

## 第二章          练习题

### 一、单项选择题

1. 梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了（     ）学说。

A. 行为科学 B. 人文关系 C. 社会关系 D. 人际关系

2. 19 世纪末到 20 世纪初，一些西方国家产生了科学管理，形成了各有特色的古典管理理论，美国泰罗的（     ）就是其中之一。

A、科学管理理论 B、一般管理理论 C、行政管理理论 D. 行政组织理论

3. 霍桑试验表明（     ）

A. 非正式组织对组织目标的达成是有害的

B. 非正式组织对组织目标的达成是有益的

C. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织

D. 企业应该正视非正式组织的存在

4. 明确提出职工是“社会人”而非“经济人”的观点是（     ）

A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 梅奥

5. 提出十四项管理原则的是（     ）

A、泰罗 B、福利特 C、法约尔 D、孔茨

6. 1990 年（     ）引起管理界的轰动，从此建立学习型组织，进行修炼成为管理理论与实践的热点。

A、迈克尔·海默的《企业再造工程》 B、德鲁克的《管理的实践》

C、孔茨的《管理学》 D、彼德·圣吉的《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》

7. 最早对管理的具体职能加以概括和系统论述的学者是（ ）。

A. 泰罗 B. 法约尔 C. 孔茨 D. 韦伯

8. “管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点？（ ）

A. 泰罗 B. 法约尔 C. 西蒙 D. 韦伯

9. 法约尔的代表作是（ ）。

A 《车间管理》 B 《工业管理和一般管理》

C 《经理的职能》 D 《科学管理原理》

10. 法约尔提出的组织中平级的横向沟通被称为（ ）。

A、等级原则 B、协商原则

C、跳板原则 D、秩序原则

11. “例外管理原则”的提出者是（ ）

A 彼得·德鲁克 B 泰罗 C 兰德公司 D 法约尔

12. 科学管理理论的关注点是（ ）

A 企业生产现场 B 组织的整体利益

C 人的行为及产生行为 D 企业文化

13. 以下哪一管理理论的研究对象是管理的过程和职能？（ ）

A 决策理论学派 B 管理过程学派

C 系统管理学派 D 人际关系学说

14. 认为在现实中不存在一成不变、普遍适用的管理方法，管理应随机应变的是（ ）

A 系统管理理论      B 权变管理理论      C 决策理论      D 数理理论

15. 被称为“组织理论之父”的学者是（     ）。

A. 泰勒    B. 法约尔    C. 韦伯    D. 梅奥

16. 一个科学管理理论的代言人，在管理工作中最有可能会放弃以下（     ）管理行为。

A. 合适的岗位寻求合适的劳动者    B. 分解工作流程，专业化分工  
C. 采取有效的精神奖励措施          D. 通过经验进而标准化管理手段

17. 法约尔的统一指挥原则认为（     ）。

A. 一个下属可以接受多个上级的命令  
B. 上级统一意见后再下达命令  
C. 整个组织只能由一个高级领导指挥  
D. 一个下属只能接受一个上级的命令

## 二、判断题

1. 人际关系学说的创立标志着管理科学的正式产生，标志着西方国家的管理实践由经验型管理开始向科学型管理转变。

2. 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们必然发生相互之间的联系，产生感情，自然形成一种行为准则或惯例，要求个人服从，这就形成了正式组织。

3. 领导可以越级指挥下级，也可以越级检查下级的工作；下级可以越级反映情况，也可以越级请示。

4. 从 19 世纪末期到 20 世纪初期，欧洲和美国都相继有人提出比较

系统的管理理论。比如，在美国表现为泰罗创建的科学管理理论，在法国表现为法约尔的行政管理理论。

5. 权变学派的核心思想是，认为不存在一成不变的、无条件适用于一切组织的最好的管理方法，强调在管理中要根据组织所处的内外环境的变化而随机应变，针对不同情况寻找不同的方案和方法。

6. 韦伯认为，传统的权力形式效率最低，只有超凡的权力形式才是理想的权力形态。

7. 韦伯认为，官僚集权的组织是理想的组织形式，因为它是通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理的。

8. 梅奥与罗特利斯伯格认为，新型的领导能力在于更多通过金钱的刺激，提高工人的满足度。

9. 经验管理学派以大企业成功管理人员的管理经验为主要研究对象。

10. 业务流程再造理论强调对企业业务流程进行根本性的再思考和循序渐进地改良。

### 三、思考题

西方管理理论的产生与发展的三个阶段

泰罗的科学管理理论基本观点

法约尔的管理职能包括什么

马克斯韦伯三种权力的类型

人际关系学说的主要观点

学习型组织的五项要素

行为科学理论的研究集中在哪四个方面

管理的新思潮包括那些理论