

Τεχνολογία Λογισμικού
4ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
USE_CASES_v1.0

Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024



Ονοματεπώνυμο	Αριθμός μητρώου	Έτος φοίτησης
Παπανικολάου Θεόδωρος	1079501	5ο
Παναγόπουλος Ευστάθιος	1072571	5ο
Δέμης Μιχαήλ	1080958	5ο
Λαμπρόπουλος Χρήστος-Ευάγγελος	1080441	5ο

Use Case: Είσοδος Χρήστη στην Εφαρμογή

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή και έχει πρόσβαση στο Internet.

Βασική Ροή:

1. Αρχική Οθόνη: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και του παρουσιάζεται η αρχική οθόνη.
2. Επιλογή Σύνδεσης/Εγγραφής: Ο χρήστης επιλέγει είτε την επιλογή "Σύνδεση" είτε "Εγγραφή".

Για την επιλογή "Σύνδεση":

3. Φόρμα Σύνδεσης: Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα σύνδεσης.

4. Εισαγωγή Δεδομένων: Ο χρήστης εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.
5. Επικύρωση Στοιχείων: Το σύστημα επικυρώνει τα στοιχεία και εάν είναι σωστά, επιτρέπει την είσοδο στον χρήστη.
6. Είσοδος στην Αρχική Οθόνη Εφαρμογής: Ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής.

Για την επιλογή "Εγγραφή":

3. Φόρμα Εγγραφής: Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής.
4. Εισαγωγή Δεδομένων: Ο χρήστης εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία για την εγγραφή (π.χ., όνομα, email, κωδικός πρόσβασης).
5. **Επιλογή ρόλου :Ο χρήστης επιλέγει αν θα είναι απλός χρήστης ή πάροχος(κτηνίατρος groomer εκπαιδευτής pet-sitting) .**
6. Επικύρωση και Αποθήκευση Δεδομένων: Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία, τα επικυρώνει και αποθηκεύει τον νέο λογαριασμό.
7. Επιβεβαίωση μέσω Email: Το σύστημα στέλνει έναν σύνδεσμο επιβεβαίωσης στο email του χρήστη.
8. Ενεργοποίηση Λογαριασμού: Ο χρήστης επιβεβαιώνει τον λογαριασμό του μέσω του συνδέσμου που έλαβε.
9. Είσοδος στην Αρχική Οθόνη Εφαρμογής: Ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής.

Εναλλακτικές Ροές:

- Εναλλακτική Ροή για Σύνδεση: Αν τα στοιχεία σύνδεσης είναι λάθος, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και του παρέχει την επιλογή να δοκιμάσει ξανά ή να επαναφέρει τον κωδικό του.
- Εναλλακτική Ροή για Εγγραφή: Αν το email που δίνεται είναι ήδη σε χρήση ή οι κωδικοί δεν ταιριάζουν, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και του ζητά να διορθώσει τα στοιχεία.
- Εναλλακτική Ροή για Ξεχασμένος Κωδικός: Αν ο χρήστης επιλέξει "Ξέχασα τον κωδικό", το σύστημα ζητά το email του χρήστη και στέλνει οδηγίες επαναφοράς.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στις λειτουργίες της εφαρμογής μετά την επιτυχή σύνδεση ή εγγραφή.

Use Case: Ασφαλής Είσοδος Χρήστη στην Εφαρμογή

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή και έχει πρόσβαση στο Internet.
- Η εφαρμογή διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ασφαλείας.

Βασική Ροή (με Διαδικασία Επαλήθευσης Δύο Σταδίων):

1. Ο χρήστης εκκινεί την εφαρμογή και εμφανίζεται η αρχική οθόνη.
2. Ο χρήστης επιλέγει "Σύνδεση" και εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.
3. Το σύστημα αποστέλλει έναν κωδικό επαλήθευσης στο κινητό του χρήστη μέσω SMS ή στην εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας.
4. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό επαλήθευσης που έλαβε.
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει τον κωδικό και επιτρέπει την πρόσβαση στον χρήστη.

