

# **Regulamin świadczenia usług prawnych za pośrednictwem strony internetowej [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl) z dnia 10 listopada 2014 r.**

**Regulamin określa zasady korzystania z usług prawnych za pośrednictwem strony internetowej [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl) oraz zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych Klientów**

## **§ 1.**

Ileć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej przez Radców, będącą „usługobiorcą” w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422);
- 2) Radcach – należy przez to rozumieć radców prawnych Pawła Bociągę, zamieszkałego przy .... oraz Janusza Jedlinę zamieszkałego przy ul. Łanowej 20b m 70, 91-103 Łódź, prowadzących indywidualne kancelarie radców prawnych w Łodzi przy al. Tadeusza Kościuszki 59/61 lok. 505 (NIP 726-25-50-478 oraz 729-25-44-927) wpisani na listę radców prawnych pod nr ŁD-M-1762 oraz ŁD-M-1925 prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Łodzi;
- 3) Rezultacie usługi – należy przez to rozumieć odpowiedź na pytanie, opinię prawną lub projektu aktu prawnego, przygotowane zgodnie z umową zawartą między Radcami a Klientem;
- 4) Usłudze – należy przez to rozumieć odpowiedzi na pytania prawne, sporządzanie opinii prawnych, opracowywanie projektów aktów prawnych – pism, wniosków, pozwów, umów, zarządzeń, uchwał, regulaminów itp.;

## **§ 2.**

1. Radcowie świadczą Usługi za pośrednictwem strony internetowej [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl), zgodnie z ustawą z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 637) oraz niniejszym Regulaminem.
2. Pomoc prawna w postaci reprezentowania Klienta przed urzędami i sądami w charakterze pełnomocnika jest świadczona po przeprowadzeniu dodatkowych, indywidualnych uzgodnień i podpisaniu dodatkowych umów.

### **§ 3.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t. j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1225).
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu art. 8 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).

### **§ 4.**

Warunkiem skorzystania z usług jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część umowy zawieranej z Klientem.

### **§ 5.**

1. Radcowie świadczący Usługi są administratorami danych osobowych i są uprawnieni do przetwarzania, gromadzenia, utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych klienta w celu realizacji umowy o świadczenie Usług. Administratorami Bezpieczeństwa Informacji są Radcowie.
2. W celu świadczenia usług Radcowie gromadzą następujące dane:
  - a) imię Klienta;
  - b) adres e-mail;
  - c) numer telefonu;
  - d) miejscowość zamieszkania Klienta (gmina).
3. Klient może podać dodatkowe dane:
  - a) nazwisko;
  - b) adres zamieszkania;
  - c) nr NIP.
4. Radcowie są zobowiązani do ochrony gromadzonych danych osobowych. Dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Usług.
5. Radcowie mogą upoważnić inne podmioty do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182) tylko w celu świadczenia Usług.

6. Klient ma prawo wglądu w swoje dane, do ich poprawiania i żądania usunięcia. Klient dokonuje tych czynności poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie.
7. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże rezygnacja z ich przekazania może prowadzić do odmowy świadczenia Usługi.
8. W przypadku przesyłania skanów dokumentów zawierających dane osobowe innych osób, Klient powinien poddać je anonimizacji poprzez wykreślenie, zasłonięcie lub zastąpienie inicjałami.
9. W przypadku podania przez Klienta wrażliwych danych osobowych, tj. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym Klient obowiązany jest podać je w taki sposób, aby nie była możliwa identyfikacja osoby, której te dane dotyczą.
10. Jeśli wrażliwe dane osobowe dotyczą Klienta, zobowiązany jest on do podania tylko danych, o których mowa w ust. 2.

## **§ 6.**

Wszystko, czego Radcowie dowiedzieli się w związku ze świadczeniem usług jest objęte tajemnicą zawodową radcy prawnego.

## **§ 7.**

1. Kontakt z Klientem przy świadczeniu usług odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej Radców: [pawel.bociaga@radcy-lodz.pl](mailto:pawel.bociaga@radcy-lodz.pl) i [janusz.jedlina@radcy-lodz.pl](mailto:janusz.jedlina@radcy-lodz.pl) lub, w sprawach pilnych, przez telefon, na co Klient wyraża zgodę. Radcowie nie odpowiadają za zabezpieczenie sprzętu i kont pocztowych Klienta i wyniki z tego tytułu szkody oraz ujawnienie treści korespondencji.
2. Strona [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl) oraz konta poczty elektronicznej Radców są umieszczone na serwerze obsługiwany przez OVH Sp. z o.o.,  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł,  
nr KRS: 0000220286, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu  
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego REGON: 933029040,  
NIP: 899-25-20-556, ul. Szkocka 5 lok. 1, 54-402 Wrocław, tel. 71 750 02 87.

## **§ 8.**

1. Formularz kontaktowy na stronie [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl) jest czynny całą dobę, siedem dni w tygodniu.

2. Radcowie odbierają wiadomości przesłane za pomocą formularza kontaktowego w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8 do 20.
3. Działalność Radców za pośrednictwem strony może zostać zawieszona z powodu nagłych wypadków lub konserwacji strony. Radcowie nie odpowiadają za ewentualne straty spowodowane takimi przerwami.

