

# **Ex 03: Analyse Swisscom & Cloud Application Design**

## **Cloud Solutions**

**Abteilung Informatik  
Hochschule für Technik Rapperswil**

Autoren: Andreas Stalder, David Meister  
Datum: 22. Mai 2017

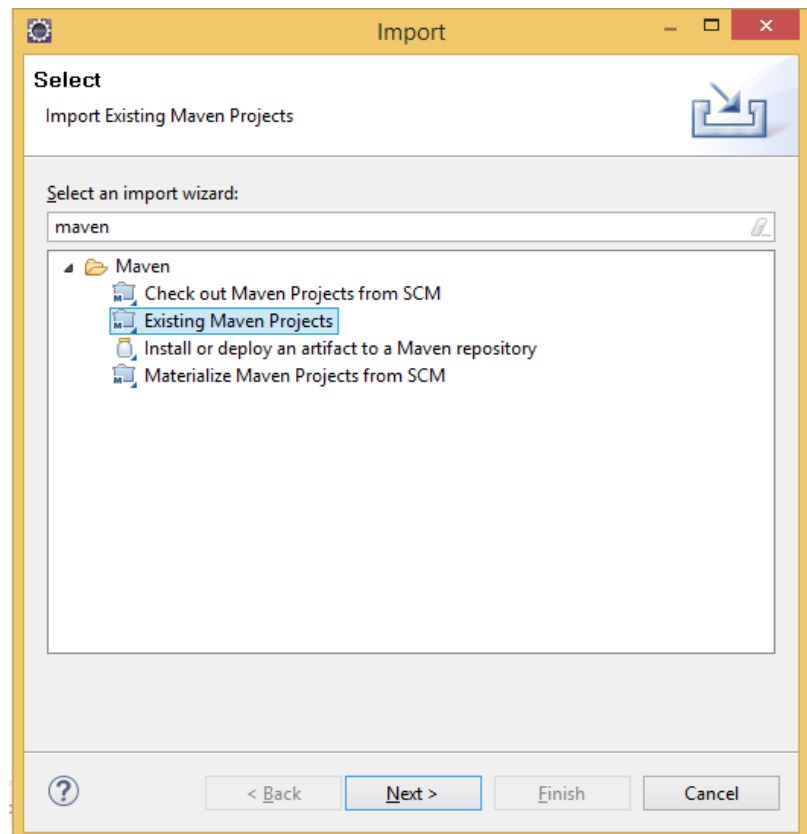
# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Hands-On: DDD Sample Application</b>	<b>3</b>
1.1	Import der DDD Applikation in die IDE . . . . .	3
1.2	Deployment in die Swisscom PaaS Cloud . . . . .	6
1.3	Fazit . . . . .	11
<b>2</b>	<b>Hands-On: Erweiterung um relationale Datenbank</b>	<b>12</b>
2.1	Security Überlegungen . . . . .	16
2.2	Fazit . . . . .	16
2.3	Weitere Storage Offerings . . . . .	16
<b>3</b>	<b>Hands-On: NoSQL-Persistence in der Cloud (am Beispiel MongoDB)</b>	<b>17</b>
3.1	Anleitung . . . . .	17
3.2	Fragen . . . . .	19
<b>4</b>	<b>Analyse: Service Level Agreements(SLAs)</b>	<b>20</b>
4.1	Fragen . . . . .	20
<b>5</b>	<b>Konzept: Cloud Computing Patterns (CCP)</b>	<b>22</b>
5.1	Abbildung auf das CCP Architecture Overview Diagram . . . . .	22
5.2	Cloud-Deployment Modellierung . . . . .	23
<b>6</b>	<b>Analyse: SWOT-Assessment von Cloud Provider und Cloud Offering</b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>Konzept: Provider Evaluation Checkliste</b>	<b>25</b>
<b>8</b>	<b>Analyse: Management Summary</b>	<b>26</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>27</b>

