

# 产品需求文档

## 目录

1.版本信息.....	2
2.文档说明.....	2
3.产品结构.....	2
4. 项目流程图.....	3
5.全局说明.....	4
6.用户界面元素描述.....	5
7. 产品功能需求清单.....	7

1. 版本信息

版本号	修订日期	修改内容	修订人
-	2019/04/26	撰写 PRD	Barry
1.0	2019/05-08	产品初版及上线	
2.0	2019/08-10	应用更新及问题调整	

2.文档说明

本文档主要描述安心达程序的功能需求点及其设计，目的在于清晰地定义各模块的需求细节及逻辑流程。

2.1 文档读者

本文档主要面向以下读者：安心达程序项目的研发人员、测试人员、产品经理、市场运营人员、管理人员等。

2.2 产品介绍

安心达即斯柯达为专属医院针对 VIP 患者的预约订车服务试点项目

2.3 名词说明

略

3.产品结构

3.1 产品结构图

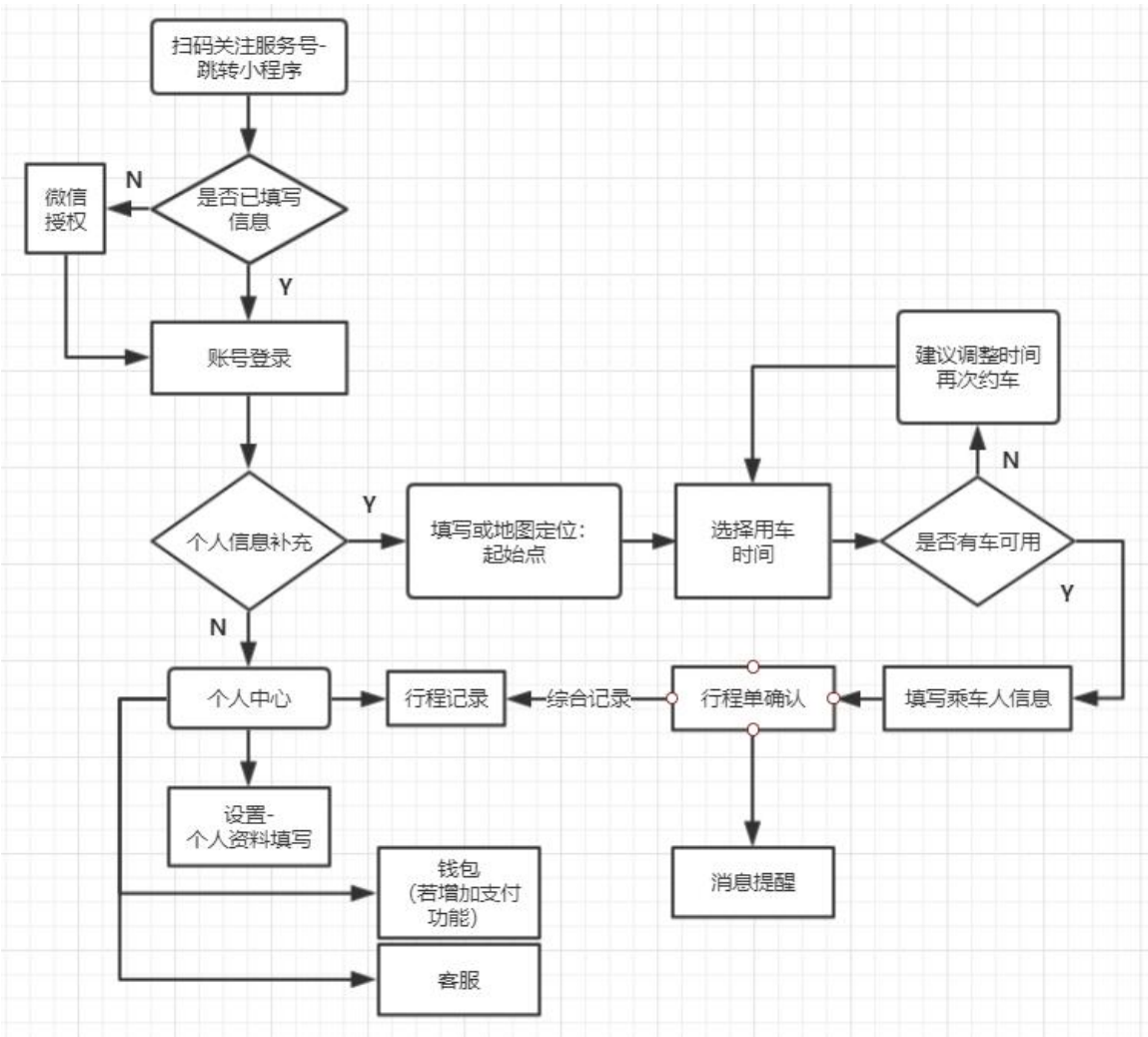


3.2 产品信息结构图

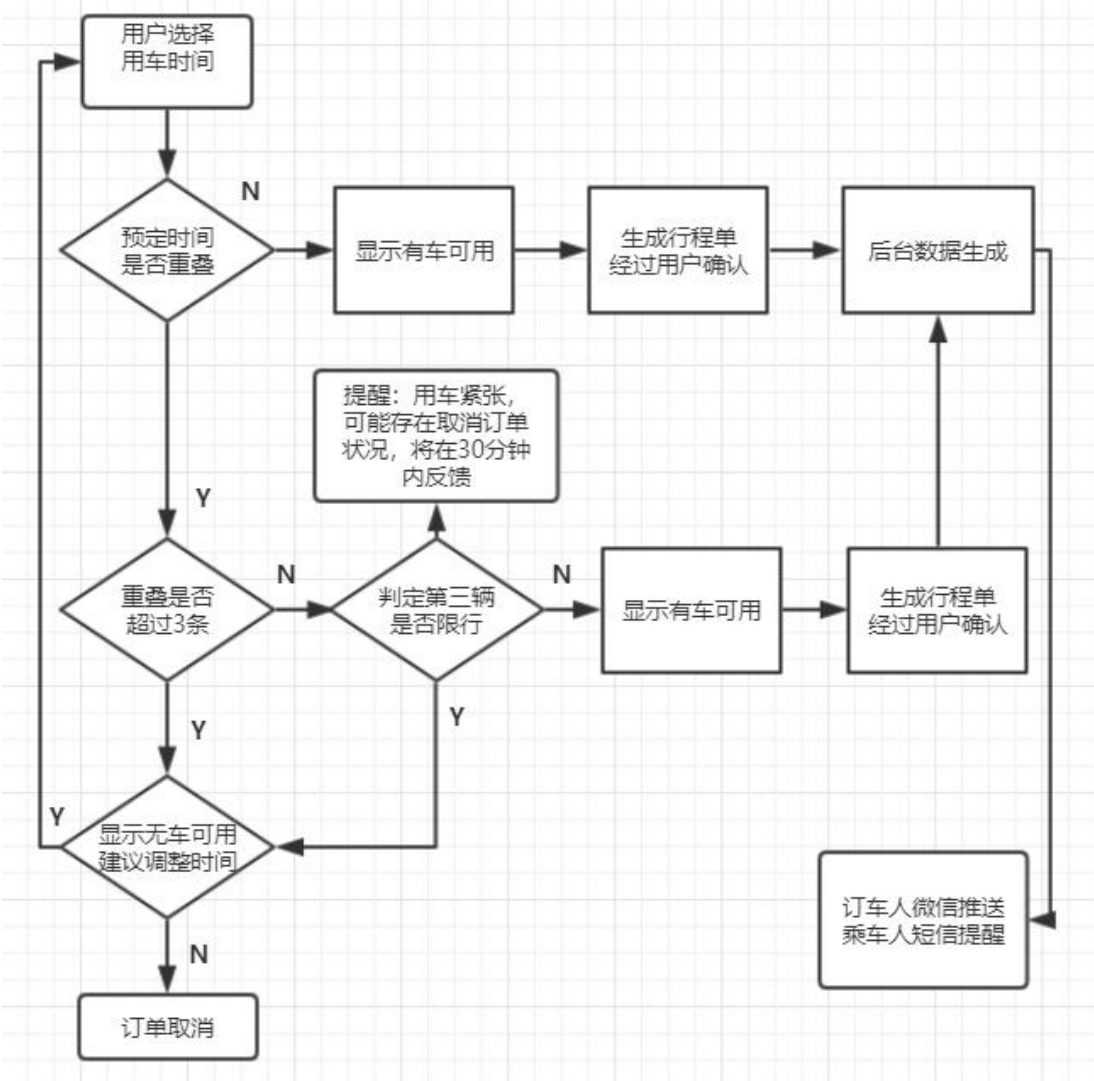


4. 项目流程图

4.1 用户流程图



4.2 后台流程图



5.全局说明

5.1 功能权限

只针对特定用户，用户名单以甲方提供为主

用户状态：分为未登陆状态与登陆状态。

登陆状态下可进行所有操作；

