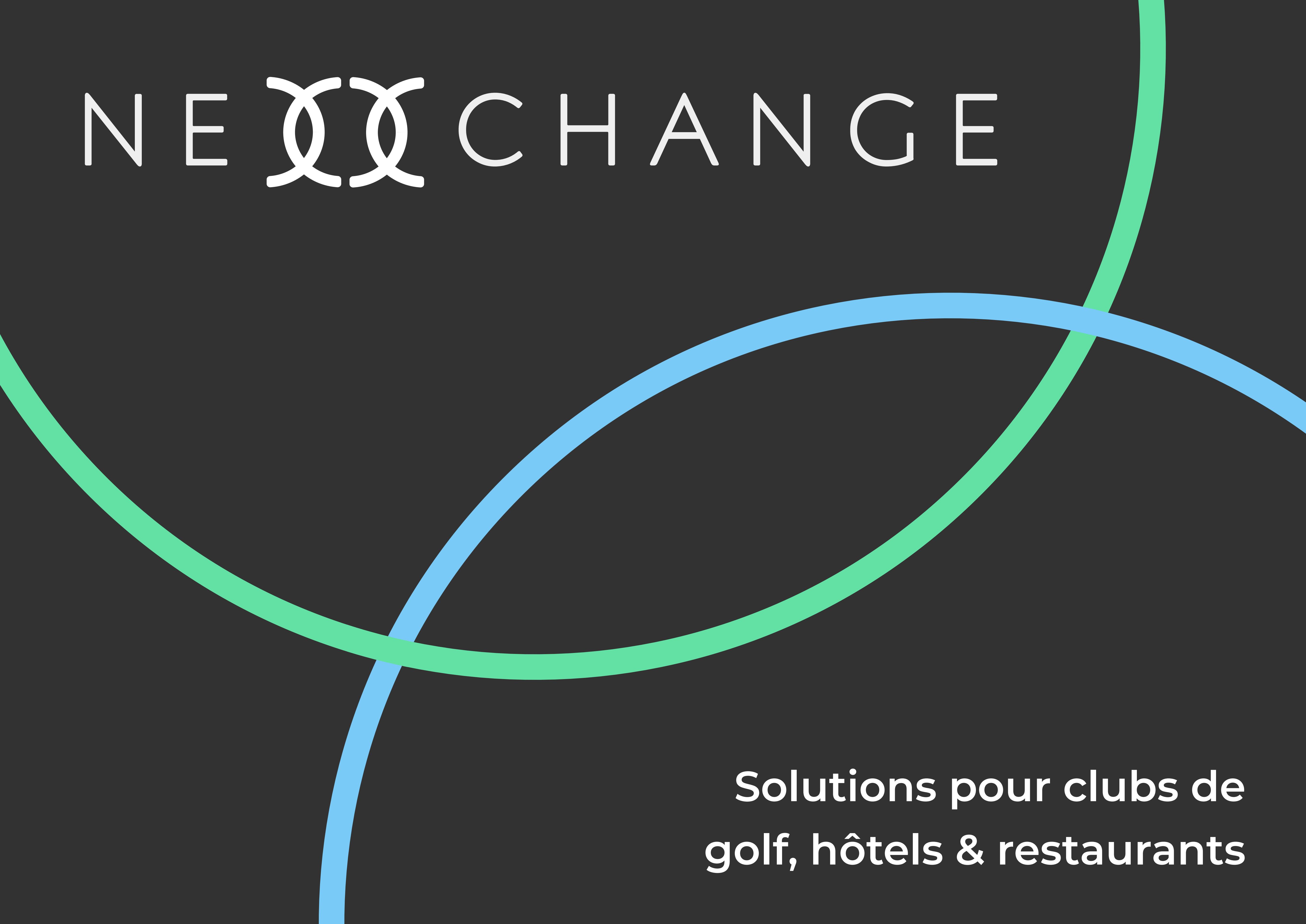


NEXX CHANGE



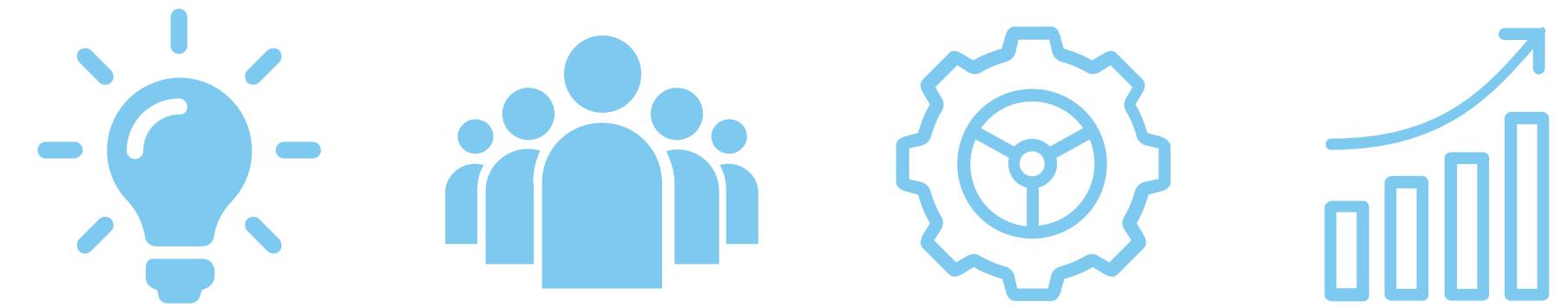
Solutions pour clubs de
golf, hôtels & restaurants

Un écosystème pour la gestion golfique

NEXXCHANGE



Nexxchange offre une **solution complète** pour les **clubs de golf**, les **complexes de golf** et les **fédérations**. Le modèle "Software as a Service" (SaaS) permet une **utilisation flexible** de par son architecture **100% cloud**.