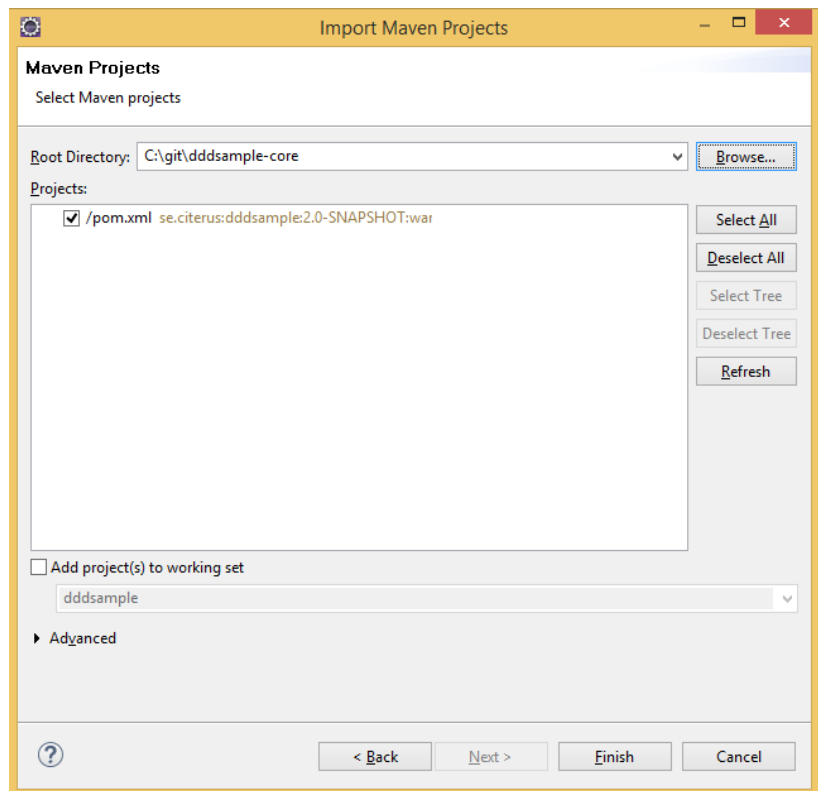
# 1 Hands-On: DDD Sample Application

## 1.1 Import der DDD Applikation in die IDE

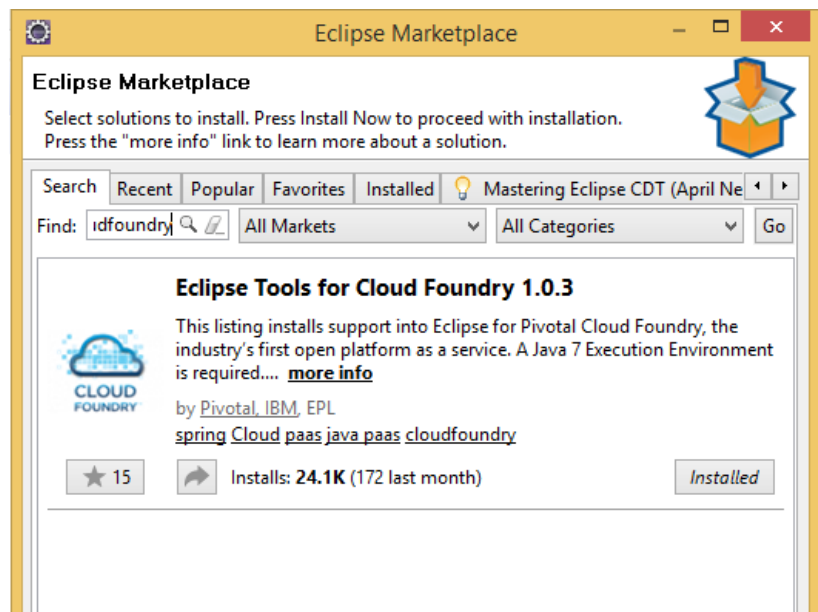
Die Vorlage Applikation kann in Eclipse als bestehendes Maven Projekt importiert werden.



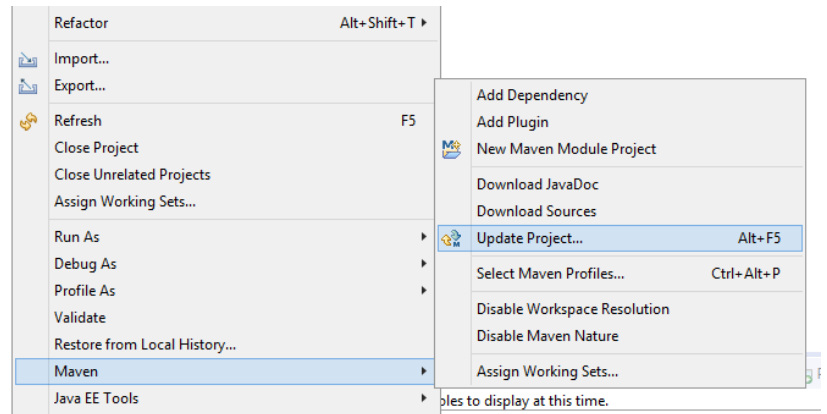
Im Projektverzeichnis die pom.xml Datei auswählen.



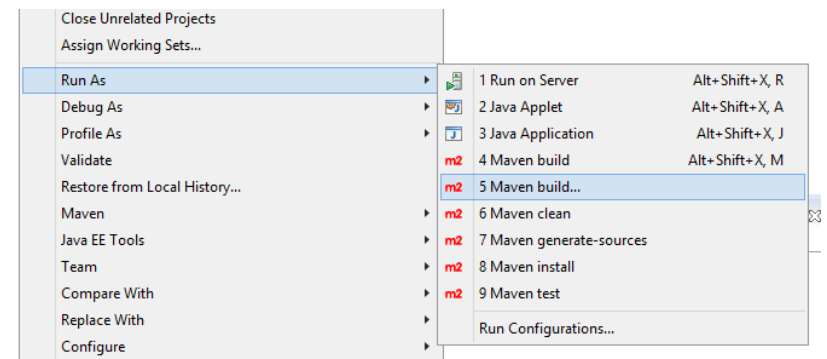
Die Swisscom PaaS Cloud arbeitet mit Cloud Foundry. Das Cloud Foundry Plugin für Eclipse kann über den Marketplace installiert werden.



Nun müssen die Maven Dependencies geladen werden.



Jetzt kann der Build-Prozess gestartet werden.

