1/4	CPU OK - CPU0 = 0%
	D:\ Drive Space	CRITICAL	2009-07-22 15:17:07	6d 6h 38m 57s	1/4	d - total: 20.00 Gb - used: 9.36 Gb (47%) - free: 10.64 Gb (53%)
	HTTP	OK	2009-07-22 15:17:07	9d 20h 27m 13s	1/4	HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 35543 bytes in 0.088 seconds
	IDC Content Admin	OK	2009-07-22 15:17:36	6d 6h 38m 47s	1/4	IdcAdminService bdb_admin: Started
	Service bdb_admin	OK	2009-07-22 15:17:36	6d 6h 38m 51s	1/4	IdcContentService bdb: Started
	IDC Content Service bdb	OK	2009-07-22 15:14:14	6d 6h 38m 51s	1/4	IdcRefineryService idc: Started
	IDC RefineryService idc	OK	2009-07-22 15:16:59	6d 5h 37m 44s	1/4	IISADMIN: Started
	IIS Admin Service	OK	2009-07-22 15:16:47	6d 6h 37m 54s	1/4	w3wp.exe: Running
	IIS Process	OK	2009-07-22 15:14:03	8d 16h 42m 6s	1/4	idcAdminNT: Running
	IdcAdminNT	OK	2009-07-22 15:16:20	3d 16h 47m 37s	1/4	IdcRefLog Check: OK - no errors or warnings
	IdcRefLog Check	OK	2009-07-22 15:17:32	0d 0h 1m 12s	1/1	IdcServerNT.exe: Running
	IdcServerNT	OK	2009-07-22 15:17:36	6d 6h 30m 27s	1/4	Memory usage: total:2535.51 Mb - used: 1599.87 Mb (63%) - free: 935.64 Mb (37%)
	Memory Usage	CRITICAL	2009-07-22 15:14:27	6d 6h 8m 57s	1/4	NSClient++ 0.3.6.818 2009-06-14
	NSClient++ Version	OK	2009-07-22 15:14:35	6d 6h 36m 36s	1/4	CHECKIN OK - Content-Objekt "BDB_009201" erfolgreich eingecheckt
	Oracle UCM Checkin	OK	2009-07-22 15:14:43	3d 16h 32m 28s	1/4	SEARCH OK - 1 Testbild gefunden und entfernt!
	Oracle UCM Search Delete	OK	2009-07-22 15:15:56	0d 0h 2m 48s	1/8	Oracle OK - result:20 match:none
	Oracle UCM Session	OK	2009-07-22 15:15:01	0d 17h 13m 49s	1/4	OracleServiceXE: Started
	OracleServiceXE	OK	2009-07-22 15:14:33	6d 6h 9m 11s	1/4	OracleXEListener: Started
	OracleXEListener	OK	2009-07-22 15:15:33	6d 6h 39m 17s	1/4	PING OK - Packet loss = 0%. RTA = 0.45 ms
	PING	OK	2009-07-22 15:17:46	4d 6h 55m 0s	1/4	Symantec AntiVirus: Started
	Symantec AntiVirus	OK	2009-07-22 15:17:44	6d 6h 30m 19s	1/4	TNS Listener: OK (10 ms)
	TNS Listener	OK	2009-07-22 15:14:43	3d 7h 48m 3s	1/4	System Uptime - 35 day(s) 2 hour(s) 21 minute(s)
	Windows Uptime	OK	2009-07-22 15:17:41	1d 0h 41m 3s	1/4	W32TIME: Started
	Zeitdienst	OK	2009-07-22 15:14:42	6d 6h 9m 6s	1/4	Page File Utilization OK - D:\pagefile.sys = 52%
	pagefile active	OK	2009-07-22 15:14:32	0d 17h 14m 12s	1/4	Operating System OK - Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Standard Edition Service Pack 2
	uname active	OK	2009-07-22 15:13:46	0d 21h 49m 58s	1/4	

Abbildung 38: Webinterface von Nagios

Die einzelnen Elemente der Überwachung lassen sich mit Ausnahme der Benutzersimulation durch Konfiguration von bereits vorhandenen Nagios-Plugins überprüfen. Bei dieser Konfiguration müssen die bereits im Kapitel 4.1 erörterten Gesichtspunkte wie Netzwerkabhängigkeiten, -belastung und Sicherheitstechnische Aspekte bedacht werden. Gerade bei der Verwendung von Benutzerinformationen zur Authentifizierung ist es notwendig zu überprüfen, ob die Informationen als Klartext oder verschlüsselt übertragen werden.

