

# **Ex 03: Analyse Swisscom & Cloud Application Design**

## **Cloud Solutions**

**Abteilung Informatik  
Hochschule für Technik Rapperswil**

Autoren: Andreas Stalder, David Meister  
Datum: 15. Mai 2017

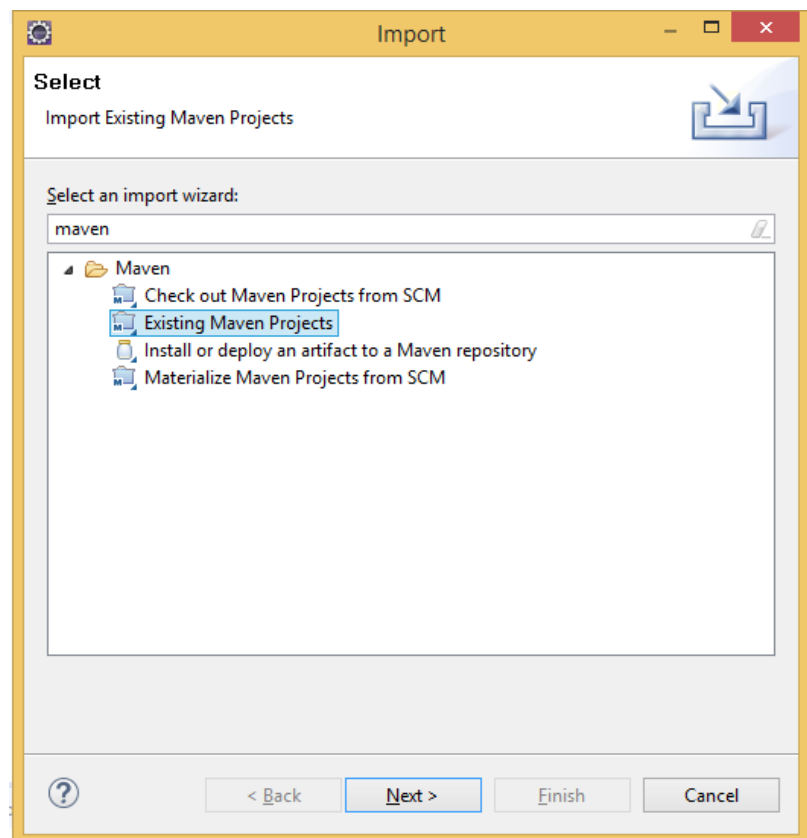
# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Hands-On: DDD Sample Application</b>	<b>3</b>
1.1 Import der DDD Applikation in die IDE . . . . .	3
1.2 Deployment in die Swisscom PaaS Cloud . . . . .	6
1.3 Fazit . . . . .	11
<b>2 Hands-On: Erweiterung um relationale Datenbank</b>	<b>12</b>
2.1 Security Überlegungen . . . . .	15
2.2 Fragen . . . . .	16
<b>3 Analyse: Service Level Agreements(SLAs)</b>	<b>17</b>
3.1 Fragen . . . . .	17
<b>4 Konzept: Cloud Computing Patterns (CCP)</b>	<b>19</b>
4.1 Abbildung auf das CCP Architecture Overview Diagram . . . . .	19
<b>5 Analyse: SWOT-Assessment von Cloud Provider und Cloud Offering</b>	<b>21</b>
<b>6 Konzept: Provider Evaluation Checkliste</b>	<b>22</b>
<b>7 Analyse: Management Summary</b>	<b>23</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>24</b>