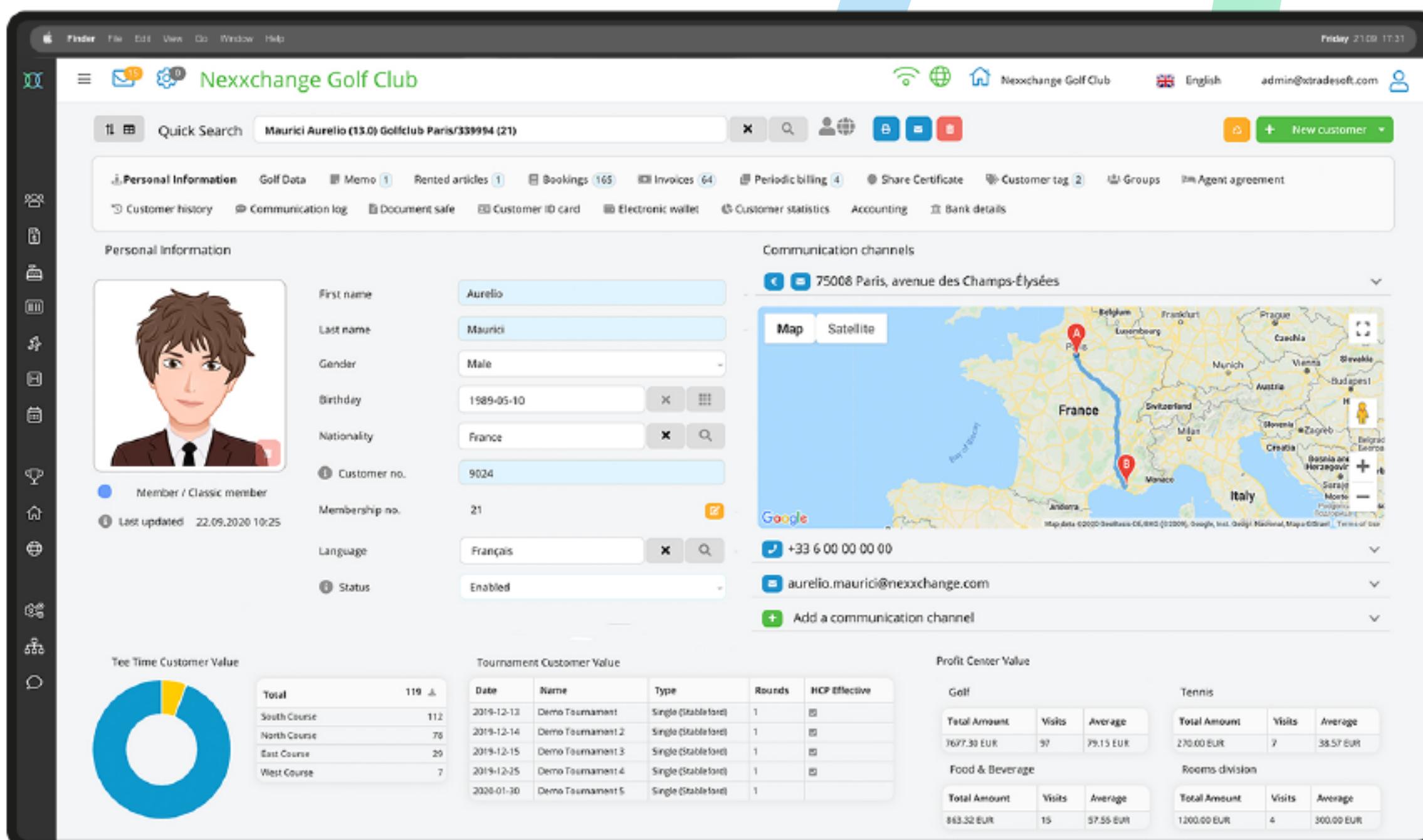


Notre logiciel est un **partenaire fiable** dans le cadre de l'**optimisation des processus** et la **rentabilité**.

Il est développé et amélioré **en permanence**; l'évolution est constante grâce aux **mises à jour hebdomadaires**. Nous nous focalisons sur les besoins de nos clients en tenant compte de ses différentes caractéristiques via le paramétrage du logiciel et en créant ainsi des **solutions sur mesure**.

Nos services:

Gestion des membres



Création rapide et facile de membres et de visiteurs

L'utilisateur est guidé par le design afin que même le personnel non formé puisse travailler immédiatement.

Gestion centralisée des réservations et des factures de tous les services

Qu'il s'agisse du restaurant, de la boutique, du back-office ou de la réception, toutes les factures et réservations sont centralisées dans la suite logicielle.

Statistiques clients

Evaluation de toutes les parties de golf jouées, des participations aux tournois et des consommations de tous les départements.

Facturation périodique

Les factures annuelles peuvent être envoyées facilement en quelques clics. Grâce à notre solution basée sur le cloud, GolfSuite peut être utilisé de n'importe où.

Tarification dynamique des produits du client

Après identification du client, le prix correspondant au client est automatiquement ajusté (membre, visiteur, pro, junior, ...)

Tags clients

Les tags peuvent être utilisés pour la communication avec les clients en attribuant certaines informations aux clients afin de mieux documenter leurs préférences.

E-mails automatisés

GolfSuite peut envoyer automatiquement une variété de notifications (réservations, factures et souhaits d'anniversaire).

Nos services:

Réservations



Heures de départ

Ajustement automatique des prix: l'inventaire des heures de départ disponibles est automatiquement aligné sur la position du soleil via la géolocalisation. L'interface utilisateur est intuitive et élégante.

Réservations de leçons de golf

Les pros du golf peuvent organiser leurs rendez-vous et leurs paiements à l'aide d'une tablette.

Réservation d'articles de location

Les articles de location sont également affichés sur le calendrier parallèlement aux heures de départ. Le système sait lorsqu'un chariot de golf doit être rechargé après les heures de fonctionnement spécifiées et le retire de l'inventaire pendant cette période.

Paiement en ligne

Paiement en ligne simple et facile des heures de départ, des leçons de golf et du rechargement du compte client, par carte de crédit.

Inscriptions aux tournois

Inscriptions via notre portail ou via un widget sur la page d'accueil du club de golf. Paiements en ligne visibles dynamiquement selon le statut du client.

Coopération avec les agents

Possibilité de vente gratuite de forfaits avec des hôtels partenaires.

Nos services:

Vente



Terminal de caisse virtuel

La caisse peut être utilisée pour tous les départements (restaurant, pro-shop, école de golf).

Contrôle des coûts

Un aperçu précis des coûts et des chiffres de vente permet à chaque opérateur de prendre les bonnes décisions économiques (identifier les vendeurs lents, calculer correctement les marges).

Opérations de back-office

Notre système gère les débits, les rappels et les relances. Il peut également rapprocher automatiquement les factures avec les supports de données de retour. Ces transactions peuvent ensuite également être exportées directement dans le système comptable.

