



Entwicklung eines Nagios Plugins zur Überwachung und Auswertung von Funktionen und Fehlern in Content-Managment-Systemen

BACHELORARBEIT

für die Prüfung zum Bachelor of Engineering

des Studienganges

Informationstechnik

an der Dualen Hochschule Karlsruhe

von

Andreas Paul

Bearbeitungszeitraum: 25.05.2009 – 23.08.2009

Matrikelnummer: 108467

Kurs: TIT06GR

Praxissemester: 6

Ausbildungsfirma: Forschungszentrum Karlsruhe GmbH (FZK)

Steinbuch Centre for Computing Hermann-von-Helmholtz-Platz 1 76344 Eggenstein-Leopoldshafen

Betreuer: Dipl.-Ing. (TH) Hans-Peter Hör

Inhalt

1	Einlei	linleitung					
2	Abstr	act					
3	Grundlagen						
	3.1	Nagios		6			
		3.1.1	Aufbau (von Nagios)	7			
		3.1.2	Service Checks und deren / ihre Realisierung				
			/ Ausführung / (Überprüfungs) Methoden $% \frac{1}{2}$	11			
		3.1.3	Konfigurationsdateien?	15			
		3.1.4	Plugins	16			
		3.1.5	(Windows) Agenten oder allgemein Einholen				
			von Infos	16			
	3.2	Stellent/Oracle UCM					
	3.3	Überwachungselemente					
		3.3.1	Status Checks	18			
		3.3.2	Funktions Checks	19			
		3.3.3	Log Checks	19			
4	Archi	tektur .		20			
5	Umsetzung						
	5.1	Überprüfen der Prozesse und Services					
	5.2	.2 Einrichten des Windows Agenten					
6	Abbil	bbildungsverzeichnis					
7	Literaturverzeichnis						

Eidesstattliche Erklärung

Hiermit erkläre ich an Eides Statt, dass ich die vorliegende Arbeit selbst angefertigt habe; die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedanken sind als solche kenntlich gemacht.

Die Arbeit wurde bisher keiner Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Ich versichere hiermit wahrheitsgemäß, die Arbeit bis auf die dem Aufgabensteller bereits bekannte Hilfe selbständig angefertigt, alle benutzten Hilfsmittel vollständig und genau angegeben und alles kenntlich gemacht zu haben, was aus Arbeiten anderer unverändert oder mit Abänderung entnommen wurde.

Karlsruhe, den 2. Juni 2009	
Ort. Datum	(Andreas Paul)



1 Einleitung

Einleitung halt. Kurz was ist Nagios, warum überhaupt überwachen? Was soll überwacht werden -> Stellent/UCM kurz was ist das? Warum gerade das überwachen -> Aktive Benutzung durch User - kritisch



2 Abstract

Zusammenfassung von allem.

Aufgabenstellung, Erwartendes Ergebnis



3 Grundlagen

Was wird in diesem Kapitel erklärt -> Unterkapitel

3.1 Nagios

Nagios dient zum Überwachen von Hosts und deren Services in komplexen Infrastrukturen(Host und Services erklären?) und wurde von dem Amerikaner Ethan Galstad seit 1999¹ - damals unter der Vorgängerversion Net-Saint - entwickelt und bis heute gepflegt. Galstad gründete aufgrund der vielfältigen(ansturmmäßig) und positiven Resonanz am 9. November 2007 die "Nagios Enterprises LLC", welche Nagios als kommerzielle Dienstleistung anbietet. Die Software selbst blieb weiterhin unter der freien Lizenz "GNU General Public License version 2"² verfügbar. Diese erlaubt Einblick in den Programmcode und Modifizieren der Anwendung nach eigenen Vorstellungen.

