

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Clínica Vesalio en concordancia con lo establecido en la Ley N° 29733 “Ley de Protección de Datos Personales”, su reglamento y/o otras normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables (en adelante la Ley); garantiza la seguridad por la protección y privacidad en el tratamiento de los datos personales facilitados por sus Usuarios, Proveedores y Trabajadores. Para lo cual se establecen las siguientes políticas de privacidad de la clínica.

PRIMERA POLÍTICA:

Toda información proporcionada a la Clínica Vesalio a través de documentos o por su sitio web, será objeto de tratamiento con la finalidad de ejecutar cualquier relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, que mantenga y/o mantendrá con el Usuario, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del servicio brindado.

SEGUNDA POLÍTICA:

Toda transferencia de datos personales a terceros se realizará siempre que el Titular haya prestado su consentimiento para ello, el mismo que debe ser libre, previo, inequívoco e informado, especificando la finalidad de dicha transferencia de acuerdo a lo señalado por la Ley.

TERCERA POLÍTICA:

Esta Política de Privacidad es de aplicación a todos los bancos de datos personales cuyo titular sea la Clínica Vesalio, en el que los datos personales proporcionados se conservan mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato en cumplimiento con la ley y normativa aplicable al sector salud.

CUARTA POLÍTICA:

Clínica Vesalio adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Usuario, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley, Reglamento, Directiva y Normas complementarias.

QUINTA POLÍTICA:

Cuando la Clínica Vesalio recabe datos personales se informará al Titular, de forma libre, previa, expresa, inequívoca e informada, sobre la finalidad para los cuales se está recabando dicha información, así como quienes serán los destinatarios de dicha información, de ser el caso.

SEXTA POLÍTICA:

Esta política le asegura al Titular de datos personales el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la Ley. En cualquier momento, el Titular tendrá el derecho a solicitar a la Clínica Vesalio, el ejercicio de los Derechos ARCO, que le confiere la Ley, así como la revocación de su consentimiento según lo previsto en la Ley.

SEPTIMA POLÍTICA:

Al brindar sus datos personales a la Clínica Vesalio, el usuario declara tener al menos catorce años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. La Clínica Vesalio no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable.

OCTAVA POLÍTICA:

Clínica Vesalio se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación o actualización producida en la presente Política será inmediatamente comunicada por nuestros medios autorizados.

CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Declaro haber recibido toda la información necesaria y haber tomado conocimiento de la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD de VESALIO S.A.** y otorgo mi **consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado** para que mis datos personales obtenidos a través de la información proporcionada en virtud de la relación como PACIENTE sean incorporados a los **Bancos de Datos de HISTORIAS CLÍNICAS, PACIENTES y PROSPECCIÓN COMERCIAL**, los cuales se encuentran debidamente registrados ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales con códigos RNPDP-PJP N° 3922, 15398 y 14844 respectivamente; los mismos que cuentan con estrictas medidas de seguridad a fin de garantizar la protección de su información, tanto en los servidores propios o de terceros domiciliados en el Perú o en el extranjero (flujo transfronterizo), cumpliendo estrictamente con lo establecido en la Ley N° 29733 y su Reglamento.

Asimismo, otorgo mi consentimiento **libre, previo, expreso, inequívoco e informado** para que VESALIO S.A, transfiera mis datos personales a Establecimientos de Salud, Empresas Tercerizadas que prestan Servicios de Apoyo al Diagnóstico como Laboratorios Vesalio SRL, Centro de Diagnóstico Ecografías Pérez Fernández SAC, T&M Patólogo SAC, Tomoclinic SAC, Radiológica SRL, Oncoplan Plus SAC, Arinat SAC, Nuevas Alternativas Médicas SAC, Cardiovascular Healthcare SAC, Cardionovo SAC, Vasculaine EIRL, ambulancia como Seguricel SAC y en caso de contar con un Seguro Médico también se transfieran a Entidades Aseguradoras y Entidades Prestadoras de Salud (EPS) con las que contrate, de acuerdo al marco normativo establecido para cada caso y en los términos y condiciones de seguridad y protección previstos en la Ley N° 29733 y su Reglamento.