Paiement simple et rapide

En un seul clic, tous les montants ouverts du calendrier des heures de départ et du système de tournoi peuvent être payés.

Factures de back-office

Les factures back-office ouvertes sont affichées lors du paiement au POS (caisse enregistreuse) et peuvent être reprises immédiatement ou envoyées par e-mail.

Vente pour la compensation de tiers

Plusieurs entreprises peuvent être gérées dans un seul système de caisse (GmbH et association sans but lucratif).

Nos services:

Business Intelligence

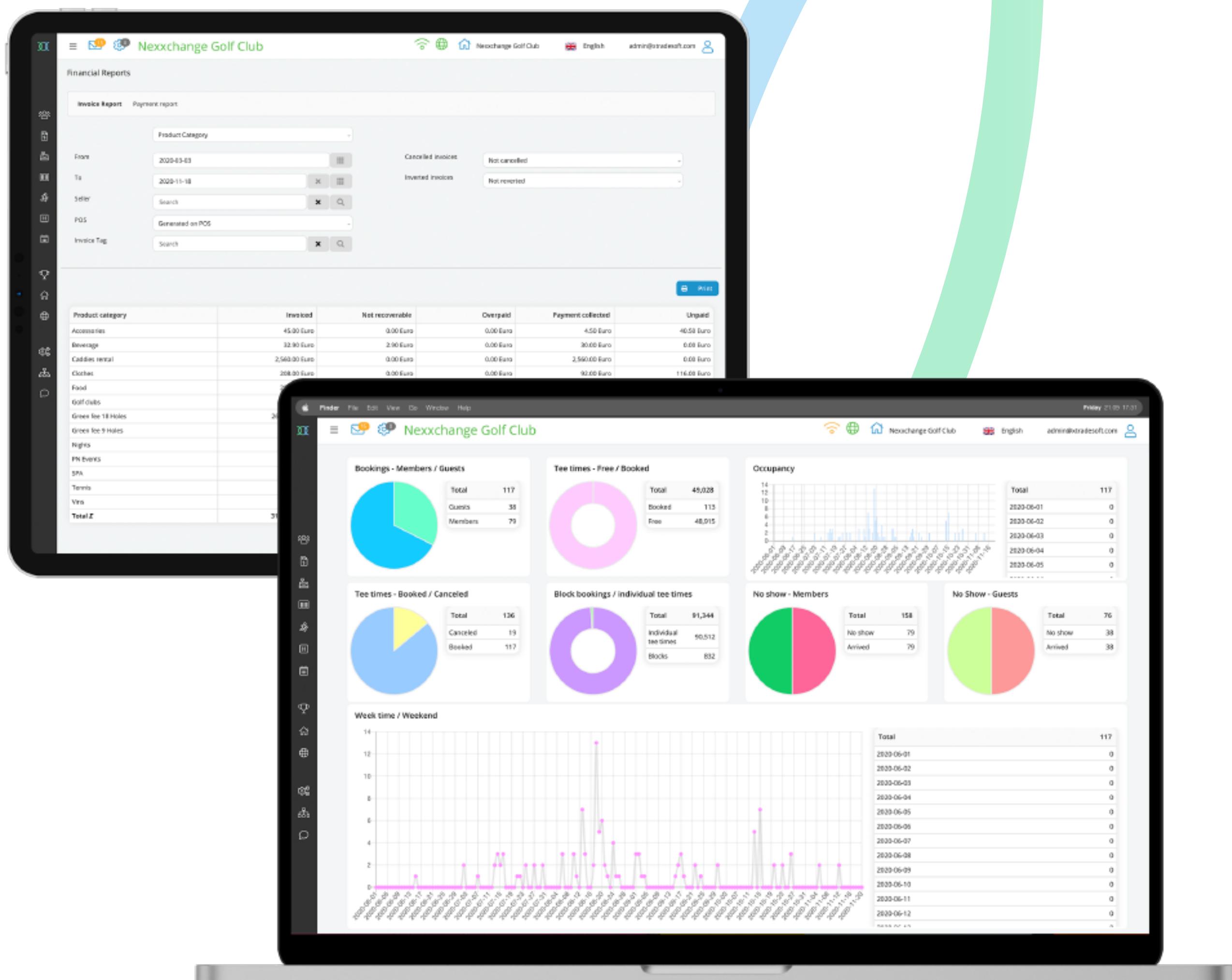


Tableau de bord

Interface spécifique à l'utilisateur avec des indicateurs de performance clés qui donnent un aperçu des coûts, des stratégies de recrutement et d'utilisation des membres et des chiffres sur l'évolution du chiffre d'affaires.

Identification des opportunités, développement des stratégies de marketing pour attirer de nouveaux membres et augmenter les ventes des visiteurs.

Revenue management

Instrument permettant d'optimiser le chiffre d'affaires en contrôlant les disponibilités et les prix.