Nagios erfreut sich hoher Beliebtheit aufgrund der (bereits vorhandenen [macht kein sinn hohe beliebtheit aufgrund der großen community?]) großen Community, die Tipps, Ratschläge und auch eigene Nagios-Plugins kostenlos anbietet. Außerdem können selbst mit geringen Programmierkenntnissen zusätzliche Skripte zur Überwachung geschrieben werden, wenn ein spezieller Anwendungsfall dies erfordert. Warum wird Nagios engesetzt und nicht was anders -> andere kandidaten finden openview, big brother? -> das buch vom jäger verwenden!

OpenSource halt, recht einfach plugins programmierbar (auf plugin kapitel verweisen)

¹Quelle: http://www.netsaint.org/changelog.php

²Quelle: http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.txt



3.1.1 Aufbau (von Nagios)

Barth schreibt über Nagios:

"Die große Stärke von Nagios - auch im Vergleich zu anderen Netzwerküberwachungstools - liegt in seinem modularen Aufbau: Der Nagios-Kern enthält keinen einzigen Test, stattdessen verwendet er für Service- und Host-Checks externe Programme, die als *Plugins* bezeichnet werden."

[Barth08] S. 25

Dieser "Kern" beinhaltet das komplette Benachrichtigungssystem mit Kontaktadressen und Benachrichtigungsvorgaben (Zeit, Art, zusätzliche Kriterien), die Hosts- und Servicedefinitionen inklusive deren Gruppierungen und schließlich das Webinterface. Siehe hierfür auch Abbildung 6.

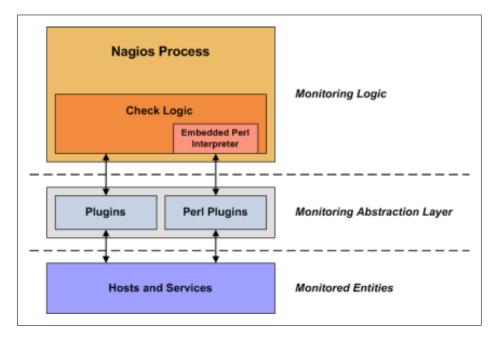


Abbildung 1: Logische Nagios Struktur³

Die Plugins werden durch die Servicedefinitionen mit den jeweiligen Hosts verbunden und werden durch eine Befehlskonfigurationsdatei mit ggf. verän-



derten Parametern durch Nagios aufgerufen.

Das bedeutet, dass die gewünschten Plugins explizit aus dem Nagios Repertoire dem zu überwachendem Computer zugeteilt werden müssen. Eine beispielhafte Servicedefinition für den Host *iwrpaul.ka.fzk.de* wird in Codelisting 1.

Listing 1: Beispielhafte (Definition) eines Servicechecks

Nagios überprüft in einem festlegbaren / veränderbaren Zeitintervall alle vom Benutzer definierten Host- und Servicechecks und verarbeitet / arbeitet / wertet die Daten / Informationen / Ergebnisse der entsprechenden Plugins aus.

Weiterhin beschreibt Barth die Plugins folgendermaßen:

"Jedes Plugin, das bei Host- und Service-Checks zum Einsatz kommt, ist ein eigenes, selbständiges Programm, das sich auch unabhängig von Nagios benutzen lässt."

[Barth08] S. 105

Daher lassen sich die Parameter eines Plugins folgendermaßen überprüfen: Die Ausgabe des Plugins gibt den Zustand des Services an; in diesem Fall wird kein Schwellwert überschritten, daher die Meldung "SWAP OK".



```
paul@iwrpaul:/usr/lib/nagios/plugins$ ./check_swap -w 20 -c 10
SWAP OK - 96% free (1826 MB out of 1906 MB) |swap=1826MB;0;0;0;1906
```

Abbildung 2: Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks

Dabei wird in vier verschiedene Rückgabewerte / Antworten der Plugins unterschieden:

Status	Bezeichnung	Beschreibung
0	ок	Alles in Ordnung
1	WARNING	Die Warnschwelle wurde überschritten, die kritische Schwelle ist aber noch nicht erreicht.
2	CRITICAL	Entweder wurde die kritische Schwelle überschritten oder das Plugin hat den Test nach einem Timeout abgebrochen.
3	UNKNOWN	Innerhalb des Plugins trat ein Fehler auf (zum Beispiel weil flasche Parameter verwendet wurden)

Abbildung 3: Rückgabewerte für Nagios Plugins

4

Anhand dieser Werte wertet Nagios gezielt den Status des jeweiligen Objektes (Host oder Service) aus. Weiterhin gibt es weiche (Soft States) und harte Zustände (Hard States):

Ausgehend von einem OK Zustand wird in diesem Beispiel jede fünf Minuten periodisch überprüft, ob sich der Status des übwachten Objektes verändert hat. Nach zehn Minuten wird ein Umschwenken / Änderung des Zustandes durch das jeweilige Plugin gemeldet

"; der Zustand wechselt nach CRITICAL, zunächst allerdings als Soft State. Zu diesem Zeitpunkt löst Nagios noch keine Benachrichtigung aus"

, da es sich um eine Falschmeldung, auch False Positive genannt, handeln kann, aufgrund einer kurzweiligen / kurzfristigen (besseres Wort? peak mä-



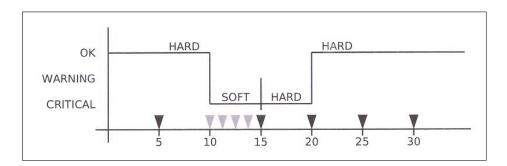


Abbildung 4: Beispiel für den zeitlichen Verlauf von Zuständen eines überwachten Dienstes

5

ßig) hohen Auslastung des Netzwerkes oder um ein kurzzeitiges Problem, welches sich von alleine wieder normalisiert. (Bspw. Prozessorauslastung) Nun wird der im Soft State befindliche Service bzw. Host mit einer höheren Frequenz überprüft, damit ein False Positive ausgeschlossen werden kann. Sollten diese Überprüfungen den vorherigen Zustand bestätigen, verfestigt sich der aktuelle Zustand, man spricht nun von einem Hard State / wechselt der Zustand in den Hard State. Erst in diesem Moment werden die entsprechenden Kontaktpersonen über den in diesem Beispiel kritischen Zustand benachrichtigt. Sollte sich der Zustand wieder in den Normalzustand begeben und dieser Zustandsübergang wird von dem (von Nagios ausgeführten) Plugin festgestellt, wird dies an den Nagios Server gemeldet.

Ein Übergang zu dem OK Status wird sofort als Hard State festgelegt / festgehalten / festgesetzt / und führt dadurch zur sofortigen Benachrichtigung durch Nagios.

- Betroffene OSI Schichten auflisten und erklären
- Wie werden die Info von Nagios gesammelt und wie gespeichert -> FlapDetection

• Performacedaten???



• FLapping ⁶

3.1.2 Service Checks und deren / ihre Realisierung / Ausführung / (Überprüfungs)Methoden

Dienste, die im Netzwerk zur Verfügung stehen (Netzwerkdienste), wie ein Web- oder FTP-Server, lassen sich einfach / simpel direkt über das Netz auf ihren Zustand (hin) überprüfen / testen. Hierfür muss dem entsprechende Plugin lediglich die Netzwerkadresse mitgeteilt werden, siehe Abbildung 5 als beispielhafte Überprüfung eines Webservers.

```
liwrpaul:/<mark>usr/lib/nagios/plugins</mark>$ ./check_http -H scc-bm-01.scc.kit.edu
OK HTTP/1.1 200 OK - 5194 bytes in 0.008 seconds |time=0.008195s;;;0.000000 size=5194B;;;0
```

Abbildung 5: Beispielhafte manuelle Ausführung eines netzwerkbasierenden Servicechecks / HTTP Server Check

(Bitte beachten, dass das Plugin immernoch auf dem Nagios Server ausgeführt wird / sich immernoch auf dem Nagios Server befindet)

Dienste, die sich nicht standardmäßig / ohne weiteres / ohne weitere Anpassung(en) über das Netzwerk überprüfen lassen, wie die Kapazität einer Festplatte auf einem entfernten Server(, das (Laufen) eines Prozesses) oder die Durchsuchung einer Logdatei nach bestimmten (Stop)wörtern.

