

4. ISO 37301:2021

Millora

 Per realitzar la millora contínua és necessari gestionar les no conformitats, prendre accions correctives i estudiar la informació obtinguda per millorar de forma contínua.





Què és la ISO 31000?

- La <u>ISO 31000</u> és una norma internacional que ofereix les <u>directrius i principis per</u> <u>gestionar el risc de les organitzacions.</u>
- Aquesta norma va ser publicada el novembre del 2009 per l'Organització Internacional de Normalització (ISO) en col·laboració amb IEC, i té per objectiu que organitzacions de tots els tipus i mides puguin gestionar els riscos a l'empresa de forma efectiva, per la qual cosa recomana que les organitzacions desenvolupin, implantin i millorin contínuament un marc de treball l'objectiu del qual és integrar el procés de gestió de riscos en cadascuna de les seves activitats.