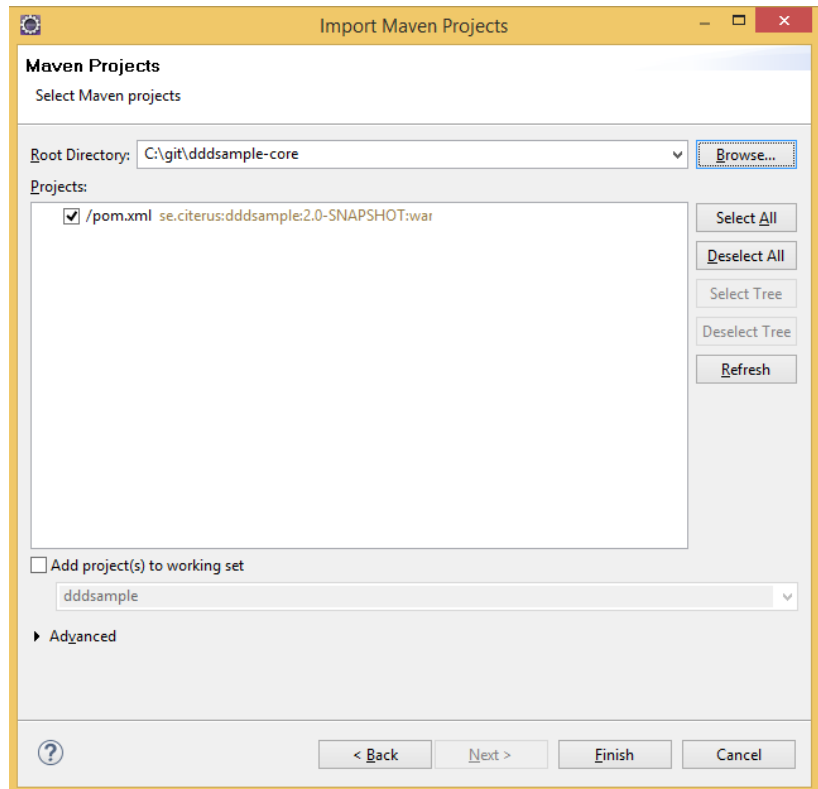
# 1 Hands-On: DDD Sample Application

## 1.1 Import der DDD Applikation in die IDE

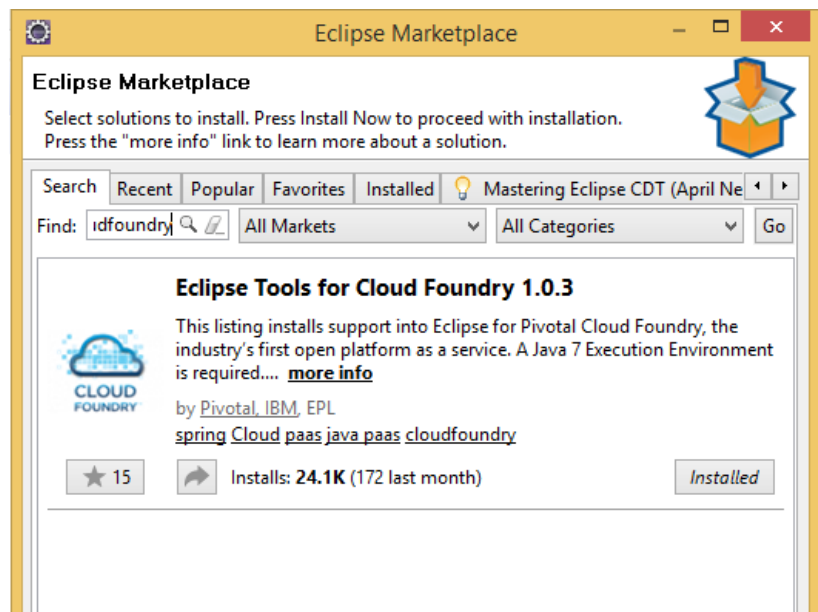
Die Vorlage Applikation kann in Eclipse als bestehendes Maven Projekt importiert werden.



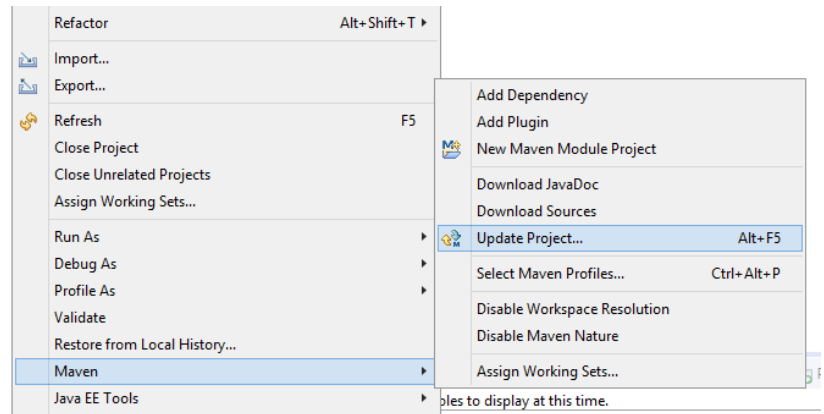
Im Projektverzeichnis die pom.xml Datei auswählen.



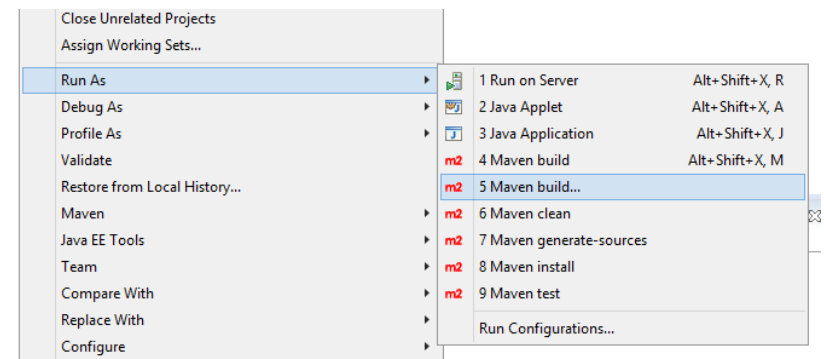
Die Swisscom PaaS Cloud arbeitet mit Cloud Foundry. Das Cloud Foundry Plugin für Eclipse kann über den Marketplace installiert werden.



Nun müssen die Maven Dependencies geladen werden.