Nagios bietet verschiedene Möglichkeiten an solche Dienste / Services zu überprüfen:

Hier die Zahlen als Wort oder Ziffer stehen lassen?

Variante / Methode / Client 1 Der zuvor, in Abbildung 5, gezeigte / abgebildete Test eines netzwerkbasierenden Dienstes wird im obigen Bild mit dem Client-Rechner (mit der Nummer) 1 realisiert. Die Überprüfung von

⁶http://nagios.sourceforge.net/docs/2_0/flapping.html



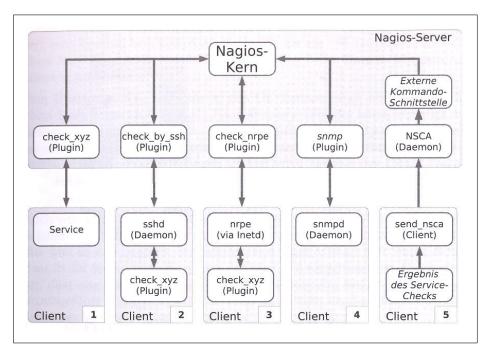


Abbildung 6: Verschiedene Überwachungsmöglichkeiten von Nagios

nicht netzwerkbasierenden Diensten soll mit den restlichen Client-Rechnern exemplarisch aufgezeigt werden.

Variante / Methode / Client 2 Falls es sich beim Client um ein Unixderivat handelt, ist der entfernte Zugriff auf diesen Client per SSH⁸-Dienst
möglich. Dazu muss auf dem Client ein SSH-Benutzerkonto angelegt sein,
mit dem sich Nagios anmelden kann und die öffentlichen Schlüssel (zwischen
Nagios Server und Client) ausgetauscht werden, damit keine passwortabhängige Benutzerauthentifizierung (Eingabe von PW) notwendig ist. Danach
können lokale Ressourcen, wie Festplattenkapazität oder Logdateien mit dem
entsprechenden Plugin direkt auf dem entfernten Rechner überwacht werden.
Damit der Client diese Plugins verwenden kann, müssen sich die gewünschten
Plugins (auch) auf dem Client (lokal) befinden. Eine beispielhafte Verwen-

⁸Durch eine Secure Shell (SSH) kann man sich eine verschlüsselte Netzwerkverbindung zum entfernten Rechner aufbauen.



dung mit dem dafür gedachten Nagios Plugin "check_by_ssh" (von dieser Überwachungsmethode) wird in Abbildung 7 gezeigt.

```
paul@iwrpaul:/usr/lib/nagios/plugins$ ./check_by_ssh -H ppt.ka.fzk.de -C "/bin/check_swap -w 20 -c 10" SWAP OK - 100% free (384 MB out of 384 MB) |swap=384MB;0;0;0;384
```

Abbildung 7: Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks über SSH

(Hier beachten, dass kein Passwort abgefragt wird, daher zuvor Schlüsselaustauschen)

Variante / Methode / Client 3 Eine alternative Möglichkeit solche Dienste auf entfernten Rechnern zu überwachen, ist durch den sogenannten Nagios Remote Plugin Executor (kurz NRPE). Hier muss auf dem Client (extra) ein "Agent" installiert werden, welcher einen (TCP)-Port öffnet und auf diesem auf Anweisungen durch den Nagios Server horcht.

Der Nagios Server kann diese Anforderungen über das (dafür gedachte) Plugin "check_nrpe" an den Client verschicken. Ein Aufruf dieses Plugins ist dem des "check_by_ssh" Plugins, siehe dazu Abbildung 7, sehr ähnlich.

