



## Ferretería Taximaroa

Trabajamos contigo, lo hacemos mejor

## REPARTO

### Perfil de puesto

#### PERFIL

Escolaridad: Básico o medio superior (Certificado o diploma)

Área de conocimiento:

- Reglamento de tránsito
- Mecánica automotriz básica

Experiencia:

- 1 año como chofer
- 1 año mecánica automotriz
- 1 año en productos de ferretería (deseable)

Sexo: Masculino

Edad: 22 a 55 años

Estado civil: Indistinto

#### COMPETENCIAS

##### COMPETENCIAS REQUERIDAS

- Gestión del tiempo, capacidad para eficientar su carga de trabajo.
- Gestionar los retrasos y las emergencias, logrando ser puntual.
- Habilidad en la conducción de vehículos y mercancías.
- Honestidad, comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia, respetando los valores de la empresa.

##### COMPETENCIAS PREFERIDAS

- Detección de oportunidades para captación de clientes potenciales.
- Habilidades sociales y comunicativas que conduzcan a un trato amable y de calidad con el cliente.
- Alto sentido de la responsabilidad.

#### SOBRE EL PUESTO

##### OBJETIVO DEL PUESTO

Distribuir y resguardar los bienes, materiales y suministros que compra y vende la empresa.

##### PRINCIPAL CONTRIBUCIÓN

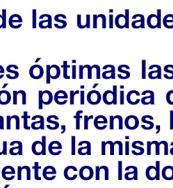
Entregar o recolectar las mercancías o materiales adecuadamente, cumplir con todos los requisitos, en lo que entrega o recolección se refiere, cuidando siempre el estado óptimo de los productos.

#### DINÁMICA INTERNA

Reporta a:

- Coordinador de operaciones

Puestos a cargo:



## Ferretería Taximaroa

Trabajamos contigo, lo hacemos mejor

## REPARTO

### Perfil de puesto

#### ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES

##### RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

- Revisar que la mercancía que recibe es la correcta y acorde con la factura, ticket o nota de remisión, registrando de manera autógrafa la recepción en almacenes de la empresa o de proveedores.
- Verificar que la mercancía que se entrega a los clientes coincide con la factura, ticket o nota de remisión y sea efectivamente lo que está saliendo de almacén.
- Estar pendiente de que no existan faltantes o desvíos de mercancías.
- Trasladar de manera rápida y segura los productos solicitados por los clientes.
- Verificar que el vehículo esté en óptimas condiciones, cuenta con la documentación necesaria y cumpla con el mantenimiento preventivo y correctivo, a través de revisiones periódicas.
- Mantener limpia y en buena presentación la unidad.

##### ACTIVIDADES ESPECÍFICAS

- Resguardar o disponer de las unidades de su lugar de resguardo.
- Mantener en condiciones óptimas las unidades de reparto mediante la revisión periódica de niveles del motor, luces, presión de llantas, frenos, lazos, bandas y lona y la limpieza continua de la misma.
- Verificar que la unidad cuente con la documentación requerida para la circulación.
- Revisar detalladamente los productos o mercancías que reciben, cotejando bien con los documentos que los amparan, asegurándose de que se trata del bien solicitado en la orden de entrega, factura, ticket o nota de remisión.
- Acomodar, asegurar, trasladar y entregar de manera eficiente los pedidos de los clientes locales o foráneos.
- Entregar la mercancía a cliente de forma amable y respetuosa, garantizando la firma de conformidad de parte del cliente.
- Entregar la documentación de los pedidos entregados al área de coordinación de operación.
- Recolectar mercancía con proveedores locales o foráneos.

#### HABILIDADES

##### CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

- Conocimiento sobre las leyes y reglamentos al conducir.
- Tener una noción general de embalaje, ascenso y descenso de mercancías de diversas características.
- Conocer principios básicos de mecánica y seguridad vial.
- Saber conducir diversos tipos de automóviles.

##### ACTITUDES INDISPENSABLES

- Actitud cortés y de servicio con los clientes.
- Disciplina y organización.
- Poseer un buen sentido de la orientación y rutas alternas.
- Inteligencia emocional.

##### HABILIDADES MECÁNICAS

- Destreza y agilidad a la hora de conducir las unidades de reparto.
- Saber montar y desmontar neumáticos, checar y llenar niveles.
- Experiencia y habilidad en carga descarga acomodo y cuidado de mercancías.



## Ferretería Taximaroa

Trabajamos contigo, lo hacemos mejor

## REPARTO

### Perfil de puesto

#### INTERACCIONES

#### DINÁMICA DE INTERACCIÓN



## Ferretería Taximaroa

Trabajamos contigo, lo hacemos mejor