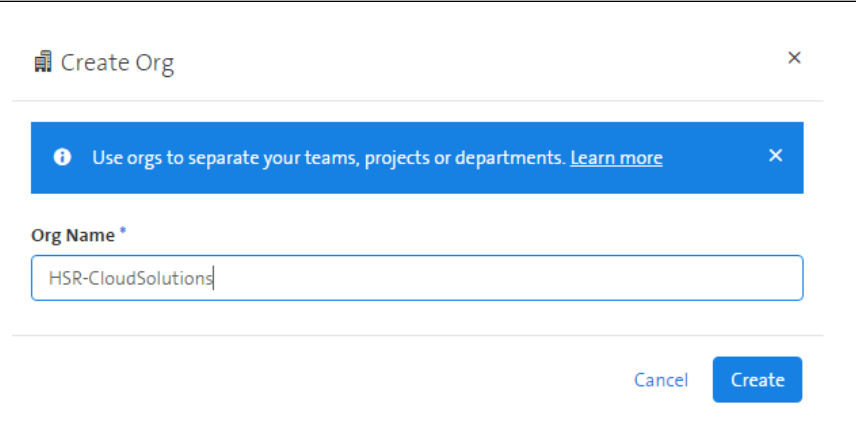
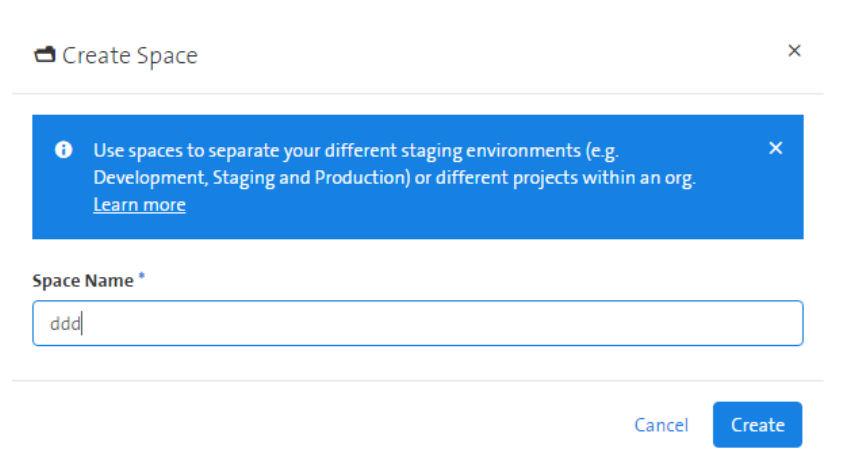


Jetzt kann der Build-Prozess gestartet werden.

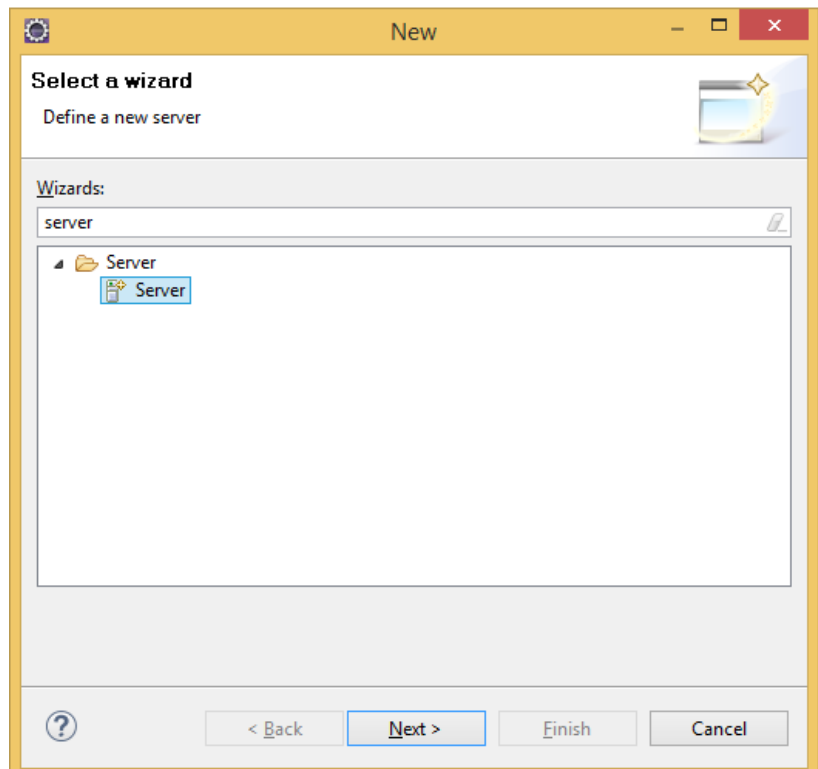


## 1.2 Deployment in die Swisscom PaaS Cloud

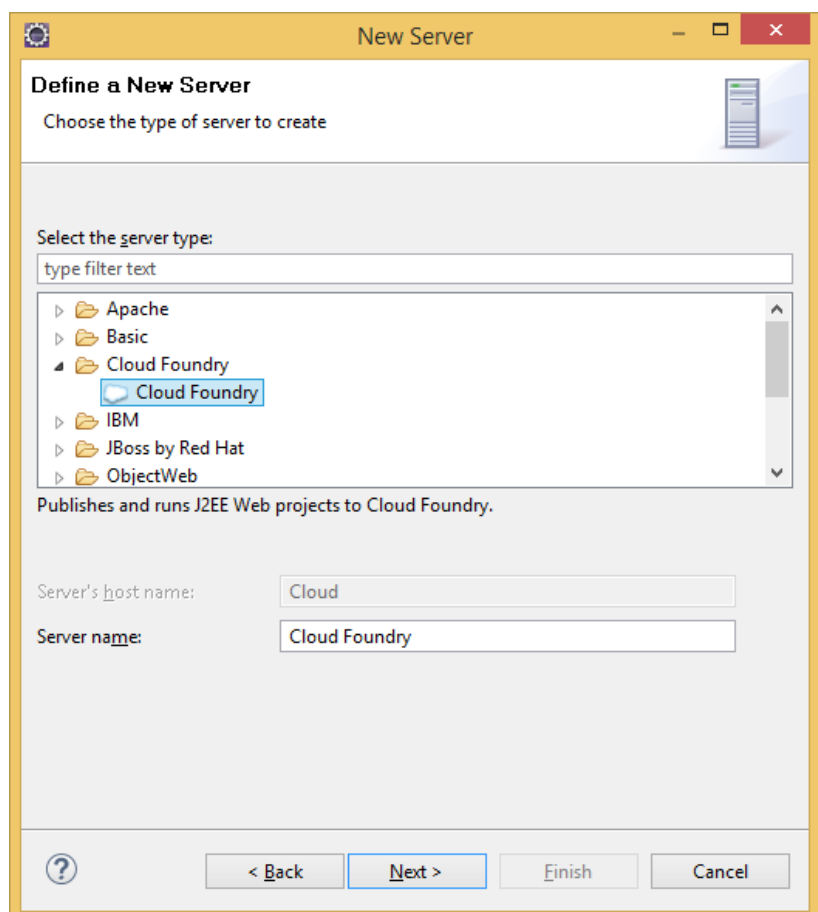
Bevor die Applikation in die Cloud gepusht werden kann muss ein Space angelegt werden. Danach kann die ddd-App in diesen Space deployed werden.