Εναλλακτικές Ροές:

- Εναλλακτική Ροή Σύνδεσης (Λάθος Κωδικός ή Όνομα Χρήστη): Το σύστημα ενημερώνει για το λάθος και προσφέρει την επιλογή επανάληψης της προσπάθειας ή επαναφοράς κωδικού.
- Εναλλακτική Ροή Εγγραφής (Επιβεβαίωση μέσω Email): Αν δεν επιβεβαιωθεί ο λογαριασμός μέσω email, το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να ελέγξει τα εισερχόμενα μηνύματα ή να αναζητήσει βοήθεια από την υποστήριξη.
- Εναλλακτική Ροή Επαλήθευσης Δύο Σταδίων (Δεν Λαμβάνεται Κωδικός): Αν ο χρήστης δεν λάβει τον κωδικό επαλήθευσης, το σύστημα παρέχει την επιλογή επαναποστολής ή επικοινωνίας με την υποστήριξη.
- Εναλλακτική Ροή Ανάκτησης Λογαριασμού (Προσωπικές Ερωτήσεις Ασφαλείας): Εάν ο χρήστης επιλέξει να ανακτήσει τον λογαριασμό του, το σύστημα ζητά την απάντηση σε προσωπικές ερωτήσεις ασφαλείας προτού επιτρέψει τη δημιουργία νέου κωδικού.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει επιτυχώς εισέλθει στην εφαρμογή με ασφαλή τρόπο.
- Ο χρήστης έχει την επιλογή να αποσυνδεθεί ή να συνεχίσει στην εφαρμογή.
- Ο λογαριασμός του χρήστη παραμένει ασφαλής μέσω της διαδικασίας επαλήθευσης δύο σταδίων.

Use Case: Εγγραφή και Εισαγωγή Προσωπικών Δεδομένων Νέου Χρήστη

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει λάβει την απόφαση να εγγραφεί στην εφαρμογή.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει "Εγγραφή" από την αρχική οθόνη της εφαρμογής.
2. Ο χρήστης συμπληρώνει τα βασικά στοιχεία εγγραφής (όνομα χρήστη, email, κωδικό πρόσβασης).
3. Το σύστημα ελέγχει την μοναδικότητα των στοιχείων και δημιουργεί τον λογαριασμό του χρήστη.
4. Ο χρήστης εισάγει τις προσωπικές πληροφορίες (όνομα, επώνυμο, κατοικία, τηλέφωνο).
5. Το σύστημα αποθηκεύει τις πληροφορίες και ζητά από τον χρήστη να επιλέξει την ιδιότητα του στην εφαρμογή (χρήστης, κτηνίατρος, εκπαιδευτής ζώων).
6. Ο χρήστης επιλέγει την αντίστοιχη ιδιότητα και προχωρά στην αντίστοιχη ειδική φόρμα.
7. Μετά τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής με προσαρμοσμένη λειτουργικότητα ανάλογα με την ιδιότητα.

Εναλλακτικές Ροές:

- Λάθος Στοιχεία εγγραφής

Use Case: Αναζήτηση Διαθέσιμων Εκπαιδευτών Κοντά Μου

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει ενεργοποιημένη την τοποθεσία στη συσκευή του.
- Ο χρήστης έχει ήδη συνδεθεί στην εφαρμογή.

- **Ο πάροχος δεν μπορεί να βλέπει αυτό το παράθυρο**

Βασική Ροή:

1. Αρχική Ενέργεια: Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Εκπαιδευτές Κοντά Μου" από το κύριο μενού της εφαρμογής.

2. Επιλογή Κατοικιδίου: Το σύστημα παρουσιάζει μια λίστα με διάφορα είδη κατοικιδίων και ο χρήστης επιλέγει το είδος του κατοικιδίου που διαθέτει.

3. Εμφάνιση Εκπαιδευτών: Το σύστημα φιλτράρει και εμφανίζει μια λίστα με διαθέσιμους εκπαιδευτές που ειδικεύονται στο επιλεγμένο είδος κατοικιδίου και βρίσκονται κοντά στην τοποθεσία του χρήστη.

4. Πληροφορίες Εκπαιδευτών: Κάθε εκπαιδευτής παρουσιάζεται με ένα πλαίσιο που περιέχει όνομα, αξιολόγηση με αστεράκια, και τοποθεσία.

5. Επιλογή Εκπαιδευτή: Ο χρήστης επιλέγει έναν εκπαιδευτή για να δει περισσότερες λεπτομέρειες ή για να επικοινωνήσει μαζί του.

Εναλλακτικές Ροές:

- Φίλτρο Από Απόσταση: Ο χρήστης επιλέγει να φιλτράρει τους εκπαιδευτές βάσει απόστασης από την τρέχουσα τοποθεσία του.

