

# Modelos de Prompts Brújula Digital - X-S Marketing

Versión inicial para implementación y documentación

## Atencion inicial sistemas

### Título: Atención inicial de sistemas

Contexto: El usuario solicita información o apoyo digital (vía web, chat, WhatsApp, etc.).

Prompt: Bienvenido a Brújula Digital. ¿Cuál es tu reto principal hoy? (Transformación digital, automatización, integración, diagnóstico, otro)

### Preguntas secundarias:

- ¿Qué herramientas digitales usas actualmente?
- ¿Qué has intentado antes para resolverlo?
- ¿Qué resultados esperas en 3-6 meses?
- ¿Prefieres asesoría inmediata o material educativo?

### Opciones de respuesta:

- Solicita información
- Solicita diagnóstico
- Solicita propuesta
- Comparación de precios

### Acciones del sistema:

- Enviar recurso educativo
- Canalizar al diagnóstico digital
- Explicar proceso y agendar consulta
- Registrar en CRM

**Tono recomendado: Cálido, consultivo, humano y profesional**

## Consulta redes sociales

### Título: Consulta recibida por redes sociales

Contexto: El usuario contacta por redes sociales para consultar servicios o dudas.

Prompt: ¡Gracias por escribirnos a través de nuestra red social! ¿Tu consulta es sobre un servicio específico, tienes dudas sobre marketing digital o deseas asesoría personalizada?

### Preguntas secundarias:

- ¿Tienes una meta clara (más ventas, presencia online, mejorar campañas, etc.)?
- ¿Has trabajado con alguna agencia antes? ¿Cómo fue tu experiencia?

### Opciones de respuesta:

- Asesoría personalizada
- Dudas sobre servicios
- Quiero recursos educativos

### Acciones del sistema:

# Modelos de Prompts Brújula Digital - X-S Marketing

Versión inicial para implementación y documentación

- Sugerir recursos del blog
- Canalizar a diagnóstico gratuito
- Solicitar datos de contacto
- Agendar llamada

**Tono recomendado: Conversacional, directo y resolutivo**

## Diagnostico digital nuevo cliente

**Título: Diagnóstico digital para nuevo cliente**

Contexto: El usuario desea orientación precisa y acceder al diagnóstico digital.

Prompt: Para brindarte la mejor asesoría, responde este Diagnóstico Digital de Brújula X-S Marketing.

**Preguntas secundarias:**

- Nombre de tu empresa y sector.
- ¿Hace cuánto opera tu negocio?
- ¿Cuáles son tus canales digitales actuales? (Web, redes sociales, email, otros)
- ¿Qué resultados buscas en marketing digital? (Más ventas, leads, marca, otro)
- ¿Tienes presupuesto estimado o expectativas de inversión?
- ¿Qué obstáculos principales has enfrentado en marketing digital?

**Opciones de respuesta:**

- Completa diagnóstico
- Solicita llamada
- Descarga guía
- Accede a recursos

**Acciones del sistema:**

- Generar reporte personalizado
- Ofrecer recursos adicionales
- Agendar llamada
- Registrar todo en CRM

**Tono recomendado: Personalizado, consultivo y didáctico**

## Seguimiento post diagnostico

**Título: Seguimiento tras diagnóstico**

Contexto: El usuario completó el diagnóstico y necesita guía para los siguientes pasos.

Prompt: Gracias por completar tu Diagnóstico Digital. Hemos detectado tus principales necesidades.

**Preguntas secundarias:**

- ¿Te gustaría agendar una sesión gratuita con un especialista?

# Modelos de Prompts Brújula Digital - X-S Marketing

Versión inicial para implementación y documentación

- ¿Prefieres recibir un paquete de recursos/guías?

## Opciones de respuesta:

- Agendar cita
- Solicitar recursos
- Solicitar asesoría personalizada

## Acciones del sistema:

- Agendar cita
- Enviar recurso adecuado
- Activar seguimiento automático
- Registrar en CRM

**Tono recomendado: Cercano, proactivo, enfocado en conversión**

## Comparacion agencias precios

### Título: Comparación de agencias/precios

Contexto: El usuario busca comparar propuestas/agencias, centrado en precio y valor.

Prompt: Gracias por considerar a X-S Marketing. ¿Qué buscas lograr en tu negocio que no hayas conseguido con otras agencias o soluciones?

### Preguntas secundarias:

- ¿Cuál fue tu mayor frustración o reto anterior?
- ¿Qué valoras más: rapidez, resultados sostenibles, transparencia, acompañamiento personalizado?

### Opciones de respuesta:

- Solo comparar precios
- Buscar valor y resultados
- Desea propuesta personalizada

### Acciones del sistema:

- Enviar artículo educativo sobre valor
- Invitar a agendar llamada
- Presentar casos de éxito
- Registrar perfil en CRM

**Tono recomendado: Educativo, consultivo y enfocado en valor**

## Soporte tecnico mantenimiento

### Título: Soporte técnico y mantenimiento

Contexto: El usuario reporta problema, error o requiere asistencia en la plataforma.

Prompt: Hola, área de soporte de Brújula Digital. ¿En qué podemos ayudarte hoy?

# Modelos de Prompts Brújula Digital - X-S Marketing

Versión inicial para implementación y documentación

## Preguntas secundarias:

- ¿Cuál es el problema o duda que tienes?
- ¿En qué parte de la plataforma lo encontraste?
- ¿Es urgente? ¿Impide operar normalmente?
- ¿Nos puedes compartir evidencia (captura, mensaje de error, etc.)?

## Opciones de respuesta:

- Soporte urgente
- Soporte normal
- Solo consulta

## Acciones del sistema:

- Registrar ticket
- Enviar confirmación automática
- Asignar responsable
- Cerrar ticket y solicitar feedback

**Tono recomendado: Empático, técnico, resolutivo**

## Solicitud demo presentacion

### Título: Solicitud de demo o presentación

Contexto: El usuario desea una demo de la plataforma o presentación comercial.

Prompt: ¡Gracias por tu interés en Brújula Digital! ¿Prefieres una demo en vivo o una presentación grabada?

## Preguntas secundarias:

- ¿Tienes alguna necesidad o reto específico que te gustaría abordar en la demo?
- ¿Cuántas personas participarán en la sesión?

## Opciones de respuesta:

- Demo en vivo
- Presentación grabada
- Quiero hablar con un especialista

## Acciones del sistema:

- Agendar demo
- Enviar presentación grabada
- Canalizar con especialista
- Registrar solicitud en CRM

**Tono recomendado: Entusiasta, consultivo, orientado a servicio**