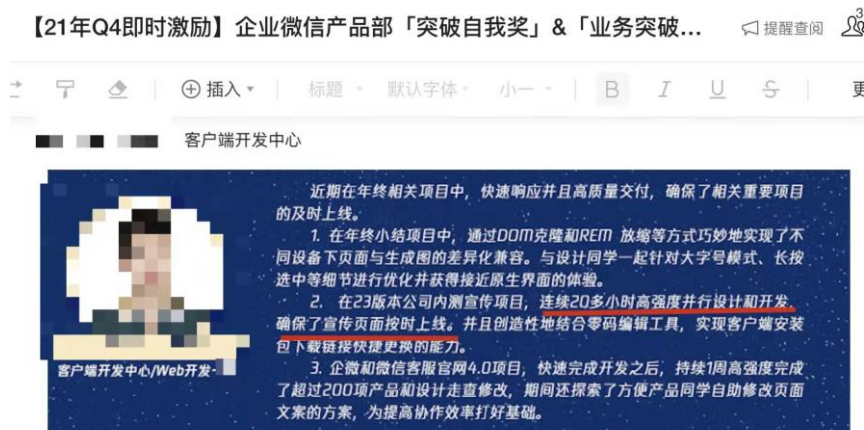


关于声讨加班事件的说明

前情提要

1 月 26 日晚，企微产品部发送了突破自我奖名单，里面某位同学的评语如下：



随后，我在这个 600 人群中实名表达了不满：

企业微信产品部大家庭

dayuanliu置顶了

广分行政同步：1月7日24时后，从深圳返回广州的同事需要有核酸检测报告才可以来公...

anadai(黄诗璇) 1-25 20:55:56



folezhang(张义飞) 1-25 22:17:02

@tedhuang(黄铁鸣) @plusluo(罗程)

近期在年终相关项目中，快速响应并且高质量交付，确保了相关重要项目的及时上线。

1. 在年终小站项目中，通过DOM克隆和REM 放缩等方式巧妙地实现了不同设备下页面与生成图差异化兼容。与设计同学一起针对大字号模式、长按选中等细节进行优化并获得接近原生界面的体验。

2. 在23版本公司内网宣传项目，连续20多小时高强度并行设计和开发，确保了宣传页面按时上线。并且创造性地结合零码编辑工具，实现客户端安装后下载链接快速更换的能力。

3. 企微和微信客服官网4.0项目，快速完成开发之后，持续1周高强度完成了超过200项产品设计和走查修改，期间还探索了方便产品同学自助修改页面文案的方案，为提效协作效率打好基础。

没有恶意，就是单纯地想问问领导们，内测延期一天，企业微信是不是马上就会倒闭？官网延迟一天上线，客户是不是就马上跑到钉钉飞书那去？是不是非得让开发人员加这20多个小时的班，才能让这个版本满你们的意？你们做任务排期的时候到底有没有考虑过手下人的死活？

我不知道大家看到这些文字的时候心情如何，也不清楚这位兄弟在写下这些文字的时候，会怎么看待那段高强度加班的日子。我只是心痛，替你的家人心痛，也为你自己心痛。

2021年12月12日凌晨，我的一个高中同学突发脑出血，他的室友发现后马上拨打120把他送进ICU，但他仍在三天后撒手人寰。他和我同龄，25岁，是一名年轻的程序员，毕业半年，职业生涯刚刚开始，我无法想象他的父母在ICU病房外等待病危通知书的心情。

我只是希望大家在下次任务排期的时候、下次被需求压住喘不过气的时候而被迫加班的时候，好好地想一想，我们离ICU，真的就只有“再加一次班”的距离，好好地想一想，用你健康的、年轻的、充满活力的躯体，用一个又一个20多小时的高强度加班，换来一个所谓的“业务突破奖”，一个玻璃制奖杯，一份几千块钱的激励奖金，到底值不值得。

而这份公司用来表彰的文档截图，我会一直留下来。把慢性杀人当作荣誉激励，权当是种黑色幽默，而每一个造就这一切的决策层，都是帮凶。

我会好好留着，总有一天，把它贴到腾讯的墓碑上。

146

folezhang(张义飞) 1-25 22:18:00

明天我会提离职，希望各方不要卡我审批，免得妨碍我安心过个好年

128

😊 ✂️ 🖼️ 📄 📅 📁 📧 📧 📧

🗨️

发送(5)