- Καμία Διαθεσιμότητα: Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι εκπαιδευτές για το είδος κατοικιδίου που επιλέχθηκε ή κοντά στην τοποθεσία, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και προτείνει να δοκιμάσει με άλλο είδος ή να επεκτείνει το εύρος αναζήτησης.

- Αναζήτηση με Χρήση Χάρτη: Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να δει τους εκπαιδευτές μέσω μιας χαρτογραφικής απεικόνισης, όπου μπορεί να προβεί σε περαιτέρω φιλτράρισμα ανάλογα με την τοποθεσία.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για τους διαθέσιμους εκπαιδευτές και έχει τις πληροφορίες που χρειάζεται για να προχωρήσει σε επικοινωνία.

Εξαιρέσεις:

- Διακοπή Σύνδεσης: Αν υπάρξει αποτυχία σύνδεσης ή διακοπή του Internet, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και προτείνει να προσπαθήσει ξανά αργότερα.

Αυτό το use case παρέχει ένα βασικό πλαίσιο για τη διαδικασία αναζήτησης εκπαιδευτών κοντά στον χρήστη και μπορεί να προσαρμοστεί ανάλογα με τις πρόσθετες απαιτήσεις και λειτουργίες της εφαρμογής σας.

Use Case: Εύρεση Κτηνιάτρων Κοντά στον Χρήστη

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή και έχει καθορίσει την ιδιότητά του ως "Χρήστης".

- Η εφαρμογή έχει πρόσβαση στην τοποθεσία του χρήστη (μέσω GPS ή άλλων τοποθεσιακών υπηρεσιών).

- Η εφαρμογή διαθέτει μια βάση δεδομένων με κτηνιάτρους και τις κριτικές τους.

- Ο πάροχος δεν μπορεί να βλέπει αυτό το παράθυρο

Βασική Ροή:

1. Επιλογή Υπηρεσίας: Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Κτηνιάτροι Κοντά μου" από το μενού της εφαρμογής.
2. Καταχώρηση Στοιχείων: Ο χρήστης καταχωρεί πληροφορίες για το ζώο (είδος, ηλικία) και επιτρέπει την πρόσβαση στην τοποθεσία του.
3. Αναζήτηση και Εμφάνιση Αποτελεσμάτων: Το σύστημα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες και την τοποθεσία για να εμφανίσει μια λίστα κτηνιάτρων που βρίσκονται κοντά.
4. Επιλογή Κτηνιάτρου: Ο χρήστης επιλέγει έναν κτηνίατρο από τη λίστα βάσει των κριτικών και της εγγύτητας.
5. Εμφάνιση Πληροφοριών Κτηνιάτρου: Το σύστημα παρουσιάζει τα στοιχεία του επιλεγμένου κτηνιάτρου, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, των κριτικών, και των υπηρεσιών που προσφέρει.
6. Πραγματοποίηση Ραντεβού: Ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τον κτηνίατρο μέσω της εφαρμογής για να πραγματοποιήσει ένα ραντεβού ή να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες.

Εναλλακτικές Ροές:

- Εναλλακτική Ροή για Αδυναμία Πρόσβασης στην Τοποθεσία: Αν η εφαρμογή δεν μπορεί να ανιχνεύσει την τοποθεσία του χρήστη, του ζητά να την εισάγει χειροκίνητα.
- Εναλλακτική Ροή για Μη Διαθέσιμους Κτηνιάτρους: Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι κτηνιάτροι κοντά, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και προτείνει την επέκταση της αναζήτησης σε μεγαλύτερη ακτίνα ή την προσθήκη εναλλακτικών υπηρεσιών.
- Εναλλακτική Ροή για Αποτυχία Κλήσης Ραντεβού: Εάν ο χρήστης αδυνατεί να πραγματοποιήσει ραντεβού μέσω της εφαρμογής λόγω τεχνικού προβλήματος ή μη διαθεσιμότητας του κτηνιάτρου, το σύστημα τον καθοδηγεί για άλλους τρόπους επικοινωνίας όπως η αποστολή email ή η κλήση τηλεφώνου.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για τους κτηνιάτρους που είναι διαθέσιμοι στην περιοχή του.
- Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με κτηνίατρο για ραντεβού ή πληροφορίες.

