

Hamelin Rémy
Dalle Molle Nolan
Thieblemont Nicolas
Atmani Taha

SNAPCHAT ERGONOMIE



Sommaire

- introduction
 - présentation
 - Snapchat
 - équipe
 - tests utilisateurs
- scénarios
 - problèmes
 - critères
 - recommandations
- Conclusion

Snapchat

- 2011
- Californie
- Application/site web
- Gratuite
- Partage message, vidéo, photo



Equipe

Membre

- Nolan Dalle-Molle
- Remy Hamelin
- Taha Atmani
- Nicolas Thieblemont

Animateur/Observateur



Equipe

Organisation

Nolan Dalle-Molle

- Problème
- Diapo

Taha Atmani

- Annexe
- Problème

Remy Hamelin

- Problème
- Diapo

Nicolas Thieblemont

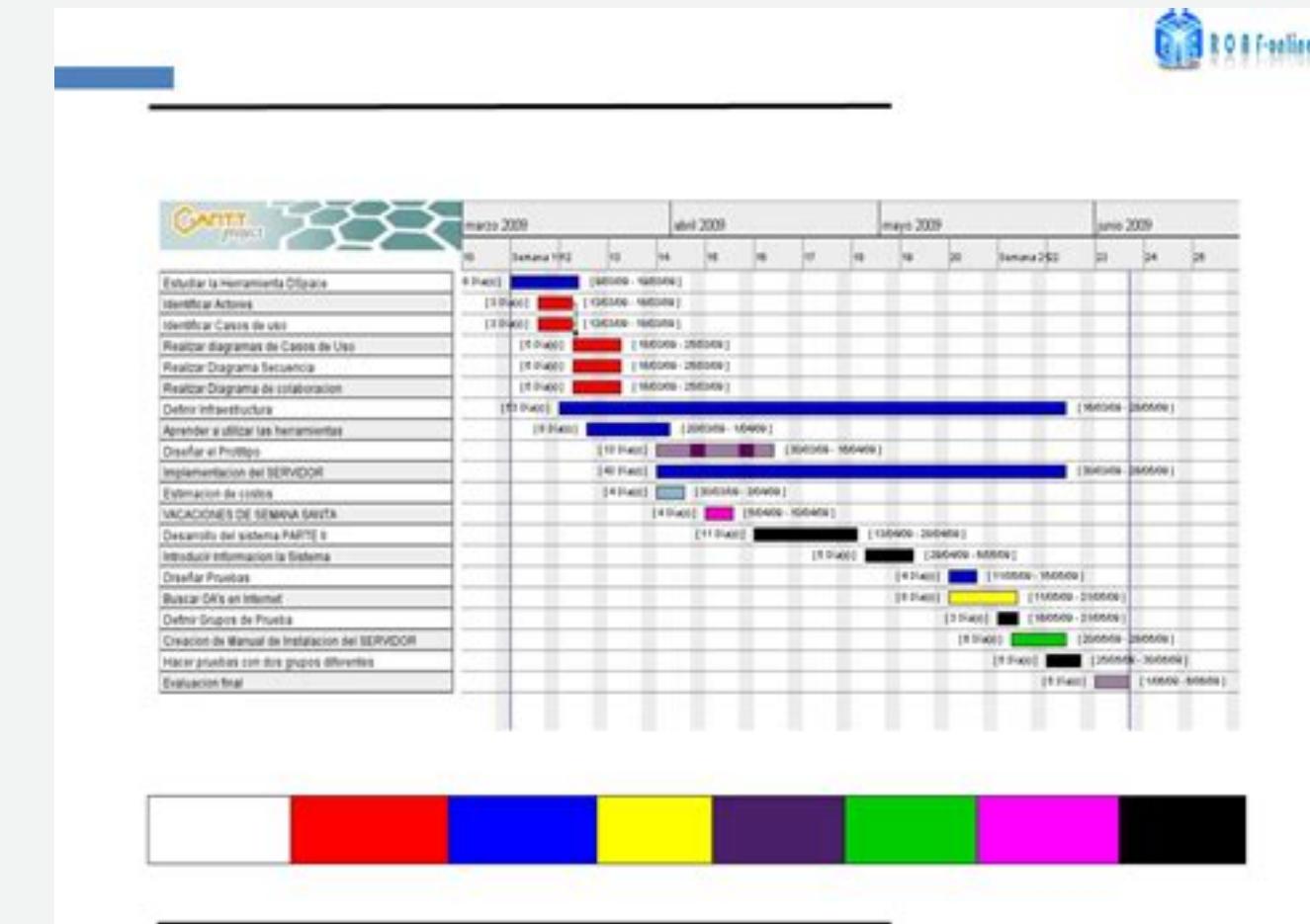
- Méthodologie
- Questionnaire de satisfaction globale
- Annexes



Equipe

Emploi du temps

- tests utilisateur 17/02 -06/03
- rapport tests utilisateur 8/03 - 14/03
- diapo 12/03 - 15/03 et (post rendu)



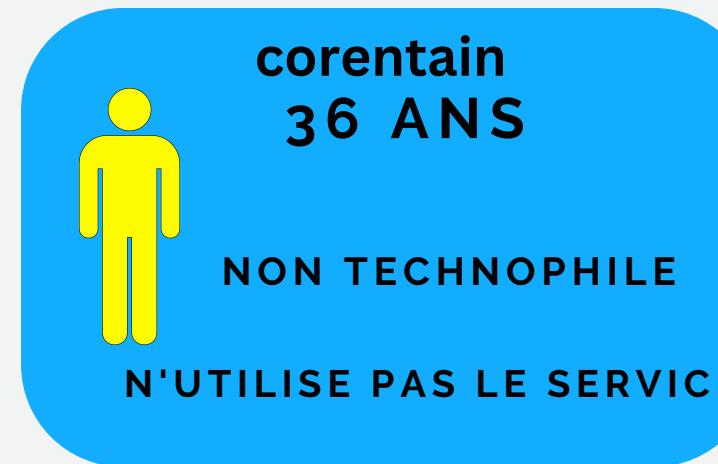
Profil utilisateurs:

POUR RÉALISER CETTE SESSION DE TESTS, 12 PARTICIPANTS ONT ÉTÉ CONVIÉS ET ONT PASSÉ ENVIRON 45 MINUTE SUR LE SITE. DURANT CE LAPS DE TEMPS, LES PARTICIPANTS ONT :

- Complété un questionnaire sur leurs caractéristiques et expérience ;
- Répondu à des questions de "première impression" sur le service ;
- Réalisé les tâches qui leur ont été transmis ;
- Répondu à des questions sur leur satisfaction globale.

Les participants n'ont pas été rémunéré pour ces tests

Profil utilisateurs:



ENVIRONEMENT:

- Sur l'application : Snapchat
- URL du service testé : <https://www.snapchat.com>
- Navigateur web : Google Chrome; Opéra Gx
- Résolution d'écran : 1920 x 1080 ,2560 x 1440 et téléphone
- Système d'exploitation : IOS , Android, windows
- Type de connection internet : Fibre, wifi, donnée cellulaire

SCÉNARIOS

SITUATION DE DÉPART

ALICE EST UNE JEUNE FEMME DE 24 ANS QUI VIENT DE DÉCOUVRIR SNAPCHAT. ELLE EST CURIEUSE ET VEUT EN SAVOIR PLUS SUR CETTE APPLICATION DE PARTAGE DE PHOTOS ET DE VIDÉOS.

SCÉNARIO NARRATIF

ALICE COMMENCE PAR TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SUR SON SMARTPHONE ET **S'INSCRIT EN CRÉANT UN COMPTE** AVEC SON ADRESSE E-MAIL ET EN CHOISISSANT UN NOM D'UTILISATEUR ET UN MOT DE PASSE.

APRÈS AVOIR CRÉÉ SON COMPTE, ALICE DÉCIDE DE **MODIFIER SON MOT DE PASSE**. POUR CELA, ELLE SE REND DANS LES PARAMÈTRES DE L'APPLICATION ET CHOISIT L'OPTION "MODIFIER LE MOT DE PASSE". ELLE SAISIT SON ANCIEN MOT DE PASSE ET CRÉE UN NOUVEAU MOT DE PASSE PLUS SÉCURISÉ.

POUR **AJOUTER UN AMI**, ALICE RECHERCHE LE NOM D'UTILISATEUR DE SON AMI DANS LA BARRE DE RECHERCHE DE SNAPCHAT. ELLE PEUT ÉGALEMENT **AJOUTER UN AMI** EN SCANNANT LE CODE SNAPCODE DE SON AMI. UNE FOIS QU'ELLE A TROUVÉ SON AMI, ELLE APPUIE SUR LE BOUTON "**AJOUTER UN AMI**" ET ENVOIE UNE DEMANDE D'AMI.

SCÉNARIOS

SCÉNARIOS

POUR ENVOYER UN MESSAGE, ALICE APPUIE SUR L'ICÔNE DE CHAT EN BAS DE L'ÉCRAN, SÉLECTIONNE L'AMI À QUI ELLE VEUT ENVOYER UN MESSAGE, SAISIT LE MESSAGE ET APPUIE SUR LE BOUTON "ENVOYER". **POUR ENVOYER UN MESSAGE VOCAL**, ELLE APPUIE LONGUEMENT SUR LE BOUTON D'ENREGISTREMENT ET PARLE. POUR ENVOYER UNE VIDÉO OU UNE PHOTO, ELLE APPUIE SUR L'ICÔNE DE L'APPAREIL PHOTO OU DE LA CAMÉRA VIDÉO, CAPTURE UNE PHOTO OU UNE VIDÉO ET L'ENVOIE À SON AMI.

SI ALICE VEUT SUPPRIMER UN MESSAGE QU'ELLE A ENVOYÉ, ELLE PEUT APPUYER LONGUEMENT SUR LE MESSAGE ET SÉLECTIONNER "SUPPRIMER". ELLE PEUT ÉGALEMENT SUPPRIMER UN MESSAGE EN APPUYANT SUR LE MESSAGE, PUIS EN APPUYANT SUR LE BOUTON DE SUPPRESSION.

POUR **CRÉER UNE STORY PRIVÉE**, ALICE APPUIE SUR L'ICÔNE DE LA CAMÉRA EN HAUT DE L'ÉCRAN, CAPTURE UNE PHOTO OU UNE VIDÉO, AJOUTE DES EFFETS ET DES FILTRES, PUIS APPUIE SUR LE BOUTON "MES AMIS". ELLE SÉLECTIONNE LES AMIS À QUI ELLE VEUT ENVOYER SA STORY ET APPUIE SUR LE BOUTON "ENVOYER".

POUR **CRÉER UN GROUPE SNAPCHAT**, ALICE APPUIE SUR L'ICÔNE DE CHAT EN BAS DE L'ÉCRAN, APPUIE SUR L'ICÔNE "NOUVEAU GROUPE", SÉLECTIONNE LES AMIS QU'ELLE VEUT INCLURE DANS LE GROUPE, NOMME LE GROUPE ET APPUIE SUR "CRÉER".

SCÉNARIOS

SCÉNARIOS

POUR CRÉER UN RACCOURCI DE MESSAGE, ALICE APPUIE LONGUEMENT SUR LE NOM D'UTILISATEUR DE SON AMI, SÉLECTIONNE "CRÉER UN RACCOURCI" ET AJOUTE LE RACCOURCI À L'ÉCRAN D'ACCUEIL DE SON SMARTPHONE.

POUR REGARDER UNE STORY, ALICE APPUIE SUR L'ICÔNE DE LA CAMÉRA EN HAUT DE L'ÉCRAN, FAIT DÉFILER LES STORIES DE SES AMIS ET APPUIE SUR LA STORY QU'ELLE VEUT REGARDER.

ALICE EST SOUCIEUSE DE SA VIE PRIVÉE ET VEUT ÊTRE SÛRE QUE PERSONNE NE PEUT LA SUIVRE SANS SON ACCORD. ELLE SE REND DANS LES PARAMÈTRES DE L'APPLICATION ET SÉLECTIONNE "MODE FANTÔME" POUR ACTIVER CETTE FONCTIONNALITÉ.

ALICE EST TRÈS CRÉATIVE ET VEUT PARTAGER SES MOMENTS DE VIE SUR SNAPCHAT. ELLE PREND UNE PHOTO ET UTILISE L'OUTIL CISEAUX POUR FAIRE UN DÉCOUPAGE ORIGINAL. ELLE EST SATISFAITE DU RÉSULTAT ET L'ENVOIE À SES AMIS.

ALICE VEUT DISCUTER AVEC SES AMIS EN UTILISANT LA FONCTIONNALITÉ D'APPEL VOCAL ET VISIO DE SNAPCHAT. ELLE SÉLECTIONNE L'AMI AVEC QUI ELLE VEUT PARLER ET APPUIE SUR L'ICÔNE DE L'APPEL. ELLE PEUT MAINTENANT VOIR ET ENTENDRE SON AMI EN TEMPS RÉEL.

ALICE VEUT GARDER CERTAINES DE SES PHOTOS ET VIDÉOS PRIVÉES. ELLE **CRÉE UN ALBUM "MY EYES ONLY"** ET Y AJOUTE LES MÉDIAS QU'ELLE SOUHAITE GARDER POUR ELLE-MÊME.