Der Nachteil dieser Variante ist ein zusätzlich geöffneter Port und der höhere / erhöhte Aufwand beim Installieren des Agenten im Gegensatz zum (vermutlich /meistens) bereits laufendem SSH-Dienst. Zusätzlich gibt es nur die Möglichkeit die Anfragen auf diesem Port auf bestimmte IPs zu beschränken, jedoch nicht den Zugriff durch ein Passwort zu sichern. Dafür beschränkt sich der NRPE (lediglich) auf die auf dem entfernten Client liegenden Nagios Plugins und kann nicht System- bzw. Benutzerkommandos aufrufen, wie bspw. das "rm" Kommando zum Löschen von Dateien, welches durch den Einsatz von "check_by_ssh" standardmäßig möglich wäre. Daher könnte die SSH Variante (wenn unbehandelt PATH, user einschränken) fatale Folgen nach sich ziehen, wenn es ein Angreifer schafft die Kontrolle über den Nagios



Server zu erlangen. Beide Verfahren (hingegen) unterstützen die Verschlüsselung des Datenaustausches untereinander.

Variante / Methode / Client 4 Diese Variante wird nur grob angerissen / kurz / verkürzt behandelt, da sich diese Arbeit hauptsächlich mit der Überwachung von Servern beschäftigt und nicht von Netzwerkkomponenten wie Switches oder Router, die nur per SNMP überwacht werden können, wenn mehr Informationen als eine schlichte Erreichbarkeit überprüft / gesammelt werden soll.

Barth schreibt über diese Variante / Überwachungsmethode:

"Mit dem Simple Network Management Protocol SNMP lassen sich ebenfalls lokale Ressourcen übers Netz abfragen [...]. Ist auf dem Zielhost ein SNMP-Daemon installiert [...] kann Nagios ihn nutzen, um lokale Ressourcen wie Prozesse, Festplatten oder Interface-Auslastung abzufragen."

[Barth08] S. 101

Durch SNMP kann auf die strukturierte Datenhaltung der MIB⁹ in den entfernten Netzwerkknoten zugegriffen werden.

TODO: SNMP MIB?

Man unterscheidet zwischen aktiven und passiven Checks.

passive asynchron! Bei passiven Tests führt der zu überwachende Computer das statuserzeugende Ergebnis selbst aus und sendet es über ein Plugin

⁹Die Management Information Base (MIB) dient als SNMP-Informationstruktur und besteht aus einem hierarchischen, aus Zahlen aufgebauten Namensraum. Ähnliche Struktur wie andere hierarchische Verzeichnisdiensten wie DNS oder LDAP. Quelle: [Barth08] S.233



zum Nagios Server. Hierfür muss das Testprogramm bzw Script und das entsprechende Plugin "send_ncsa", welches zum Versenden der Informationen zuständig ist, auf dem Host vorhanden sein. Auf der anderen Seite muss der "NSCA" (Nagios Service Check Acceptor) als Dämon gestartet sein, damit die übermittelten Ergebnisse entgegengenommen werden können.

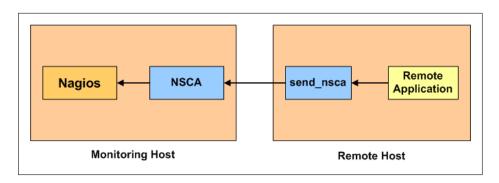


Abbildung 8: Passive Checks mit NSCA

10

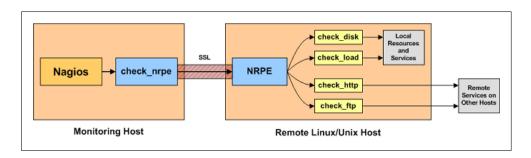


Abbildung 9: Aktive Checks mit NRPE

11

Kurz agenten, zeigen auf f. Kapitel -> SNMP erklären (MIB, OID) Sicherheitsrisiko