Το use case αυτό μπορεί να επεκταθεί με λειτουργίες όπως η αποστολή αυτόματων ειδοποιήσεων όταν ένας νέος κτηνίατρος εντάσσεται στην εφαρμογή ή ενημερώσεις για προσφορές και υπηρεσίες στην περιοχή του χρήστη.

Use Case: Δημοσίευση Χαμένων Κατοικιδίων

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος και συνδεδεμένος στην εφαρμογή.
- Ο χρήστης έχει πρόσβαση σε μια συσκευή με κάμερα ή ήδη αποθηκευμένες φωτογραφίες/βίντεο.
- **Ο πάροχος δεν μπορεί να βλέπει αυτό το παράθυρο**

Βασική Ροή:

1. Επιλογή Ενότητας Χαμένων Κατοικιδίων: Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Χαμένα Κατοικίδια" από το μενού.
2. Δημιουργία Ποστ: Ο χρήστης κλικάρει στο κουμπί "Δημιουργία Ποστ" για να ανεβάσει την αγγελία.
3. Προσθήκη Περιεχομένου: Ο χρήστης επισυνάπτει φωτογραφία ή βίντεο του χαμένου κατοικιδίου και συμπληρώνει πληροφορίες όπως τοποθεσία, χρώμα, φυλή και οποιαδήποτε αναγνωριστικά σημάδια.
4. Περιγραφή Κατάστασης: Ο χρήστης προσθέτει περιγραφή για τις συνθήκες εύρεσης ή απώλειας του κατοικιδίου.
5. Δημοσίευση Ποστ: Ο χρήστης δημοσιεύει το ποστ.
6. Κοινοποίηση σε Κοινωνικά Δίκτυα: Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή κοινοποίησης σε διάφορες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
7. Αλληλεπίδραση με το Ποστ: Άλλοι χρήστες της εφαρμογής μπορούν να δουν το ποστ, να αφήσουν σχόλια ή να παρέχουν πληροφορίες.

Εναλλακτικές Ροές:

- Εναλλακτική Ροή για Αδυναμία Ανεβασματος Περιεχομένου: Αν ο χρήστης δεν μπορεί να ανεβάσει φωτογραφία ή βίντεο, το σύστημα τον ειδοποιεί και προτείνει να προσπαθήσει ξανά ή να συνεχίσει τη δημοσίευση χωρίς εικόνα.
- Εναλλακτική Ροή για Μη Κοινοποίηση σε Κοινωνικά Δίκτυα: Εάν ο χρήστης αποφασίσει να μην κοινοποιήσει το ποστ σε κοινωνικά δίκτυα, το σύστημα αποθηκεύει την αγγελία μόνο στην εφαρμογή και δεν προβαίνει σε περαιτέρω ενέργειες.

- Εναλλακτική Ροή για Αποτυχία Επικοινωνίας: Αν ο χρήστης δεν λάβει απάντηση ή βοήθεια μέσω των σχολίων στο ποστ, το σύστημα του προσφέρει την επιλογή να ειδοποιηθεί τις τοπικές αρχές ή κοινότητες αγνοουμένων κατοικιδίων για επιπλέον βοήθεια.

Μετα-Συνθήκες:

- Η αγγελία για το χαμένο κατοικίδιο είναι ορατή στην κοινότητα της εφαρμογής και έχει κοινοποιηθεί στις επιλεγμένες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
- Η ευρύτερη κοινότητα ενημερώνεται και ενθαρρύνεται να συμβάλει στην εύρεση του χαμένου κατοικιδίου.

Μέσα από αυτό το use case, η εφαρμογή ενισχύει την κοινωνική υπευθυνότητα και βοηθά στην άμεση κοινοποίηση και διάδοση πληροφοριών

Ας συνοψίσουμε το use case για το περιβάλλον "Χαμένα Κατοικίδια" στην εφαρμογή:

Use Case: Δημοσίευση Χαμένων Κατοικιδίων

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος και συνδεδεμένος στην εφαρμογή

Use Case: Σύστημα Βαθμολογίας και Επιβράβευσης Ενεργών Χρηστών

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει λογαριασμό και είναι συνδεδεμένος στην εφαρμογή.
- Η εφαρμογή διαθέτει ένα σύστημα βαθμολογίας και επιβράβευσης.