<p>Eine Organisation kann mehrere Spaces enthalten. Eine Applikation wird in einen Space deployed. Wir erstellen deshalb eine neue Org.</p>	
<p>Als Space Name wählen wir ddd (Name der App).</p>	

In Eclipse muss ein neuer Server erfasst werden. Anstatt Tomcat verwenden wir nun einen Cloud Foundry Server



Durch das zuvor im Marketplace installierte Plugin kann nun ein Cloud Foundry Server ausgewählt werden.

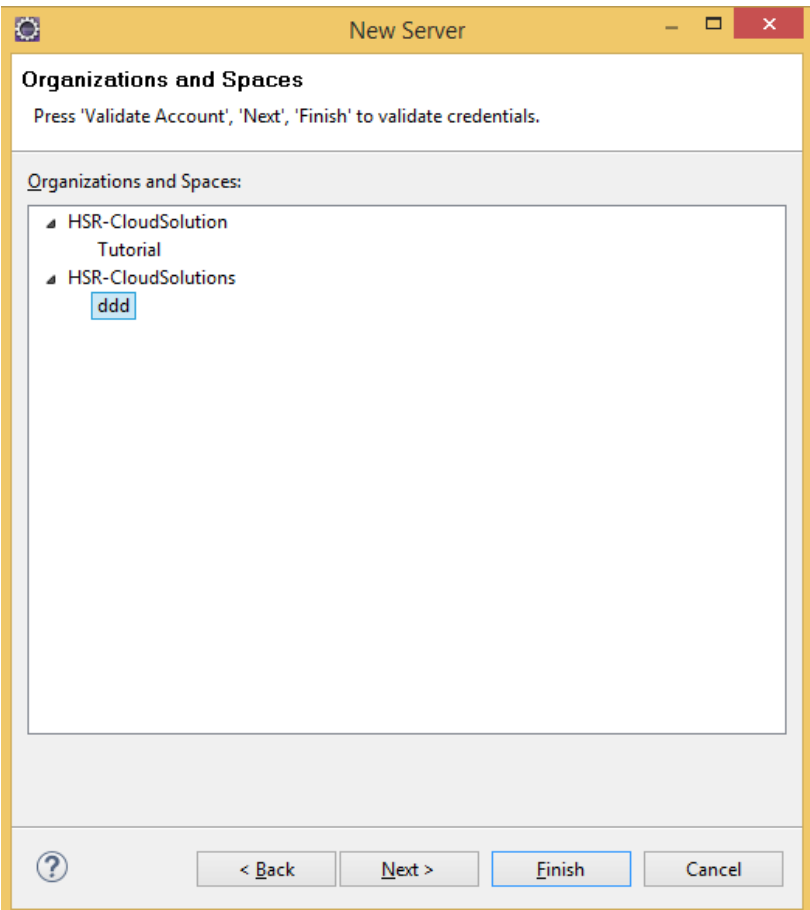


Die Logindaten des Swisscom Application Cloud Accounts müssen hier hinterlegt werden. Die URL „https://api.lyra-836.appcloud.swisscom.com“ muss erfasst werden.