22:36, plusluo 罗老师第一时间在企微联系到我：

昨天

plusluo(罗程) 1-25 22:36:40

刚才消息被撤回了，我没看到。有同事帮保留了，我看了下。这个奖项的评语引导是有问题的，我没注意到。得不得奖就不应该去考虑这些东西，团队也有一些很优秀的5星同事是早来早走的，是凭效率和能力获取的。这块错误的引导方向肯定要整改

folezhang(张义飞) 1-25 22:41:14

我理解部门的加班原因，但个人无法接受，这个文档只是我发那段文字的导火索。我和很多同学都聊过，过度加班已经切实地影响到了大家的工作积极性和创造力，如果不能从上到下地做改变，单纯从公司角度来看，损失绝对大于收益，希望决策层能认真对待这件事情。

plusluo(罗程) 1-25 22:47:23

让你对团队失望了，我有责任。这里确实看得出来，我们想倡导的量力而行在实施过程中是变形了。我深度了解下，我们要想办法去正常化。老板也看到了，wison可能会找你详细聊下，之后我也想再找你详细了解下。

folezhang(张义飞) 1-25 23:11:55

嗯，刚刚和 wison 通了电话，我完全明白领导层逐步重视治理过度加班的用心，不过我的主要目的还是想反馈来自一线的声音，领导层的信号确实传达到了一线，但我接触到的身边同事以及 bg 内同事却普遍存在“能走，但不敢走”的心态，我此次发声的目的也是希望领导层能够持续地向下传达本意，并希望信息在传达过程中不失真、不走形，这样一线员工才能放心下班，安心生活，这样才不会影响到部门团队的工作效率，从而对大家都有好处。

plusluo(罗程) 1-25 23:43:32

嗯，我认同你的说法。准备4.0版本这2，3个月确实很辛苦，但是其他大部分时间不应该还天天搞怎么晚的。不过有些情况我也是去思考研究过了。很复杂，曾经 wxg 也搞过晚上熄灯赶人的模式。我自己也为了减少加班，晚上跑到各个组去赶人。但是最终都只管了很小一段时间。根本原因和环境、社会、竞争、考核模式、信息传达等很多方面都有关系。