- Ο πάροχος δεν μπορεί να βλέπει αυτό το παράθυρο

Βασική Ροή:

1. Δραστηριότητα Χρήστη: Ο χρήστης συμμετέχει ενεργά στην εφαρμογή μέσω σχολίων, κοινοποιήσεων, και αναρτήσεων στις ενότητες εκπαιδευτών, κτηνιάτρων και χαμένων κατοικιδίων.
2. Συλλογή Πόντων: Κάθε φορά που ο χρήστης συμμετέχει ενεργά, το σύστημα του απονέμει πόντους ανάλογα με το είδος της συμμετοχής του.

3. Ενημέρωση Leaderboard:

Το σύστημα ενημερώνει τακτικά ένα leaderboard με τους πιο ενεργούς χρήστες, βασισμένο στους πόντους που έχουν συλλέξει.

4. Επιβράβευση: Οι χρήστες που συγκεντρώνουν συγκεκριμένο αριθμό πόντων λαμβάνουν

εκπτώσεις ή προσφορές για υπηρεσίες κτηνιάτρων ή εκπαιδευτών.

5. Ανταλλαγή Πόντων: Ο χρήστης ανταλλάσσει πόντους με εκπτώσεις ή άλλα οφέλη στην εφαρμογή.

Εναλλακτικές Ροές:

- Αδυναμία Συλλογής Πόντων: Αν το σύστημα αντιμετωπίσει πρόβλημα και δεν κατανεμηθούν πόντοι, ο χρήστης ειδοποιείται και καλείται να επικοινωνήσει με την υποστήριξη.
- Ανάκληση Πόντων: Αν ένας χρήστης ανακαλύψει ότι πόντοι έχουν αφαιρεθεί αδίκως, μπορεί να αιτηθεί επανεξέταση της περίπτωσης του.
- Εναλλακτική Ροή για Μη Αξιοποίηση Εκπτώσεων: Αν ο χρήστης δεν αξιοποιήσει τις εκπτώσεις εντός προκαθορισμένου χρονικού πλαισίου, το σύστημα μπορεί να προτείνει νέες προσφορές ή να παρατείνει τη διάρκεια ισχύος των υπάρχουσών.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης αναγνωρίζεται ως ενεργός μέλος της κοινότητας και έχει λάβει επιβράβευση.
- Ο χρήστης ενθαρρύνεται να συνεχίσει την ενεργή συμμετοχή του.

Use Case: Προσθήκη και Διαχείριση Κατοικιδίων ανά Χρήστη

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος και συνδεδεμένος στην εφαρμογή.
- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Ο χρήστης μπορεί να έχει περισσότερα από ένα κατοικίδια.
- **Ο πάροχος δεν μπορεί να βλέπει αυτό το παράθυρο**

Βασική Ροή:

1. Είσοδος στην Εφαρμογή: Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή και συνδέεται με τα διαπιστευτήριά του.
2. Επιλογή Ενότητας "Προσθήκη Κατοικιδίου": Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Προσθήκη Κατοικιδίου" από το κεντρικό μενού.
3. Εισαγωγή Πληροφοριών Κατοικιδίου: Ο χρήστης εισάγει τις απαιτούμενες πληροφορίες για το κατοικίδιο, συμπεριλαμβανομένων ονόματος, είδους, φυλής, ηλικίας και ιατρικού ιστορικού.
4. Σύνδεση με Κτηνίατρο και Εκπαιδευτή: Ο χρήστης επιλέγει να συνδέσει το κατοικίδιό του με τον κτηνίατρο και τον εκπαιδευτή του, επιτρέποντάς του να παρακολουθεί την υγεία και την εκπαίδευση του ζώου.
5. Αποθήκευση Πληροφοριών: Οι πληροφορίες του κατοικιδίου αποθηκεύονται στο σύστημα και συνδέονται με τον λογαριασμό του χρήστη.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Υπάρχον Κατοικίδιο: Αν το κατοικίδιο που επιθυμεί να προσθέσει ο χρήστης ήδη υπάρχει στο σύστημα, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και του προτείνει να ενημερώσει τις υπάρχουσες πληροφορίες αντί να δημιουργήσει νέο κατοικίδιο.
2. Εναλλακτική Ροή για Αποτυχία Αποθήκευσης: Αν υπάρξει πρόβλημα κατά την αποθήκευση των πληροφοριών του κατοικιδίου λόγω τεχνικού προβλήματος, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και του προτείνει να προσπαθήσει ξανά αργότερα.
3. Εναλλακτική Ροή για Τροποποίηση Συνδέσεων: Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει ή να αλλάξει τις συνδέσεις του κατοικιδίου του με κτηνίατρο και εκπαιδευτή ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού του, εφόσον οι νέες συνδέσεις είναι διαθέσιμες και αυτό είναι συμβατό με τους όρους του κάθε επαγγελματία και τις απαιτήσεις του GDPR.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει προσθέσει και διαχειριστεί επιτυχώς ένα ή περισσότερα κατοικίδια στον λογαριασμό του.
- Οι πληροφορίες των κατοικιδίων είναι διαθέσιμες και ενημερωμένες, επιτρέποντας στο χρήστη να παρακολουθεί την υγεία και την εκπαίδευσή τους μέσω του συστήματος.