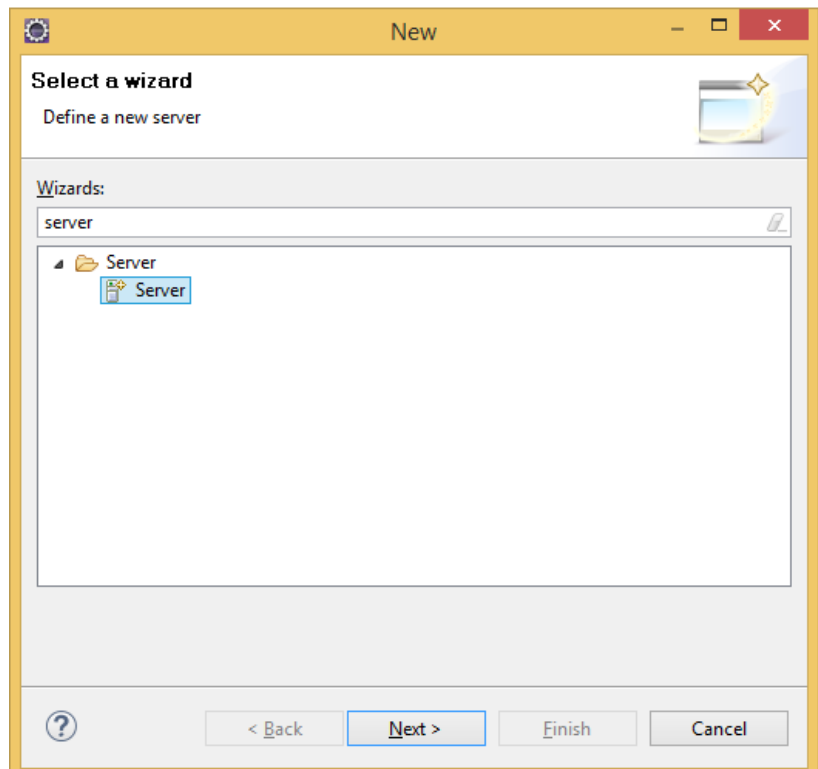


## 1.2 Deployment in die Swisscom PaaS Cloud

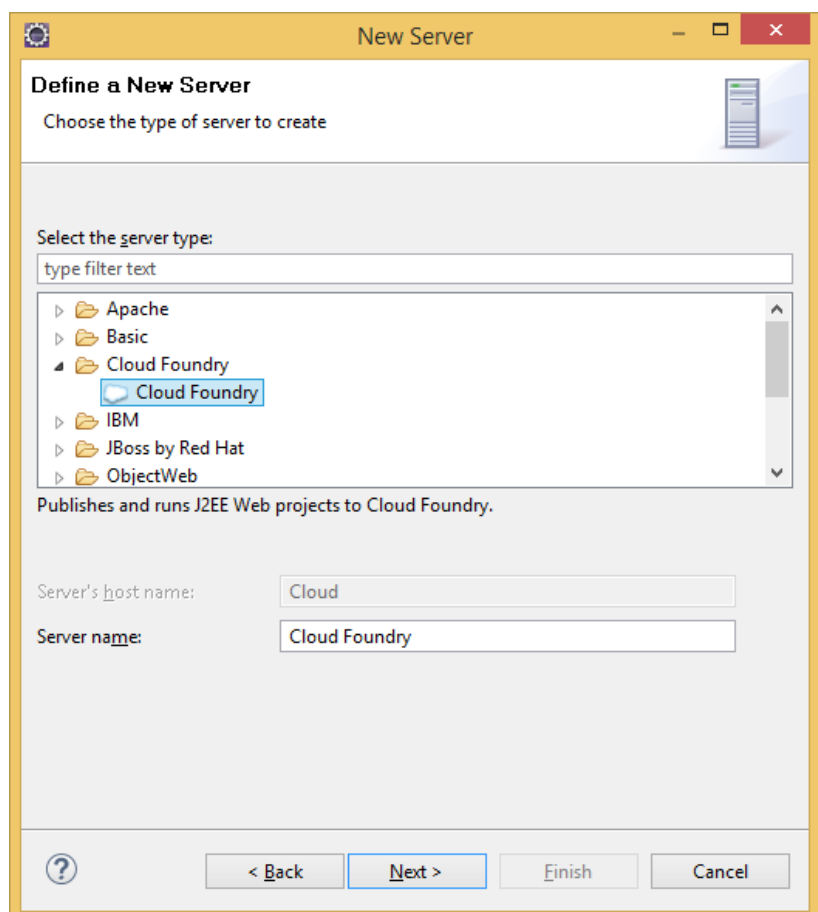
Bevor die Applikation in die Cloud gepusht werden kann muss ein Space angelegt werden. Danach kann die ddd-App in diesen Space deployed werden.

<p>Eine Organisation kann mehrere Spaces enthalten. Eine Applikation wird in einen Space deployed. Wir erstellen deshalb eine neue Org.</p>	<div data-bbox="619 360 1420 734"><div>Create Org <span>×</span></div><div><div>Use orgs to separate your teams, projects or departments. <a href="#">Learn more</a> <span>×</span></div><div>Org Name * <input type="text" value="HSR-CloudSolutions"/></div><div>Cancel Create</div></div></div>
<p>Als Space Name wählen wir ddd (Name der App).</p>	<div data-bbox="619 779 1420 1198"><div>Create Space <span>×</span></div><div><div>Use spaces to separate your different staging environments (e.g. Development, Staging and Production) or different projects within an org. <a href="#">Learn more</a> <span>×</span></div><div>Space Name * <input type="text" value="ddd"/></div><div>Cancel Create</div></div></div>

In Eclipse muss ein neuer Server erfasst werden. Anstatt Tomcat verwenden wir nun einen Cloud Foundry Server



Durch das zuvor im Marketplace installierte Plugin kann nun ein Cloud Foundry Server ausgewählt werden.



Die Logindaten des Swisscom Application Cloud Accounts müssen hier hinterlegt werden. Die URL „https://api.lyra-836.appcloud.swisscom.com“ muss erfasst werden.

The screenshot shows a 'New Server' window with a yellow title bar. Inside, the 'Cloud Foundry Account' section is active. It contains a checkbox for 'Use a one-time password to login (SSO)', an 'Email' field with 'dmeister@hsr.ch', a 'Password' field with masked characters, and a 'URL' dropdown menu showing 'Swisscom - https://api.lyra-836.appcloud.swisscom.com'. Below these fields are buttons for 'Validate Account', 'Register Account...', and 'Sign Up'. At the bottom of the window are navigation buttons: '?', '< Back', 'Next >', 'Finish' (highlighted in blue), and 'Cancel'.

**New Server**

**Cloud Foundry Account**

Press 'Validate Account', 'Next', 'Finish' to validate credentials.

**Account Information**

☐ Use a one-time password to login (SSO)

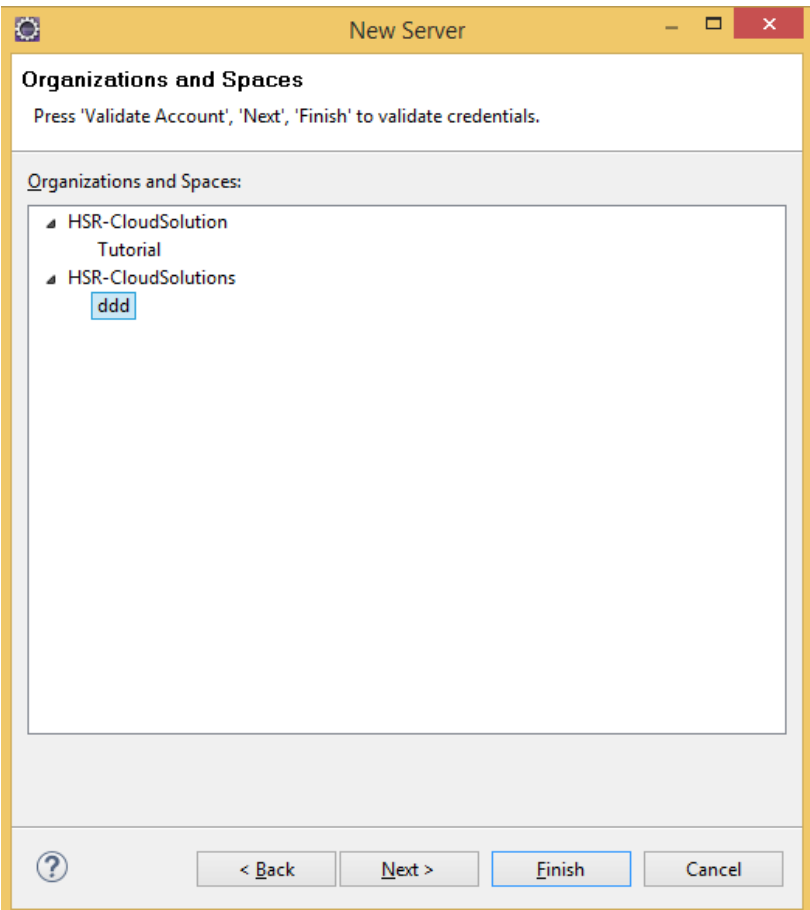
Email:

Password:

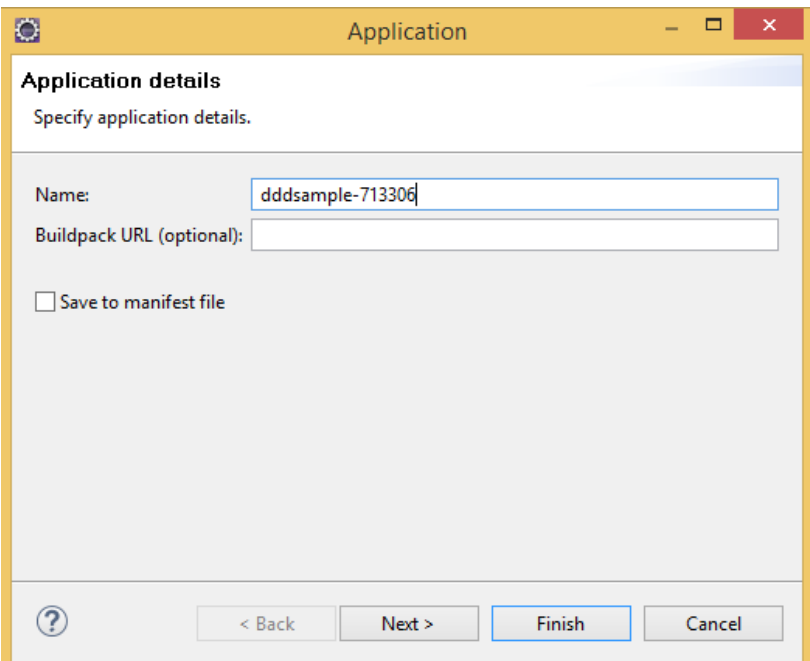
URL:



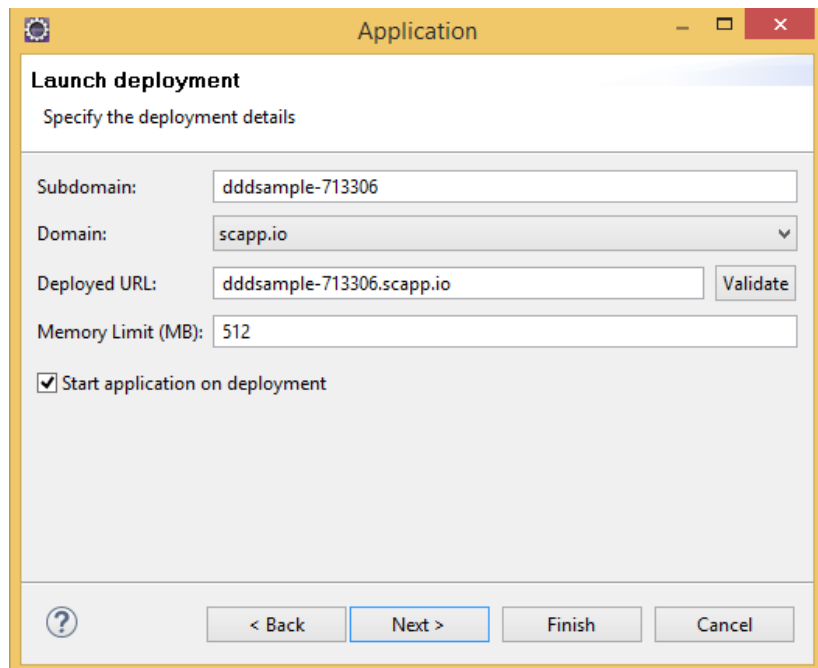
Die zuvor erstellte Org und Space sollten nun erscheinen. Den gewünschten Space auswählen um fortzufahren.



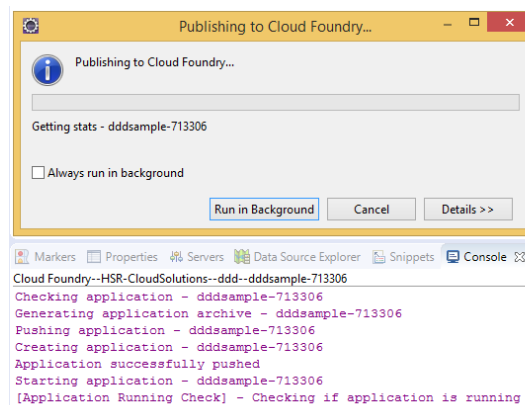
Den App Namen kann man belassen oder falls gewünscht anpassen.



Falls benötigt kann das Memory Limit erhöht werden.




Nun startet der Deployment Prozess, nach kurzer Zeit ist er erfolgreich abgeschlossen.



Auf der Application Cloud Console erscheint nun die laufende App.

HSR-CloudSolu... / d... / dddsample-71... Estimated Monthly Cost: CHF 12.00

 dddsample-713306 Started

Instances - 1 + Memory Limit - 512 MB +

Disk Limit 1 GB

Restart Restage Stop Delete

Instances Events Logs Env Upload Routes

Services

#	STATUS	SINCE	CPU	MEMORY	DISK
0	<span>Running</span>	a minute	0.3%	358.4 MB	160.2 MB

### 1.3 Fazit

Der grundlegende Teil dieser Aufgabe war mit der Swisscom Application Cloud sehr angenehm zu lösen. Durch die Online-Dokumentation wird man gut durch das Deployment durchgeführt. Die Applikation selbst, respektive der Code musste nicht angepasst werden.


Anfangs hatten wir der Ausführung von gewissen Funktionen. Es stellte sich schnell heraus, dass wir vergessen haben, die Maven Dependencies zu laden und das Projekt zu builden.

## 2 Hands-On: Erweiterung um relationale Datenbank

Die DDD Sample App arbeitet standardmässig mit HyperSQL DB (HSQLDB). Dies ist in der Datei `jdbc.properties` unter `/src/main/resources` ersichtlich.

Die Swisscom Application Cloud bietet keinen MySQL Service. Stattdessen wird MariaDB als vertreter relationaler Datenbank angeboten.

MariaDB muss auf dem zuvor erstellten Space (ddd) hinzugefügt werden. Für diese Aufgabe reicht die kleinste Variante mit 1GB Storage und 10 Connections.

 Create MariaDB ×

**Service Name \***


**Service Plan \***

<b>1GB Storage Capacity</b> <b>10 Connections</b> High Availability <b>Small</b>	<b>8GB Storage Capacity</b> <b>15 Connections</b> High Availability Medium	<b>16GB Storage Capacity</b> <b>100 Connections</b> High Availability Large
---	---	--

Estimated Monthly Cost **CHF 6.00**

Sobald erstellt, müssen im Reiter „Service Keys“ noch Zugriffsschlüssel erstellt werden. Diese müssen dann in der verwendeten App zur Authentifizierung hinterlegt werden.

HSR-CloudSolutions / ddd / RelationalDB Estimated Monthly Cost: CHF 6.00

 RelationalDB Started

[How to manage](#) [Delete](#)


General Events Backups **Service Keys** Apps

**SERVICE KEYS** ? [+ Create Service Key](#)

No service keys yet...