Die durch die einzelnen Plugins gesammelten Informationen lassen sich zusätzlich im Detail aufrufen:

Service State Information	
Current Status:	OK (for 2d 17h 41m 56s)
Status Information:	CPU Load 2% (5 min average)
Performance Data:	'5 min avg Load'=2%;80;100;0;100
Current Attempt:	1/4 (HARD state)
Last Check Time:	2009-08-11 15:17:31
Check Type:	ACTIVE
Check Latency / Duration:	0.180 / 0.021 seconds
Next Scheduled Check:	2009-08-11 15:22:31
Last State Change:	2009-08-08 21:37:31
Last Notification:	N/A (notification 0)
Is This Service Flapping?	NO (0.00% state change)
In Scheduled Downtime?	NO
Last Update:	2009-08-11 15:19:20 (0d 0h 0m 7s ago)

Abbildung 39: Details der Prozessorauslastung

10 Zusammenfassung und Ausblick

Im Laufe dieser Arbeit wurde eine Lösung entwickelt um die Funktionalität des im Forschungszentrum Karlsruhe verwendeten Dokumenten-Management-Systems Oracle UCM mit Nagios zu überwachen. Eine solche Überwachung war notwendig um den Mitarbeitern des Forschungszentrums Karlsruhe einen möglichst zuverlässigen Dienst anbieten zu können, da sie proaktiv auf mögliche Fehlzustände testet und bei einer Störung eine Alarmmeldung an die verantwortlichen Kontaktpersonen versendet. Das Überwachungssystem sorgt dafür, dass jeder Fehler sofort gemeldet wird, damit die Problemquellen gefunden und behoben werden können, noch bevor die eigentlichen Anwender Störungen bei der Nutzung des Dienstes bemerken.

Für die Realisierung der Aufgabe war es notwendig sich zuerst mit den Grundlagen von Überwachungssystemen wie die Beachtung der Netzwerkstruktur und der Sicherheitsaspekte beim Einsatz einer Überwachungssoftware auseinanderzusetzen. Um die eigentliche Funktions- und Arbeitsweise eines Dokumenten-Management-Systems zu verstehen wurde die grundsätzliche Art eines Dokumentes im Vergleich zu Daten betrachtet. Dabei definiert die Strukturiertheit der enthaltenen Informationen die Zuordnung zu Daten oder Dokumente, obwohl die Grenzen nicht eindeutig festgelegt sind. Auf diesem Wissen aufbauend konnten die Aufgabenbereiche Eingabe, Verwaltung, Archivierung und Ausgabe eines Dokumenten-Management-Systems untersucht werden und verglichen zu Content-Management-Systemen gezogen werden. Das kleinste Objekt in einem DMS kann nur ein einzelnen Dokument sein, während ein CMS einzelne Informationen aus verschiedenen Dokumenten erfassen kann, um ein neues Dokument zu generieren.

Für die spätere Umsetzung der Aufgabenstellung wurde der Ansatz von Service-Orientierte Architekturen in Verbindung mit dem Aufbau und Funk-

tionsweise einer Web-Services-Architektur verwendet. Hierfür war es notwendig sich mit Grundprinzipien dieser Architekturen, verwendete Elemente (bspw. SOAP, WSDL) und deren Ablauf vertraut zu machen, damit für die Realisierung der Überwachung auf die Funktionen korrekt zugegriffen werden konnte.

Im Forschungszentrum Karlsruhe wird als Überwachungssoftware das Open Source Programm Nagios für die Überwachung von Netzwerken, Server und Dienste verwendet. Damit mögliche auftretenden Fehler korrekt von Nagios erkannt werden, musste sich mit der Funktionsweise und Aufbau dieser Software auseinandersetzt werden. Die Realisierung der Aufgabenstellung wurde durch die Anpassung der verschiedenen Konfigurationsdateien erreicht, da über diese Dateien die zu überwachenden Dienste und Server mit Nagios verbunden werden. Die eigentliche Überwachung in Form von Informationen wird durch Plugins ermöglicht. Das Verständnis über die Struktur und Richtlinien dieser Plugins wurde benötigt um sie effektiv einzusetzen und später eigene Plugins zu entwickeln. Dabei galt es die speziellen Funktionen von Nagios wie die Hard und Soft States oder das Flapping von Zustände bei der spätere Verwendung zu beachten. Da Nagios verschiedene Möglichkeiten bietet die benötigten Informationen zu sammeln wurde eine Übersicht dieser unterschiedlichen Überwachungsmethoden erstellt und miteinander verglichen.