Use Case: Περιποίηση και Grooming Ζώων

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος και συνδεδεμένος στην εφαρμογή.
- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Ο χρήστης έχει προσθέσει το κατοικίδιό του στην εφαρμογή και έχει επιλέξει την ενότητα "Περιποίηση και Grooming".

Βασική Ροή:

1. Επιλογή Υπηρεσίας: Ο χρήστης επιλέγει τον τύπο υπηρεσίας περιποίησης ή grooming που επιθυμεί για το κατοικίδιό του από μια λίστα διαθέσιμων υπηρεσιών.
2. Εμφάνιση Τιμοκαταλόγου: Η εφαρμογή εμφανίζει έναν τιμοκατάλογο με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τις τιμές τους, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών όπως κούρεμα, λουστρίνια, καθαριότητα αυτιών, και κλάδεμα νυχιών.
3. Επιλογή Υπηρεσιών: Ο χρήστης επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί για το κατοικίδιό του και προχωρά στο επόμενο βήμα.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Επιλογή Πακέτου: Αντί να επιλέξει μεμονωμένες υπηρεσίες, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ένα πακέτο περιποίησης που περιλαμβάνει διάφορες υπηρεσίες σε μια συγκεκριμένη τιμή.
2. Εναλλακτική Ροή για Πρόσθετες Υπηρεσίες: Κατά την επιλογή των υπηρεσιών, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει πρόσθετες υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στον τυπικό τιμοκατάλογο, όπως ειδική θεραπεία για το δέρμα ή την καταπολέμηση των παρασίτων.

3. Εναλλακτική Ροή για Κράτηση Ώρας: Ο χρήστης μπορεί να κάνει κράτηση για μια συγκεκριμένη ώρα για την υπηρεσία περιποίησης, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο ραντεβού.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει επιλέξει και κλείσει την υπηρεσία περιποίησης για το κατοικίδιό του.
- Ο χρήστης έχει λάβει επιβεβαίωση για το ραντεβού του και είναι έτοιμος να παραδώσει το κατοικίδιό του για περιποίηση.

Περιβάλλον Κράτησης Ζώων

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή.
- Οι παρόχοι υπηρεσιών έχουν εγκαταστήσει την εφαρμογή και είναι εγγεγραμμένοι στο σύστημα.
- Η εφαρμογή διαθέτει βάση δεδομένων για την αποθήκευση των πληροφοριών κράτησης.

Βασική Ροή:

1. Επιλογή Τύπου Υπηρεσίας: Ο χρήστης επιλέγει τον τύπο υπηρεσίας που επιθυμεί να κάνει κράτηση, όπως ξενοδοχείο ζώων ή pet sitting.
2. Αναζήτηση Κατά Τοποθεσία ή Όνομα: Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει υπηρεσίες βάσει της τοποθεσίας ή του ονόματος του παρόχου.
3. Επιλογή Υπηρεσίας και Κράτηση: Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή υπηρεσία και κάνει κράτηση, εισάγοντας τις απαραίτητες πληροφορίες όπως ημερομηνία, διάρκεια και πληροφορίες επικοινωνίας.
4. Επιβεβαίωση Κράτησης: Ο χρήστης λαμβάνει επιβεβαίωση για την κράτησή του μαζί με τυχόν επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Αναζήτηση με Φίλτρα: Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει φίλτρα όπως τις διαθέσιμες υπηρεσίες, την τοποθεσία, τις τιμές κλπ., για να περιορίσει τα αποτελέσματα αναζήτησης.
2. Εναλλακτική Ροή για Αξιολόγηση Παρόχου: Ο χρήστης μπορεί να διαβάσει αξιολογήσεις και κριτικές από άλλους χρήστες για τους παρόχους υπηρεσιών πριν κάνει κράτηση.
3. Εναλλακτική Ροή για Προσαρμοσμένες Υπηρεσίες: Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει προσαρμοσμένες υπηρεσίες ή ειδικές προτάσεις από τον πάροχο, όπως επιπλέον περιποίηση ή ειδική διατροφή για το κατοικίδιο του.