Den Keys kann ein beliebiger Name hinterlegt werden.

HSR-CloudSolutions / ddd / RelationalDB Estimated Monthly Cost: CHF 6.00

 RelationalDB Started

[How to manage](#) [Delete](#)

General Events Backups **Service Keys** Apps

**SERVICE KEYS** ?

[X Cancel](#) [✓ Save](#)

No service keys yet...

Die benötigten Informationen liegen nun im JSON Format da. Die private IPv4 Adresse im host-Feld verrät, dass ein externer Zugriff ausserhalb der Swisscom Application Cloud nicht möglich ist. Sowohl Username und Passwort sind ein zufällig generierter String.

#### ddd-keys

```
{
  "host": "10.0.20.18",
  "hostname": "10.0.20.18",
  "port": 3306,
  "name": "CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA",
  "database": "CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA",
  "username": "7XmyQy8z2SimelYN",
  "password": "fz02XBkTccGyhCAD",
  "database_uri": "mysql://7XmyQy8z2SimelYN:fz02XBkTccGyhCAD@10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?reconnect=true",
  "uri": "mysql://7XmyQy8z2SimelYN:fz02XBkTccGyhCAD@10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?reconnect=true",
  "jdbcUrl": "jdbc:mysql://10.0.20.18:3306/CF_2035A39F_EB1D_4CB7_BAB7_21DC96F998BA?user=7XmyQy8z2SimelYN&password=fz02XBkTccGyhCAD"
}
```

Der bestehenden App kann nun der zuvor erstellte DB Service gebunden werden.

HSR-CloudSolu... / d... / dddsample-71... Estimated Monthly Cost: CHF 12.00



dddsample-713306

Started

Instances − 1 +

Memory Limit − 512 MB +

Disk Limit 1 GB

Restart

Restage

Stop

Delete

Instances

Events

Logs

Env

Upload

Routes

Services

BOUND SERVICES ?

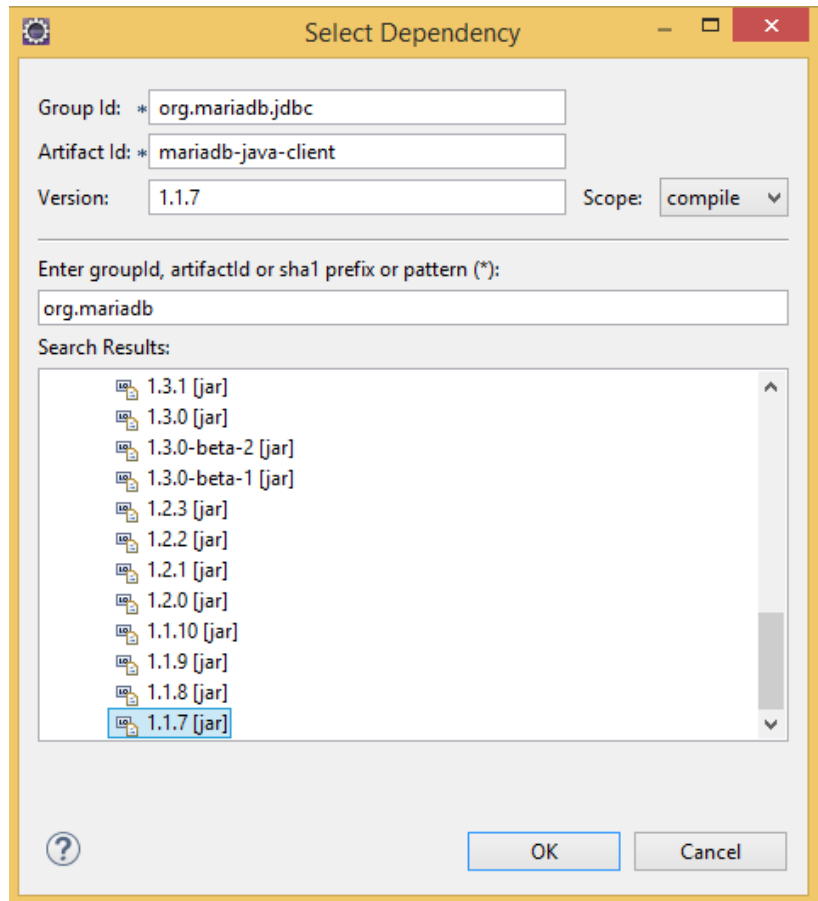
+ Bind Service



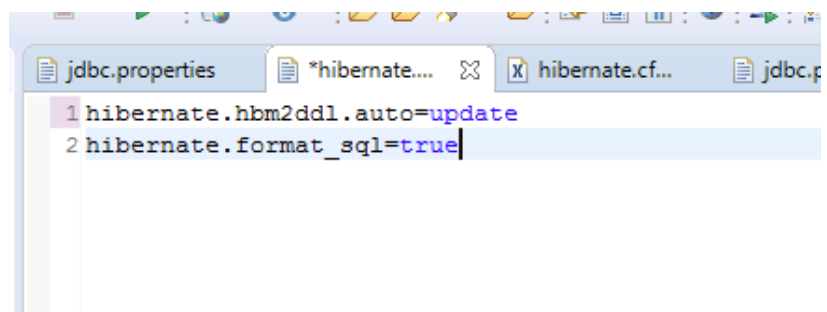
RelationalID.1 bound app

Started

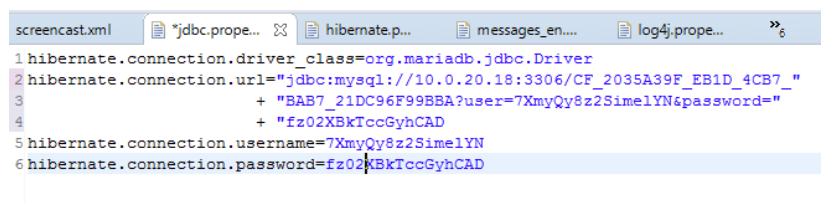
Wir benötigen für die App nun die MariaDB Dependencies, welche wir einfach mit Maven hinzufügen können. Wir verwenden die als funktionierend empfohlene Version 1.1.7.



Damit die Änderungen in der Datenbank auch nach dem Neustart persistent sind, müssen wir eine Anpassung der Konfiguration im File hibernate.properties vornehmen. Im Feld hibernate.hbm2ddl.auto müssen wir die Einstellung von „create drop“(nicht persistent) nach „update“ändern.



Nun muss nur noch im File jdbc.properties der zu verwendende Treiber und der Connection String angepasst werden.



Die Änderungen müssen nun mit Maven Update, resp. Maven Build angepasst und neu gepusht werden.

## 2.1 Security Überlegungen

Die Datenbankservices sind bei Swisscom nur über IP Adressen aus dem privaten Adressbereich erreichbar. Dies lässt schliessen, dass Swisscom selbst in ihrem Datacenter die Datenbanken hostet. Eine direkte Anbindung der Datenbank ausserhalb der Swisscom App Cloud ist daher nicht möglich.

Die Zugriffe zur Datenbank sind mittels zufallsgenerierten Strings für Username und Passworte authentisiert. Eine TLS verschlüsselte Verbindung zwischen App und Datenbank wäre ebenfalls wünschenswert und im Falle eines Zugriffs aus dem Internet (hier nicht der Fall) zwingend notwendig. Wir haben leider keine Informationen betreffend Verschlüsselung der Verbindungen gefunden, und ein Sniffen des Netzwerkverkehrs ist für uns leider nicht ohne weiteres Möglich.

## 2.2 Fazit

Die Anbindung der MariaDB ist sehr einfach. In der Applikation muss nur der zu verwendende Connection String angepasst werden. Das Erstellen des Services und der Keys ist einfach und scheint gelungen. Einzig, dass keine Informationen betreffend Verschlüsselung vorhanden sind, ist nicht optimal.

Wir hatten keine gröberen Probleme, haben aber festgestellt, dass nach dem Starten der App noch etwas gewartet werden muss, ansonsten kann die App abstürzen. Dies liegt wohl an längeren Ladezeiten im Hintergrund.

Die Dokumentation musste nicht konsultiert werden. Die Erstellung des Services ist sehr einfach und benötigt keine Erklärungen. In der DDD App mussten wir die zu verändernden Files kurz suchen, im Grossen und Ganzen hatten wir aber wenig Probleme.

## 2.3 Weitere Storage Offerings

Mit MariaDB und MongoDB werden die Storage Offerings „Relational Database“ und „Key-Value Storage“ gemäss Cloud Computing Patterns (CCP) angeboten. Als in Memory-Store, welcher ebenfalls dem CCP „Key-Value Storage“ zugeordnet werden kann, wird Redis angeboten. Als Speicher für grosse Datasets bietet Swisscom den „S3 Dynamic Storage“. Dieser Service ist dem CCP „Blob Storage“ zuzuordnen.

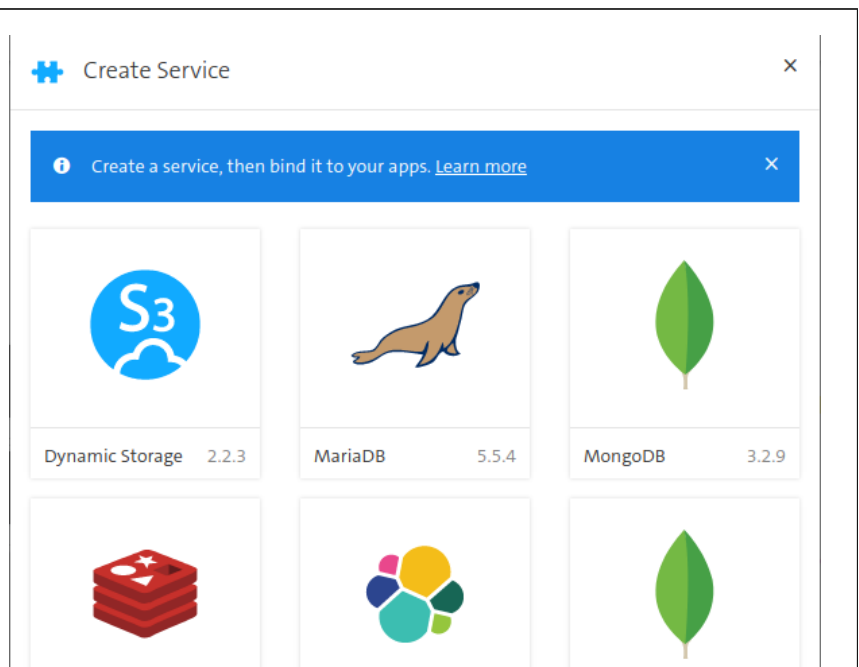


## 3 Hands-On: NoSQL-Persistence in der Cloud (am Beispiel MongoDB)

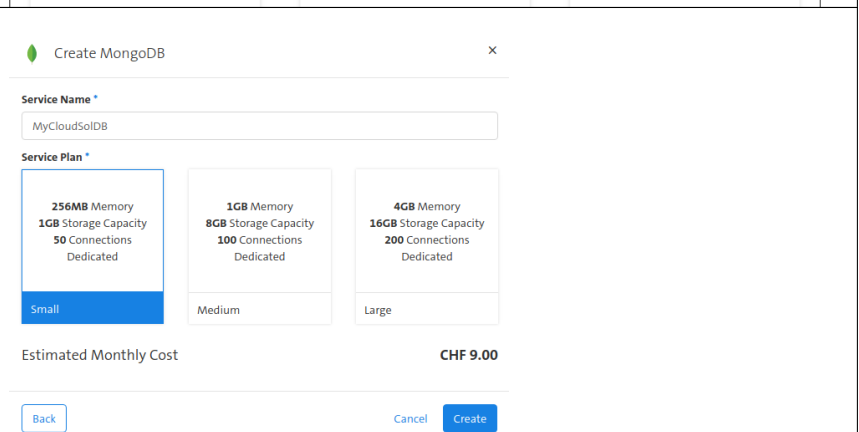
### 3.1 Anleitung

Für diese Aufgabe wurde das ContractManagement verwendet. Dieses bereitete aber keine grossen Probleme.

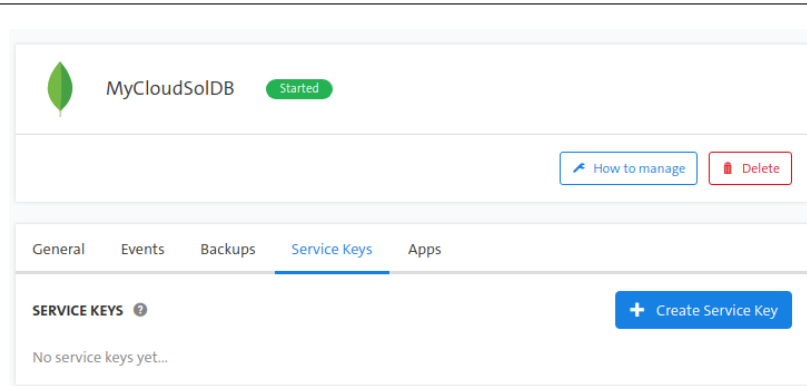
Auf der PaaS Plattform der Swisscom kann man sehr einfach einen neuen Service hinzufügen. Dazu wählt man nur Create Service und klickt auf MongoDB.



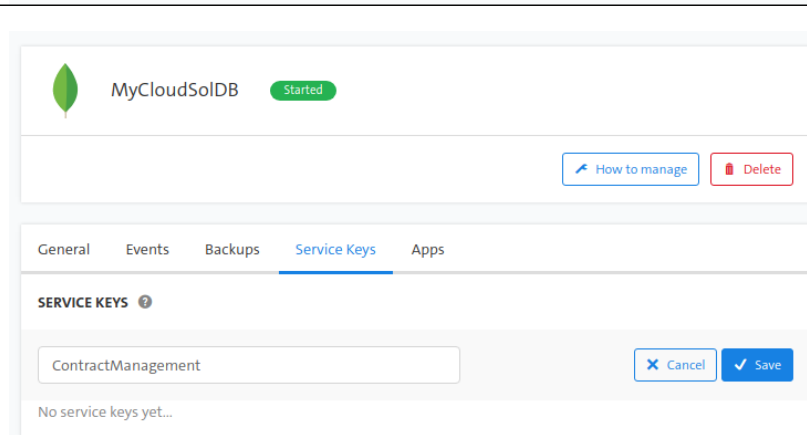
Nun vergibt man einen Namen und wählt die gewünschte Grösse. Für dieses kleine Projekt reicht Small vollkommen aus.



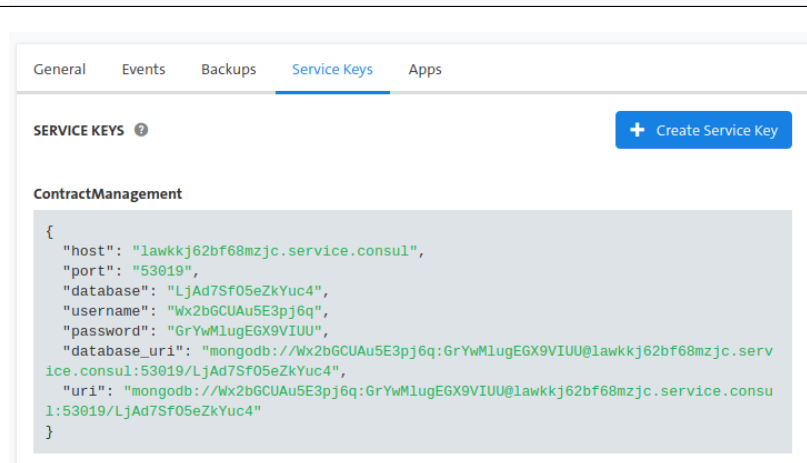
Dies erstellt automatisch die neue MongoDB. Nach ca. 1-2 Minuten ist diese bereit und kann konfiguriert werden. Damit man eine Verbindung zur Datenbank herstellen kann, muss man einen Service Key erstellen. Dies geschieht durch einen klick auf Create Service Key.



Für den Service Key gibt man einen passenden Namen und klickt auf Save.



Nun erhält man die Zugangsdaten und kann diese kopieren...



... und in der Applikation hinterlegen. Nun funktioniert die Verbindung zur MongoDB und man muss die Applikation wie bei Aufgabe 1 auf die Plattform laden.



## **3.2 Fragen**

### **3.2.1 Was hat wie erwartete funktioniert?**

Eigentlich hat alles wie geplant funktioniert. Einzig bei Eclipse hatten wir zuerst Probleme, da wir es zuerst Local mit Tomcat starten wollten, was aber nicht funktionierte. Doch mit dem Hochladen hat die Applikation sofort funktioniert. Grössere Konfigurationen mussten nicht gemacht werden.

### **3.2.2 Was hat nicht funktioniert?**

Nichts. Alles hat ohne Probleme funktioniert.

### **3.2.3 Wie schätzen Sie die Sicherheit dieses Datenbank-Hostings ein?**

Die Datenbank befindet sich für alle Erreichbar im Internet. Abgesichert wird die Datenbank lediglich durch ein Passwort und einen Benutzernamen. Diesen kann man aber nicht selber bestimmen oder abändern, was nicht sehr praktisch ist., Auch der Datenbankname kann nicht selber bestimmt oder angepasst werden. Es wird ein zufälliger Namen generiert.

## 4 Analyse: Service Level Agreements(SLAs)

### 4.1 Fragen

#### 4.1.1 Gibt es ein oder mehrere Service Level Objectives (SLOs)?

Bei der Swisscom gibt es mehrere Service Level Objectives. Es wird in verschiedene Kategorien unterteilt, wie zum Beispiel Availability, Security oder Continuity. Dabei wird jeder Punkt nochmals in drei SLA Stufen unterteilt. Diese sind Standard Public, Standard Virtual Private und Premium Virtual Private. So sind alle SLOs sehr genau beschrieben. Leider bietet die Swisscom momentan aber nur Best Effort an. Die SLAs sind für spätere Releases geplant, stehen aber schon bereit. Genauere Angaben, ab wann diese gelten, konnten nicht gefunden werden.

#### 4.1.2 Questions to Ask

##### **How are uptime and availability calculated?**

Diese Angabe ist bei der Swisscom vorhanden und wird wie folgt beschrieben:

The availability of each of the marketplace cloud services are measured by transactions on a reference service instance on the production. If these measurements show, that service is running, the availability status is set to „available” for this service. Unless otherwise stated, availability of the reference service is checked every 60 seconds and if two subsequent checks are failing the service is considered as unavailable.

Dabei wird nicht zwischen Uptime und Availability unterschieden.

##### **What should be in place for me to be covered?**

Die Swisscom unterscheidet zwischen „Normal Availability” und „High Availability”. Normal Availability bedeutet das man nur eine Instanz gestartet hat. High Availability bedeutet ein Cluster von Nodes. Das heisst mindestens zwei Nodes müssen gestartet sein. Zwischen Normal und High Availability liegen je nach Bezahlmodell 0.3 oder 0.4 Prozent Verfügbarkeit.

##### **What about performance degradation as opposed to hard downtime?**

Es werden zwei verschiedene SLAs angegeben. Der erste ist für die Instanz, sowie für das Cloud Management. Der zweite ist für den Marketplace Cloud Services. Beide enthalten unterschiedliche SLOs, welche wieder in die verschiedenen Bezahlmodelle unterteilt sind.

### **What are the penalties for SLA violations?**

Zu diesem Bereich gibt es keine genaueren Angaben. Im Dokument ist dazu nichts zu finden und man muss sich wahrscheinlich bei der Swisscom melden. Ob und wie man ausgezahlt wird, war auch nicht auffindbar.

### **What do I have to do to request a credit?**

Wie bereits in der vorherigen Frage geschrieben, findet man zu diesem Thema nicht wirklich eine Angabe.