ALICE AIME S'AMUSER AVEC LES FILTRES SNAPCHAT ET **ESSAIE LE FILTRE "CHEVEUX ROUGES"**. ELLE **PREND UNE PHOTO** ET LA PARTAGE AVEC SES AMIS QUI TROUVENT LE RÉSULTAT TRÈS DRÔLE.

SCÉNARIO DE FIN

ALICE DÉCIDE QUE SNAPCHAT NE LUI CONVIENT PAS ET SOUHAITE **SUPPRIMER SON COMPTE**. ELLE SE REND DANS LES PARAMÈTRES DE L'APPLICATION ET SÉLECTIONNE "**SUPPRIMER LE COMPTE**". ELLE SUIT LES INSTRUCTIONS ET SON COMPTE EST MAINTENANT SUPPRIMÉ.

Tâches et scénarios réalisés

SCÉNARIO:

- inscription
- modification mot de passe
- ajouter un ami
- envoyer un message,message vocal,vidéo et photo
- supprimer un message
- faire une story privée
- créer un groupe Snapchat
- créer un raccourci de message
- regarder une story
- activer le mode fantôme
- faire un découpage avec l'outils ciseaux
- faire un appelle vocal et visio
- créer un my eyes only
- faire une photo avec le filtre "cheveux rouges"
- Supprimer le compte

inscription Application

1) appuyer sur "s'inscrire"

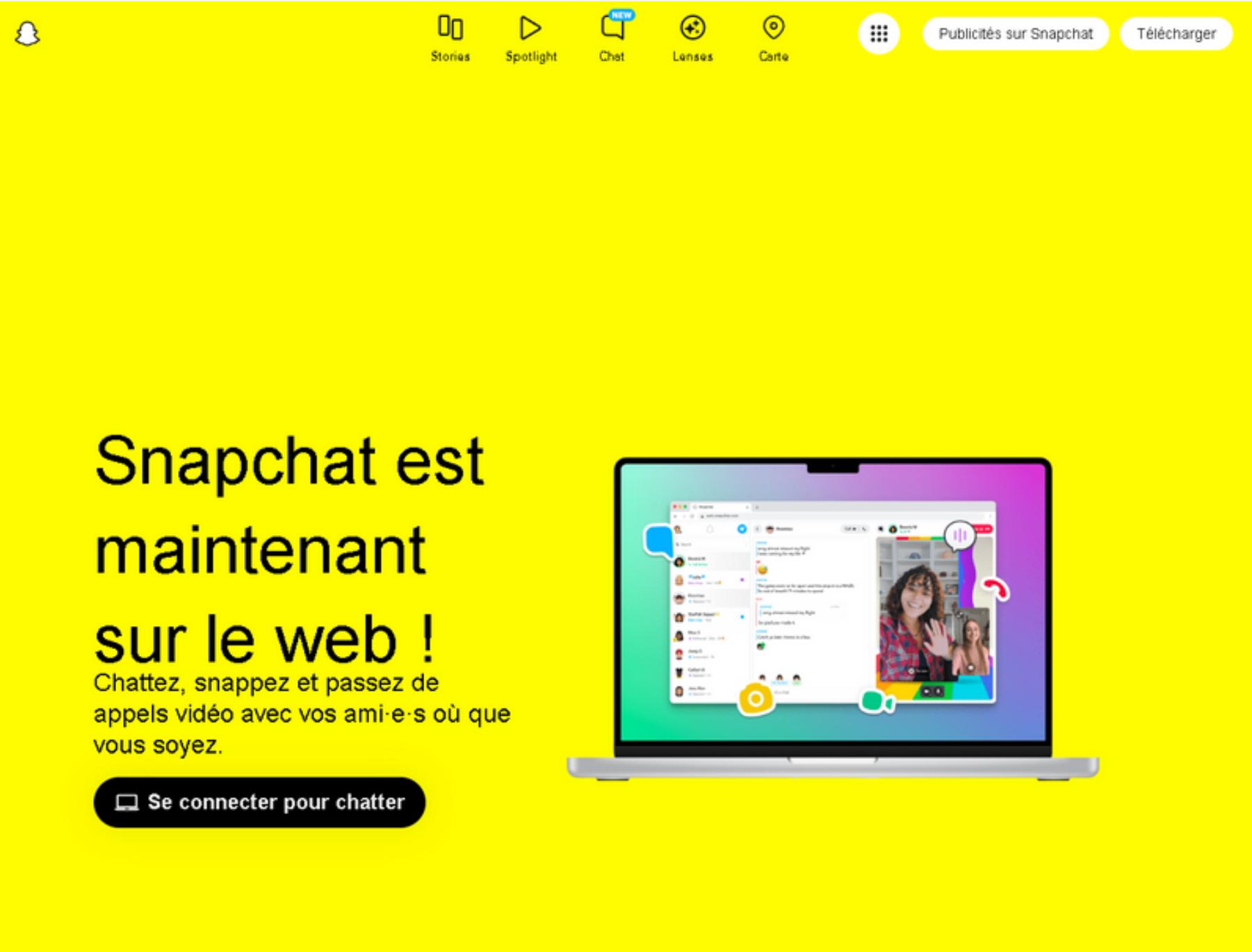
2) rentrer son e-mail

3) créer son mot de passe

4) rentrer sa date de naissance

5) rentrer son nom et prénom

inscription Site Web

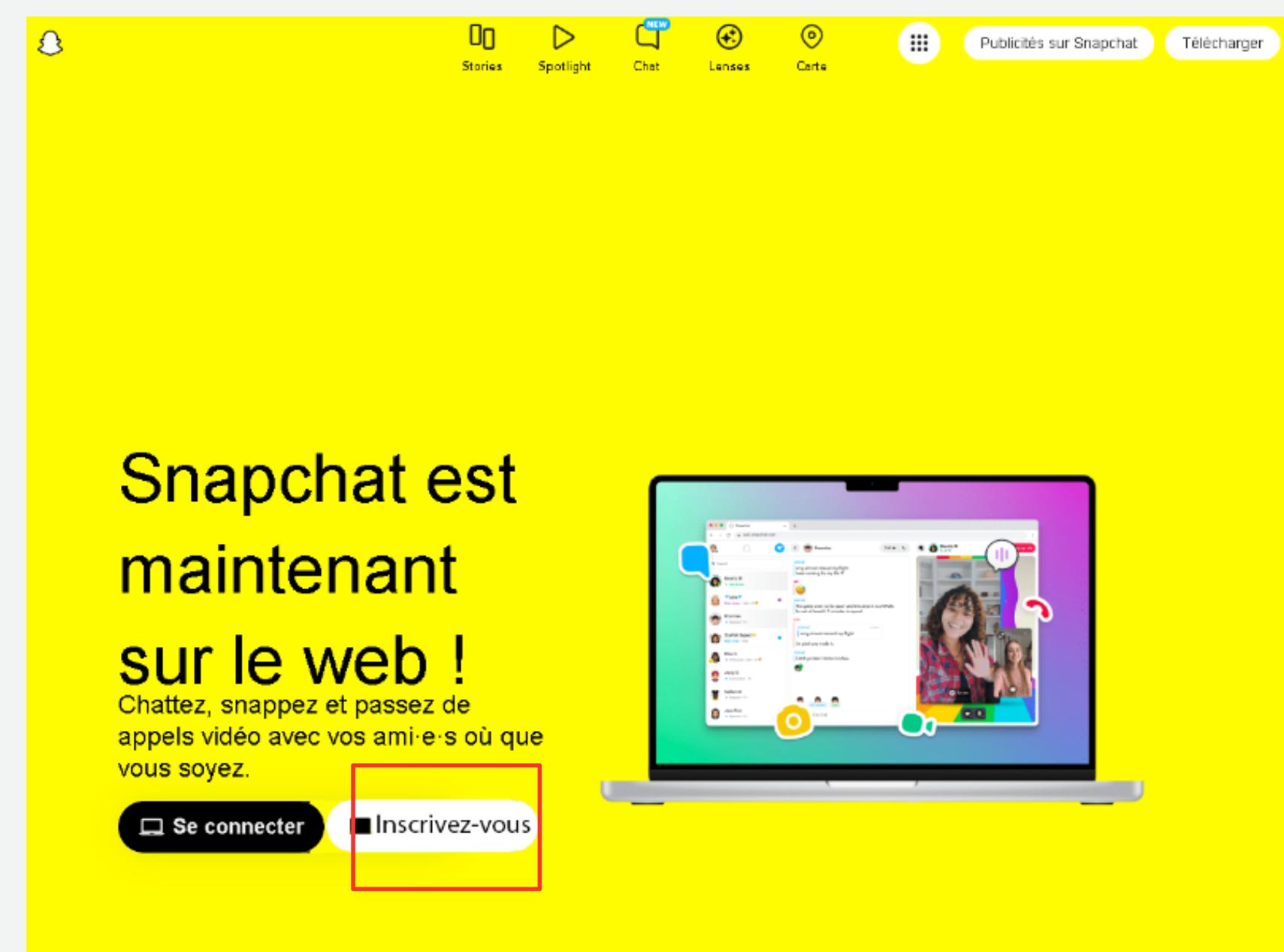
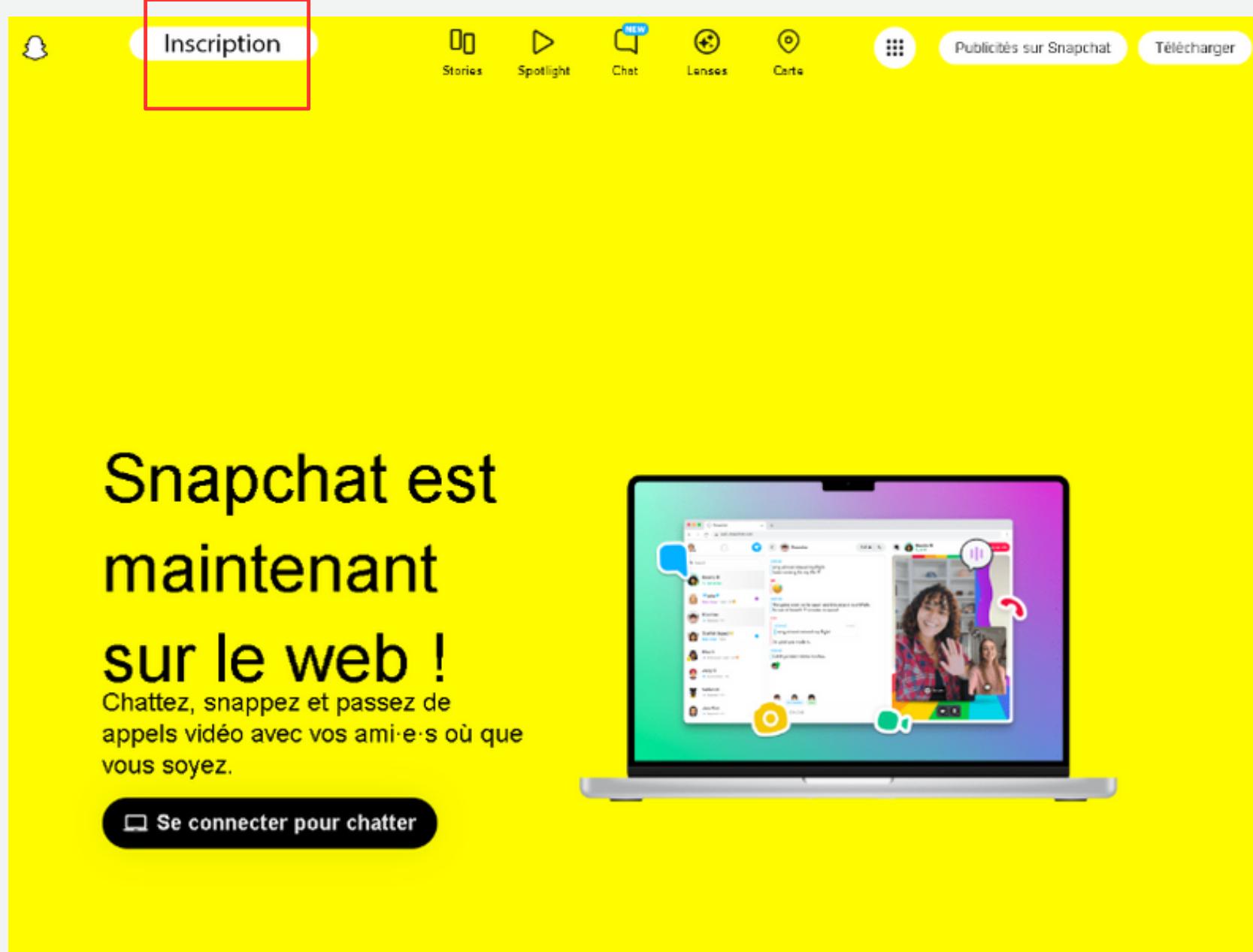