Μετα-Συνθήκες:

- Ο χρήστης έχει επιτυχώς κάνει κράτηση για την υπηρεσία περιποίησης ζώων.
- Ο πάροχος της υπηρεσίας λαμβάνει τις πληροφορίες της κράτησης και είναι έτοιμος να

προετοιμάσει την υπηρεσία.

Περιβάλλον Κριτικών και Ποστ

Προϋποθέσεις:

- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή.
- Οι παρόχοι υπηρεσιών έχουν εγκαταστήσει την εφαρμογή και είναι εγγεγραμμένοι στο σύστημα.
- Η εφαρμογή διαθέτει βάση δεδομένων για την αποθήκευση των κριτικών και των ποστ.

Βασική Ροή:

1. Προβολή Κριτικών: Ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί στο περιβάλλον και να δει τις κριτικές που έχουν αφήσει άλλοι χρήστες για τα ξενοδοχεία ζώων ή τους παρόχους υπηρεσιών pet sitting.
2. Ανάγνωση Κριτικών: Ο χρήστης μπορεί να διαβάσει τις κριτικές για να ενημερωθεί για την εμπειρία άλλων χρηστών με συγκεκριμένους παρόχους.
3. Ανάρτηση Ποστ: Ο χρήστης μπορεί να δημοσιεύσει ποστ σχετικά με την εμπειρία του με συγκεκριμένα ξενοδοχεία ή παρόχους υπηρεσιών pet sitting, μοιράζοντας τις δικές του σκέψεις και εντυπώσεις.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Αξιολόγηση Ποστ: Οι χρήστες μπορούν να αξιολογήσουν τα ποστ και τις κριτικές των άλλων χρηστών μέσω κουμπιών "Χρήσιμο", "Δεν είναι χρήσιμο" κλπ.
2. Εναλλακτική Ροή για Απάντηση Σε Κριτικές: Οι παρόχοι υπηρεσιών μπορούν να απαντήσουν στις κριτικές που έχουν λάβει, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες ή λύνοντας ενδεχόμενα προβλήματα.
3. Εναλλακτική Ροή για Αναφορά Κατάχρησης: Οι χρήστες μπορούν να αναφέρουν ποστ ή κριτικές που θεωρούν ότι παραβιάζουν τους όρους χρήσης της εφαρμογής.

Διοργάνωση Εκδηλώσεων

Προϋποθέσεις:

- Ο διοργανωτής έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα διοργάνωσης events και είναι εγγεγραμμένος.
- Οι συμμετέχοντες έχουν πρόσβαση στην πλατφόρμα διοργάνωσης events και είναι εγγεγραμμένοι.
- Η εφαρμογή διαθέτει βάση δεδομένων για την αποθήκευση των πληροφοριών των events και των συμμετεχόντων.

Βασική Ροή:

1. Δημιουργία Event: Ο διοργανωτής δημιουργεί ένα νέο event, επιλέγοντας τον τύπο του event, όπως διαγωνισμός φωτογραφίας ή διαγωνισμός με εμπόδια για μοντέλα ζώων.
2. Καθορισμός Πληροφοριών Event: Ο διοργανωτής καθορίζει τις λεπτομέρειες του event, όπως ημερομηνία, τοποθεσία, κόστος συμμετοχής, κανόνες, κριτήρια αξιολόγησης κ.λπ.
3. Πρόσκληση Συμμετεχόντων: Ο διοργανωτής στέλνει προσκλήσεις στους συμμετέχοντες μέσω της πλατφόρμας, ενημερώνοντας τους για την ύπαρξη του event και καλώντας τους να συμμετάσχουν.
4. Εγγραφή Συμμετεχόντων: Οι συμμετέχοντες εγγράφονται στο event και υποβάλλουν τα απαραίτητα έγγραφα ή πληροφορίες που απαιτούνται για τη συμμετοχή τους.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Θεματικά Events: Ο διοργανωτής μπορεί να διοργανώσει events με συγκεκριμένα θέματα, όπως Χριστουγεννιάτικος διαγωνισμός φωτογραφίας ή διαγωνισμός για τα πιο αστεία κοστούμια.
2. Εναλλακτική Ροή για Ανάθεση Κριτών: Ο διοργανωτής μπορεί να αναθέσει την αξιολόγηση των συμμετεχόντων σε ένα panel κριτών ή σε εξωτερικούς κριτές.
3. Εναλλακτική Ροή για Βραβεία και Διακρίσεις: Ο διοργανωτής μπορεί να προσφέρει διάφορα βραβεία και διακρίσεις στους νικητές του event, όπως χρηματικά έπαθλα, δώρα ή δημοσιεύσεις σε περιοδικά.