3.1.3 Konfigurationsdateien?

- Wie/wo werden Hosts eingetragen -> hostgroups
- Service Definitionen -> mit Host verbinden

Andreas Paul - Forschungszentrum Karlsruhe



• Wer wird wann wegen was wie benachrichtigt -> contacts

3.1.4 Plugins

Gedacht für Linux umgebung

Verschiedene Möglichkeiten Checks zu realisieren unter Unix Systemen:

	SSH	NRPE	SNMP	SNMP traps	NSCA
Connection initiation	Srv -> CInt	Srv -> CInt	Srv -> CInt	Clnt -> Srv	Clnt -> Srv
Security	Encryption TCP wrappers Key pairs	Encryption Access List TCP wrappers	Access List (v2) Password (v3)	Access List (v2) Password (v3) TCP wrappers	Encryption Access List TCP wrappers
Configuration	On server	On client	On client	On client and On server	On client
Difficulty	Easy	Moderate	Hard	Hard	Moderate

Abbildung 10: Übersicht der verschiedenen Unix Agenten¹²

Leicht programmierbar -> perl Extra Plugins für Windows

3.1.5 (Windows) Agenten oder allgemein Einholen von Infos

Warum nicht einfach alles über SNMP? -> ODI muss man erst beantragen, hoher Aufwand und dann doch nicht so universell/alles abdeckend wie aktive checks, man kann keine logfiles durchuchen -> könnte es aber als standalone prog auf dem client laufen lassen und dieser sendet dann passive checks Sagen das auf alten NSClient verzichtet wird und OpMon Agent nicht behandelt

- 1. Bilder ausm Nagios Buch Seite 472ff!
- 2. NSClient++

¹²Quelle: http://www.kilala.nl/Sysadmin/index.php?id=708



- $3. NC_Net$
- 4. NRPE_NT

Zusammenfassung?

	NSClient	NRPEnt	NSClient++	SNMP	SNMP traps	NC_net **
Connection initiation	Srv -> CInt	Srv -> CInt	Srv -> Clnt	Srv -> CInt	CInt -> Srv	Clnt -> Srv Srv -> Clnt
Security	Password		Password Encryption * ACL		Access List Password	Encryption ACL
Configuration	On client	On client	On client	On client	On client and On server	On client
Difficulty	Moderate	Moderate	Moderate	Hard	Hard	Moderate
Resource usage ***	unknown	unknown	9MB RAM	unknown	unknown	30MB RAM

Abbildung 11: Übersicht der verschiedenen Windows Agenten

Welche wird jetzt eingesetzt und warum?

Erwähne sichheitsstechnisch Parameter erlauben oder nicht erlauben Dabei sagen, dass wenn nicht erlaubt sind keine zentrale Konfiguration der Checks auf dem Nagios server möglich ist -> abwägen

3.2 Stellent/Oracle UCM

Für was ist diese Anwendung geeignet -> universell

Bild ?? S 17



Für was wird sie im FZK benutzt, auch Windows nennen Einchecken -> Konvertieren -> Indexieren

3.3 Überwachungselemente

Die Überwachung einer Dienstes über ein Netzwerk verteilt sich auf verschiedenen Ebenen mit unterschiedlichen Gewichtungen. Zum Beispiel stellt das simple Senden eines Pings an den entsprechenden Server die niedrigste und primitivste Stufe dar, da hier lediglich die Netzwerkschnittstelle des Servers auf ihre Funktionalität und dabei der Status der Netzwerkstrecke getestet wird. (Rechner an und Netzwerk ok) Ob die Anwendung überhaupt auf dem Server läuft und wenn, in welchem Zustand sie sich befindet (betriebsfähig, reagiert nicht mehr usw.), muss auf eine andere Weise herausgefunden werden.

Dabei lässt sich aus den verschiedenen Überwachungselemente folgende drei Kategorien bilden/ableiten:

3.3.1 Status Checks

Diese Kategorie besteht aus einfacheren Überprüfungen, die jeweils den Status des Überwachungselementes überwachen. Dabei können weitere Untergruppen gebildet werden.

