# 方案设计

1. 总体描述:本系统为智能客服系统, 根据用户输入问题返回对应答案;
2. 关键点
   1. 用户输入提示采用Elasticsearch技术, 匹配关键词得分 + 问题命中率综合排序, 返回前5个问题给用户选择;
   2. 用户发送问题后, 后台直接根据问题从数据库, 返回对应的答案;
   3. 用户发送问题时, 将问题的命中(hits)+1
3. 流程
   1. 用户输入问题
   2. 前端采用延时查询策略(当前设为500ms), 调后台取提示问题
   3. 后台接到请求, 按匹配得分 + 问题命中率, 去ES获取Top5的问题, 返回给用户
   4. 用户选择想要问的问题, 提交给后台服务
   5. 后台根据问题去数据库中找对应的答案, 并且给这个问题的命中数+1

# 技术架构

1. 技术栈
   1. Springboot + mybatis
   2. 开发工具: IDEA + Maven
   3. ES7 + analysis-ik插件 (7.6.0)
   4. MySQL8(数据库版本若有变化, 修改对应驱动版本)
   5. Thymeleaf(Web)
2. 实现步骤
   1. 导入数据
   2. 前端页面布局
   3. 前端交互
   4. 编写后台接口