

# 安心达项目需求设计文档

本软件是给斯柯达为专属医院针对VIP患者提供预约订车服务所使用的软件，包括司机端小程序、患者端小程序、后台管理系统。

## 版本信息

版本号	修订日期	修改内容
1.0	2019-06-11	1.0版功能需求文档
1.1	2019-06-12	update: 司机端修改为线下模式，通过短信触发关键事件

## 本软件(v1.0)不包含的功能

- 用户注册
- 线上支付
- 司机端小程序(通过短信或人工沟通)

## 患者端小程序功能模块详细描述

### 登录模块

首先通过 **微信授权** 尝试获取用户的手机号：  
若获取成功，则检查手机号是否位于给定名单中，以此判断是否登录成功。若不在名单中，则弹窗告知用户非服务对象  
若获取失败，则提供登录界面让用户登录，登录采用 **手机号+短信验证码** 的方式

### 首页

首页主要包含一个地图模块，提供上车地点与下车地点的选择功能， 下面有2个输入框和一个按钮，可手动输入地址

功能点说明：

1. 地图组件，可放大缩小，默认以用户当前所在位置为中心，并且可以让用户移动地点和手动搜索两种形式选择
2. 目的地固定为某医院，不可修改
3. 点击按钮，跳转到预约信息填写页面

### 预约信息填写页面

该页面主要是填写预约时间和乘车人信息等，下面有一个“确认行程”按钮

功能点说明：

1. 乘车日期为4小时后的时间

2. 乘车人姓名
3. 乘车人电话
4. 是否选择增值服务费(目前为固定费用)
5. 备注
6. 订单费用，由上一步选择的上车点与下车点形成的总里程数决定，具体算法见[附录1-价格算法](#)
7. 可用车辆数，由后台调度系统决定，如果为0，则不可进行下一步。
8. 点击“确认行程”按钮，生成行程单并跳转到行程单详情页面(此时，该订单为 **预约中** 状态)，由后台系统为该订单调度车辆。

## 行程单详情页面

该页面主要显示行程信息，包括乘车人信息，车辆信息，订单信息

订单信息包括：订单号、订单状态、订单价格、订单生成时间、预约成功时间、订单结束时间和订单距离等

订单状态见[附录2中的用户端订单状态](#)

关于时间：有则显示，没有则不显示

如果为预约成功，则同时显示车辆信息

如果为预约失败，则显示失败原因，比如无可用车辆等

预约成功之后，状态随司机的动作而进行变化

车辆信息包括：司机姓名、电话、车牌号码和型号颜色等

## 行程列表页面

显示该订车人下的所有订单

每个订单要显示的内容：

订单号、订单状态、订单预约时间、上车地点、医院名称

订单状态见[附录2中的用户端订单状态](#)

## 客服静态页面

## 司机端流程

1. 接收客服的通知短信，得知乘客姓名、手机号、预约时间、上车地点等信息
2. 到达预定时间，司机通知客服开始服务
3. 客服更新订单状态并触发短信，告知乘客等待司机到达
4. 司机到达乘客位置并将之送至目的地
5. 乘客支付费用并开始就医
6. 司机通知客服订单完成
7. 客服更新订单状态，订单结束

## 后台管理系统功能模块详细描述

### 司机管理

列出所有司机信息，包括姓名、电话、当天是否打卡

车辆管理

列出所有可用车辆，包括车牌号码、颜色、车型等等

待调度订单列表

显示所有预约中的订单

调度页面

该页面为指定的订单进行调度，可为该订单分配司机和车辆，分配之后该订单即进入“预约成功”状态  
如果可用司机或车辆为0，则可以修改该订单为“预约失败”  
司机默认每单需要3个小时服务，也就是说，同一个司机可以接受预约时间间隔在3个小时以上的订单

订单列表页面

显示所有的订单，顶部的筛选条件可以提供不同的筛选条件，包括已完成订单、进行中订单、待预约订单等

附录1

价格算法：

以下数值仅为演示

按照里程数区间进行计价：

里程区间(单位:公里)	价格(单位:元)
0 ~ 10	30
10 ~ 20	50
20 ~ 30	80

附录2

用户端显示的订单状态

状态	备注
预约中	等待后台调度
预约成功	调度成功且司机未出发
预约失败	无司机或车辆
服务中	预约成功且司机已出发
服务结束	司机已送至目的地且已收款成功

