

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
<b>Metodología de la Investigación</b>	Apellidos: Castillo García	2021/04/14
	Nombre: Cristhian Michel	

## Propuesta Original de TFM

Sistema de Gestión de Apostilla Electrónica.

## Objetivo

Presentar el desarrollo metodológico, y técnico para el desarrollo de un sistema de gestión de apostillas electrónicas en países donde no se han implementado, en específico, en el caso de México.

## Motivación

La crisis sanitaria del COVID ha dejado expuestas las grandes deficiencias que los países, con burocracias muy arraigadas, tienen con respecto a la prestación de servicios públicos que no requieran asistencia personal de burócratas y solicitantes. En México, pese a que la implementación de gobierno electrónico se esta haciendo de forma activa, la situación de algunos trámites ha dejado que muchas personas, incluyéndome, no podamos obtener ciertos documentos que requerimos para gestiones en el país y fuera de él. Es el caso de la apostilla, la cual, después de un año de iniciar una solicitud, aun ahora no la he podido obtener, esto deriva en la problemática de que, de no tenerla, mis estudios de master quedarán invalidados. Es, entonces, la presentación del Trabajo Final de Master, una oportunidad para presentar una solución que sea adaptada al entorno de un país como México.

## Enfoque de la investigación

Con el desarrollo del Trabajo de investigación a presentar como Trabajo de Final de Master, quiero implementar las metodologías de gestión de proyectos Agiles en el desarrollo de software de gobierno. Quiero plasmar la implementación y adaptación de dichas metodologías en la creación de este tipo de software y prestar un ejemplo practico de dicha implementación adaptada para desarrollar un sistema que sea útil.

## Revisión del Estado del Arte

El gobierno electrónico ha sido abordado por múltiples autores desde diversas perspectivas, la realidad es que la implementación siempre corresponde a una interpretación localizada de la solución, por ello, ningún trabajo ha logrado resolver el

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
<b>Metodología de la Investigación</b>	Apellidos: Castillo García	2021/04/14
	Nombre: Cristhian Michel	

problema. La diferencia entre el desarrollo de software empresarial y desarrollo de software de gobierno electrónico es que las soluciones comerciales no abarcan todas las necesidades que se requieren en el gobierno.

**Mexico's Public Administration: Huge Problems, Partial Solutions, Maria Carmen del Prado,** (Pardo, 2021) El artículo presenta un análisis de la problemática situación socioeconómica de las personas en México y de la desigualdad de acceso a las soluciones de administración pública, termina dando una propuesta de soluciones parciales paliativas al problema pero no ejemplifica o desarrolla una solución viable a algún caso en concreto.

**The Use of Analytic Hierarchy Process for Software Development Method Selection: A Perspective of e-Government in Indonesia, Melisa Helingo, Betty Purwandari\*, Riri Satria, Iis Solichah,** (Helingo et al., 2017) El artículo describe la situación del gobierno electrónico en Indonesia y la manera en que ha ayudado a su Ministerio del Exterior, presenta además un análisis de la metodología de desarrollo de software dentro del Ministerio (KEMLU) pero no muestra una solución implementada, además que se enfoca solamente en el caso Indonesia.

**An Empirical Study On The Development Of E-Notary And E-Apostille Services In Ireland And Specifically As It Relates To Tradecert.Com, Ann-Marie Day,** (Day, 2010) La tesis muestra un estudio acerca de la implementación de la notaría electrónica, así como la apostilla electrónica. Describe el lento proceso en que el gobierno de Irlanda comenzó a implementar los servicios de Apostilla electrónica, también describe los requerimientos legales y de protección de datos que el gobierno de su país tuvo que presentar para la implementación de dichos servicios. De nuevo un trabajo enfocado en la particularidad de un país y sin una aplicación práctica pragmática de lo propuesto.

**National Software Industry Development: Considerations for Government Planners, Shirley Tessler, Avron Barr and Nagy Hanna,** (Tessler et al., 2003) Una perspectiva corporativa de las consideraciones a tener cuando se trata del desarrollo de software para gobierno electrónico, sin embargo; no existe una aplicación práctica

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
<b>Metodología de la Investigación</b>	Apellidos: Castillo García	2021/04/14
	Nombre: Cristhian Michel	

y son solo una serie de recomendaciones a los jefes de proyectos de software de gobierno electrónico.

**SAB: Sistema informático de gestión de ayudas, becas y premios de la Secretaría de Estado de Cultura del MECD, Juan Pablo Sanz Martín,** (Martín, 2007) Un ejemplo del caso España para la gestión de ayudas dentro del gobierno electrónico, que además es descargable e instalable y ha sido desarrollado con tecnología Open Source.

Para el desarrollo de una metodología y el software resultante, es de vital importancia revisar los casos de éxito de otros países ya que proveen de conocimiento que sirve como base en el desarrollo de nuevo software implementado en otros países.

## Justificación

La implementación en Latinoamérica del gobierno electrónico tiene unas barreras económico, sociales y culturales que pueden ser encontradas y solventadas de manera similar en todos los países que componen el bloque. Por lo que un trabajo de desarrollo de un caso específico, puede ayudar a otros países a implementar la misma solución.

La diferencia en el trabajo que pretendo presentar con respecto a otros trabajos, es la manera en que será enfocado, adaptando y creando ideas que resuelvan la problemática local. El gobierno electrónico es un tema que me interesa en muchos niveles y la abstracción de una metodología simple y un desarrollo que la ejemplifique es el perfecto inicio de futuros trabajos que complementen un estudio generalizado de gobierno electrónico desde diferentes perspectivas, como la social o la técnica, por lo que este trabajo es el inicio de una tesis mas amplia en la cual me gustaría emplear mi tiempo en un futuro.