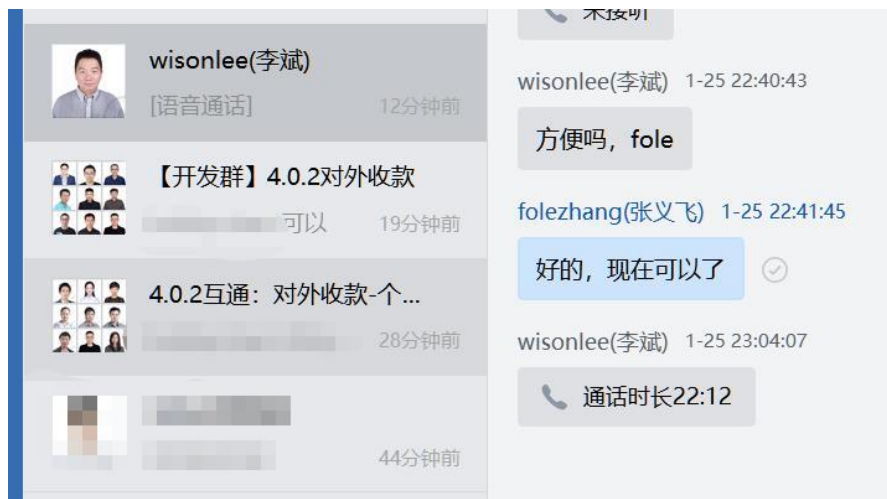
plusluo(罗程) 1-25 23:44:10

不过从上到下的行动其实已经在准备了，只是有个讨论落地的过程，还没宣布

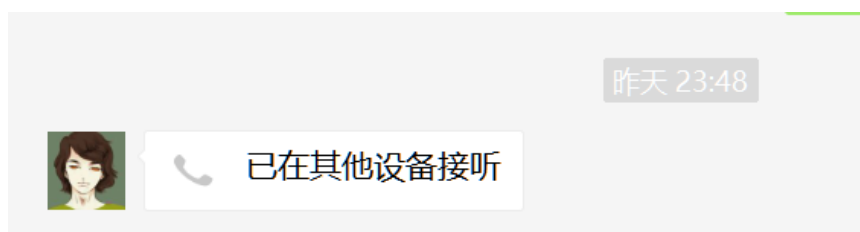
folezhang(张义飞) 1-25 23:46:10

好的，期待领导层的进一步动作，也希望我们能一起找到真正有效的解决方法

23:04, 和 wison 进行了沟通，我传达了此举意图，并了解了领导层的想法，但此时我所在的 4.0.2 版本开发群还在热火朝天地讨论需求，如此魔幻的场景，导致沟通中的承诺实在很难让人信服：



23:48 分，和我的组长金辉语音沟通，进一步明确双方想法，金辉传达了若干切实举措，来改善小组内的加班情况：



起因

首先，阐述一下整这么一出的原因，主要可以分为这么几类：

1. 刚来的第一个月，压力确实很大，一度引起身体不适，后来适应节奏之后才有所好转，但身边人反馈我的身体状态和精神状态明显不如以前；
2. 陆续和身边同事以及 bg 内同事聊，了解到大家均对过度加班十分不满，发现加班不是组内特有的现象，已经是 bg 内乃至公司内的普遍现象；
3. 去年 12 月份中旬身边同学不幸脑出血去世，自己的人生观受到巨大冲击，当时就萌生了离职念头；
4. 昨晚部门发放的“业务突破奖”评语中关于 20 小时连续工作以及一周高强度加班的描述，让我情绪难以抑制，所以发了那段情绪化文字，并坚定离职决心。

背景

然后，我们来明确一下遇到了什么问题：

1. 公司领导确实在逐步推行加班治理政策，组长也在不断敦促大家早点下班，但成效甚微；
2. 员工也知道公司想要治理加班，但是加班现象却依然存在，具体表现为：需求不紧急时，加班现象依然严重。

问题分析

之后，我们分析下为什么会存在这种问题：

- 由于过去的高强度加班，老员工已经存在工作惯性，习惯了晚上加班以及很晚下班，所以就算可以早下班，也会待到很晚，而新员工则被迫一起加班；
- 公司虽然传达了不加班的信号，但员工不信任政策的确定性，也不相信领导层推行政策的决心，毕竟对领导层来说，保证产出可能更符合他们的诉求，而员工为了绩效，则不得不自己揣摩领导意图，并通过过度劳动来追求高产出，从而拿到高绩效；
- 由于大多数人的能力上差距并不大，而单位时间内的总需求量是固定的，员工又出于上述的绩效压力，只能通过各种方式来增大工作量，自觉内卷。

我的目的

1. 让领导层看到一线员工的真实想法，让他们认识到高层信息在传递过程中的失真现象，加班问题已经不是特有的、偶发的现象，而已经成为普遍的、持续的现象；
2. 让领导层重视过度加班问题，并持续向下传达反过度加班的信号，让一线员工放心下班、安心生活、高效工作；
3. 和大家一起找到有效的解决方法，自上而下地形成共识，推崇效率为王，拒绝低效加班，期望公司层面出台强制手段，逐步减少工作时长，倒逼高效工作。

我会离职吗

先说结论：会。

这个决定与公司内其他人无关，原因如下：

1. wison 第一时间和我沟通，除了明确了领导层决心，还反复向我强调可以再观察一段时间，领导层后续会有一系列针对性动作；
2. 金辉与我的沟通过程中，除了明确表示了我行为的理解和支持，还反复强调会立即从组内做起，逐步改善加班情况，并给出了一系列操作性极强的举措，令人信服。

我的考虑是：

首先是组内角度：无论此事是否会真的影响组长对我以后的绩效考核，我们也无法得到彼此的真实想法，同时也无法让身边同事信服组长做出的绩效评定是公正的，无非有两种情况：

- a. 我的绩效看起来很**差**：同事和我会不由自主地猜测是否是因为此次风波，导致组长或者高层级领导对我有所顾忌，从而影响组长在组内的支持度，这是我们不愿看到的；
- b. 我的绩效看起来很**好**：同样地，大家也会忍不住猜测是否因为我的举动，导致组长对