Statistiques clients

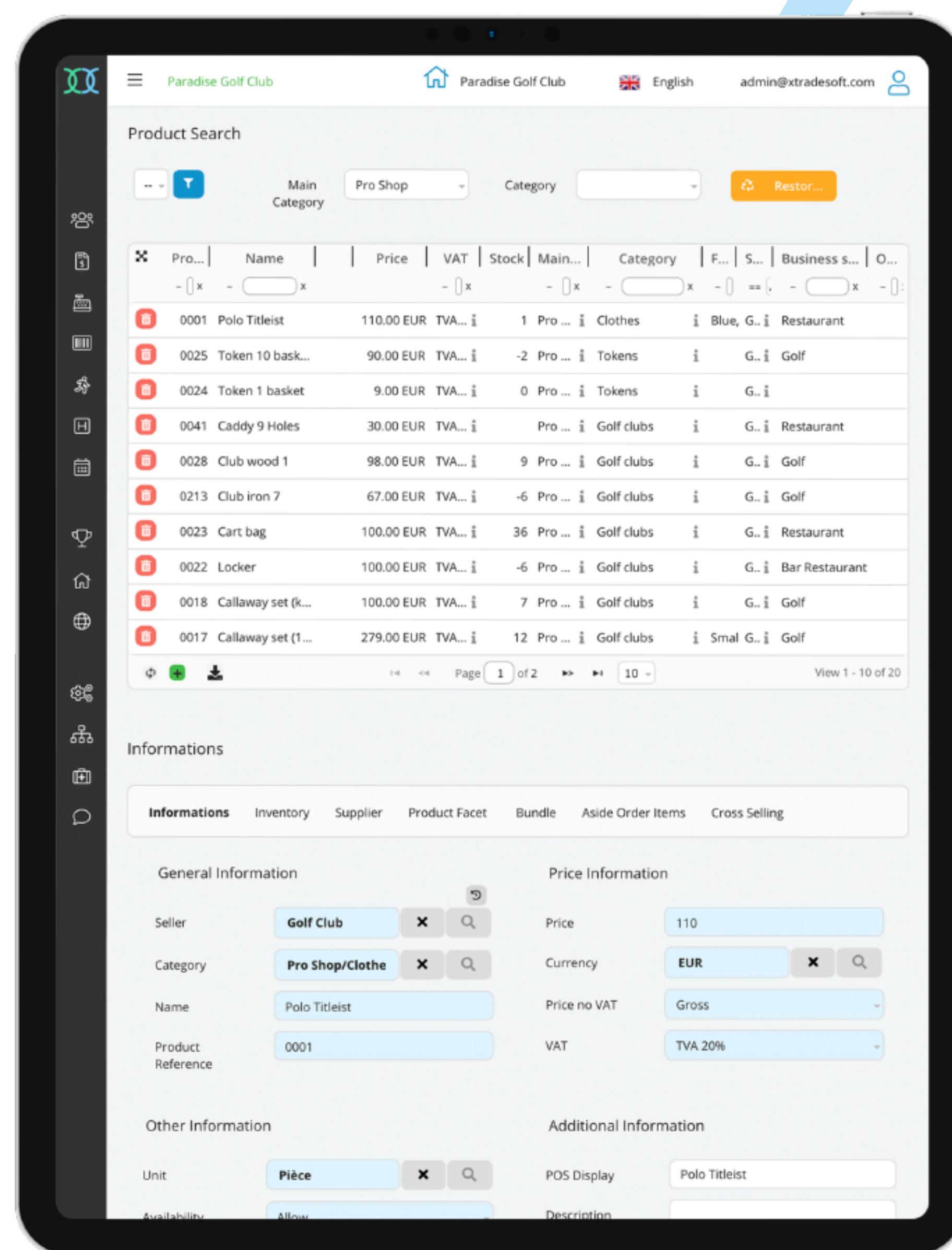
Documentation exacte de toutes les réservations et ventes effectuées par les membres et les visiteurs.

Chiffre d'affaires

Contrôle et vérification complets du bilan et des rapports financiers.

Nos services:

Gestion des produits



Gestion des stocks

Gestion claire et simple des stocks pour le pro shop et le restaurant.

Vente croisée

Le système propose automatiquement des articles supplémentaires appropriés à la vente.

Bons de livraison

Les marchandises sont scannées et ajoutées à l'inventaire immédiatement après la livraison.

Inventaire

On peut vérifier l'état réel des stocks et saisir l'état cible depuis un appareil mobile.

Nomenclature pour la restauration

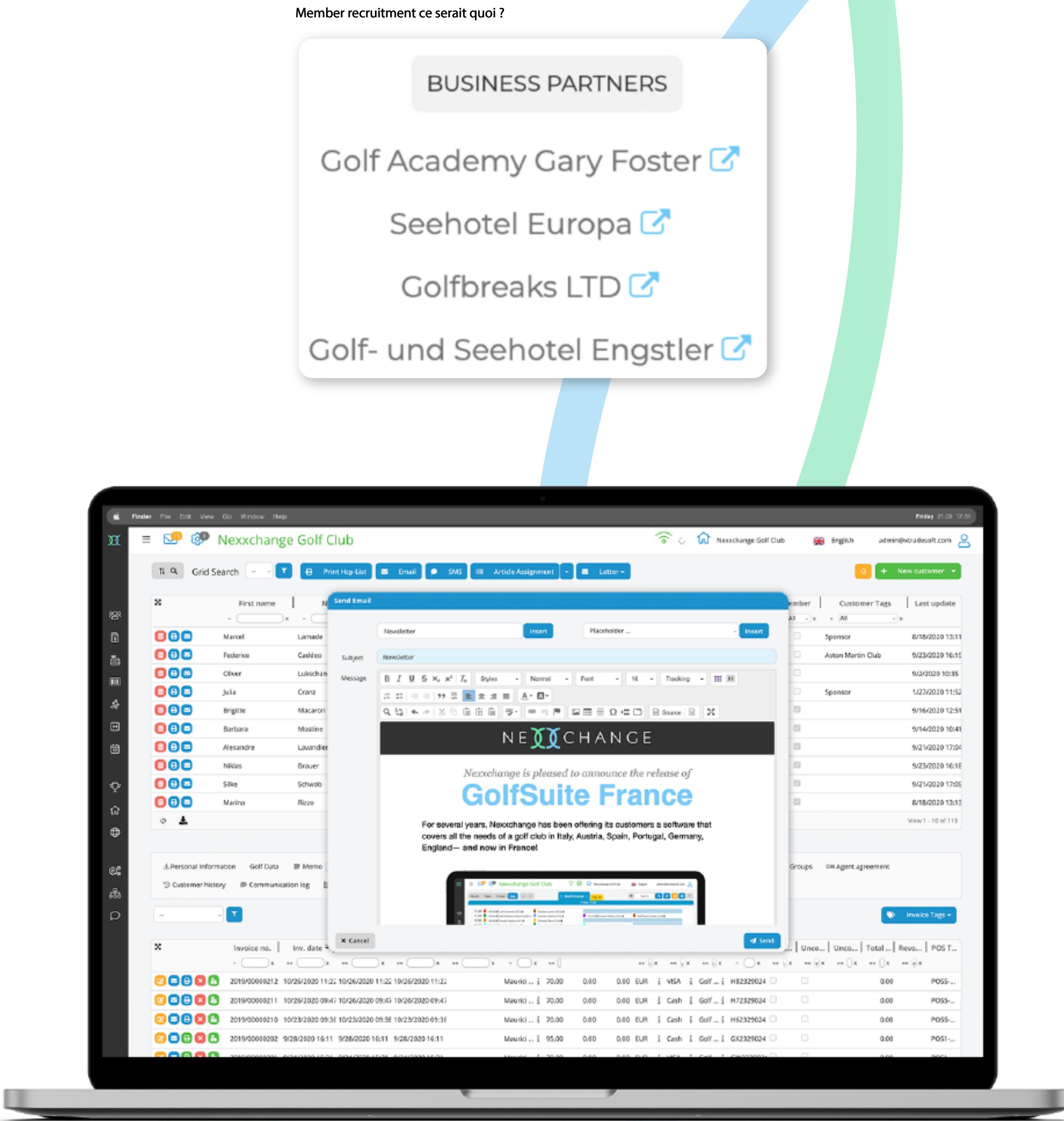
La nomenclature permet un enregistrement précis des coûts et un contrôle de l'inventaire.

