

5. ISO 31000

- Tractar explícitament la incertesa. La gestió del risc tracta aquells aspectes de la presa de decisions que són incerts, la naturalesa d'aquesta incertesa i com es pot tractar.
- Ser sistemàtica, estructurada i adequada. Contribueix a l' eficiència i, conseqüentment, a l' obtenció de resultats fiables.
- Basar-se en la millor informació disponible. Els inputs del procés de gestió del risc estan basats en fonts d'informació com la pròpia experiència, l'observació i l'opinió d'experts.
- Estar feta a mida. La gestió del risc està alineada amb el context extern i intern de l' organització i amb el seu perfil de risc.
- Tenir en compte factors humans i culturals. Reconeix la capacitat i percepció dels empleats i persones interessades, això pot facilitar o dificultar la consecució dels objectius de l' organització.

5. ISO 31000

- Ser transparent i inclusiva. L'apropiada i oportuna participació dels grups d'interès (stakeholders) i, en particular, dels responsables a tots els nivells, assegura que la gestió del risc roman rellevant i actualitzada.
- Ser dinàmica, iterativa i sensible al canvi. L'organització ha de vetllar perquè la gestió del risc detecti i respongui als canvis de l'empresa i del seu entorn.
- Facilitar la millora contínua de l'organització. Les organitzacions haurien de desenvolupar i implementar estratègies per millorar contínuament, tant en la gestió del risc com en qualsevol altre aspecte de l'organització.