未登录状态下不可进行任何操作，

停留在注册登录页直至注册/登录成功；

5.2 键盘说明

点击手机号，验证码输入框弹出数字键盘

提示

请允许获取地理位置，否则小程序无法正常使用

取消允许

地理位置授权

提示

拒绝授权将以游客身份访问  
游客无法购买课程

取消确定

拒绝授权弹窗

手机号绑定

填写姓名

手机号码

验证码发送验证码

提交

手机号授权

微信授权

ICON (小程序名称) 申请获取以下权限：

获得你的公开信息（昵称、头像、地区及性别）

拒绝允许

用户授权（昵称头像等）

用户授权（昵称头像等）

点击其他输入框弹出字母键盘

5.3 时间距离规范

时间规范：

格式	示例
X (年) -Y (月) -Z (日)	2018-04-27
MM 时 NN 分	16:00

距离规范

格式	距离	示例	说明
0-1000 米	< Xm	< 500m	统一显示
1000 米以上	< X.YZkm	< 3.56km	保留两位小数

5.4 网络异常

手机网络连接异常，小程序弹窗提示如下

网络连接不可用，请稍后重试

加载小程序信息超时，无法访问

5.5 用户状态说明

名称	说明
未授权地理位置	无法正常使用小程序，始终弹窗提示授权
未登录授权	仅限浏览一级页面，浏览二级页面时弹窗提示授权
未绑定手机号	未绑定手机号，不能预约项目 支付时判断是否绑定手机号，弹窗提示绑定

