

4. ISO 37301:2021

Planificació

1. S' han de tenir en compte les accions per tractar els riscos i les oportunitats a l'hora de realitzar el tractament de riscos i les oportunitats, integrar totes les accions amb els processos corresponents i avaluar l'eficàcia del Sistema de Gestió de Compliance basat en la norma ISO 37301: 2021.
2. Els objectius que persegueix el compliance han de ser coherents amb la política, el pla de prevenció de delictes i han de ser planificats.

4. ISO 37301:2021

Suport

1. S'ha de comptar amb els recursos necessaris per realitzar la implementació del Sistema de Gestió de Compliance. Les persones encarregades hauran de tenir l'experiència i la formació necessària. A més, les persones que integren l'organització han de tenir consciència del que suposa la implementació de la norma ISO 19600.
2. La comunicació, ja sigui interna o externa, és molt important per establir amb l'èxit el Sistema de Gestió de Compliance. La informació ha de quedar documentada i estar perfectament organitzada per poder revisar-la en el moment que sigui oportú.