Impression d'étiquettes

Notre système vous permet d'imprimer et de concevoir librement des étiquettes (code-barres, prix, etc.).

Nos services:

Marketing



Recrutement de membres

Grâce à la veille économique, il est possible d'identifier des segments de niche et de les développer en stratégies de marketing.

Tournoi et green fee

Augmentation du chiffre d'affaires grâce à des mesures ciblées de vente incitative pour la participation à des tournois et des tours à tarif réduit.

Clubs partenaires

Les joueurs des clubs partenaires peuvent réserver et payer directement en ligne au tarif du club partenaire.

Région touristique

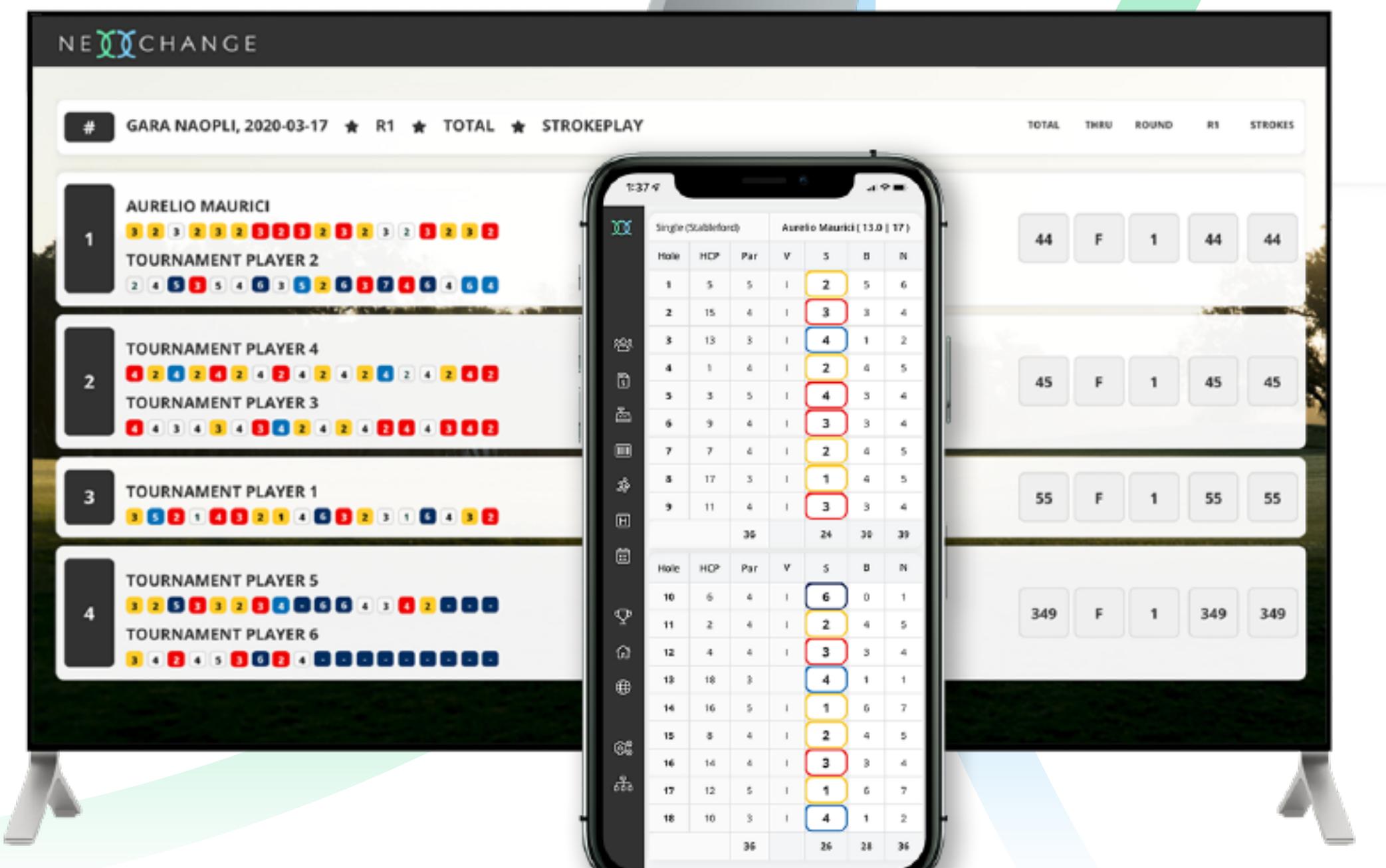
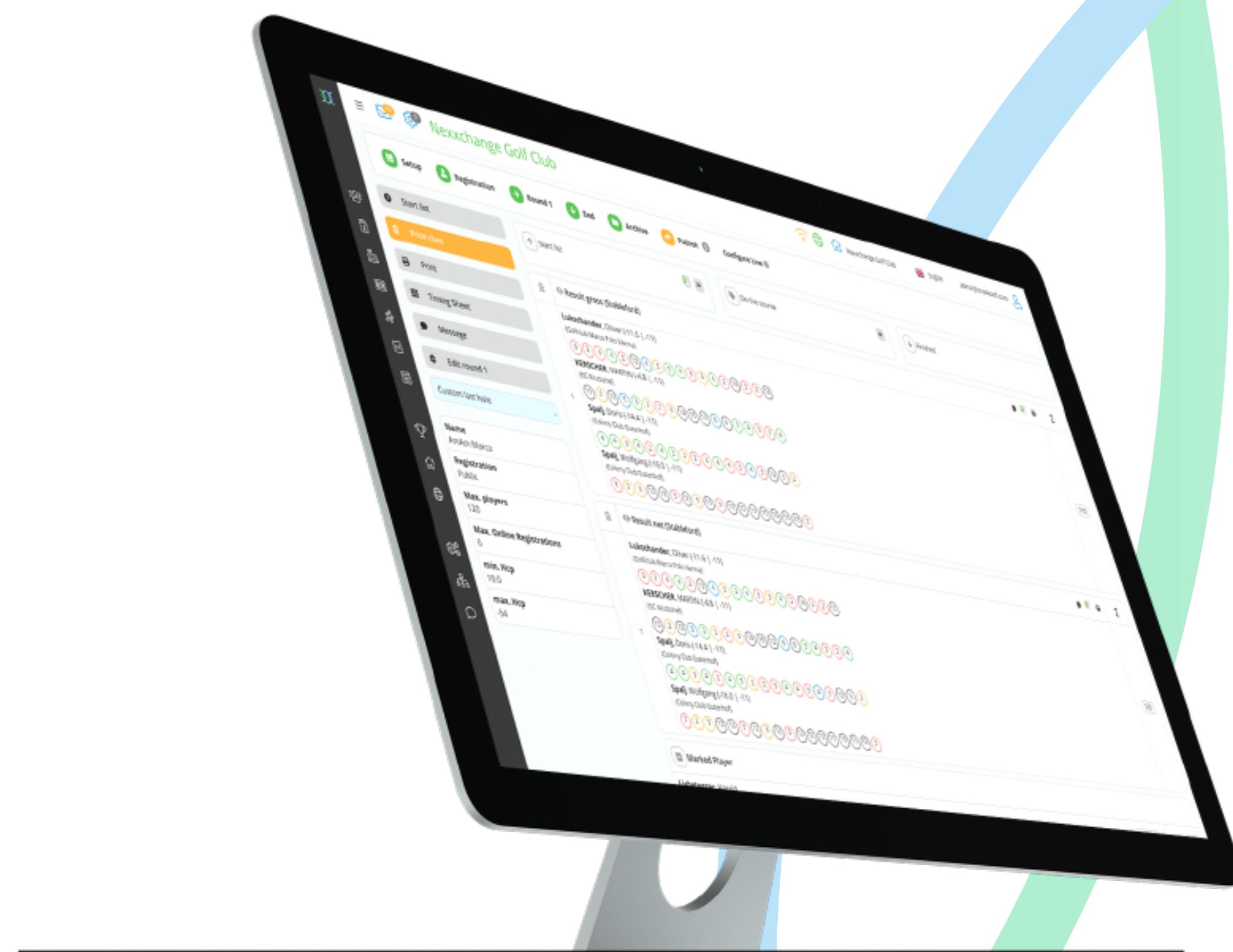
Les clubs de golf et les hôtels d'une région peuvent unir leurs forces. Les green fees de différents terrains de golf peuvent être combinés avec des nuits d'hôtel dans une offre groupée afin de créer ensemble des offres attrayantes à la mi-saison, qui peuvent être annoncées gratuitement sur le portail nexxchange.com.

Sponsoring

Logo du sponsor sur le leaderboard, le bagtag, la newsletter et la facture. Large éventail d'options pour le placement du contenu publicitaire.

Nos services:

Tournois de golf



Une expérience user-friendly

Chaque étape, de la création du tournoi à la conclusion du tournoi en passant par les heures de départ, est clairement compréhensible et dotée d'un code couleur afin que même les employés inexpérimentés puissent s'y retrouver immédiatement.

Types de tournois

En plus de toutes les formes de jeu courantes en Europe, il est également possible d'organiser des tournois par équipe et des séries de tournois. En outre, un tournoi peut se dérouler sur plusieurs parcours en même temps.

Liste d'inscription

Les joueurs peuvent être facturés directement à partir de la liste d'inscription et les prix peuvent être automatiquement enregistrés en fonction du statut du client.

Scoring en direct

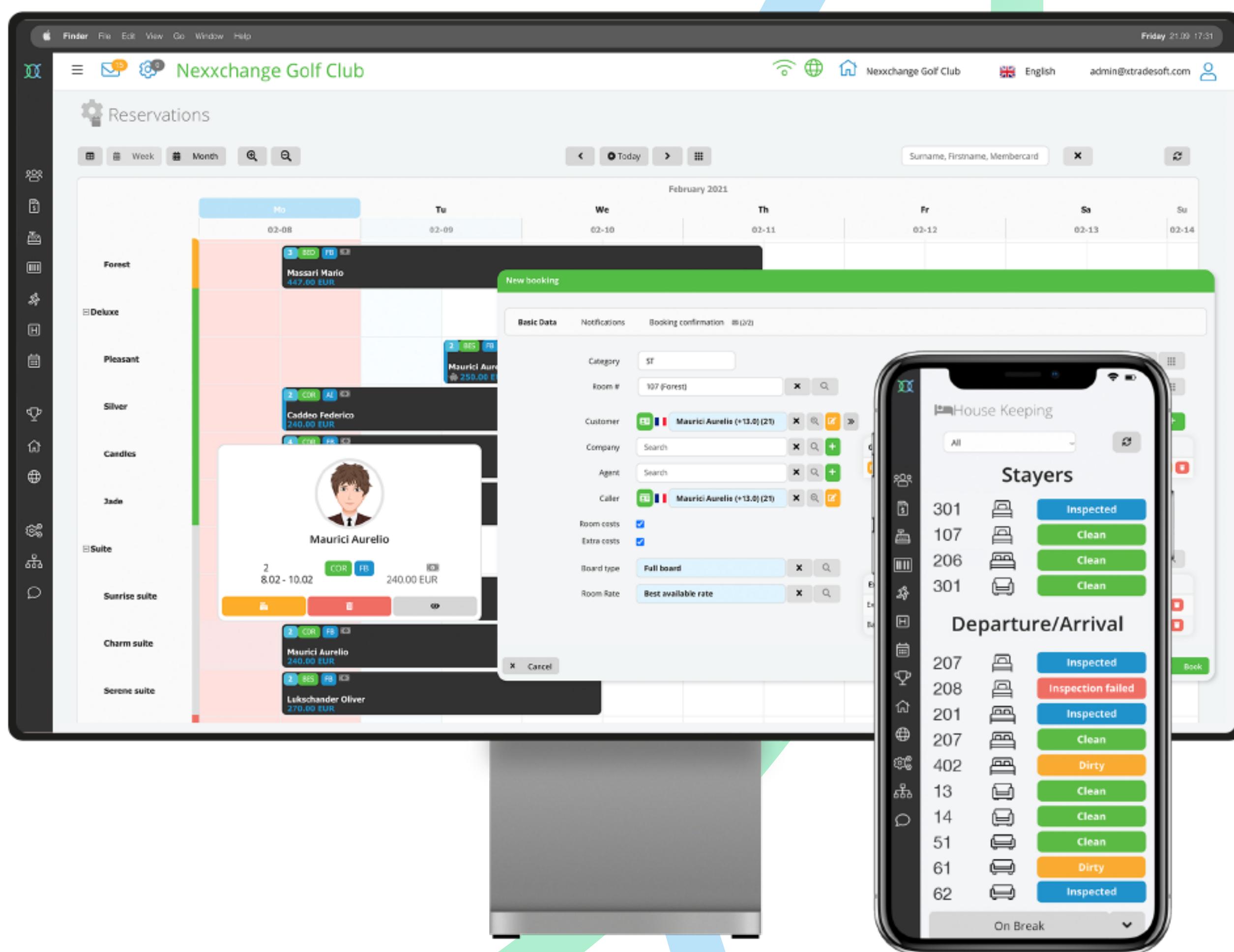
Les participants au tournoi reçoivent un lien par SMS, qu'ils peuvent utiliser pour saisir leurs scores. Les résultats sont affichés en temps réel sur le tableau des scores.