Da Oracle UCM im Forschungszentrum Karlsruhe für die Verwaltung von Webseiten, Dokumenten und Bilder eingesetzt wird, wurde der allgemeine interne Aufbau und Arbeitsweise dieser Anwendung für die Ermittlung der Überwachungselemente untersucht. Um die Überwachung zu realisieren wurde der konkrete Einsatz von Oracle UCM als Bilddatenbank untersucht und typische Benutzeraktionen für die später folgenden Benutzersimulation ermittelt.

Die einzelnen Überwachungselemente wurden in die Ebenen Statusabfragen, Funktionalitätstest, Auswerten von Logdateien und Benutzersimulation unterteilt. Dabei führte die Abhängigkeit der Elemente zueinander zu der Einordnung in die verschiedenen Ebenen.

Für die Umsetzung wurde ein Testsystem aufgesetzt, das aus einer eigenen Nagios-Installation zum Testen der Überwachung und einer virtuellen Maschine als Klon der Bilddatenbank zum Simulieren der einzelnen Fehlzustände bestand. Für den konkreten Einsatz von Nagios als Überwachungssystem musste sich mit den verschiedenen Nagios-Agenten auseinandersetzt werden, da diese die benötigten Informationen von entfernten Servern generieren. Die zuvor beschriebenen Überwachungsmethoden von Nagios wurden dabei in Verbindung mit den Agenten, die Unix- und Windows-Agenten aufgeteilt wurden, nochmals aufgegriffen. Da es sich bei der zu überwachenden Bild Datenbank um einen Windows-Server handelte, wurde ein passender Nagios-Agent ausgewählt und dessen Installation und Konfiguration erläutert. Durch den Einsatz dieses Agenten konnten die verschiedenen Ebenen der Überwachung durch Verwendung von verschiedenen Überwachungsmethoden realisiert werden. Dabei wurde für die Benutzersimulation eigene Plugins entwickelt, die die Benutzeraktionen per Web Service ausführen. Das Plugin simuliert das Hinzufügen eines Testbildes die Erreichbarkeit und Funktionalität des Oracle UCM-Servers. Die Konvertierung und Indizierung wird durch ein weiteres Plugin überprüft, welches verschieden andere Web Services dazu verwendet. Dafür mussten die Konsequenzen der automatischen Benutzersimulation bedacht werden, da sie durch Nagios ständig periodisch ausgeführt wird und die Ressourcen des Servers wie der Festplattenspeicherplatz beschränkt sind. Zur Lösung dieses Problems wurde ein eigener Web Service zum Löschen des Testbildes und der konvertierten Version erstellt.

Dadurch konnte die Überwachung aller zuvor ermittelten Elemente realisiert werden und die Informationen der einzelnen Plugins im Webinterface von

Nagios eingesehen werden.

Bei einer Überwachung ist es notwendig zuvor verschiedene Schwellwerte zu setzen an denen die Überwachungssoftware festlegen kann, ob ein Objekt einen kritischen Zustand besitzt oder nicht. Für die Ermittlung dieser Größen müssen die Werte der Überwachungselemente über einen längeren Zeitraum beobachtet werden. Aufgrund des begrenzten zeitlichen Rahmens dieser Arbeit konnte dies nicht vollständig umgesetzt werden, so dass es während dem Betrieb fortgesetzt werden muss. Hierunter fallen vor allem spezifische Merkmale eines Servers wie eine ungewöhnlich hohe Prozessorauslastung, die durch eine zeitlich gesteuerte Sicherung entstanden ist und deshalb von der Überwachungssoftware nicht als Fehlverhalten interpretiert werden sollte. Auch die Liste der Stopwörter für die Auswertung der Logdateien muss für neue bisher unbekannte Fehler immer wieder erweitert werden.

Das entwickelte Plugin für die Benutzersimulation kann auch mit weiteren Funktionen versehen werden, die weitere Web Services und damit Funktionalitäten überprüfen können. Dabei muss sich die Benutzersimulation nicht auf weitere Bilddatenbank ähnliche Dokumenten-Management-Systeme beschränken, sondern kann auch auf anderen Systemen eingesetzt werden. Hierfür müsste nur anstatt eines Testbildes beispielsweise eine PDF-Testdatei oder Word-Dokumenten verwendet werden und die Validierung der Indizierung und Konvertierung entsprechend angepasst werden.