Ολοκληρωμένη Υποστήριξη με Live Chat και Online Forums

Προϋποθέσεις:

- Η πλατφόρμα διαθέτει live chat λειτουργία για άμεση επικοινωνία με τους χρήστες.
- Η πλατφόρμα συνδέεται με online forums που διαθέτουν πληροφορίες και συζητήσεις για τις λειτουργίες της πλατφόρμας.

Βασική Ροή:

1. Χρήση Live Chat: Ο χρήστης μπορεί να ξεκινήσει συνομιλία μέσω live chat για να λάβει άμεση υποστήριξη για οποιοδήποτε πρόβλημα ή ερώτηση έχει.
2. Παροχή Πληροφοριών από το Προσωπικό: Οι υπεύθυνοι υποστήριξης παρέχουν λύσεις και πληροφορίες μέσω του live chat για να βοηθήσουν τον χρήστη με το πρόβλημά του.
3. Σύνδεση με Online Forums: Εάν η υποστήριξη δεν μπορεί να παράσχει αμέσως την

απάντηση που χρειάζεται ο χρήστης, τότε του προτείνεται να ανατρέξει στα online forums για περαιτέρω αναζήτηση ή συζήτηση.

4. Συμμετοχή σε Online Forums: Ο χρήστης μπορεί να συμμετάσχει στα online forums για να αναζητήσει λύσεις, να κάνει ερωτήσεις ή να συζητήσει με άλλους χρήστες σχετικά με τις λειτουργίες της πλατφόρμας.

5. Απάντηση από Άλλους Χρήστες ή Προσωπικό: Τόσο το προσωπικό υποστήριξης όσο και άλλοι χρήστες μπορούν να απαντήσουν στις ερωτήσεις ή να παρέχουν λύσεις στα προβλήματα που έχουν τεθεί στα online forums.

Εναλλακτικές Ροές:

1. Εναλλακτική Ροή για Σύνδεση με FAQ: Αν η πλατφόρμα διαθέτει FAQ (Συχνές Ερωτήσεις), ο χρήστης μπορεί να κατευθυνθεί εκεί για γρήγορη ανάκτηση πληροφοριών.

2. Εναλλακτική Ροή για Δημιουργία Νέου Thread: Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει ένα νέο thread στα online forums εάν δεν υπάρχει ήδη αντίστοιχη συζήτηση για το πρόβλημά του.

3. Εναλλακτική Ροή για Αξιολόγηση Απαντήσεων: Οι χρήστες μπορούν να αξιολογήσουν τις απαντήσεις που λαμβάνουν από το προσωπικό υποστήριξης ή από άλλους χρήστες στα online forums.

- Το σύστημα κάνει κάποιες custom ερωτήσεις στον χρήστη ή στον πάροχο
- Ο χρήστης ή ο πάροχος επιλέγει μια από τις ερωτήσεις που του παρέχονται
- Το σύστημα απαντάει στην επιλεγμένη ερώτηση
- Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη ή τον πάροχο αν έχει κάποια επιπλέον ερώτηση
- Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον χρήστη ή τον πάροχο να επιλέξει ανάμεσα στις επιλογές Yes or No
- Ο χρήστης ή ο πάροχος απαντάει No
- Το σύστημα απαντάει ευχαριστώ πολύ, καλή συνέχεια!

Εναλλακτική ροή:

Από το 5^ο επίπεδο :

- Ο χρήστης ή ο πάροχος απαντάει Yes
- Το σύστημα του παρέχει ξανά κάποιες custom ερωτήσεις
- Ο χρήστης ή ο πάροχος κάνει κάποια μία άλλη ερώτηση

Αυτή η εναλλακτική ροή επαναλαμβάνεται όσο ο χρήστης ή ο πάροχος επιλέγει ναί στην επιπλέον ερώτηση του συστήματος.