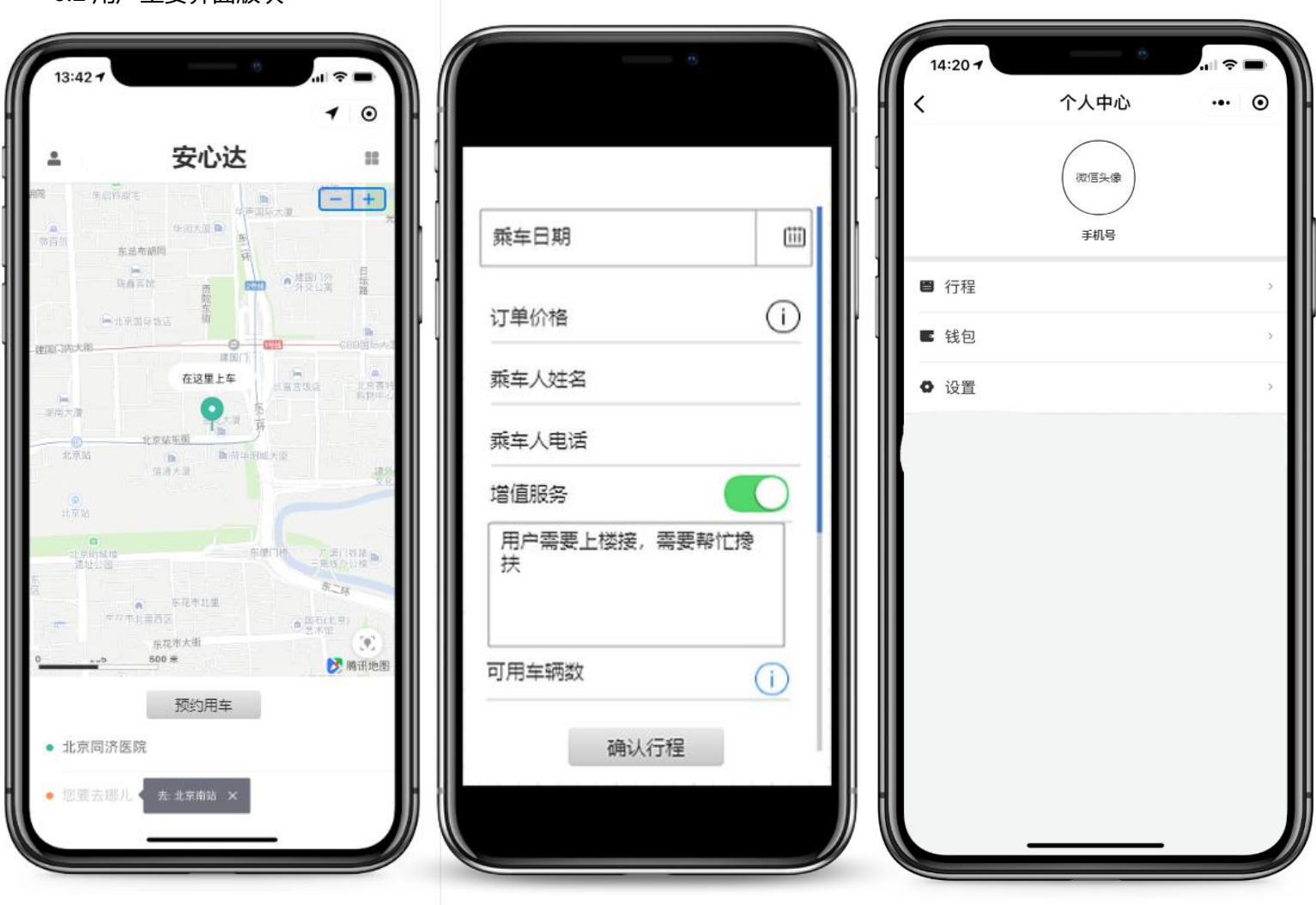
6.用户界面元素描述

6.1 部分用户界面元素描述

序号	元素名称	热区范围	跳转关系	元素说明	备注
1	微信授权	图片范围	微信授权页面	位置，手机，用户信息授权	--
2	地址位置	地图所见范围内及地图放大缩小按钮	--	建议给予百度地图	--

3	起始点	文字范围	地图详细位置	输入准确地点或根据弹出 详细位置勾选获得	--
4	终点	文字范围	如上	如上	--
5	预约用车	按钮范围	用车时间页面	--	无准确起点与终点， 不正确给出提示
6	用车时间	时间选择范围	--	--	--
7	确认用车	按钮范围	预定成功页面	显示行程单	--
8	个人头像	图片范围	个人中心	--	--
9	行程记录	文字范围	行程单		
10	客服	文字范围	拨打电话	直接显示拨打客服电话	
11	设置	文字范围	个人信息编辑	填写准确科室信息，楼层	

6.2 用户主要界面版块



7. 产品功能需求清单

7.1 功能需求清单

版块	功能	功能简述	优先级
新用户登陆	地理位置授权	使用产品功能需要地理位置授权，否则不能正常使用	P1
	用户授权	微信授权登陆，获取用户头像昵称等公开信息	P1
	手机号绑定授权	微信授权绑定手机号，方便下单使用	P1
选择地点	起始点	支持地图直接选择，或者文字输入信息识别准确地图地点	P1
		识别用户上车地点，判定为接人或送人	P1