Glossar

Bezeichnung	Beschreibung	Seiten
CI	Coded Information	12, 14, 16
CMS	Content-Management-System	16–18
DMS	Dokumenten-Management-System	1, 10, 13–17
DNS	Domain Name System	34
DoS	Denial of Service	9
ECM	Enterprise-Content-Management	39
FQDN	Fully Qualified Domain Name	53
FTP	File Transfer Protokoll	31
HTTP	Hypertext Transfer Protocol	21, 62
IIS	Internet Information Service	46, 56
IP	Identifikation Protokoll	7, 9, 48–50, 53
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol	34
MIB	Management Information Base	34, 35, 49



Bezeichnung	Beschreibung	Seiten
NCI	None-Coded Information	11, 14, 16
NRPE	Nagios Remote Plugin Executor	33, 49, 51, 53, 55, 59
NSCA	Nagios Service Check Acceptor	35, 49
OCR	Optical Character Recognition	14
OracleUCM	Content-Management-System von Oracle	4, 37, 39, 47, 60–62, 65, 66
PDF	Portable Document Format	1, 14, 39
PHP	PHP: Hypertext Preprocessor	61–63
RPC	Remote Procedure Call	53, 54
SNMP	Simple Network Management Protocol	34, 35, 49–51
SOA	Service-Oriented Architecture	18–21, 38
SOAP	Simple Object Access Protocol	21–24, 62



Bezeichnung	Beschreibung	Seiten
SSH	Secure Shell	32, 33, 48, 49
SSL	Secure Sockets Layer	55, 58
UDDI	Universal Description, Discovery and Integration protocol	22, 23
W3C	World Wide Web Consortium	21
WSDL	Web Services Description Language	21, 23, 61–65
XML	Extensible Markup Language	21–23, 61–65

Abbildungsverzeichnis

1	Zusätzliche Netzwerkabhängigkeit und Netzwerkbelastung	8
2	Anteil an strukturierten Informationen	12
3	Aufgabenbereiche eines Dokumenten-Management-Systems	14
4	Sichtweise CMS gegenüber DMS	18
5	„any-to-any“ Content-Management Konzept	19
6	Simple Software Architektur eines Webshops	21
7	Hinzugefügte Service-orientierte Komponente	21
8	Kommunikationprotokoll SOAP	23
9	Ablauf einer Web Service-Benutzung	24
10	Plugins als separate Komponente	27
11	Anzeige des Servers im Webinterface von Nagios	29
12	Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks	30
13	Beispiel für den zeitlichen Verlauf durch vers. Zustände	31
14	Verlauf von sich schnell wechselnden Zuständen	33
15	Verschiedene Überwachungsmöglichkeiten von Nagios	34
16	Ausführung eines netzwerkbasierenden Servicechecks	34
17	Manuelle Ausführung eines Servicechecks über SSH	35
18	Aktive Checks mit NRPE	35
19	Struktur der Management Information Base	37
20	Passive Checks mit NSCA	38
21	Oracle UCM Architektur	39
22	Beispielhafter Einsatz eines Content Servers	40
23	Bilddatenbank als Anwendung	42
24	Überwachungselemente	48
25	Abfrage von Windows-Ressourcen durch <i>check_nt</i>	52
26	Zugriff auf den NSClient-Dienst durch <i>check_nt</i>	53
27	Konfiguration des NSClient++ während der Installation	55



28	Kommunikation zwischen Nagios und NSClient++	56
29	Aufruf eines NRPE-Kommandos	57
30	Aufruf des NSClient-Dienstes	57
31	Prozess- und Dienstüberwachung im Nagios-Webinterface . . .	59
32	Ausgabe der betreffenden Zeile in der Logdatei	62
33	Geplanter Ablauf der Benutzersimulation	63
34	Anforderungsparameter für CheckInUniversal aus der WSDL- Datei	64
35	Einchecken eines Testbildes	65
36	Validierung der Indizierung und Konvertierung	68
37	Anlegen eines eigenen Web Services	69
38	Webinterface von Nagios	71
39	Details der Prozessorauslastung	72