#### **4.1.3 Fehlen bestimmte Evaluationskriterien?**

Bei dem White Paper von Dimension Data geht es hauptsächlich um Uptime und Availability. Heutzutage sollte man auch immer an das Thema Security denken. Dies wird viel zu häufig vernachlässigt. Der Rest deckt aber sehr viel ab und ist gut als Evaluationshilfe geeignet.

#### **4.1.4 Ist die Einhaltung und Existenz von SLAs wichtig?**

- a) Bei der Entscheidung ob man sein Produkt in die Cloud verlagert, sind die SLAs enorm wichtig. Diese vergleicht man meistens mit seinen eigenen Möglichkeiten. Zum Beispiel die Verfügbarkeit kann man dies einfach vergleichen. Möchte man eine hochverfügbare Umgebung aufbauen, oder ist eine fremde Cloud kostengünstiger. Dabei verlässt man sich immer auf die SLAs und möchte auch mit dieser rechnen können.
- b) Auch bei der Wahl des Providers sind die SLAs enorm wichtig. Es gibt immer wie mehr Cloudanbieter und ohne SLAs kann man diese kaum miteinander vergleichen. Auch das einhalten ist wichtig, besonders für den Anbieter. Denn sobald die SLAs mehrmals gebrochen wurden, hat der Anbieter mit Kundenverlust zu rechnen.

#### **4.1.5 Weitere wichtige Dokumente**

[SLA-Definitions - Enterprise Customers](#)  
[Besondere Bedienungen](#)

## 5 Konzept: Cloud Computing Patterns (CCP)

Bei der Swisscom wird für die PaaS-Umgebung die Lösung von Cloud Foundry eingesetzt. Die Architektur sieht folgendermassen aus:

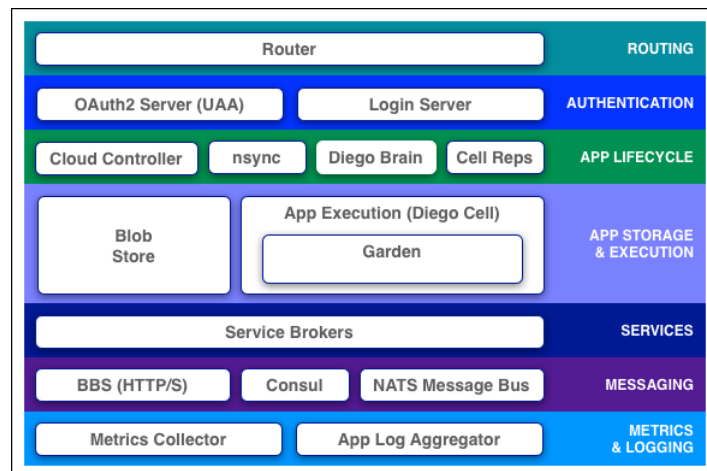


Abbildung 5.1: Cloud Foundry Architektur

Zum Vergleich ist hier nochmals das Standardarchitektur Pattern:

### 5.1 Abbildung auf das CCP Architecture Overview Diagram

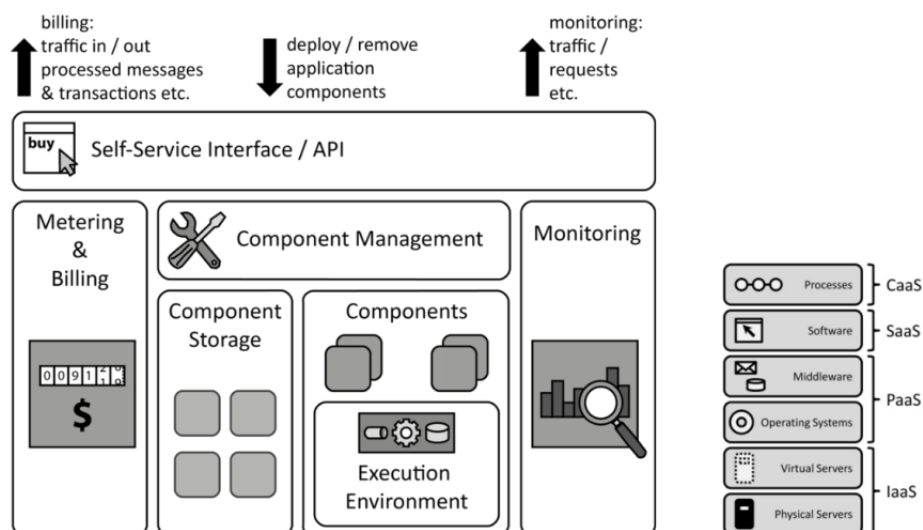


Abbildung 5.2: CCP Architektur Diagramm

### 5.1.1 Mappingtabelle

<b>CCP Architecture Overview Diagram</b>	<b>Swisscom - Cloud Foundry</b>
Self-Service Interface / API	Router, Login Server / UAA
Metering und Billing	Metrics Collector, App Log Aggregator
Component Management	Cloud Controller
Monitoring	Health Manager
Component Storage	Blob Store
Components	Warden
Execution Enviroment	Application Execution (DEA)

## 5.2 Cloud-Deployment Modellierung

## 6 Analyse: SWOT-Assessment von Cloud Provider und Cloud Offering

	Positiv (Nützlich)	Negativ (Schädlich)
<b>Interne</b>	<b>Stärken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweizer Datenschutzgesetz</li> <li>• Grosse Produktvielfalt</li> <li>• Markenansetzen in der Schweiz</li> <li>• Grosse Community mit Cloud Foundry</li> </ul>	<b>Schwächen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viele Ausfälle</li> <li>• Teurer als Konkurrenten</li> <li>• Hohe Entwicklungskosten</li> </ul>
<b>Externe</b>	<b>Chancen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbau im europäischen Markt</li> <li>• Unterstützung der Cloud Foundry (Open Source)</li> </ul>	<b>Bedrohungen (Risiken)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenverlust durch Ausfälle</li> <li>• Extrem viele und grosse Konkurrenten</li> </ul>



## 7 Konzept: Provider Evaluation Checkliste

	Erfüllt?	Kommentar
Kriterium 1	Ja	•
Kriterium 2	Nein	•
Kriterium 3	•	•
Kriterium 4	•	•
Kriterium 5	•	•
Kriterium 6	•	•
Kriterium 7	•	•
Kriterium 8	•	•
Kriterium 9	•	•
Kriterium 10	•	•

## **8 Analyse: Management Summary**

Maximal 1 Seite

# Abbildungsverzeichnis

5.1	Cloud Foundry Architektur . . . . .	22
5.2	CCP Architektur Diagramm . . . . .	22