我有所忌惮，而故意用高绩效维稳，这也是我们不愿看到的。

所以无论如何，我的存在都会成为组内未来绩效考核的**不稳定因素**，也会带来可预见的负面影响，尽管这种心态可能很细微，但总归并无益处。

其次是公司角度：我的离职，在此次风波中，是在群里进行的那个行为的一个重要组成部分，在大家传播那张截图的时候，我在图中做出的“离职承诺”，会间接引燃大家的情绪，起到推波助澜的作用，而如果最终我没有离职，持续关注此事的各位也自然有诸多猜测，比如我是否受到了公司威胁或者利诱而选择维持原样，此外，别的组在与我组进行合作时，也可能会心存芥蒂。

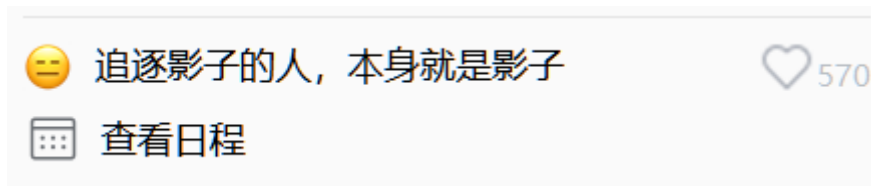
我们可以这样考虑：

- a. 如果我不离职，则会削弱截图所携带的情绪共鸣，这一方面会给支持过我的人带来情绪上的回落，另一方面也会让大家对公司是否能妥善解决加班问题存在各种疑问，公司层面在后续遇到此类事件时，甚至也会觉得派一两个领导打个电话就能把事情搞定了，而并不去下定决心真正地解决问题，这无疑有悖于我做出此举的初衷。
- b. 如果我离职了，我在此次风波中的形象就完整了，在一定程度上满足了大家对于反抗公司加班氛围的情绪抒发欲望，也会给公司传达一个有力信号：**你的员工真的会用脚投票**。此外，这件事也会在一定程度上激励公司其他的年轻人抒发自己的意见，揭露公司的不合理一面，满足每个年轻人都会有的“英雄欲”。这无疑有利于解决问题。

综上所述，于情于理，我都应该离职。

大家的反馈

事情发生之后，除了公司层面的领导来找我沟通，也收到了来自公司内同学的关心和支持，感谢点赞我状态的同学，也**祝大家不会成为影子**：



然后也收到了很多同学的私聊，除了言语上的支持，也纷纷表达了自己在工作中遇到的问题，我在此列出，希望能作为民意的举证材料：

26 01:11:30

本来想跟你讨论一下,想想还是算了,我对wxg工作情况并不了解,不过可以确定的一件事情是,大家一直都在用脚投票,从未停歇过。

folezhang(张义飞) 1-26 01:16:12

嗯,不止腾讯内会有这种情况,国内互联网普遍存在,不过我也只能做这么点事情了,能缓解一点是一点吧

1-26 01:20:34

实话,在第一次同事身亡的时候,我大受打击,对IEG 科兴D栋进行了为期1个月的加班调查. 调查结果表明,小于9%的同事加班到晚上23点,这个结果让我比较吃惊,其实强度并不算太高. 故本人把准备好的方案和构思都删除了. 加上后来IEG不加班日的各种规定限制,我对此还算比较放心,

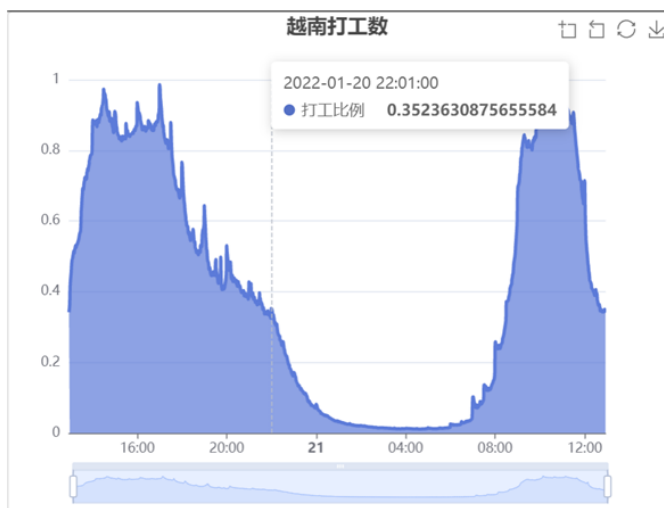
至于WXG,不了解不敢说,我觉得你说得有道理,但实话,现实情况比较复杂,我还是觉得先调查再找机会发言比较好