Codelistingverzeichnis

1	Nagiosschema für Objektdefinitionen	28
2	Definition eines Hostobjektes	28
3	Verkürzte Definition eines Hostobjektes	28
4	Verkürzte Definition eines Hostobjektes	29
5	Beispielhafte (Definition) eines Servicechecks	30
6	NSClient++ Konfigurationsdatei	56
7	Servicedefinition des NSClient-Checks	57
8	Server spezifische Befehlsdefinition	58
9	Verkürzte Servicedefinition des NSClient-Checks	58
10	Prozess- und Service-Check Servicedefintionen	58
11	Überwachung der Festplatten- und Prozessorauslastung	59
12	Funktionalitätstest der Benutzeranmeldung	60
13	Auslesen der Verbindungen zur Datenbank	60
14	Konfigurationsdatei für <i>check_logfiles</i>	61
15	Aufruf des Web Services CheckInUniversal	64
16	Überprüfen der Indizierung anhand einer Suchanfrage	66
17	Überprüfen der Indizierung anhand einer Suchanfrage	66
18	Aufruf des eigenen Web Services	69
19	Befehldefinitionen der Benutzersimulation	69
20	Angepasste Servicedefinition für die Benutzersimulation	70



Tabellenverzeichnis

1	Rückgabewerte für Nagios Plugins	31
2	Übersicht der verschiedenen Unix-Agenten	50
3	Übersicht der verschiedenen Windows-Agenten	53

Quellverzeichnis

- [DMS08] Götzer; Schmale; Maier; Komke (2008) „Dokumenten-Management - Informationen im Unternehmen effizient nutzen“ 4. Auflage,
dpunkt.verlag GmbH Heidelberg, ISBN13: 978-3-89864-529-4,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 25.06.2009
- [Barth08] Wolfgang Barth (2008) „Nagios - System- und Netzwerk-Monitoring“ 2. Auflage,
ISBN13: 978-3-937514-46-8,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 25.05.2009
- [Huff06] Brian Huff (2006) „The Definitive Guide to Stellent Content Server Development“,
ISBN13: 978-1-59059-684-5,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 25.05.2009
- [Jose07] David Josephsen (2007) „Bulding a monitoring infrastructure with Nagios“,
ISBN13: 0-132-23693-1,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 16.06.2009
- [SOA07] Hurwitz; Bloor; Baroudi; Kaufman; (2007) „Service Oriented Architecture For Dummies“,
ISBN13: 978-0-470-05435-2,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 29.07.2009
- [Melzer08] Ingo Melzer (2007) „Service-orientierte Architekturen mit Web Services: Konzepte - Standards - Praxis“,
ISBN13: 978-9-8274-1993-4,
Stand: ???? , Einsichtnahme: 29.07.2009

[Munin08] Gabriele Pohl und Michael Renner (2008) „Munin - Graphisches Netzwerk- und System-Monitoring“,
ISBN13: 978-3-937514-48-2, Einsichtnahme: 05.04.2009

[UCM07] Ohne Verfasser (2007) „Oracle Application Server Documentation Library - Oracle Content Management 10gR3“,
Quelle: http://download-west.oracle.com/docs/cd/E10316_01/cs/cs_doc_10/documentation/integrator/getting_started_10en.pdf
Stand: unbekannt, Einsichtnahme: 16.06.2009

[UCMlog09] Unbekannter Author „vramanat“ (2009) „Universal Content Management 10gR3 - Content Server Log File Information“,
Quelle: <http://www.oracle.com/technology/products/content-management/cdbs/loginfo.pdf>
Stand: 20.01.2009, Einsichtnahme: 05.06.2009

[OraPress] Letty Ledbetter (2009) „Oracle Press Release - Oracle Buys Stellent“,
Quelle: http://www.oracle.com/corporate/press/2006_nov/stellent.html
Stand: 02.11.2006, Einsichtnahme: 16.06.2009

[W3WS04] Booth; Haas; McCabe u.a. (2004) „Web Services Architecture - W3C Working Group Note 11 February 2004“,
Quelle: <http://www.w3.org/TR/ws-arch/wsa.pdf>
Stand: 11.02.2004, Einsichtnahme: 29.07.2009

[NagiosFAQ] Ethan Galstad (2009) „What does Nagios mean?“,
Quelle: http://support.nagios.com/knowledgebase/faqs/index.php?option=com_content&view=article&id=

52&catid=35&faq_id=2&expand=false&showdesc=true

Stand: 02.06.2009, Einsichtnahme: 09.06.2009

11 Anhang