Critère concerné:
Compatibilité

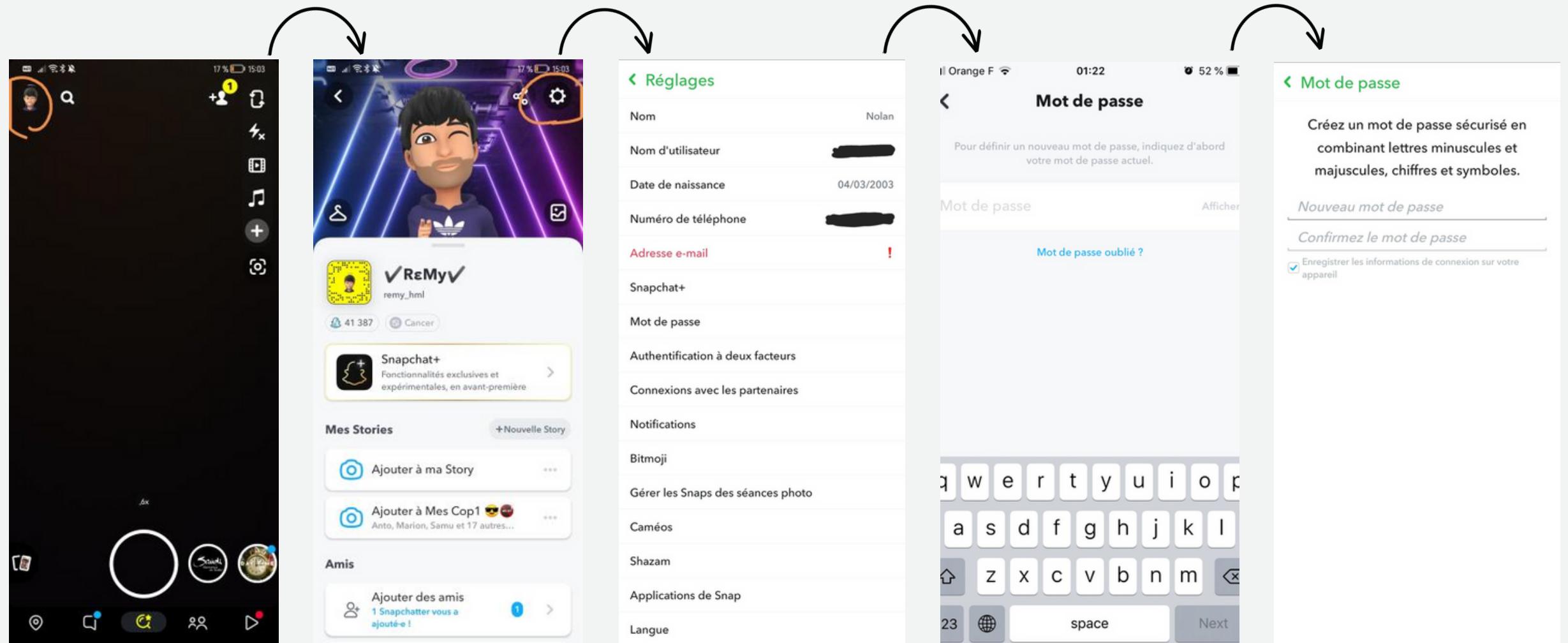
Problèmes: Fonction non disponible sur la version web de Snapchat.

Recommandation:

Ajouter dans la nav barre ou à coter de "Se connecter pour chatter la fonction "s'inscrire".



MODIFICATION MOT DE PASSE APPLICATION



1) appuyer sur le profil utilisateur

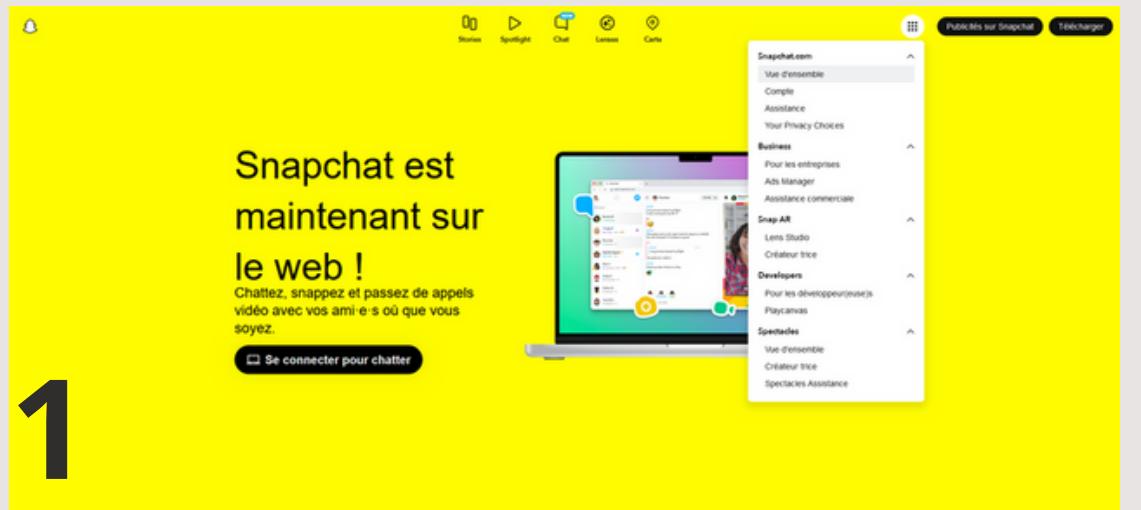
2) appuyer sur l'icône d'engrenage (paramètres)

3) appuyer sur "mot de passe"

4) rentrer le mot de passe actuel

5) écrire le nouveau mot de passe puis le confirmer

MODIFICATION MOT DE PASSE SITE WEB



1) cliquer sur le menu burger et sélectionner la catégorie "compte"

A screenshot of the Snapchat account settings page. A large black overlay with the number '2' is present. On the left, a sidebar shows options like 'Mes données', 'Mon Snapcode', and 'Changer mon mot de passe'. On the right, there is a link labeled 'Changer mon mot de passe'.

2) cliquer sur "modifier le mot de passe"

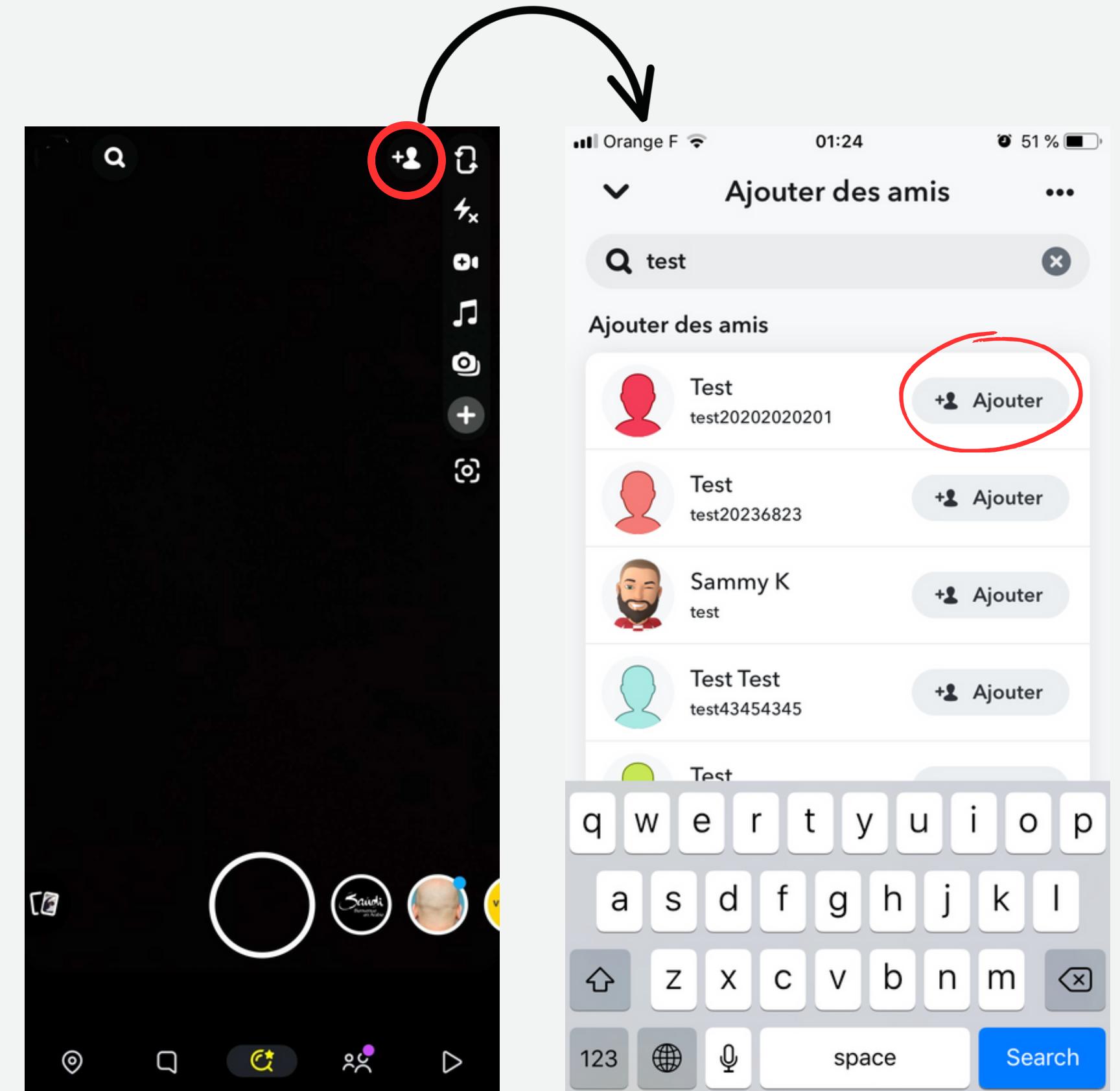
A screenshot of the 'Changer mon mot de passe' (Change my password) form. A large black overlay with the number '3' is present. The form includes fields for 'Mot de passe actuel' (Current password), 'Nouveau mot de passe' (New password), and 'Confirmer le mot de passe' (Confirm password). There is also a note at the bottom: 'N'utilisez pas le même mot de passe pour des services différents, en particulier si vous utilisez le même nom d'utilisateur.'

3) rentrer son ancien mot de passe et son nouveau puis valider

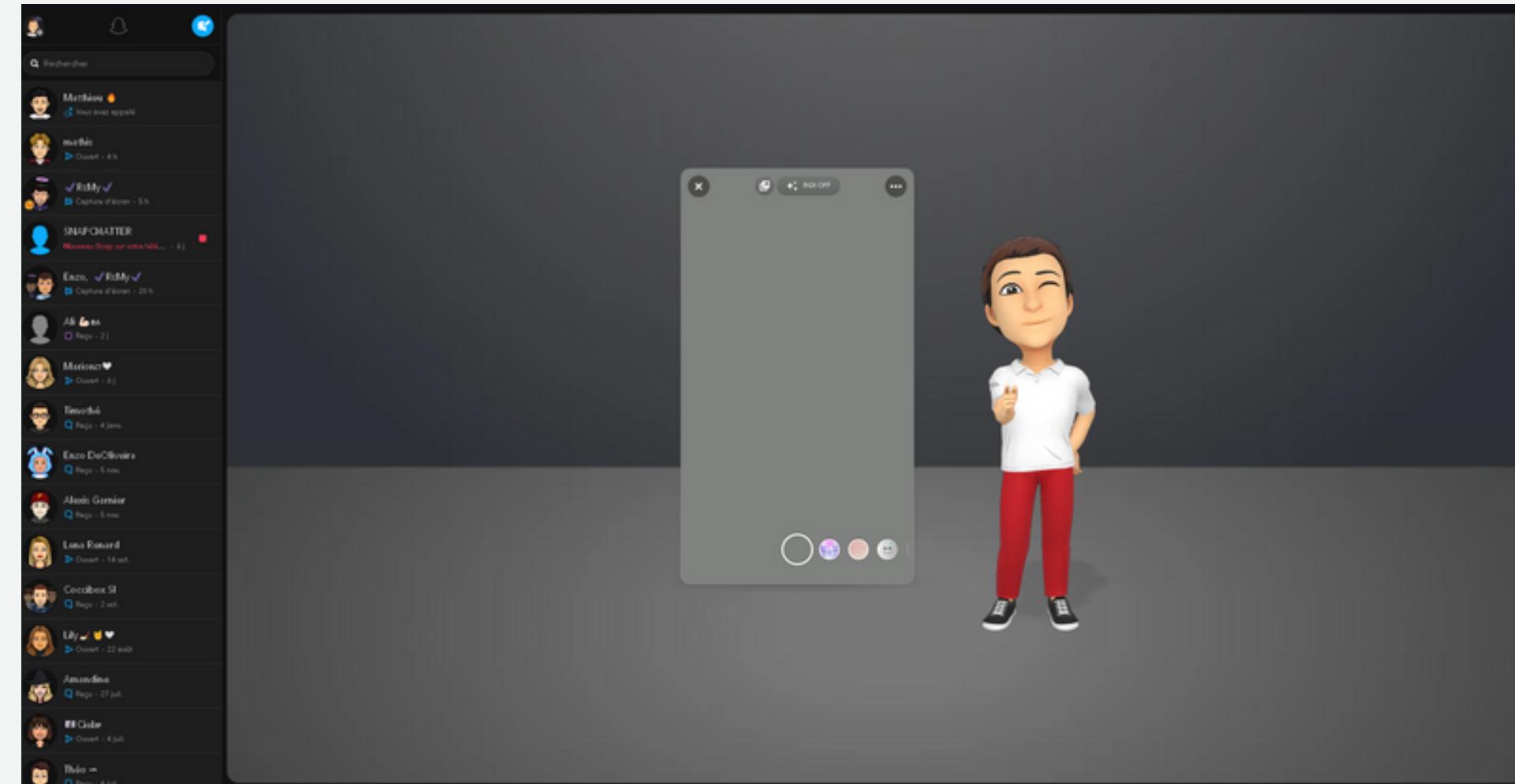
AJOUTER UN AMI APPLICATION

1) appuyer sur l'icone du personnage en haut de l'écran

2) rechercher dans la barre de recherche le nom d'utilisateur de l'ami
puis appuyer sur "ajouter"



