

第一章练习题

一、单项选择题

- 1、管理的首要职能是()。
A . 计划 B . 控制 C . 协调 D . 指挥
- 2、从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？
()
A.计划、控制、组织、领导 B.计划、领导、组织、控制
C.计划、组织、控制、领导 D.计划、组织、领导、控制
- 3、管理活动既具有科学性又具有艺术性。随着时间的推移、管理研究的不断深化、管理理论的不断完善以及环境变化速度的日趋加快，管理活动最有可能发生的变化是()。
A . 其科学性和艺术性都不会不断增强
B . 其科学性不断增强，而其艺术性也不会降低
C . 随着其艺术性的不断增强，其科学性将呈下降趋势
D . 随着其科学性的不断增强，其艺术性将呈下降趋势
- 4、成立了近两年的某企业引进了国外一流的设备，并招收了一大批优秀的专业人员，可谓人才济济、兵强马壮。然而该企业职工的积极性普遍不高，经营业绩也不佳，并且接连发生管理人员和技术人员辞职的事件。从管理职能的角度来看，该企业最有可能在()方面存在问题。
A . 计划职能 B . 组织职能 C . 领导职能 D . 控制职能
- 5、下列属于组织的一般环境的是()。
A、供应商 B、顾客 C、竞争者 D、经济环境

6. 员工因公出差，必须先由直接主管签字，再由财务主管签字后方能到财务室报账，这属于管理的哪一职能？（ ）

A 计划 B 组织 C 控制 D 领导

7. “凡事预则立，不预则废。”是强调（ ）的重要性。

A. 预防 B. 预测 C. 组织 D. 计划

8、对于基层管理者来讲，具备（ ）最为重要。

A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能 D. 决策技能

9. “管理并不能为管理者提供解决一切问题的标准答案，它要求管理者以管理理论和基本方法为基础，结合实际，具体情况具体分析，以求得问题的解决，实现组织的目标”。这句话表明（ ）

A 管理应注重科学 B 管理具有二重性

C 管理的科学性和艺术性互相排斥 D 管理既是科学又是艺术

10. 财务部经理审查财务报表的能力属于（ ）

A 技术技能 B 人际技能 C 概念技能 D 分析技能

11. 关于管理的应用范围，人们的认识不同，你认为下列哪个说法最好？

A.只适用于盈利性工业企业； B.普遍适用于各类组织；
C.只适用于非营利性组织； D.只适用于营利性组织

12. 管理人员与一般工作人员的根本区别在于

- A.需要与他人配合完成组织目标；
- B.需要从事具体的文件签发审阅工作；
- C.需要对自己的工作成果负责

D.需要协调他人的努力以实现组织目标

13、人际关系角色不包括（ ）。

A . 代表人 B . 领导者 C . 联络者 D . 发言人

14.管理对象是指（ ）

A 组织中的人员 B 组织中的人、财、物

C 组织的技术 D 实现组织目标所必须的各种资源

15.对管理者来讲，在工作中运用具体的专业知识、工具或技巧的能力是（ ）

A 技术技能 B 人际技能 C 概念技能 D 分析技能

16.对管理者来讲，成功地与别人打交道并与别人进行沟通合作的能力是（ ）

A 技术技能 B 人际技能 C 概念技能 D 分析技能

17. 对管理者来讲，对事物进行全局分析、判断、洞察、概括的能力是（ ）

A 技术技能 B 人际技能 C 概念技能 D 决策技能

二、判断

1. 与一般环境相比，具体环境对企业的影响更具直接性。

2.管理的对象是一切可以支配的资源。

3、组织作为人的集合，就是简单的个人的加总。

4、管理的艺术性就是强调管理的复杂性。

5、决策是管理的首要职能。

6、管理既是一门科学又是一门艺术。随着时间的推移，管理研究的深化，管理理论的繁荣，以及环境变化的日益加快，管理活动随着科学性的不断加强其艺术性将呈下降趋势。

7、越是高层的管理者，其在领导或督导工作上所用的时间越少。

8、管理者所处的组织层级越高，其所需的技术技能和人事技能的要求越高。

三、思考题

很多管理者并没有学过专门的管理学，而他们中不乏有一流的管理者，为什么？

管理者的角色有哪些？

管理者的技能以及和管理层次的关系？

管理的基本职能（四个）

管理的科学性与艺术性