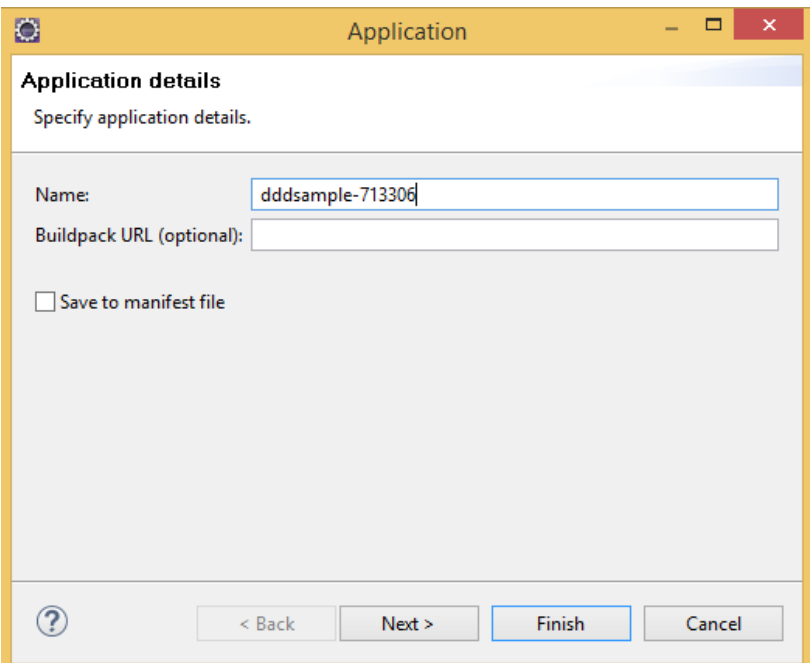
The screenshot shows a 'New Server' dialog box with a yellow title bar. The main content area is titled 'Cloud Foundry Account' and includes the instruction: 'Press 'Validate Account', 'Next', 'Finish' to validate credentials.' Below this is a section labeled 'Account Information' containing a checkbox for 'Use a one-time password to login (SSO)'. There are input fields for 'Email' (containing 'dmeister@hsr.ch') and 'Password' (masked with dots). A 'URL:' label is followed by a dropdown menu showing 'Swisscom - https://api.lyra-836.appcloud.swisscom.com' and a 'Manage Cloud...' button. At the bottom of the form area are three buttons: 'Validate Account', 'Register Account...', and 'Sign Up'. The bottom of the dialog box features a help icon, and four navigation buttons: '< Back', 'Next >', 'Finish' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.



Die zuvor erstellte Org und Space sollten nun erscheinen. Den gewünschten Space auswählen um fortzufahren.



Den App Namen kann man belassen oder falls gewünscht anpassen.



Falls benötigt kann das Memory Limit erhöht werden.

Application

### Launch deployment

Specify the deployment details

Subdomain:

Domain: v

Deployed URL:

Memory Limit (MB):

☒ Start application on deployment

?

Nun startet der Deployment Prozess, nach kurzer Zeit ist er erfolgreich abgeschlossen.

Publishing to Cloud Foundry...

Publishing to Cloud Foundry...

Getting stats - dddsample-713306

☐ Always run in background

Markers Properties Servers Data Source Explorer Snippets Console

Cloud Foundry--HSR-CloudSolutions--ddd--dddsample-713306

Checking application - dddsample-713306

Generating application archive - dddsample-713306

Pushing application - dddsample-713306

Creating application - dddsample-713306


Application successfully pushed

Starting application - dddsample-713306

[Application Running Check] - Checking if application is running - dddsample-713306. Please wait...

Auf der Application Cloud Console erscheint nun die laufende App.

HSR-CloudSolu... / d... / dddsample-71... Estimated Monthly Cost: CHF 12.00

 dddsample-713306 Started

Instances - 1 + Memory Limit - 512 MB +

Disk Limit 1 GB

Restart Restage Stop Delete

Instances Events Logs Env Upload Routes

Services

#	STATUS	SINCE	CPU	MEMORY	DISK
0	<span>Running</span>	a minute	0.3%	358.4 MB	160.2 MB

### 1.3 Fazit

Der grundlegende Teil dieser Aufgabe war mit der Swisscom Application Cloud sehr angenehm zu lösen. Durch die Online-Dokumentation wird man gut durch das Deployment durchgeführt. Die Applikation selbst, respektive der Code musste nicht angepasst werden.


Anfangs hatten wir der Ausführung von gewissen Funktionen. Es stellte sich schnell heraus, dass wir vergessen haben, die Maven Dependencies zu laden und das Projekt zu builden.

## 2 Hands-On: Erweiterung um relationale Datenbank

Die DDD Sample App arbeitet standardmässig mit HyperSQL DB (HSQLDB). Dies ist in der Datei `jdbc.properties` unter `/src/main/resources` ersichtlich.

Die Swisscom Application Cloud bietet keinen MySQL Service. Stattdessen wird MariaDB als vertreter relationaler Datenbank angeboten.

MariaDB muss auf dem zuvor erstellten Space (ddd) hinzugefügt werden. Für diese Aufgabe reicht die kleinste Variante mit 1GB Storage und 10 Connections.

 Create MariaDB ×

**Service Name \***


**Service Plan \***

<b>1GB Storage Capacity</b> <b>10 Connections</b> High Availability <b>Small</b>	<b>8GB Storage Capacity</b> <b>15 Connections</b> High Availability Medium	<b>16GB Storage Capacity</b> <b>100 Connections</b> High Availability Large
---	---	--

Estimated Monthly Cost **CHF 6.00**

Sobald erstellt, müssen im Reiter „Service Keys“ noch Zugriffsschlüssel erstellt werden. Diese müssen dann in der verwendeten App zur Authentifizierung hinterlegt werden.

HSR-CloudSolutions / ddd / RelationalDB Estimated Monthly Cost: CHF 6.00

 RelationalDB Started

[How to manage](#) [Delete](#)


General Events Backups **Service Keys** Apps

**SERVICE KEYS** ? [+ Create Service Key](#)

No service keys yet...

Den Keys kann ein beliebiger Name hinterlegt werden.

HSR-CloudSolutions / ddd / RelationalDB Estimated Monthly Cost: CHF 6.00

 RelationalDB Started

[How to manage](#) [Delete](#)

General Events Backups **Service Keys** Apps

**SERVICE KEYS** ?

[X Cancel](#) [✓ Save](#)

No service keys yet...

