

4. ISO 37301:2021

Suport

1. S'ha de comptar amb els recursos necessaris per realitzar la implementació del Sistema de Gestió de Compliance. Les persones encarregades hauran de tenir l'experiència i la formació necessària. A més, les persones que integren l'organització han de tenir consciència del que suposa la implementació de la norma ISO 19600.
2. La comunicació, ja sigui interna o externa, és molt important per establir amb l'èxit el Sistema de Gestió de Compliance. La informació ha de quedar documentada i estar perfectament organitzada per poder revisar-la en el moment que sigui oportú.

4. ISO 37301:2021

Operació

1. S'haurà de realitzar una planificació i un control operacional per gestionar totes les accions que s'han de dur a terme durant el tractament dels riscos i les oportunitats. Cal establir controls i procediments per gestionar totes les obligacions que estableix el compliance i poder identificar-les, a més haurà de quedar tot registrat en els procediments per gestionar els riscos.
2. Els processos que es trobin externalitzats es basen en la gestió, control i avaluació de l'acompliment de terceres persones.