-26 01:21:51

晚安,我要睡了哈~,你也不要太晚了

folezhang(张义飞) 1-26 01:32:12

嗯,感谢你的数据,不过我并不认为 9% 的人 23 点下班是个很乐观的数字,我本身在企业微信,可以看到后台的监控数据,如果从国内企业的平均下班时间来看,大概只有 24% 的人能在 6 点前下班,而有 58% 的人 7 点还在上班,而后依次是 53% 的人 8 点, 43% 的人 9 点, 33% 的人 10 点, 17% 的人 11 点, 8% 的人午夜 12 点;从一周的尺度来看,大概有 40% 的人周六加班, 30% 的人周日加班。我看不到腾讯的数据,但是我们可以用这个国内平均数据来看下晚上下班时间的趋势:



folezhang(张义飞) 1-26 01:33:09

图中每个尖峰都是正点,十点钟之后在线人数就开始骤减,直到减少到 10% 以下,所以我不认为这个工作情况是个乐观的局面。

注:图中业务数据已脱

敏处理

1:09:58

太辛苦了，公司内现在都特别特别卷，感觉真的无效内卷

folezhang(张义飞) 1-26 01:14:51

嗯，我也是和很多人聊了之后，才下定决心的，今晚又恰好看到部门发了鼓励加班的评语，实在忍不了了就发了那段话，其实有些冲动

1-26 01:17:38

羡慕你有这样的勇气，但是确实也有时候敢怒不敢言，毕竟经济环境差，容易焦虑，也很难放手一搏

folezhang(张义飞) 1-26 01:21:05

对，这也是加班禁不了的原因，生活压力会不由自主地传导在工作上，而公司传达的信息又很难让我们信服，所以会不由自主地卷，所以才更需要我这种愣头青来挑明，反正没啥包袱，也不愁退路，也算是为大伙谋福利了

1-26 01:56:14

是的就在刚刚我还在下班的路上解决领导的需求，需要随时随地standby，这种生活有时候真的让人觉得压抑

folezhang(张义飞) 1-26 01:56:35

早点休息吧，明天又是新的一天

1-26 01:56:46

但是大家都很卷的时候，可能就不得不卷了

1-26 01:57:23

大家拼命的卷，让也很努力干活但没那么卷的人就显得很突兀

folezhang(张义飞) 1-26 01:57:40

是的，今晚大家的反馈，我会匿名处理后汇总到文档里，明天会让我能接触到的领导层看到

1-26 01:58:50

虽然知道不能改变什么，但是仍然期待会有些变化吧，说实话我有时候甚至觉得是不是少点工资平衡一些我也愿意的

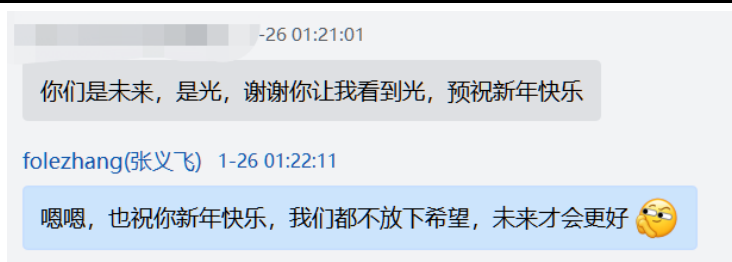
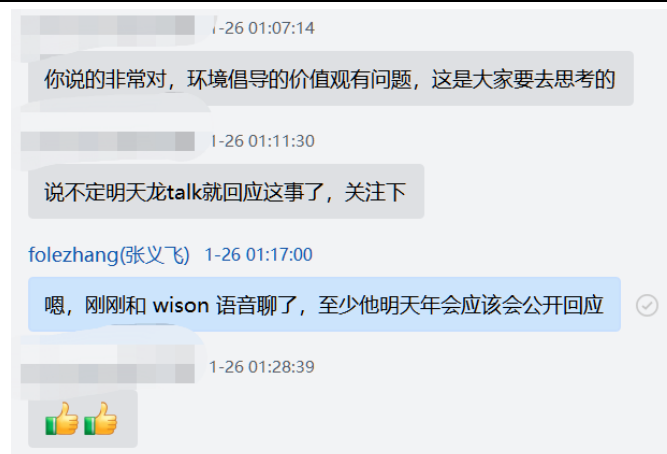


folezhang(张义飞) 1-26 01:34:49

感谢广告投放，不过我这次只做事，不交友哈，不如期待一下公司明天的回应，wxg明天会有 bg 年会，届时应该会有公开回应。

1-26 01:36:25

👍 猛的。不过此类事情，最后结局一般都是掩耳盗铃，无事发生。总归，祝好!



1-25 22:30:37

估计他们也就改改图，换个理由夸一下吧

1-25 22:30:46

以后可不敢夸工作量了

1-25 23:04:44

哈哈哈，产品组全走了

1-25 23:04:52

你发的还是有用的

folezhang(张义飞) 1-25 23:12:48

刚和 wison 打了电话，也和 plusluo 企微沟通了下，年会应该会重点强调这件事。



1-25 23:36:23

当所有人都只知道沉默与隐忍的时候，敢于发声的那个人我愿称之为英雄。也许一个人的声音无法打破这间黑屋子，但让所有人听到，让所有人知道，还有人记得什么是正确，什么是希望。

1-25 23:36:58

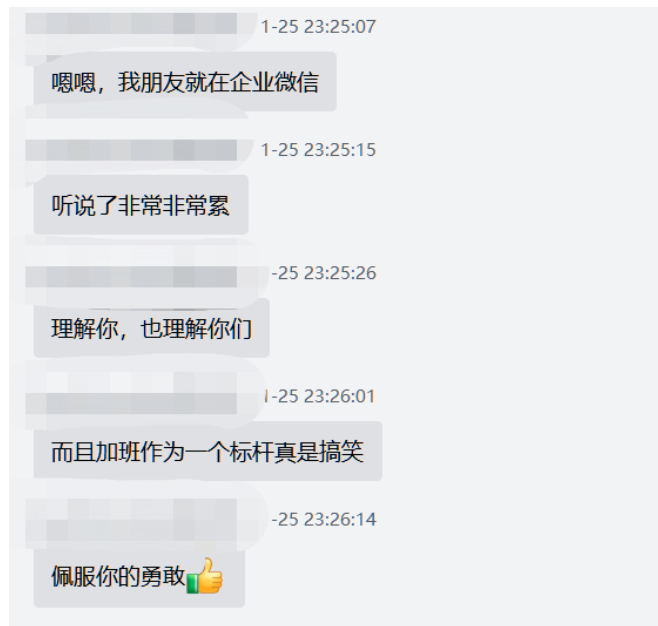


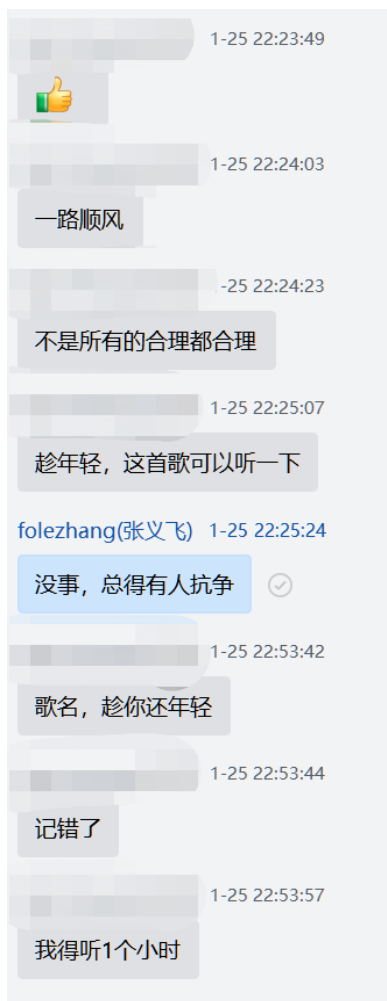
folezhang(张义飞) 1-25 23:37:29

感谢能听到我的声音，刚刚和 wison 聊过了，部门年会应该会说，希望大家能越来越好

1-25 23:37:47

嗯，其实前段时间问卷调查我也吐槽了，但没有像你这样大群直接开喷，感谢你的发声。🤝🤝





祝好

张义飞

folezhang