Die benötigten Informationen liegen nun im JSON Format da. Die private IPv4 Adresse im host-Feld verrät, dass ein externer Zugriff ausserhalb der Swisscom Application Cloud nicht möglich ist. Sowohl Username und Passwort sind ein zufällig generierter String.

#### ddd-keys

```
{
  "host": "10.0.20.18",
  "hostname": "10.0.20.18",
  "port": 3306,
  "name": "CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA",
  "database": "CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA",
  "username": "7XmyQy8z2SimelYN",
  "password": "fz02XBkTccGyhCAD",
  "database_uri": "mysql://7XmyQy8z2SimelYN:fz02XBkTccGyhCAD@10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?reconnect=true",
  "uri": "mysql://7XmyQy8z2SimelYN:fz02XBkTccGyhCAD@10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?reconnect=true",
  "jdbcUrl": "jdbc:mysql://10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?user=7XmyQy8z2SimelYN&password=fz02XBkTccGyhCAD"
}
```

Der bestehenden App kann nun der zuvor erstellte DB Service gebunden werden.

HSR-CloudSolu... / d... / dddsample-71... Estimated Monthly Cost: CHF 12.00



dddsample-713306

Started

Instances  1  Memory Limit  512 MB  Disk Limit 1 GB

Instances

Events

Logs

Env

Upload

Routes

Services

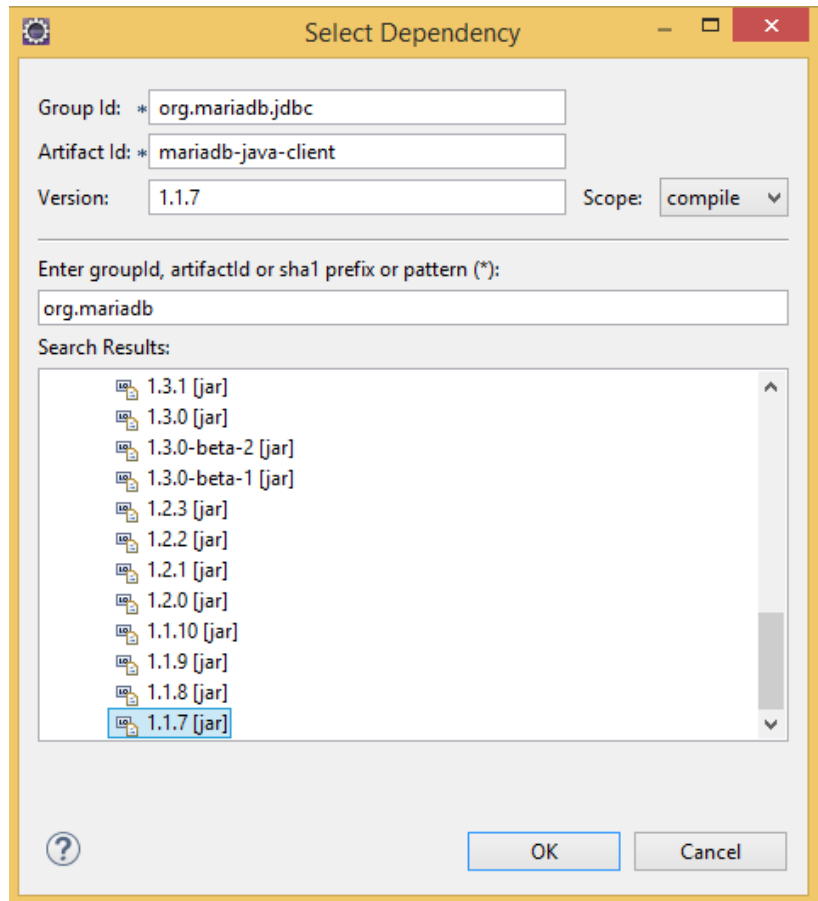
BOUND SERVICES ?



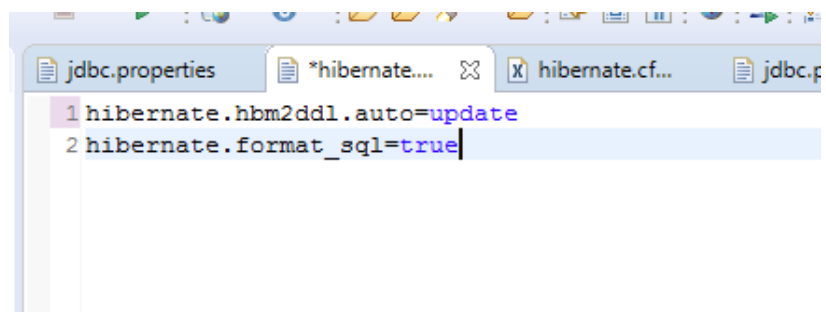
RelationalID.1 bound app

Started

Wir benötigen für die App nun die MariaDB Dependencies, welche wir einfach mit Maven hinzufügen können. Wir verwenden die als funktionierend empfohlene Version 1.1.7.



Damit die Änderungen in der Datenbank auch nach dem Neustart persistent sind, müssen wir eine Anpassung der Konfiguration im File hibernate.properties vornehmen. Im Feld hibernate.hbm2ddl.auto müssen wir die Einstellung von „create drop“(nicht persistent) nach „update“ändern.