Tour privé enregistré

Le système permet d'autoriser des parcours (tours) ainsi que des tours privés avec handicap.

Nos services:

Module hôtelier



Réservation de chambres

La réservation de chambres d'hôtel s'effectue en même temps que les autres réservations dans l'administration des clients et peut également être évaluée dans le module de statistiques.

Réservation d'événements

Le calendrier permet également la réservation de salles d'événements ainsi que la réservation de tables.

Bureau d'accueil

La vue d'ensemble de la réception offre toutes les fonctions nécessaires à l'enregistrement et au départ des clients, avec la possibilité de facturer les extras (minibar, parcours de golf, spa) séparément du prix de la chambre.

Housekeeping

Le personnel de ménage peut réserver les consommations du minibar directement à partir d'un appareil mobile et noter que la chambre a été nettoyée et inspectée.

Tâches techniques

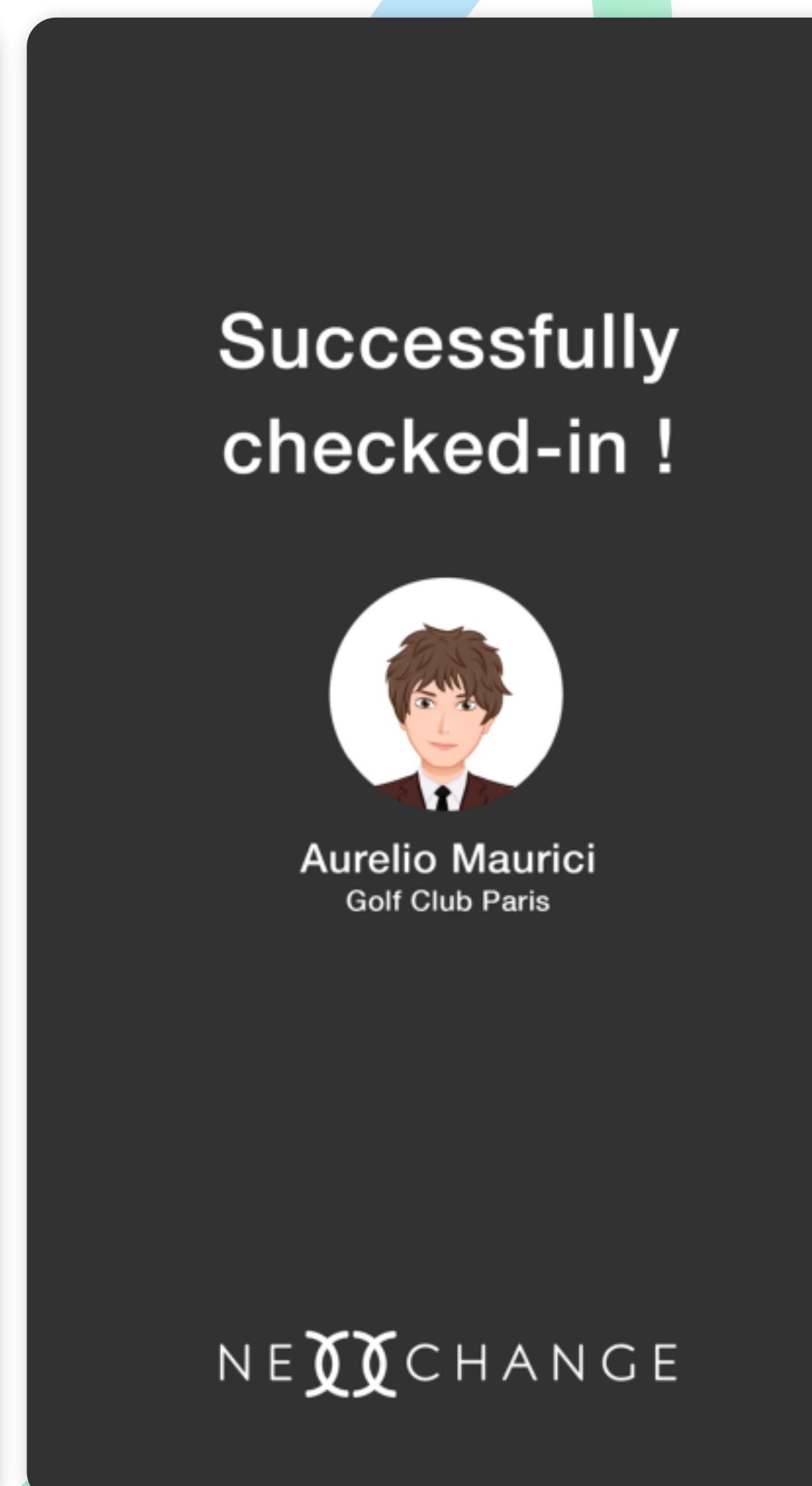
Les tâches techniques peuvent être documentées directement par le personnel d'entretien et attribuées au personnel technique en fonction de leur domaine d'expertise.