## **§ 9.**

1. Klient zgłasza pytanie lub opisuje problem przez formularz kontaktowy dostępny na stronie. Klient powinien wyczerpująco przedstawić stan faktyczny dotyczący danej sprawy i załączyć kopie posiadanych dokumentów.
2. Po przesłaniu pytania lub opisu problemu przez formularz kontaktowy, niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia roboczego, Klient otrzymuje wycenę Usługi albo jest proszony o uzupełnienie przesłanych informacji.

## **§ 10.**

1. Cena Usługi jest uzależniona od stopnia skomplikowania sprawy, nakładu pracy potrzebnego do rzetelnego udzielenia odpowiedzi oraz od żądanego terminu udzielenia odpowiedzi.
2. Wycena Usługi jest bezpłatna i jest przesyłana na adres poczty elektronicznej Klienta wraz z numerem rachunku bankowego, na który należy uiścić cenę Usługi, terminem zapłaty i przesłania zgody oraz potwierdzenia wpłaty na rachunek bankowy.
3. Umowę o realizację Usługi uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Radców na adres poczty elektronicznej zgody Klienta na zaproponowaną cenę usługi i kopii potwierdzenia dokonania wpłaty umówionej kwoty na rachunek bankowy lub w chwili zaksięgowania wpłaty.
4. Radcowie przystępują do realizacji umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
5. Radcowie mogą odmówić zawarcia umowy o świadczenie usługi bez podawania przyczyny. O nieprzyjęciu zlecenia Klient jest informowany niezwłocznie.
6. Radcowie mogą odstąpić od umowy o świadczenie usługi jeżeli jej wykonanie może prowadzić do naruszenia prawa lub zasad etyki zawodowej radców prawnych, w ciągu 14 dni od otrzymania informacji będącej podstawą do podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy.
7. Brak przesłania zgody oraz potwierdzenia dokonania wpłaty na rachunek bankowy lub odnotowania wpłaty na rachunku bankowym radców prawnych w wyznaczonym terminie powoduje, że Radcowie przestają być związani ofertą złożoną w wycenie Usługi i mogą odmówić wykonania umowy.
8. Zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t. j. Dz. U. z 2012 r., poz.

1225), Klient będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem dziesięciodniowego terminu licząc od chwili zawarcia umowy, o którym mowa w art. 10 ust. 1 ww. ustawy. W konsekwencji, Klient będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, iż nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ww. ustawy.

### **§ 11.**

1. Usługa jest świadczona niezwłocznie, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia w którym nastąpiło przesłanie przez Klienta potrzebnych informacji lub dokumentów oraz danych, o których mowa w § 10 ust. 3 regulaminu.
2. Na wyraźną prośbę Klienta, zgłoszoną wraz z zapytaniem lub opisem problemu, usługa może być świadczona w trybie przyspieszonym, w ciągu 24 godzin, przypadających na dni robocze, licząc od momentu, w którym przekazano informacje, dokumenty i dane, o których mowa w ust. 1. Szybsze rozpoznanie sprawy powoduje wzrost ceny usługi.
3. W sprawach skomplikowanych Radcowie mogą zaproponować Klientowi dłuższy termin realizacji Usługi.

### **§ 12.**

1. Radcowie udzielają gwarancji na swoje usługi w ciągu 7 dni od otrzymania przez Klienta Rezultatu usługi.
2. Uprawnienia przewidziane w gwarancji przysługują Klientowi, gdy Rezultat usługi jest niepełny.
3. W przypadku stwierdzenia przez Klienta którejkolwiek z wad wskazanych w ust. 2 zgłoszenie reklamacji, wraz z opisem problemu następuje przez formularz kontaktowy na stronie [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl).
4. Radcowie rozpatrują reklamację w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku potwierdzenia zarzutów Klienta, Rezultat usługi zostanie nieodpłatnie uzupełniony w terminie 3 dni roboczych od rozpatrzenia reklamacji.
6. Jeśli pomimo uzupełnienia Rezultatu usługi, o którym mowa w ust. 5, jest on nadal obiektywnie niepełny lub niejasny, Klientowi przysługuje stosunkowy zwrot wpłaconej kwoty.
7. Za zgodą Klienta, zamiast zwrotu całości lub części wpłaconej kwoty, Radcowie mogą udzielić odpowiedniego rabatu obejmującego cenę kolejnych Usług.
8. Odpowiedzialność Radców za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi na podstawie zawartej z Klientem umowy ograniczone jest do wysokości kwoty wpłaconej przez Klienta tytułem wynagrodzenia za wykonanie Usługi.

### **§ 13.**

Klient upoważnia Radców do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.

#### **§ 14.**

Autorskie prawa majątkowe do treści znajdujących się na stronie [www.radcy-lodz.pl](http://www.radcy-lodz.pl) należą do Radców i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn zm.). Żadna treść ani rezultat usługi (odpowiedź na pytanie, opinia prawna lub projekt aktu prawnego) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób bez pisemnej zgody Radców. Każde użycie lub wykorzystanie treści lub Rezultatu usługi bez zgody Radców będzie skutkowało podjęciem odpowiednich środków prawnych.

#### **§ 15.**

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Klientem.
2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych przez Radców z Klientami będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy ze względu na siedziby kancelarii Radców.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 10 listopada 2014 r.
4. Radcy mogą wprowadzić zmiany w regulaminie w każdym czasie, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony.