

Interação Pessoa-Máquina

2021/2022

Stage 5: Heuristic evaluation - Group 32

Authors:

52396, Francisco Henriques
53055, Gabriel Gonçalves
62223, António Mestre
62224, Gonçalo Lopes

Lab class N° P4

Group N° 31

Professor:

Teresa Romão

December 16, 2021

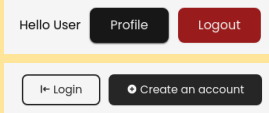
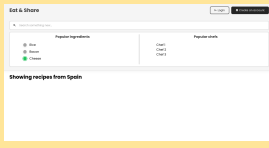
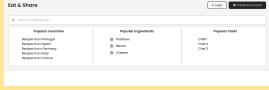

Introdução:

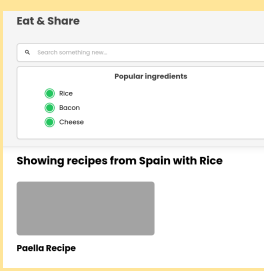

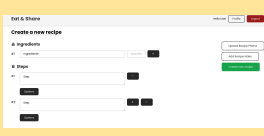
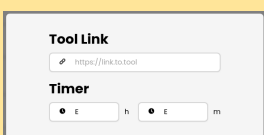
Com este relatório pretendemos realizar uma avaliação heurística do projeto desenvolvido pelo grupo 32. A aplicação, foi-nos enviada por email no dia 12 de Dezembro de 2021 pelas 19:36.

Este relatório foi entregue ao respetivo grupo no dia 16 de Dezembro de 2021.

Problemas detectados:

Na seguinte tabela são apresentados os problemas detectados, aquando da avaliação heurística, e respetivas propostas de solução.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Falta de prevenção de erros Logout	Prevenção de erro	A ação de Logout não pede confirmação	2	Adicionar uma confirmação à ação de Logout.	
2	Falta de feedback na pesquisa por país	Visibilidade do estado do sistema	A pesquisa não dá qualquer feedback quando não existem resultados	3	Notificar o utilizador que a pesquisa não obteve quaisquer resultados.	
3	Falta de consistência nos filtros de pesquisa	Consistência e standards	Os diferentes filtros de pesquisa encontram-se lado a lado mas funcionam de formas diferentes. (ex.: links, radio buttons)	2	Utilizar o mesmo método de pesquisa para todos os filtros.	
4	Dificuldade na escrita de unidades ao adicionar um ingrediente	Flexibilidade e Eficiência de Utilização, Prevenção de Erros	As quantidades são adicionadas apenas utilizando uma caixa de texto para as unidades e para os valores.	3	Dividir a caixa de texto das quantidades em quantidades e unidades, obrigando as quantidades a serem inteiras e fornecendo um menu dropdown para escolher as unidades de uma lista predefinida	

5	Não é possível retroceder para a página inicial/anterior	Controlo e liberdade do utilizador	Quando na página de pesquisa por país não existe nenhum atalho para a página inicial, e não é possível retroceder com o botão do browser devido aos URL's das páginas serem os mesmos	3	Implementar um atalho que permita voltar à página inicial disponível e funcional em qualquer página. Permitir que seja possível retroceder com os botões do browser.	
6	Deseleccionar ingredientes na pesquisa por país não tem qualquer efeito.	Controlo e liberdade do utilizador	Na página de pesquisa por país, depois de selecionado um ingrediente aparecem os seus resultados, no entanto, quando desseleccionado estes resultados continuam a ser mostrados.	2	Ao desseleccionar um ingrediente remover as sugestões associadas a esse ingrediente	
7	Falta de feedback ao criar uma receita	Visibilidade do estado do sistema	Ao adicionar uma receita não há feedback nenhum sobre se esta operação foi realizada	3	Ao concluir a criação da receita aparecer um aviso a confirmar a criação da receita com sucesso.	
8	Falta de verificação dos campos de formulários	Prevenção de erros	Todos os formulários do sistema estão a permitir quaisquer inputs, independentemente do contexto	2	Todas as inputs de utilizador devem ser validadas para evitar erros desnecessários	
9	Difícil procurar na lista dos países	Reconhecimento ao invés de memorização, Conexão entre o sistema e o mundo real	A lista de países é de difícil leitura e procura da opção pretendida.	1	Os nomes dos países devem incluir pequenos ícones com as respectivas bandeiras	