«««« HEAD Die Änderungen müssen nun mit Maven Update, resp. Maven Build angepasst und neu gepusht werden.

## 2.1 Security Überlegungen

Die Datenbankservices sind bei Swisscom nur über IP Adressen aus dem privaten Adressbereich erreichbar. Dies lässt schliessen, dass Swisscom selbst in ihrem Datacenter die Datenbanken hostet. Eine direkte Anbindung der Datenbank ausserhalb der Swisscom App Cloud ist daher nicht möglich.

Die Zugriffe zur Datenbank sind mittels zufallsgenerierten Strings für Username und Passworte authentisiert. Eine TLS verschlüsselte Verbindung zwischen App und Datenbank wäre ebenfalls wünschenswert und im Falle eines Zugriffs aus dem Internet (hier nicht der Fall) zwingend notwendig. Wir haben leider

keine Informationen betreffend Verschlüsselung der Verbindungen gefunden, und ein Sniffen des Netzwerkverkehrs ist für uns leider nicht ohne weiteres Möglich. =====

## **2.2 Fragen**

### **2.2.1 Was hat wie erwartete funktioniert?**

Eigentlich hat alles wie geplant funktioniert. Einzig bei Eclipse hatten wir zuerst Probleme, da wir es zuerst Local mit Tomcat starten wollten, was aber nicht funktionierte. Doch mit dem Hochladen hat die Applikation sofort funktioniert. Grössere Konfigurationen mussten nicht gemacht werden.

### **2.2.2 Was hat nicht funktioniert?**

Nichts. Alles hat ohne Probleme funktioniert.

### **2.2.3 Wie schätzen Sie die Sicherheit dieses Datenbank-Hostings ein?**

Die Datenbank befindet sich für alle Erreichbar im Internet. Abgesichert wird die Datenbank lediglich durch ein Passwort und einen Benutzernamen. Diesen kann man aber nicht selber bestimmen oder abändern, was nicht sehr praktisch ist., Auch der Datenbankname kann nicht selber bestimmt oder angepasst werden. Es wird ein zufälliger Namen generiert.



## 3 Analyse: Service Level Agreements(SLAs)

### 3.1 Fragen

#### 3.1.1 Gibt es ein oder mehrere Service Level Objectives (SLOs)?

Bei der Swisscom gibt es mehrere Service Level Objectives. Es wird in verschiedene Kategorien unterteilt, wie zum Beispiel Availability, Security oder Continuity. Dabei wird jeder Punkt nochmals in drei SLA Stufen unterteilt. Diese sind Standard Public, Standard Virtual Private und Premium Virtual Private. So sind alle SLOs sehr genau beschrieben. Leider bietet die Swisscom momentan aber nur Best Effort an. Die SLAs sind für spätere Releases geplant, stehen aber schon bereit. Genauere Angaben, ab wann diese gelten, konnten nicht gefunden werden.

#### 3.1.2 Questions to Ask

##### **How are uptime and availability calculated?**

Diese Angabe ist bei der Swisscom vorhanden und wird wie folgt beschrieben:

The availability of each of the marketplace cloud services are measured by transactions on a reference service instance on the production. If these measurements show, that service is running, the availability status is set to „available” for this service. Unless otherwise stated, availability of the reference service is checked every 60 seconds and if two subsequent checks are failing the service is considered as unavailable.

Dabei wird nicht zwischen Uptime und Availability unterschieden.

##### **What should be in place for me to be covered?**

Die Swisscom unterscheidet zwischen "Normal Availability" und "High Availability". Normal Availability bedeutet das man nur eine Instanz gestartet hat. High Availability bedeutet ein Cluster von Nodes. Das heisst mindestens zwei Nodes müssen gestartet sein. Zwischen Normal und High Availability liegen je nach Bezahlmodell 0.3 oder 0.4 Prozent Verfügbarkeit.

##### **What about performance degradation as opposed to hard downtime?**

Es werden zwei verschiedene SLAs angegeben. Der erste ist für die Instanz, sowie für das Cloud Management. Der zweite ist für den Marketplace Cloud Services. Beide enthalten unterschiedliche SLOs, welche wieder in die verschiedenen Bezahlmodelle unterteilt sind.

### **What are the penalties for SLA violations?**

Zu diesem Bereich gibt es keine genaueren Angaben. Im Dokument ist dazu nichts zu finden und man muss sich wahrscheinlich bei der Swisscom melden. Ob und wie man ausgezahlt wird, war auch nicht auffindbar.

### **What do I have to do to request a credit?**

Wie bereits in der vorherigen Frage geschrieben, findet man zu diesem Thema nicht wirklich eine Angabe.

### **3.1.3 Fehlen bestimmte Evaluationskriterien?**

Bei dem White Paper von Dimension Data geht es hauptsächlich um Uptime und Availability. Heutzutage sollte man auch immer an das Thema Security denken. Dies wird viel zu häufig vernachlässigt. Der Rest deckt aber sehr viel ab und ist gut als Evaluationshilfe geeignet.