Nos services:

Fitness

Golf Club Paris
avenue des Champs-Élysées
75008 Paris, France

Your booking	
02/02/2021 - 16:00	Training gym
Aurelio Maurici	€ 30.00
Additional participants	
Roman Kellner	€ 30.00
Harald Liebetegger	€ 30.00
Philippe Beaulieu	€ 30.00
Additional booking	
05/02/2021 - 09:00	
Aurelio Maurici	€ 30.00
Manfred Weber	€ 30.00
Total	€ 180.00
Go to payment	



Événements de groupe

Il est possible de créer des événements de groupe tels que le yoga, le spinning, etc. Les participants peuvent s'inscrire, s'enregistrer indépendamment et payer en ligne.

Contrôle d'accès

Le système peut accorder ou refuser l'accès en fonction du statut des membres. Il est également possible de facturer un supplément si un membre se présente à l'entraînement en dehors de l'horaire inclus dans son abonnement de fitness.

Gestion des membres

Les cotisations des membres sont prélevées automatiquement via SEPA.

Compte client

Le membre peut également utiliser sa carte de fitness NFC comme identifiant pour payer ses boissons et ses soins au spa.

Nos services: Multi-sites et chaînes de golfs

The image shows three mobile devices (laptop and two smartphones) demonstrating the software's capabilities. The laptop screen displays the 'Business structure' section of the software, showing a hierarchical tree of locations like 'Bad Tatzmannsdorf', 'Golfclub Stegenbach', and 'Splendid Golf Resort'. The top smartphone displays the 'Nexxchange MARKETPLACE' app interface, showing a 'Golf Club Nexxchange' entry and a 'Customer accounts' section. The bottom smartphone displays the 'Users' management interface, showing a list of users with columns for Name, Email, enabled, Password, Failed A., Language, Role, and more.

Gestion centralisée

GolfSuite est une solution logicielle qui est nativement conçue pour la gestion de plusieurs installations de golf. Un nombre illimité de sites et de départements de service peuvent être créés dans un système central. Les comptes clients centralisés, la gestion centralisée des produits et la veille économique entre les différents sites ne sont que quelques-uns des nombreux avantages offerts par notre suite logicielle.

Internet des objets

Le contrôle d'accès aux salles Caddy Box et le paiement avec le compte client au distributeur automatique peuvent être contrôlés de manière centralisée par le client avec une carte ou une app mobile, les membres peuvent également recharger le compte client en ligne sur leur smartphone par carte de crédit.

Stabilité et fiabilité

Notre plus gros client gère actuellement 30 clubs de golf et trois hôtels à différents endroits dans un système centralisé. Même l'organisation de plusieurs tournois simultanés dans une suite de golf ne pose aucun problème à notre logiciel.

Structure des utilisateurs basée sur les rôles

Les rôles du personnel peuvent être configurés de manière à ce que les employés ne puissent voir que les fonctions et les unités commerciales qui les concernent.

Widget et portail de réservation en marque blanche

Nous proposons un widget de réservation sur la page d'accueil, qui peut être fourni avec le logo et l'URL ainsi que le design de l'opérateur multi-sites.

Sécurité et commodité



Notre service logiciel offre une solution complète. Le service fonctionne à 100% dans le cloud, ce qui signifie qu'aucune infrastructure informatique spéciale ou maintenance sur site n'est nécessaire au club. Les mises à jour de serveurs et les remplacements de disques durs font partie du passé, tout ce dont vous avez besoin est un dispositif avec un accès à Internet. La sauvegarde et la mise à jour des données sont également effectuées pour vous chez Nexxchange. Si une attaque de pirates informatiques se produit sur l'un de vos appareils, cela n'affectera pas vos données, qui sont stockées en toute sécurité dans le cloud. Le support téléphonique de Nexxchange est disponible sept jours sur sept; un développeur se tient prêt à intervenir à tout moment.

Avantages



Automatisation



Interface utilisateur intuitive



Innovation constante
Qualité des produits Nexxchange



Développé à partir d'une source unique et optimisé



Logiciel pour tous les départements



Possibilités de mise en réseau avec des clubs partenaires

Nexxchange en chiffres

- Présent dans **9** pays
- **3** fédérations de golf comme clients
- Nous fournissons un logiciel pour plus de **300** clubs de golf, nous gérons plus de **220 000** handicaps et nous avons **200 000** clients réservant en ligne.
- Croissance de la clientèle de **40 %** en 2020 et de plus de **100 %** en 2021.
- **64 000** utilisateurs réguliers et plus de **800 000** réservations par an en Autriche
- **Un tiers** des utilisateurs réserve chaque semaine
- **20** employés
- Note de Capterra : **5/5**
- Nexxchange GolfSuite dans le secteur du golf depuis fin **2012**

Tarification transparente

GolfSuite	from € 200/mo /site
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tee Sheet ✓ Membership Management ✓ Tournaments ✓ calendar ✓ IoT ✓ SEPA Direct Debit ✓ Automatic Payment Reconciliation ✓ POS system ✓ Inventory Management ✓ Business Intelligence ✓ Revenue Management ✓ Multi User ✓ Multi Location ✓ Hotel ✓ Fitness ✓ Restaurant ✓ Shop 	

Nous pensons qu'un modèle de tarification transparent est un élément important d'une relation commerciale à long terme. C'est pourquoi notre modèle de prix est basé sur une redevance mensuelle de base et une redevance en fonction du nombre d'utilisateurs, qui comprend toutes les fonctions et tous les services.

Nexxchange ne facture pas par module et ne facture pas de licences ou de commissions pour les réservations en ligne. Le widget de réservation sur la page d'accueil des clubs de golf est également inclus dans le prix du forfait.

Vous souhaitez en **savoir plus sur**
Nexxchange ?

Nous serions ravis de vous **rencontrer**
en personne !

PHILIPPE BEAULIEU
International Business Development
+43 660 53 61 147 | +43 160 62 07 080
philippe.beaulieu@nexxchange.com
Barichgasse 38 A-1030 Wien

BENJAMIN GRIEB
Business Development
+43 699 18299347 | +43 160 62 07 080
benjamin.grieb@nexxchange.com
Barichgasse 38 A-1030 Wien