

安心达项目需求设计文档

本软件是给斯柯达为专属医院针对VIP患者提供预约订车服务所使用的软件，包括司机端小程序、患者端小程序、后台管理系统。

版本信息

版本号	修订日期	修改内容
1.0	2019-06-11	1.0版功能需求文档

本软件(v1.0)不包含的功能

- 用户注册
- 线上支付
- 实时显示司机位置

患者端小程序功能模块详细描述

登录模块

首先通过 **微信授权** 尝试获取用户的手机号：
若获取成功，则检查手机号是否位于给定名单中，以此判断是否登录成功。若不在名单中，则弹窗告知用户非服务对象
若获取失败，则提供登录界面让用户登录，登录采用 **手机号+短信验证码** 的方式

首页

首页主要包含一个地图模块，提供上车地点与下车地点的选择功能，下面有2个输入框和一个按钮，可手动输入地址

功能点说明：

1. 地图组件，可放大缩小，默认以用户当前所在位置为中心，并且可以让用户移动地点和手动搜索两种形式选择
2. 目的地固定为某医院，不可修改
3. 点击按钮，跳转到预约信息填写页面

预约信息填写页面

该页面主要是填写预约时间和乘车人信息等，下面有一个“确认行程”按钮

功能点说明：

1. 乘车日期为4小时后的时间
2. 乘车人姓名

3. 乘车人电话
4. 是否选择增值服务费(目前为固定费用)
5. 备注
6. 订单费用, 由上一步选择的上车点与下车点形成的总里程数决定, 具体算法见[附录1-价格算法](#)
7. 可用车辆数, 由后台调度系统决定, 如果为0, 则不可进行下一步。
8. 点击“确认行程”按钮, 生成行程单并跳转到行程单详情页面(此时, 该订单为 **预约中** 状态), 由后台系统为该订单调度车辆。

行程单详情页面

该页面主要显示行程信息, 包括乘车人信息, 车辆信息, 订单信息

订单信息包括: 订单号、订单状态、订单价格、订单生成时间、预约成功时间、订单结束时间和订单距离等

订单状态见[附录2中的用户端订单状态](#)
关于时间: 有则显示, 没有则不显示

如果为预约成功, 则同时显示车辆信息

如果为预约失败, 则显示失败原因, 比如无可用车辆等

预约成功之后, 状态随司机的动作而进行变化

车辆信息包括: 司机姓名、电话、车牌号码和型号颜色等

行程列表页面

显示该订车人下的所有订单

每个订单要显示的内容:

订单号、订单状态、订单预约时间、上车地点、医院名称

订单状态见[附录2中的用户端订单状态](#)

客服静态页面

司机端小程序功能模块详细描述

打卡页面

进入打卡页面, 选择上班打卡, 则该司机即进入当天可调度状态, 该页面只可打开一次, 之后默认进入订单列表页面

订单列表页面

该页面可查看分配给该司机的订单列表, 以预约时间排序, 最近的显示最靠前

订单要显示的信息包括:

订单号、出发地、预约时间、乘客姓名、乘客手机号、订单状态(已完成、进行中、待处理)

订单状态见[附录2中的司机端订单状态](#)

订单详情页面

显示该订单的信息信息，包括：
乘车人的姓名、手机号、上车地点、预约时间
订车人姓名、手机号及备注

下面有开始行程按钮
司机点击该按钮，会自动触发短信通知，告知乘车人司机已出发，告知医院等待乘车到达
同时该订单进入“进行中”的状态

开始行程之后，该按钮变为“行程结束”
司机将乘客送至目的地之后，司机需手动触发行程结束动作，会自动通知乘客和医院。
同时该订单变为“已完成”状态

后台管理系统功能模块详细描述

司机管理

列出所有司机信息，包括姓名、电话、当天是否打卡

车辆管理

列出所有可用车辆，包括车牌号码、颜色、车型等等

待调度订单列表

显示所有预约中的订单

调度页面

该页面为指定的订单进行调度，可为该订单分配司机和车辆，分配之后该订单即进入“预约成功”状态
如果可用司机或车辆为0，则可以修改该订单为“预约失败”

订单列表页面

显示所有的订单，顶部的筛选条件可以提供不同的筛选条件，包括已完成订单、进行中订单、待预约订单等

附录1

价格算法：

以下数值仅为演示

按照里程数区间进行计价：

里程区间(单位:公里)	价格(单位:元)
0 ~ 10	30

里程区间(单位:公里)	价格(单位:元)
10 ~ 20	50
20 ~ 30	80

附录2

用户端显示的订单状态

状态	备注
预约中	等待后台调度
预约成功	调度成功且司机未出发
预约失败	无司机或车辆
服务中	预约成功且司机已出发
服务结束	司机已送至目的地且已收款成功

司机端显示的订单状态

状态	备注
待处理	等待司机处理
进行中	司机已出发
已完成	司机已将乘客送至目的地