AJOUTER UN AMI SITE WEB

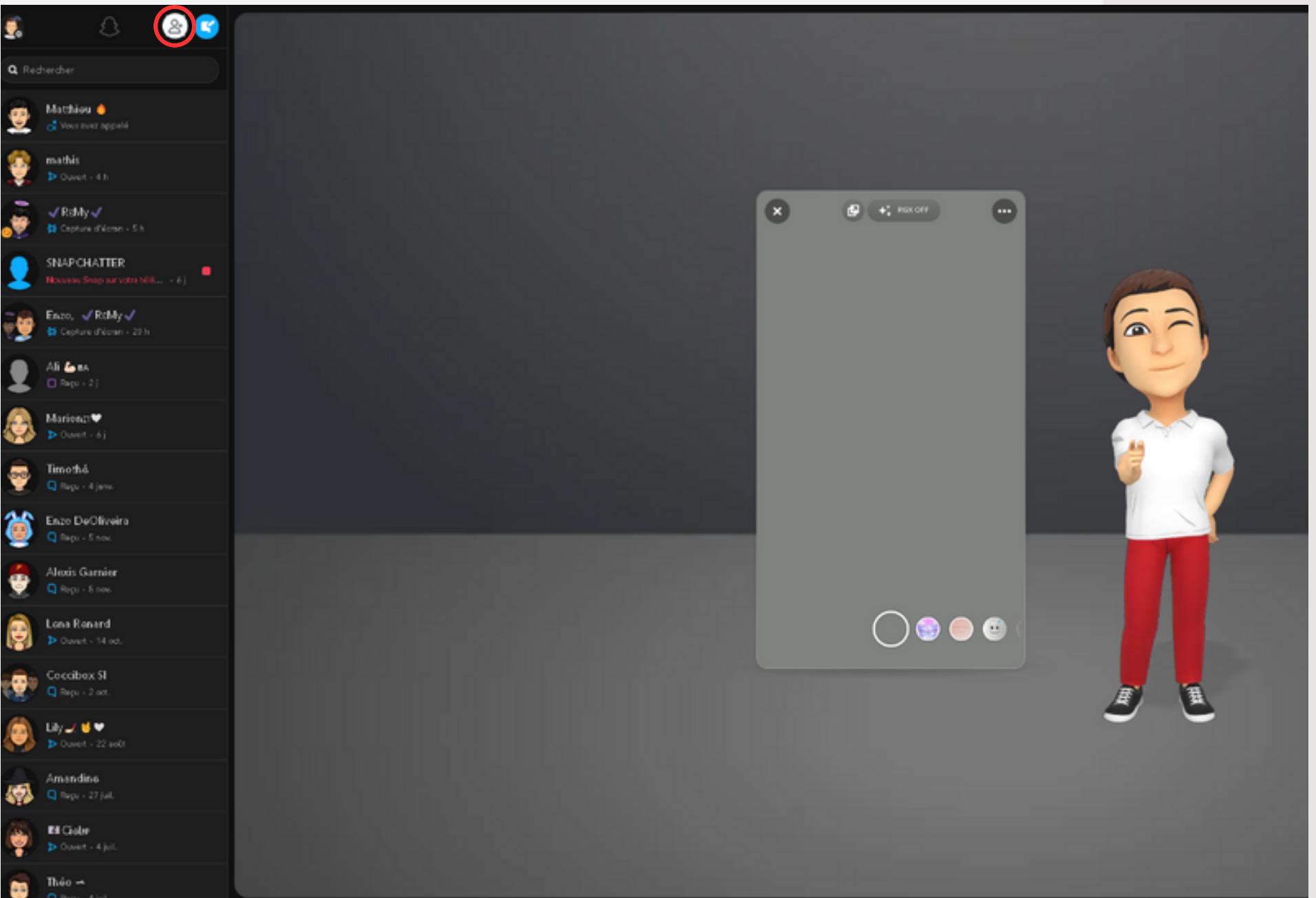


Critère concerné:
Compatibilité

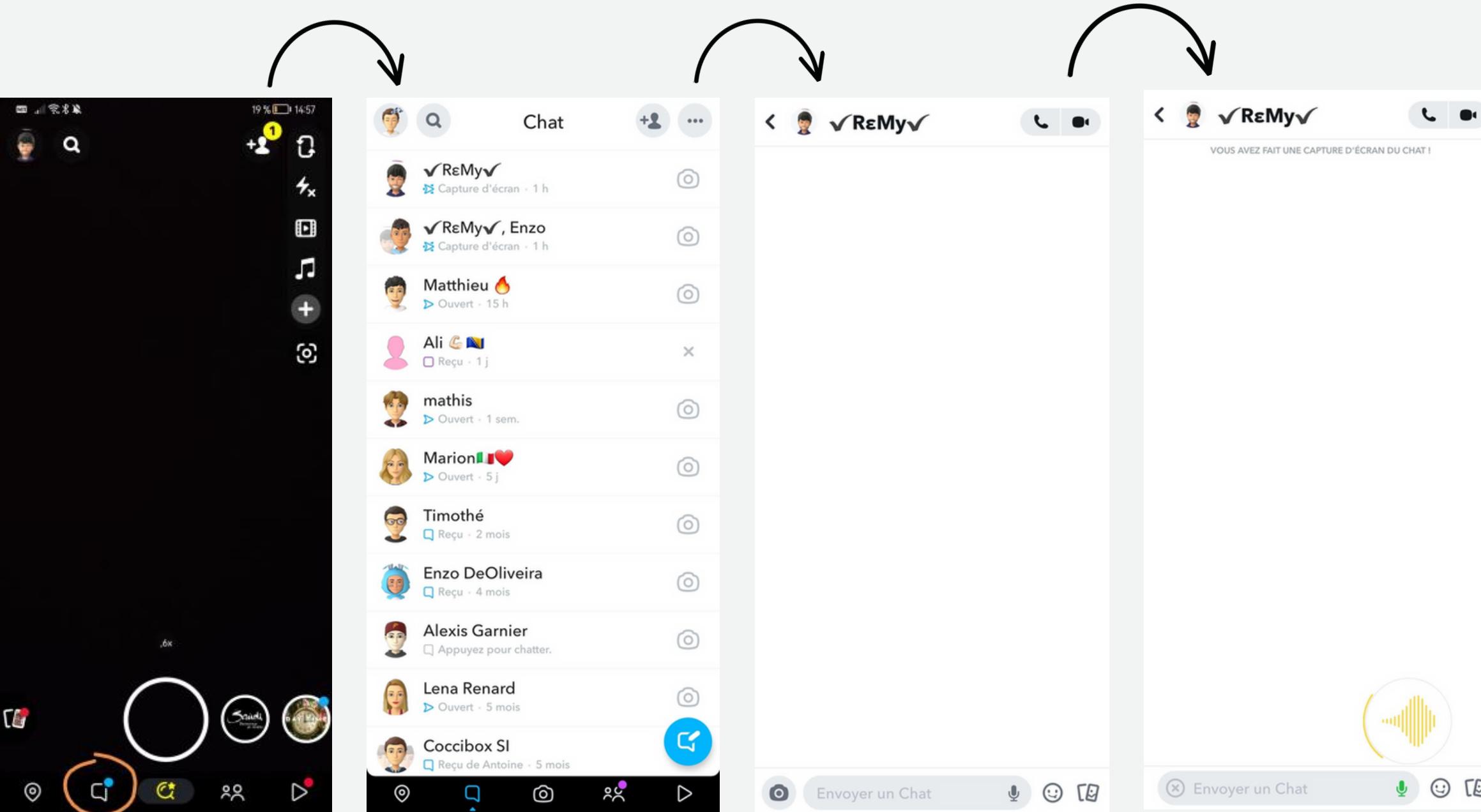
Problèmes: Fonction non disponible sur la version web de Snapchat.

Recommandation:

Ajouter dans la nav bar une icône "ajout d'ami"

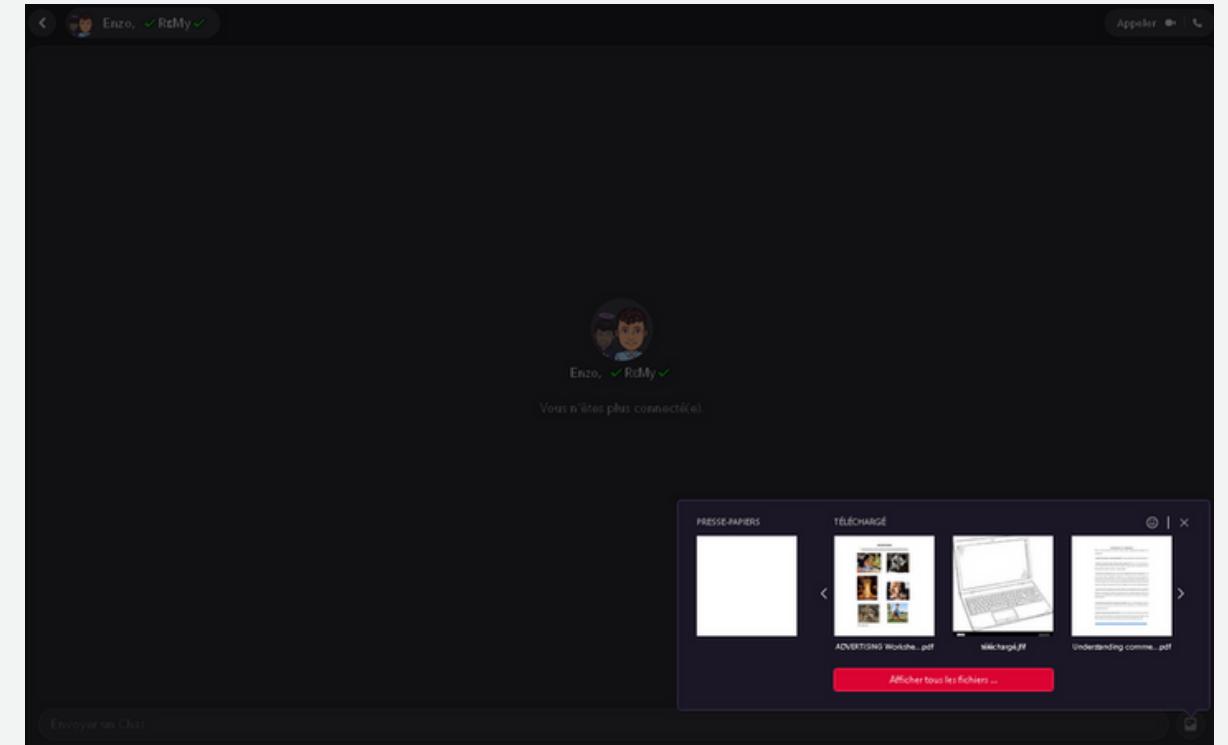
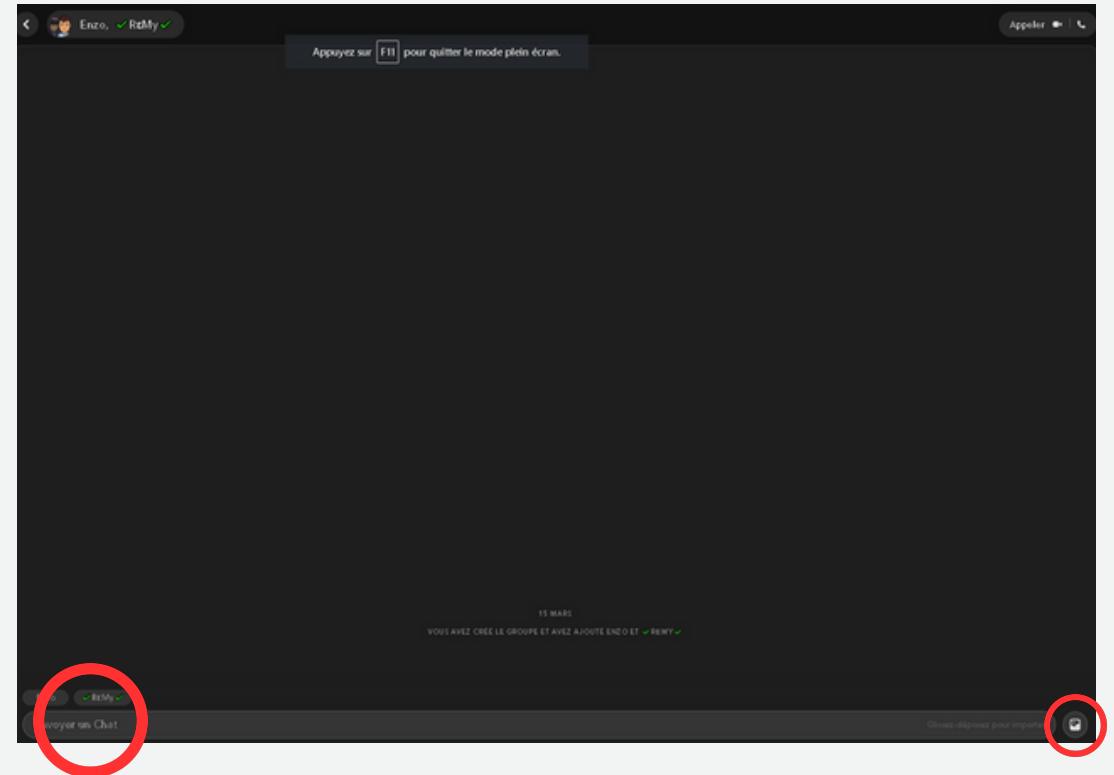
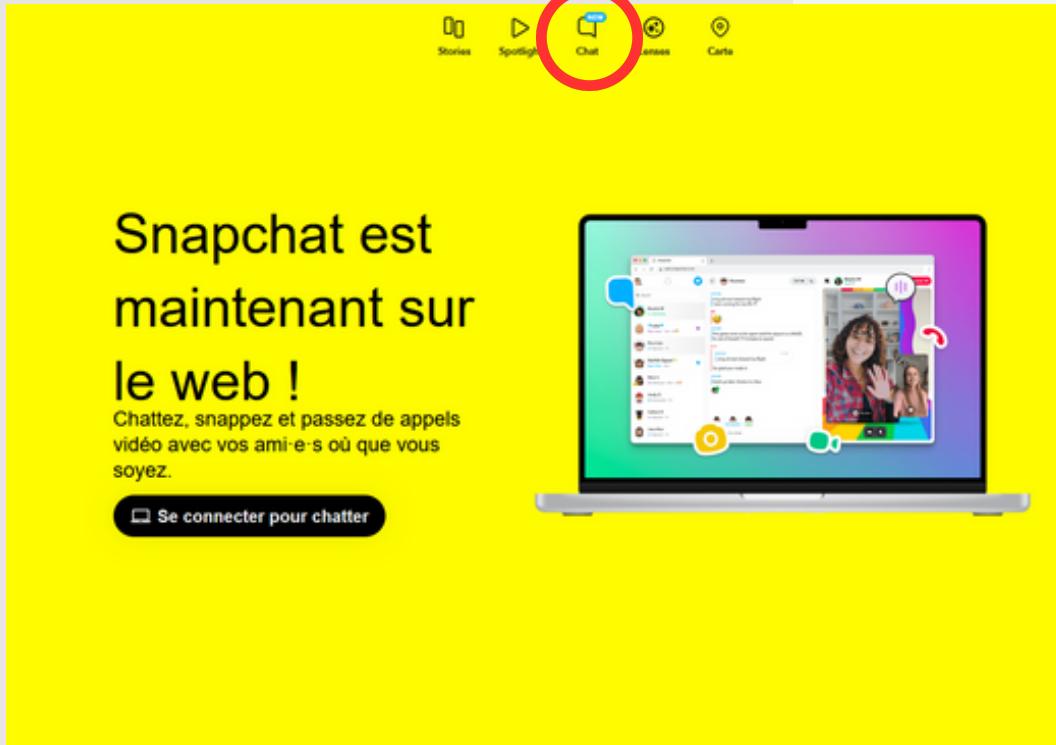