Este consentimiento se extiende durante la totalidad del tiempo que exista un vínculo entre VESALIO S.A. y el PACIENTE de acuerdo a la normatividad vigente aplicable para el Sector Salud.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N° 29733 y su Reglamento, EL PACIENTE tiene derecho de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** de sus datos personales que obran en poder de VESALIO S.A, dicho derecho podrá ser ejercido dirigiéndose al Área de Atención al Cliente ubicada en Calle Joseph Thompson N° 140 – Urb. Santo Tomás, distrito de San Borja.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA DE CITAS WEB

Agradecemos su preferencia, y cumpliendo con nuestras políticas de transparencia en la información, enviamos los siguientes términos y condiciones correspondientes al proceso de uso del portal de citas web para la reserva de cita médica; por lo que solicitamos leer detenidamente al momento de su registro por primera vez.

ACCEDER O UTILIZAR PORTAL DE CITAS WEB

Al utilizar el portal de citas Web de Clínica Vesalio usted declara y garantiza que tiene el poder legal y la autoridad para aceptar y estar sujeto a los Términos y Condiciones establecidos; según la información que ha sido proporcionada como consecuencia del uso del portal de citas Web, por lo que usted declara que dicha información es verdadera y cierta.

Asimismo, se hace mención que en caso se consigne información falsa, engañosa o incorrecta, usted estará sujeto a responsabilidades tanto civiles como penales que ellas pudieran conllevar.

FINALIDAD

La Clínica Vesalio pone a disposición de nuestros pacientes, usuarios y al público en general el sistema de reservas de citas Web, el cual les permitirá programar la fecha, hora, especialidad y médico en la que podrán agendar su cita para las atenciones médicas en las instalaciones de Clínica Vesalio, ubicado en Calle Joseph Thompson N° 140, distrito de San Borja.

TU CUENTA

Para usar el portal de citas Web es necesario registrarse con los siguientes datos: nombres completos, DNI y/o Carné de Extranjería, número de celular, correo electrónico, y posterior a ello deberá crear una contraseña, la misma que deberá mantener la confidencialidad absoluta, dado que usted es responsable de la información personal y actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella.

La Clínica Vesalio se reserva el derecho a denegar el acceso al servicio de portal de citas web, cancelar cualquier cuenta y/o eliminarla, en caso de que el usuario incumpliera con los presentes términos y condiciones, así como la legislación que le sea aplicable.

DE LA RESERVA CITA WEB

El proceso de generación de citas Web se podrá realizar desde cualquier dispositivo electrónico con conexión a internet. La Clínica no se hace responsable de los problemas

de conectividad que limiten, restrinjan o impidan la prestación del servicio. Toda reserva de cita será confirmada por correo electrónico o número de celular registrado.

DEL PAGO

El pago de las consultas médicas, se realizará de la siguiente manera:

- **Pago en las instalaciones de la Clínica Vesalio:** Al momento de reservar su cita en el Portal de Citas Web", usted solo podrá pagar su cita en los módulos de admisión ambulatorio.

DE LA REPROGRAMACIÓN DE CITAS

El paciente podrá reprogramar su cita, anulando su cita programada y en el caso de inasistencia o tardanza, la cita se dará por anulada.

Ante cualquier duda llamar a la Central telefónica: N° 618 9999.

DE LA ASISTENCIA AL DÍA DE LA CITA

El día de su cita, usted deberá llegar 20 minutos antes de la hora programada con el fin de cumplir con el trámite administrativo (**la presentación del DNI y/o Carné Extranjería es obligatorio**) y el respectivo pago; de lo contrario perderá su cita y tendrá que reprogramar para una fecha posterior.

En caso de no asistir a su cita médica programada, esta se dará por anulada.

Se recomienda con el fin de evitar aglomeraciones, asistir a las citas programadas solo o con un acompañante de ser necesario.

En caso el paciente sea menor de edad debe asistir con un acompañante.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sabemos lo valioso que es para el Usuario conocer el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. En consecuencia, la política de privacidad de la Clínica Vesalio, explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar el Portal de Citas Web. Si usas nuestros servicios, aceptas que la clínica use dichos datos de conformidad con sus políticas de privacidad, las mismas que se encuentran publicadas en la página Web.