(Irgendwie Hierarchie verdeutlichen: zuerst ping als Grundlage, dann prozesse und services dann funktionschecks, bloss wie?)

System

- Ping Überprüft, ob der Rechner vom Nagios-Server über das Netzwerk erreichbar ist.
- Prozessorauslastung Überwacht die Auslastung des Prozessors und schlägt bei ungewöhnlich hohen Werten Alarm.



• Festplattenspeicherausnutzung Überwacht die Speicherplatzauslastungen der verschiedenen Festplattenpartitionen, damit immer genügend Speicherplatz für Anwendungen und Betriebssystem verfügbar ist.

Prozesse

- IdcServerNT.exe Der Windowsprozess des Stellent-Servers
- IdcAdminNT.exe Der Windowsprozess für die Administration (Webinterface?) des Stellent-Servers
- w3wp.exe Der Windowsprozess des Microsoft "Internet Information Services"

Services

- IdcContentService??? Den Zustand des "Content-Dienstes"-"sccdms01" überprüfen.
- IdcAdminService??? Den Zustand des "Administrations-Dienstes"-"sccdms01_admin" überprüfen.
- Zeitsynchronisationsdienst: Überprüfen, ob der "W32TIME"-Dienst, der für den Zeitabgleich mit einem Zeitserver zuständig ist, läuft und die Abweichung zwischen Client und Zeitserver festhalten.
- Antivirusdienst: Den Zustand den Dienstes überprüfen, der für die ständig Updates des Virusscanners Symantec AntiVirus notwendig ist.

3.3.2 Funktions Checks

3.3.3 Log Checks

wieso nur plugin check_log und nicht einfahc umfangreicheres Standalone Programmw ie syslog_nd oder 8pussy



Übersichttabelle? wie mit beschreibung verbinden?



4 Architektur



5 Umsetzung

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise der zuvor beschriebenen Problemstellungen erörtert.

5.1 Überprüfen der Prozesse und Services

- Prozesse
- Services
- Bsp Aufruf

5.2 Einrichten des Windows Agenten

- Port ändern -> RPC
- Verschlüsselung durch PW und Algo
- Hinzufügen der Plugins
- Bsp Aufruf aktiver Check

Listing 2: Aufruf eines aktiven Checks

Das auf dem Nagios Server liegende Script "check_nc_net" stellt eine Verbindung zum angegebenen Server her und führt die mit dem Parameter "1" angegebene Datei aus. Dafür muss sich diese Datei in dem Script Verzeichnis des NC_Net befinden.



6 Abbildungsverzeichnis

7figure.1		
2	Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks	9
3	Rückgabewerte für Nagios Plugins	9
4	Beispiel für den zeitlichen Verlauf von Zuständen eines über-	
	wachten Dienstes	10
5	Beispielhafte manuelle Ausführung eines netzwerkbasierenden	
	Servicechecks / HTTP Server Check	11
6	Verschiedene Überwachungsmöglichkeiten von Nagios $\ \ldots \ \ldots$	12
7	Beispielhafte manuelle Ausführung eines Servicechecks über SSH	13
8	Passive Checks mit NSCA	15
9	Aktive Checks mit NRPE	15
10	Übersicht der verschiedenen Unix Agenten 14	16
11	Übersicht der verschiedenen Windows Agenten	17



7 Literaturverzeichnis

[Barth08] Wolfgang Barth (2008) "Nagios - System- und Netzwerk-

Monitoring" 2. Auflage,

ISBN13: 978-3-937514-46-8,

Stand: ????, Einsichtnahme: 14.05.2009

[Huff06] Brian Huff (2006) "The Definitive Guide to Stellent Content Server

Development",

ISBN13: 978-1-59059-684-5,

Stand: ????, Einsichtnahme: 15.05.2009