ENVOYER UN MESSAGE,MESSAGE VOCAL,VIDÉO ET PHOTO APPLICATION



- 1) appuyer sur l'icone de message en bas de l'écran
- 2) sélectionner un ami
- 3) ecrire son message dans la barre "envoyer un chat")
- 4) rester appuyé sur l'icône de micro puis parler)

ENVOYER UN MESSAGE,MESSAGE VOCAL,VIDÉO ET PHOTO SITE WEB



1) cliquer sur "Chat"

2) cliquer sur "envoyer un chat" ou sur l'icone de photo mais pas il n'y a la possibilité de pouvoir envoyer des message vocale via le site web

3)sélectionner l'image ou la vidéo à envoyer

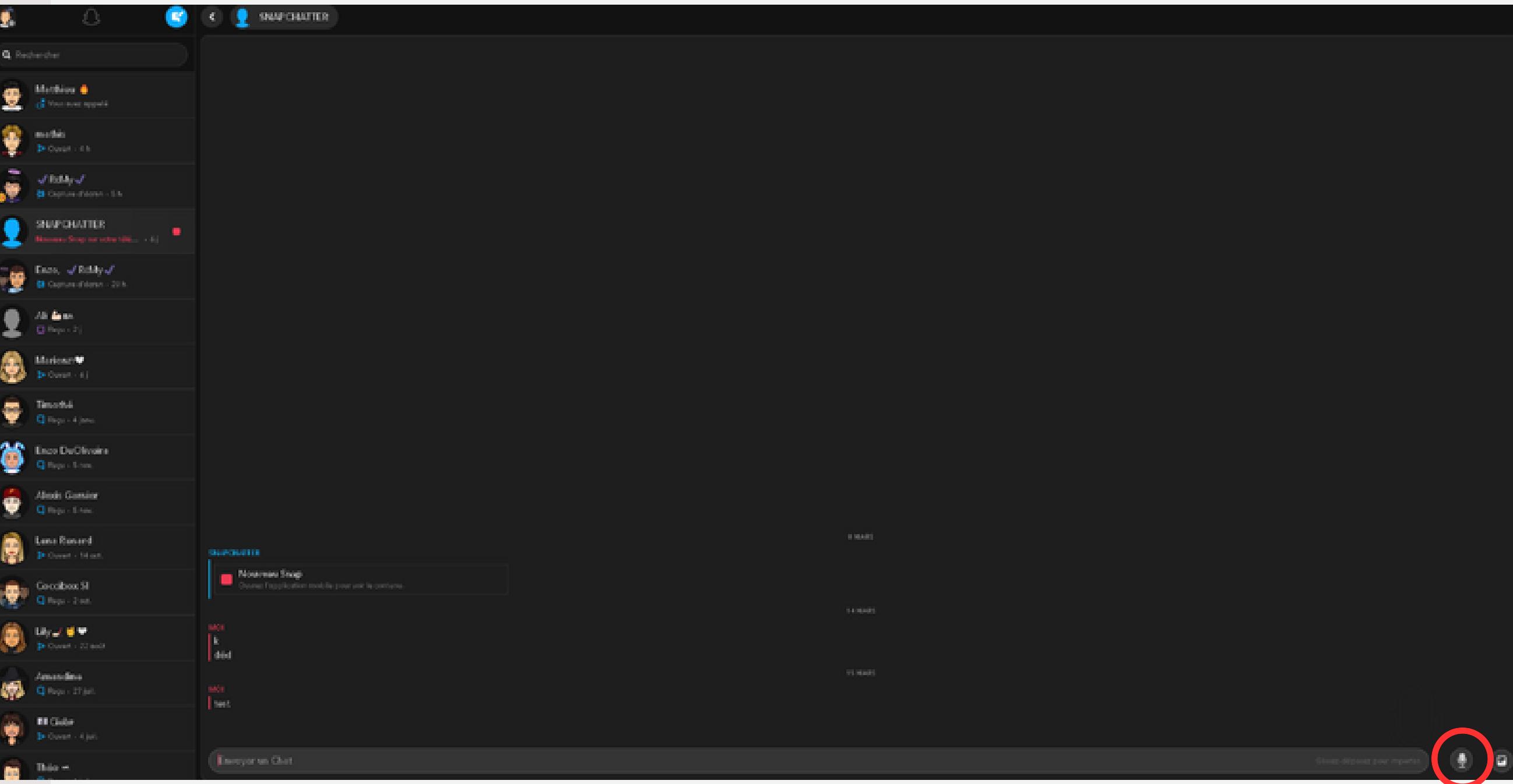
Critère concerné:

Compatibilité

Problèmes: Fonction "message vocal" non disponible sur la version web de Snapchat.

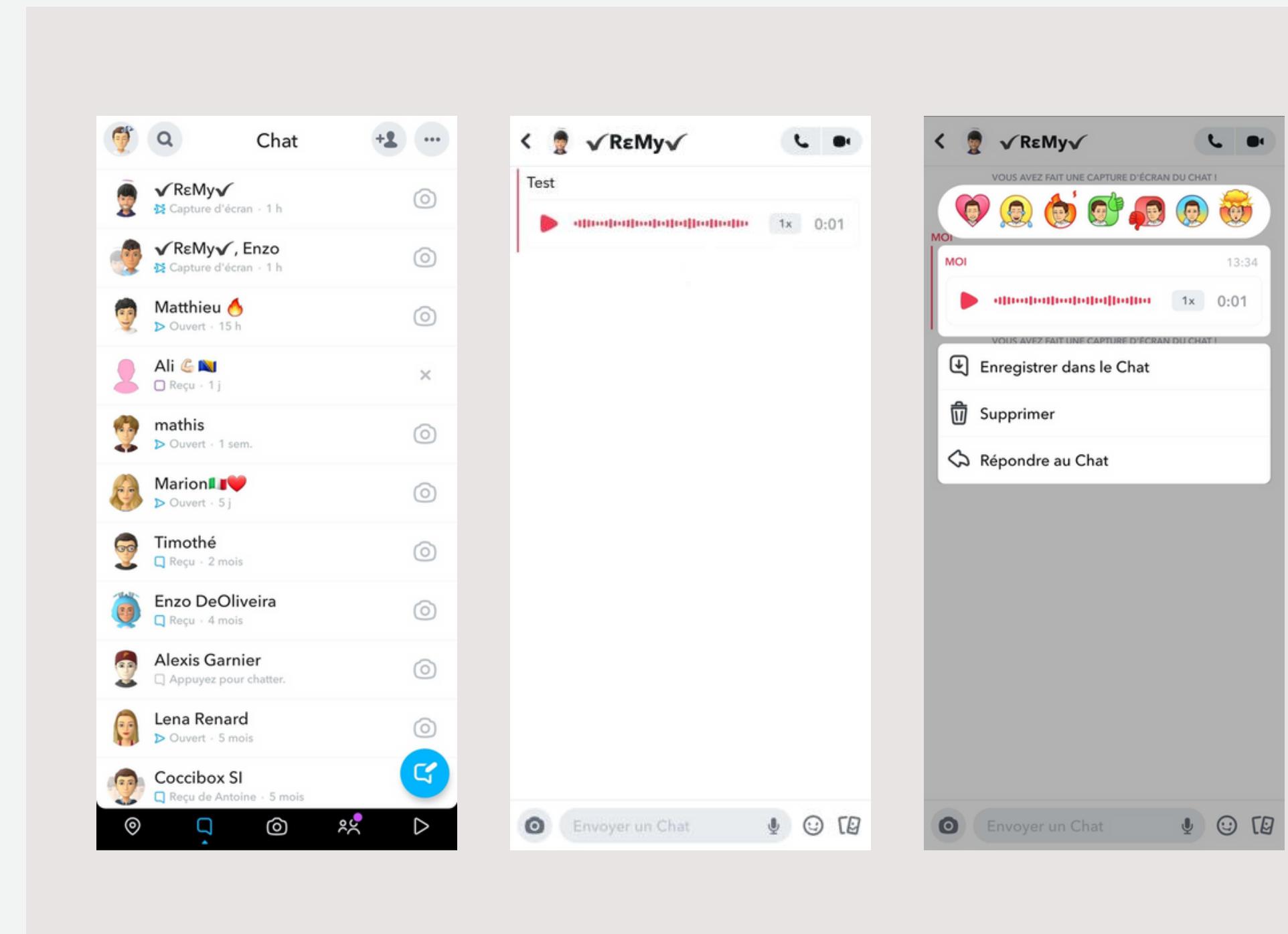
Recommandation:

Ajouter dans la barre d'envoie l'icone microphone

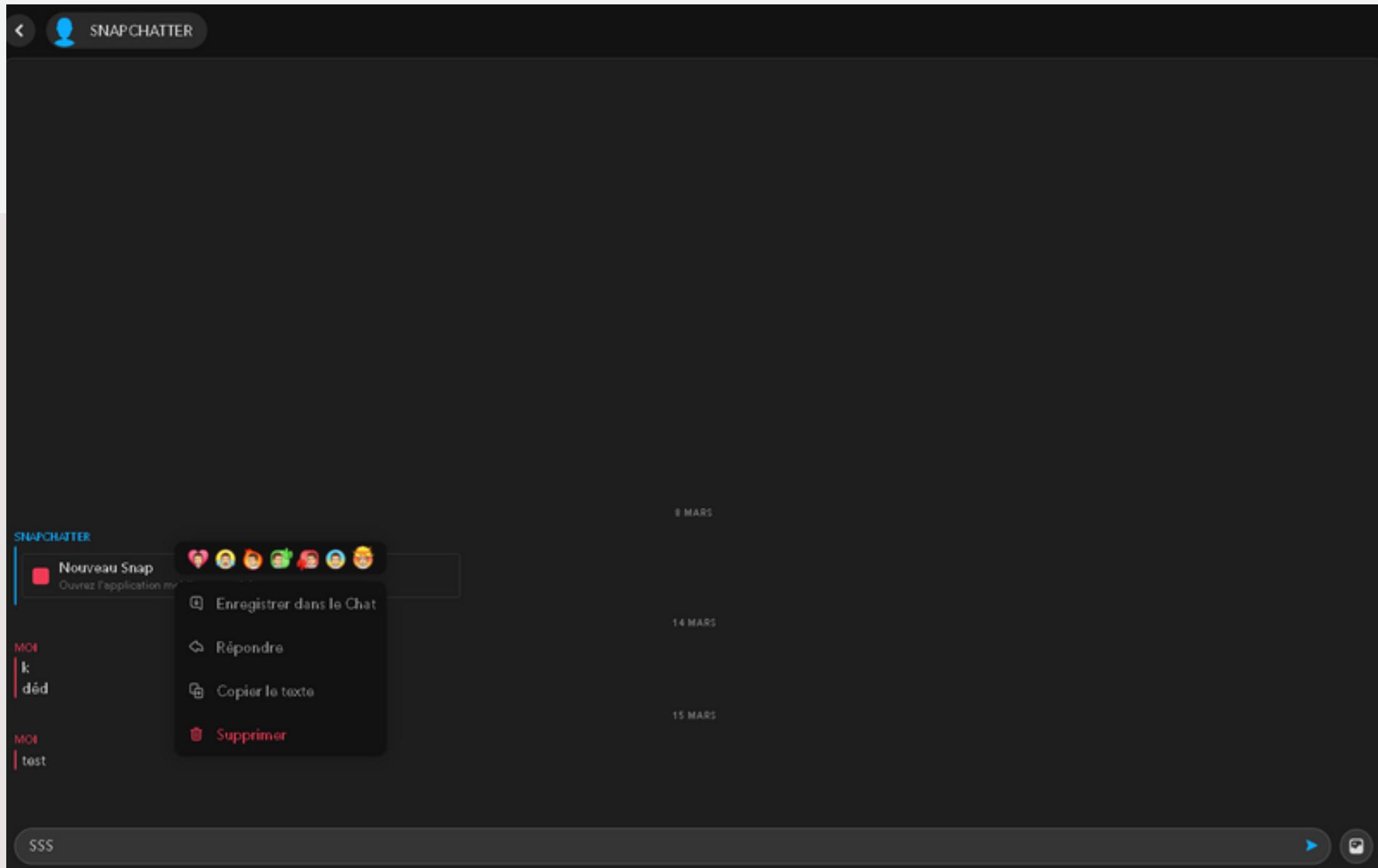


SUPPRIMER UN MESSAGE APPLICATION

- 1) appuyer sur l'icône message en bas de l'écran
- 2) appuyer sur un ami
- 3) rester appuyer sur le message puis appuyer sur l'icône de poubelle



SUPPRIMER UN MESSAGE SITE WEB



faire une clic droit sur le message puis selectionner supprimer

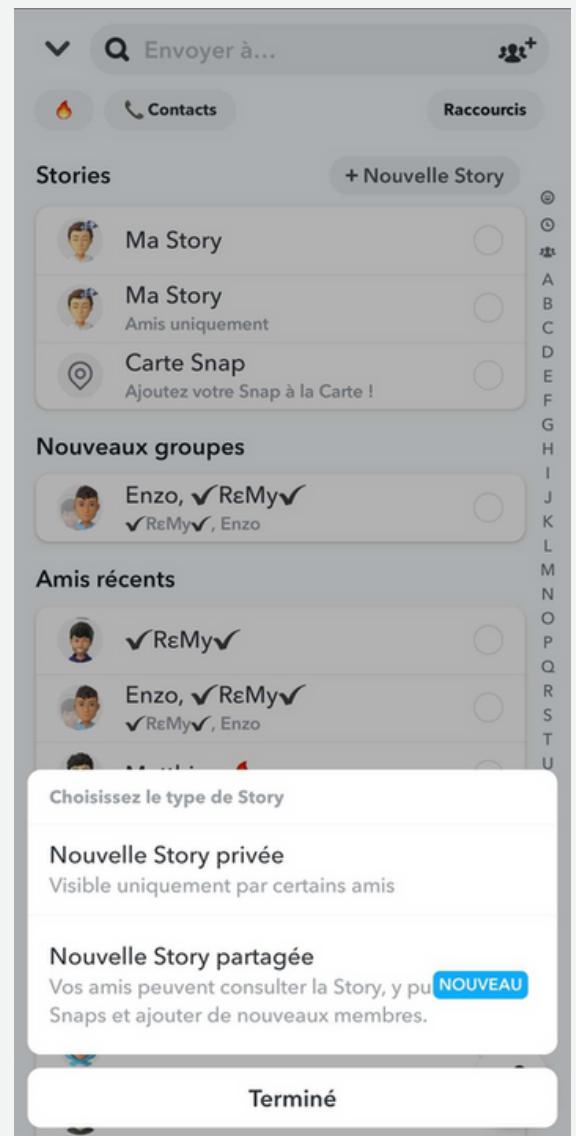
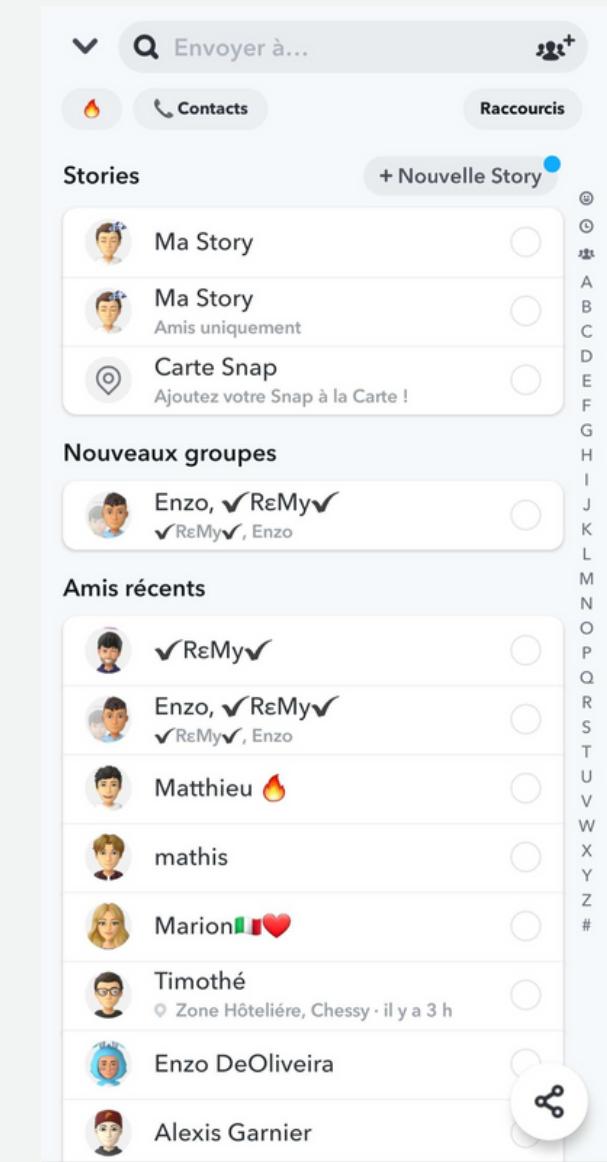
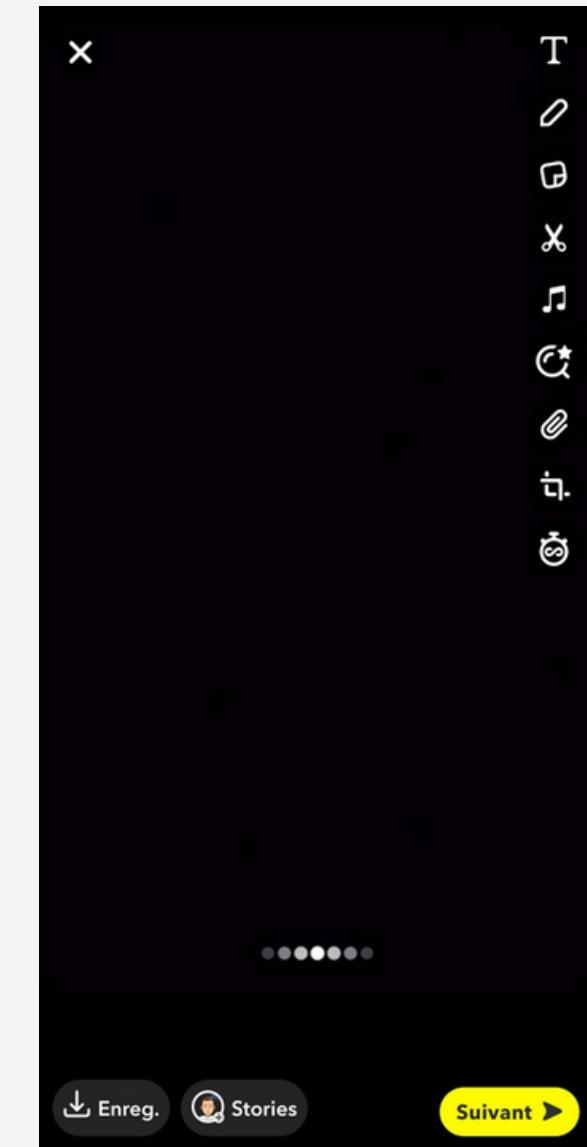
FAIRE UNE STORY PRIVÉE APPLICATION

1) Faire un "snap" (photo) avec l'application en appuyant sur le gros bouton centrale

2) appuyer sur le bouton "suivant"

3) appuyer sur le bouton "nouvelle story"

4) sélectionner "nouvelle story privé"



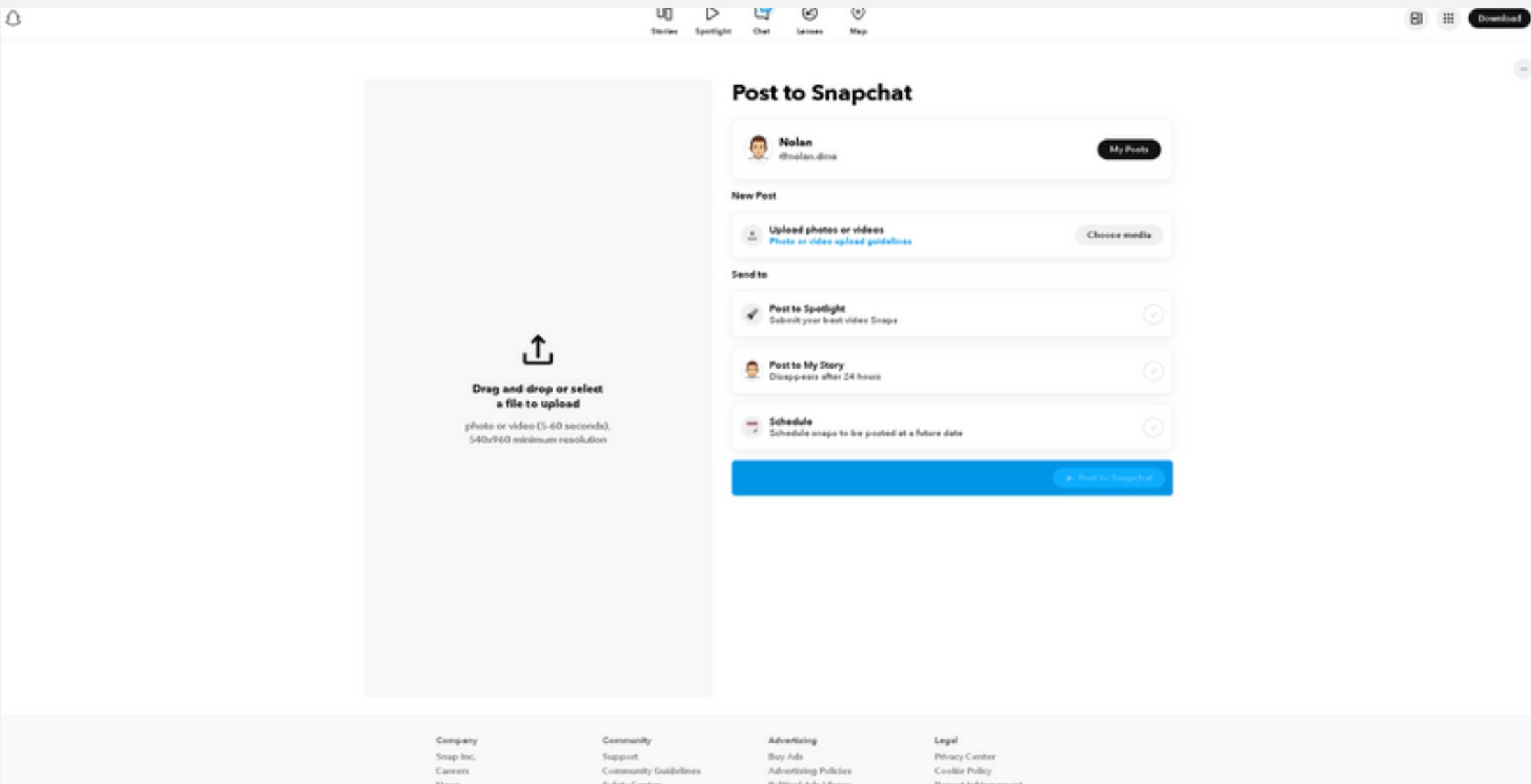
Critère concerné:
Guidage/Lisibilité

Problèmes: Emplacement pas intuitif

Recommandation:



