



Interação Humano-Computador

PERCURSO COGNITIVO

Prof^a. Renata P. M. Fortes

PAE André de Lima Salgado

PAE Humberto Lidio Antonelli

Instituto de Ciências Matemáticas e Computação - USP

Teste por Percurso Cognitivo

- Percurso Cognitivo avalia a **facilidade de aprendizagem**
- Necessário:
 - Descrição das tarefas
 - Ações (sub-tarefas) necessárias
 - Descrição do protótipo
- Pode ser conduzido por usuários ou por avaliadores
 - Caso avaliadores, necessário a descrição dos usuários

Percurso Cognitivo

- Fase **Preparatória**
 - Quem serão os usuários do sistema?
 - Qual tarefa (ou tarefas) devem ser analisadas?
 - Qual é a correta seqüência de ações para cada tarefa e como pode ser descrita ?
 - Como é definida a interface?

Percurso Cognitivo

- Fase de **Análise**
- Para **cada ação** da tarefa, pergunta-se:
 - 1. Os usuários farão a ação correta para atingir o resultado desejado?
 - O usuário irá saber que tem que fazer isso antes de executar a tarefa de impressão?
Modelo Conceitual
 - 2. Os usuários perceberão que a ação correta está disponível?
 - Se a ação estiver disponível no menu e for facilmente identificada não há problema.

Percurso Cognitivo

- Fase de **Análise**
 - 3. Os usuários irão associar a ação correta com o efeito desejado?
 - Se existe um item de menu claro e facilmente encontrado informando "Selecionar Impressora" então não há problemas, mas se no menu só tem a opção "ImpSis" aí as coisas talvez não sejam tão evidentes.
 - 4. Se a ação correta for executada os usuários perceberão que foi feito um progresso em relação a tarefa desejada?
 - Se após a seleção o usuário tiver um feedback informando "Impressora Laser XXX da sala YY selecionada" então sem problemas. O pior caso é a ausência de resposta.

Percurso Cognitivo

- Fase de **Análise**
 - Limitações:
 - Avalia somente a facilidade de aprendizagem
 - Vantagens:
 - Detecta conflitos entre designer e usuário quanto à concepção das tarefas
 - Detecta escolhas ruins/inconsistentes de nomes, rótulos, terminologia
 - Detecta respostas inadequadas a ações



Prática

Interação Humano Computador

Prof^a. Renata P. M. Fortes

PAE André de Lima Salgado

Instituto de Ciências Matemáticas e Computação - USP

Exercícios

1. <http://icmc.usp.br>
 - a. Objetivo: Encontrar os horarios de aula do 1º semestre de 2017
2. <http://www.ibge.gov.br>
 - a. Objetivo: Ver a última estimativa da quantidade de habitantes em São Carlos/SP
3. <http://www.viacaocometa.com.br>
 - a. Objetivo: Ver os horários de viagem de São Carlos/SP para Franca/SP

Créditos

- Adaptado de material gentilmente cedido pela profa. Maria da Graça C. Pimentel, e prof. Rudinei Goularte do ICMC-USP
- Baseado no curso do Prof. Gregory Abowd, Georgia Tech, Atlanta – EUA. Curso de HCI - recomendação ACM.
- Baseado no livro “Da Rocha, Heloisa Vieira, and Maria Cecília Calani Baranauskas. Design e avaliação de interfaces humano-computador. Unicamp, 2003.”