		起始点在医院（判定为送人），预约时间：2 小时及之后的订单	P1
		起始点非医院（判定为接人），预约时间：24 小时及之后的订单	P1
	终点	计算起始点至终点的行驶距离，根据阶段性计价展示价格	P1
用车时间	确定用户乘车时间	可识别是否与其他订单时间重复，重复数量	P1
		重复预警，超过 3 个同时间订单对后台及用户双方做出相应的提醒	P1
显示可用车辆	可用车辆数量显示	在不冲突的基础上显示可用车辆数量	P2
订单价格	显示订单价格	根据行程规则确定并显示订单价格	P1
乘车人信息	乘车人详情	姓名，电话 用户司机端沟通	P1
行程单	显示行程详情	科室，楼层，用户需求，用户信息，订单时间，距离及价格信息	P1
个人中心	行程记录	如上+1	P1
	客服（电话直播）	关联电话通能，直接拨通客服电话	P1
	设置	可编辑用户科室，楼层信息	P2
消息提醒	用户订单生成	提醒用户订单已确定，可后台查看行程单	P1
	用户订单取消	提醒用户订单已取消，可建议选择其他时间段预定	P1
	车辆使用紧张	提醒用户车辆使用紧张，会在规定时间内确定行程或者取消订单，请及时关注反馈信息	P2
	后台预警	用户预约时间小于 6 小时，后台预警提醒	P2
	订单完成提醒	用户及后台提醒订单完成	P1

7.2 非功能需求

运营需求：用户/内容管理系统开发、用户数据分析系统开发等

7.3 上线需求：开发周期：1-2 个月，版本 1.0 上线

7.4 验收需求：UI 标准符合规则，下单操作及测试完全无误，后台数据无报错