FAIRE UNE STORY PRIVÉE SITE WEB

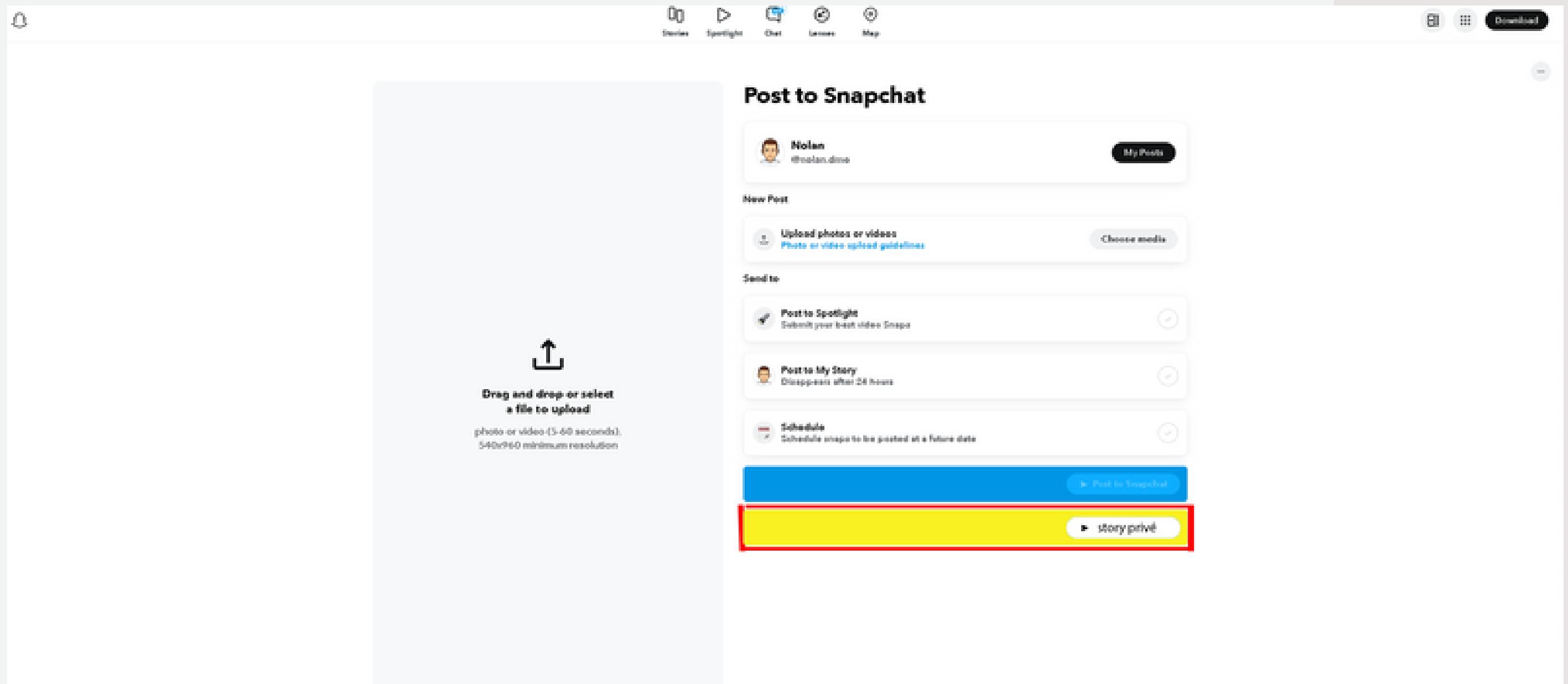


Critère concerné:
Compatibilité

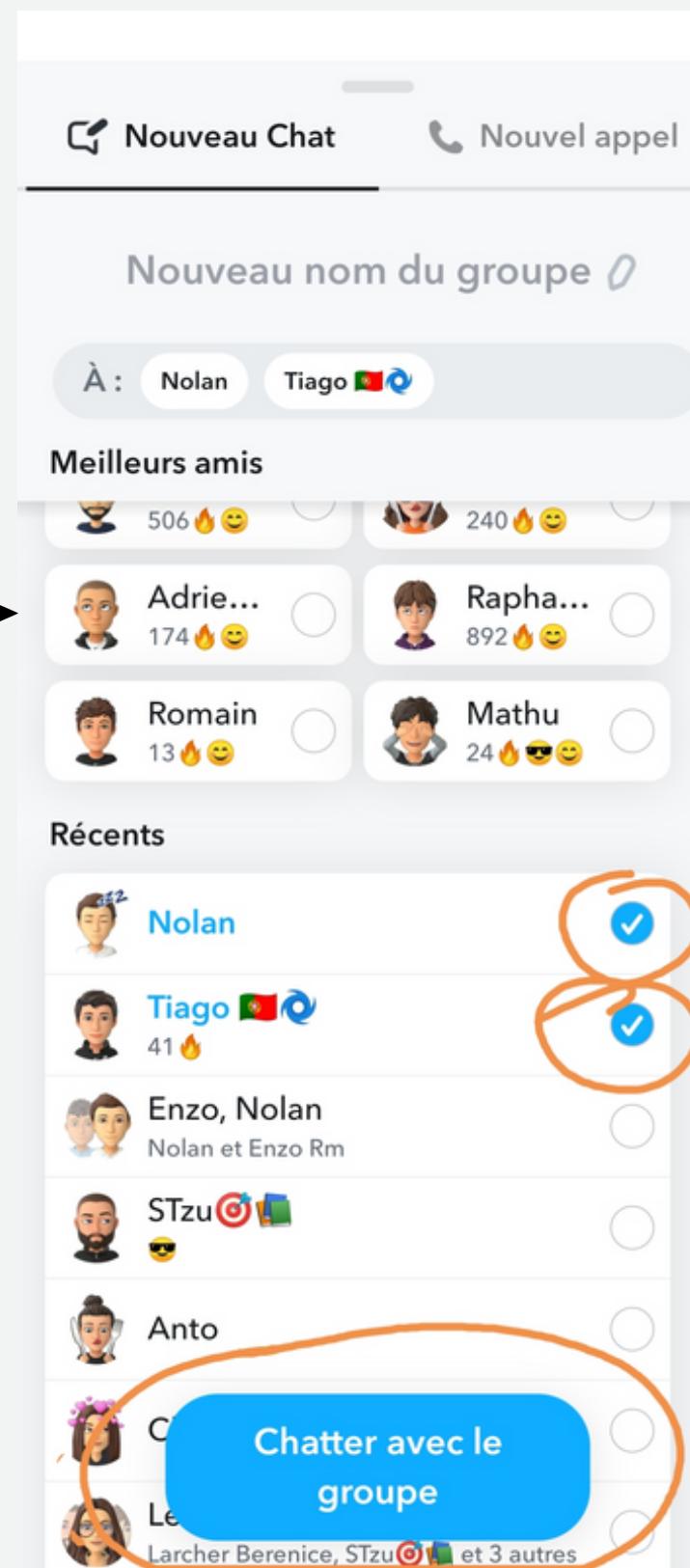
Problèmes: Fonction non disponible sur la version web de Snapchat.

Recommandation:

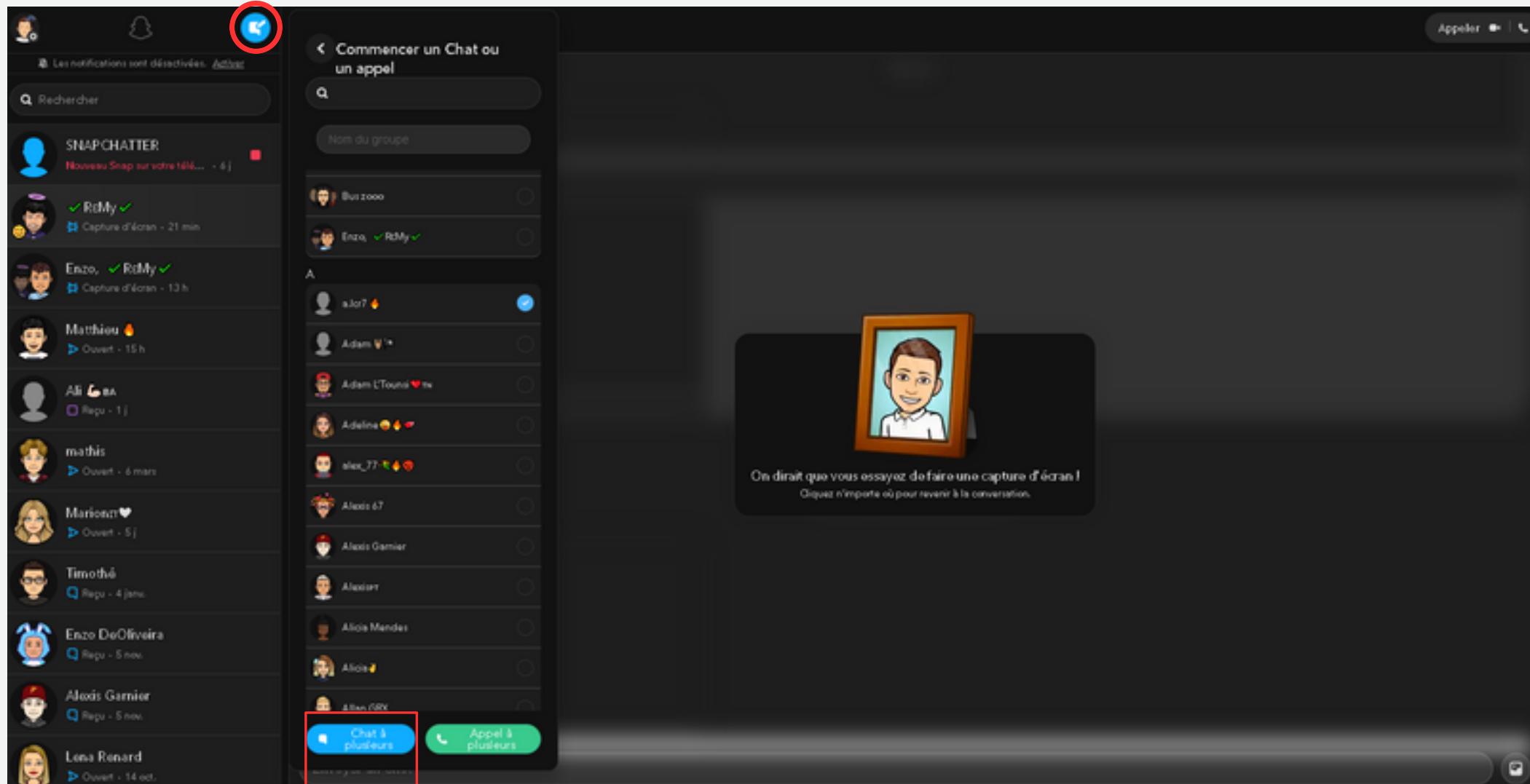
Ajouter en dessous de <<Post to Snapchat>> la fonction de story privé



CRÉER UN GROUPE SNAPCHAT APPLICATION



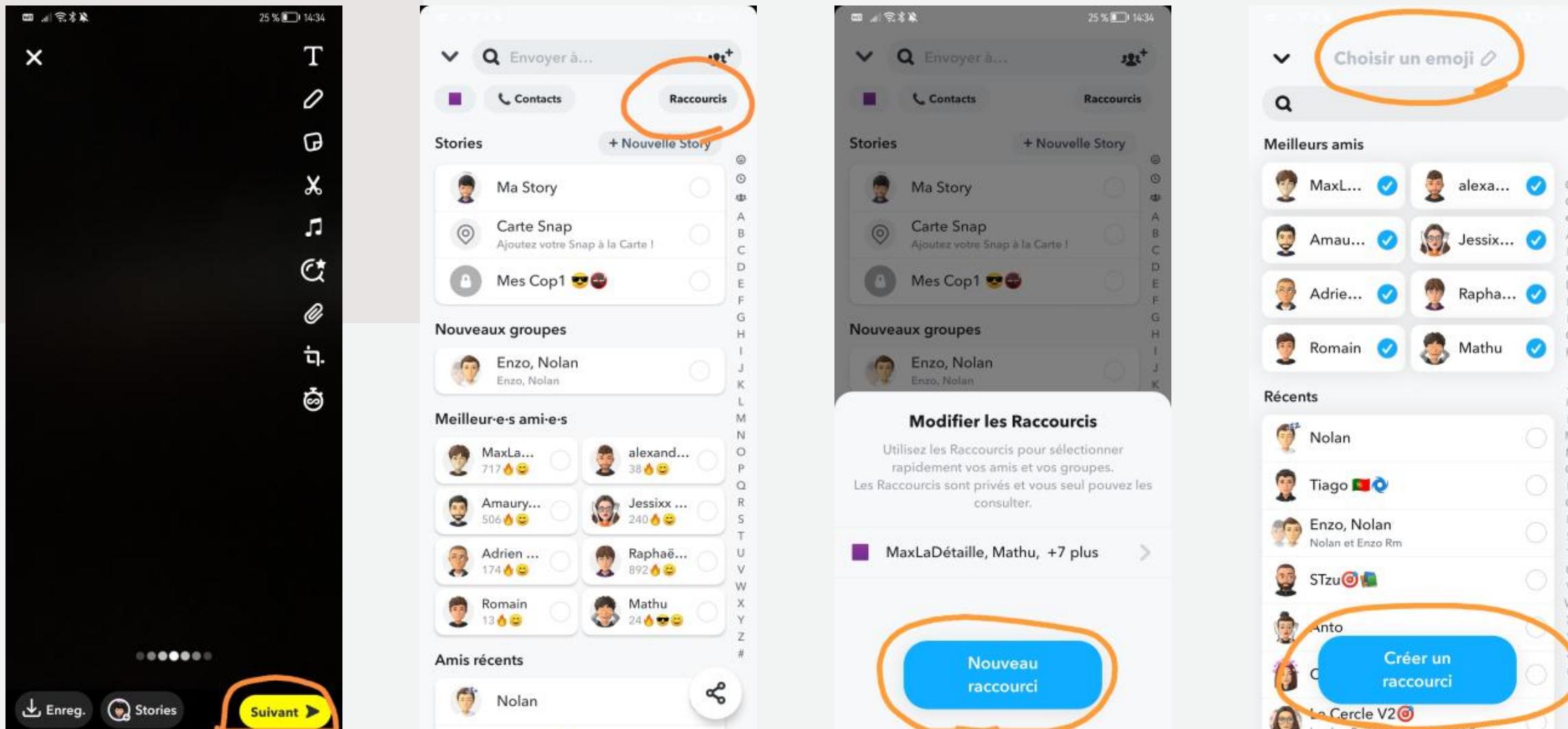
CRÉER UN GROUPE SNAPCHAT SITE WEB



1) cliquer sur l'icone "commencer un Chat ou un appel"