### **3.1.4 Ist die Einhaltung und Existenz von SLAs wichtig?**

- a) Bei der Entscheidung ob man sein Produkt in die Cloud verlagert, sind die SLAs enorm wichtig. Diese vergleicht man meistens mit seinen eigenen Möglichkeiten. Zum Beispiel die Verfügbarkeit kann man dies einfach vergleichen. Möchte man eine hochverfügbare Umgebung aufbauen, oder ist eine fremde Cloud kostengünstiger. Dabei verlässt man sich immer auf die SLAs und möchte auch mit dieser rechnen können.
- b) Auch bei der Wahl des Providers sind die SLAs enorm wichtig. Es gibt immer wie mehr Cloudanbieter und ohne SLAs kann man diese kaum miteinander vergleichen. Auch das einhalten ist wichtig, besonders für den Anbieter. Denn sobald die SLAs mehrmals gebrochen wurden, hat der Anbieter mit Kundenverlust zu rechnen.

### **3.1.5 Weitere wichtige Dokumente**

[SLA-Definitions - Enterprise Customers](#)  
[Besondere Bedienungen](#)

## 4 Konzept: Cloud Computing Patterns (CCP)

Bei der Swisscom wird für die PaaS-Umgebung die Lösung von Cloud Foundry eingesetzt. Die Architektur sieht folgendermassen aus:

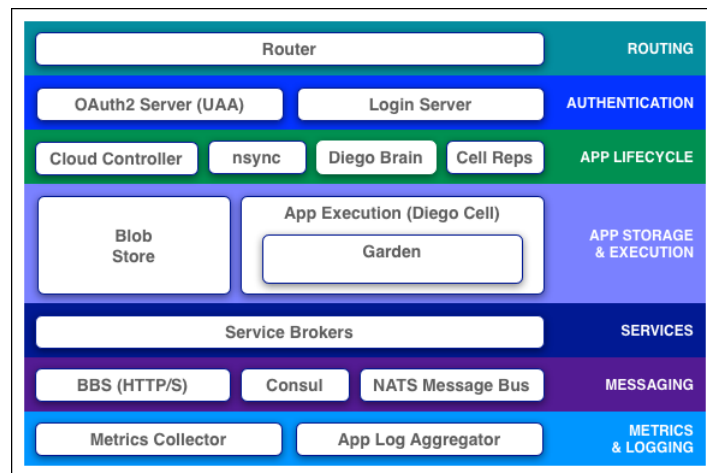


Abbildung 4.1: Cloud Foundry Architektur

Zum Vergleich ist hier nochmals das Standardarchitektur Pattern:

### 4.1 Abbildung auf das CCP Architecture Overview Diagram

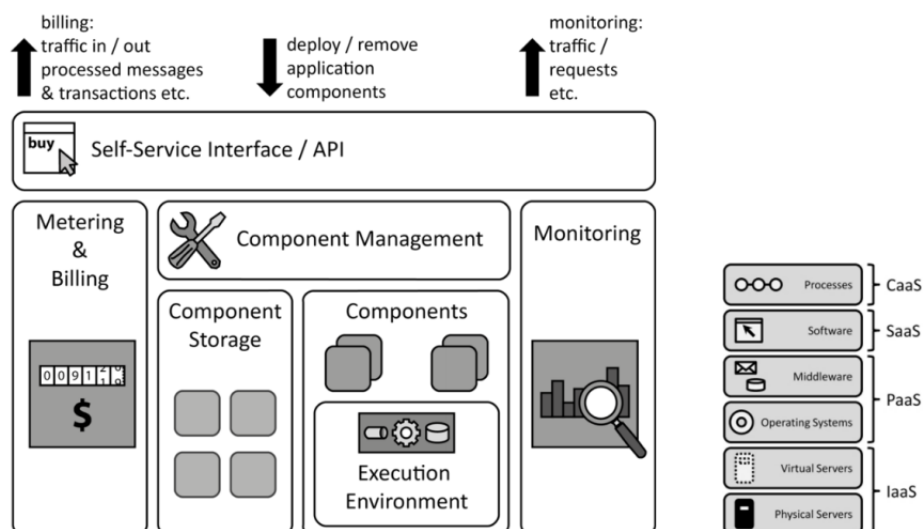


Abbildung 4.2: CCP Architektur Diagramm

#### 4.1.1 Mappingtabelle

<b>CCP Architecture Overview Diagram</b>	<b>Swisscom - Cloud Foundry</b>
Self-Service Interface / API	Router, Login Server / UAA
Metering und Billing	Metrics Collector, App Log Aggregator
Component Management	Cloud Controller
Monitoring	Health Manager
Component Storage	Blob Store
Components	Warden
Execution Enviroment	Application Execution (DEA)

## 5 Analyse: SWOT-Assessment von Cloud Provider und Cloud Offering

	Positiv (Nützlich)	Negativ (Schädlich)
<b>Interne</b>	<b>Stärken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3-5</li></ul>	<b>Schwächen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3-5</li></ul>
<b>Externe</b>	<b>Chancen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2-3</li></ul>	<b>Bedrohungen (Risiken)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2-3</li></ul>

## 6 Konzept: Provider Evaluation Checkliste

	Erfüllt?	Kommentar
Kriterium 1	Ja	•
Kriterium 2	Nein	•
Kriterium 3	•	•
Kriterium 4	•	•
Kriterium 5	•	•
Kriterium 6	•	•
Kriterium 7	•	•
Kriterium 8	•	•
Kriterium 9	•	•
Kriterium 10	•	•

## **7 Analyse: Management Summary**

Maximal 1 Seite >>>> c6c2142652a3f9e030602eb023c90acd83a35bcc

# Abbildungsverzeichnis

4.1	Cloud Foundry Architektur . . . . .	19
4.2	CCP Architektur Diagramm . . . . .	19