2)sélectionner deux de ses amis puiscliquer sur "Chat à plusieur"

CRÉER UN RACCOURCI DE MESSAGE APPLICATION



1) Prendre un "snap"
puis appuyer sur suivant

2) Appuyer sur "raccourci"
en haut de la page

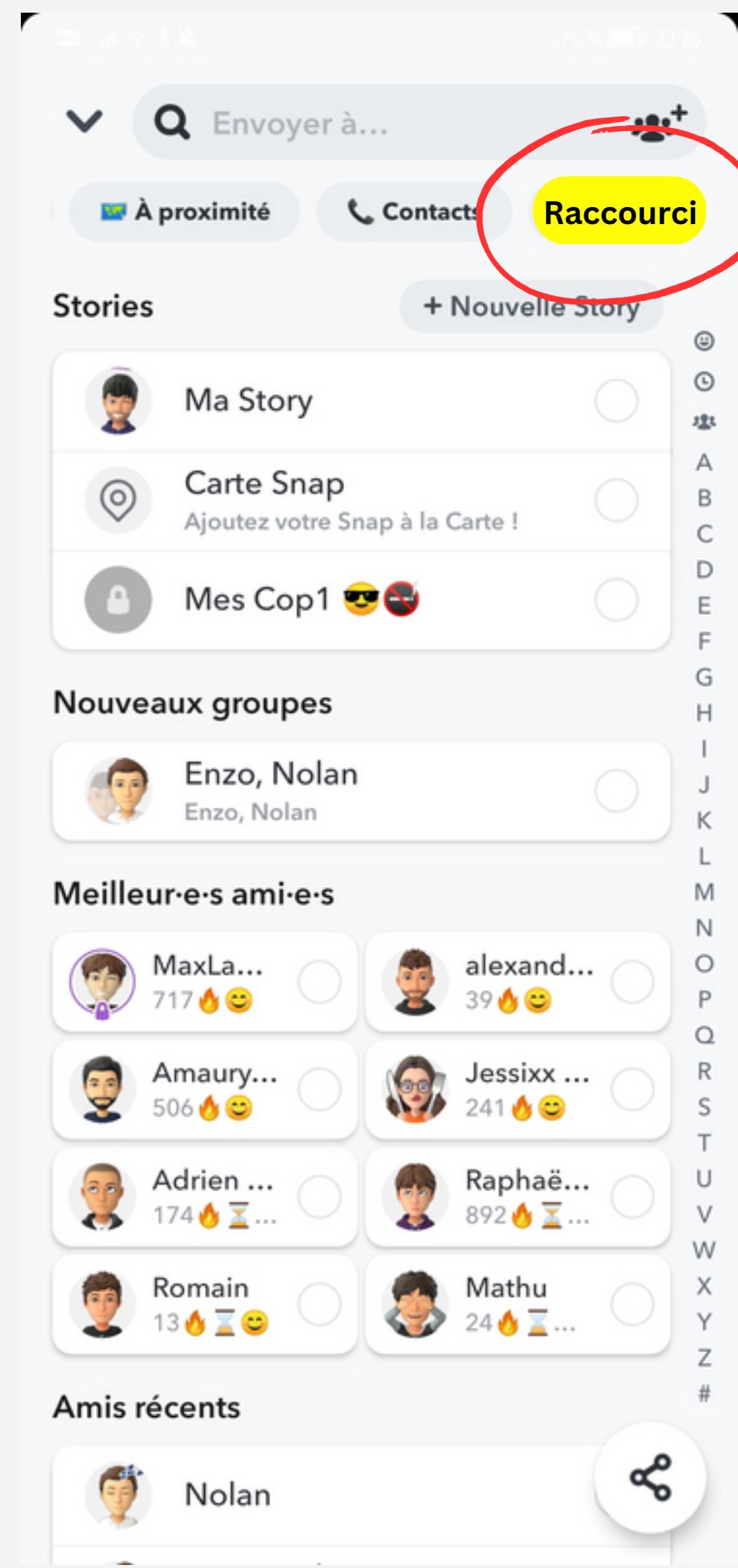
3) appuyer sur créer
un raccourci

4) Choisir un emoji puis appuyer
sur "créer un raccourci"

Critère concerné:
Guidage/Lisibilité

Problèmes: Emplacement pas intuitif

Recommandation:



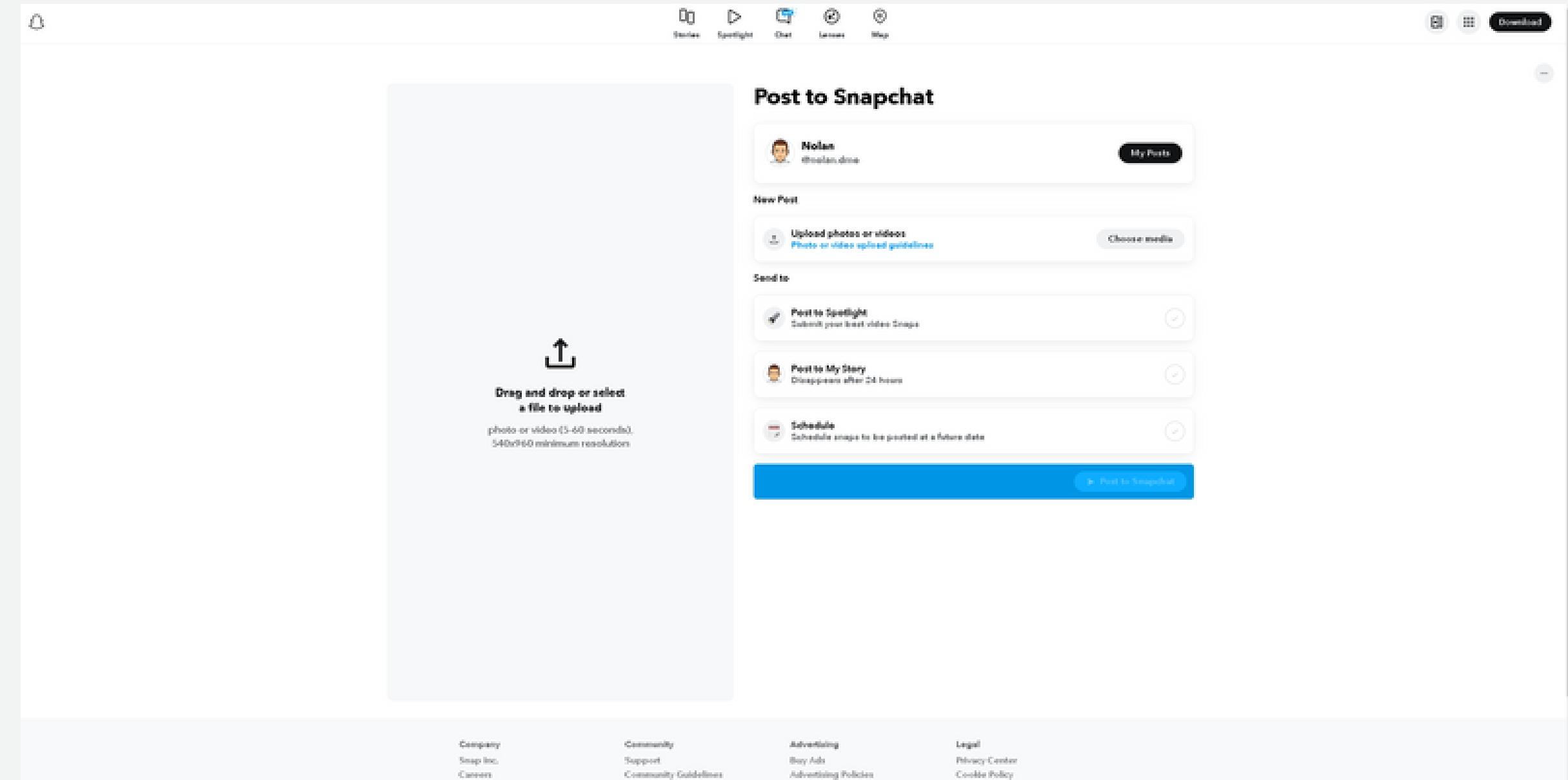
CRÉER UN RACCOURCI DE MESSAGE SITE WEB

FONCTION NON DISPONIBLE SUR LA VERSION WEB

Critère concerné:

Compatibilité

Problèmes: Impossibilité de regarder la story de ses amis



Company
Snap Inc.
Careers

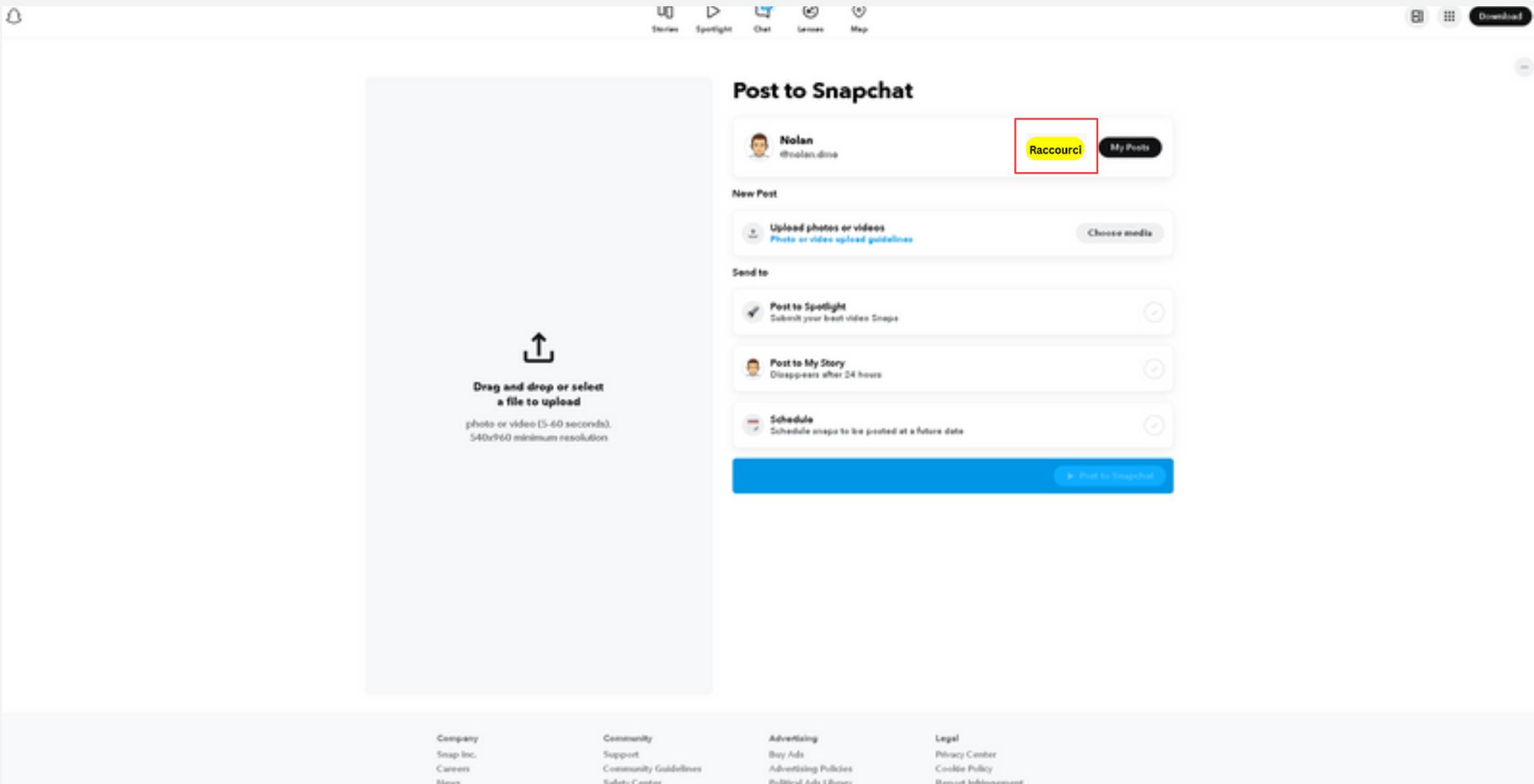
Community
Support
Community Guidelines

Advertising
Buy Ads
Advertising Policies

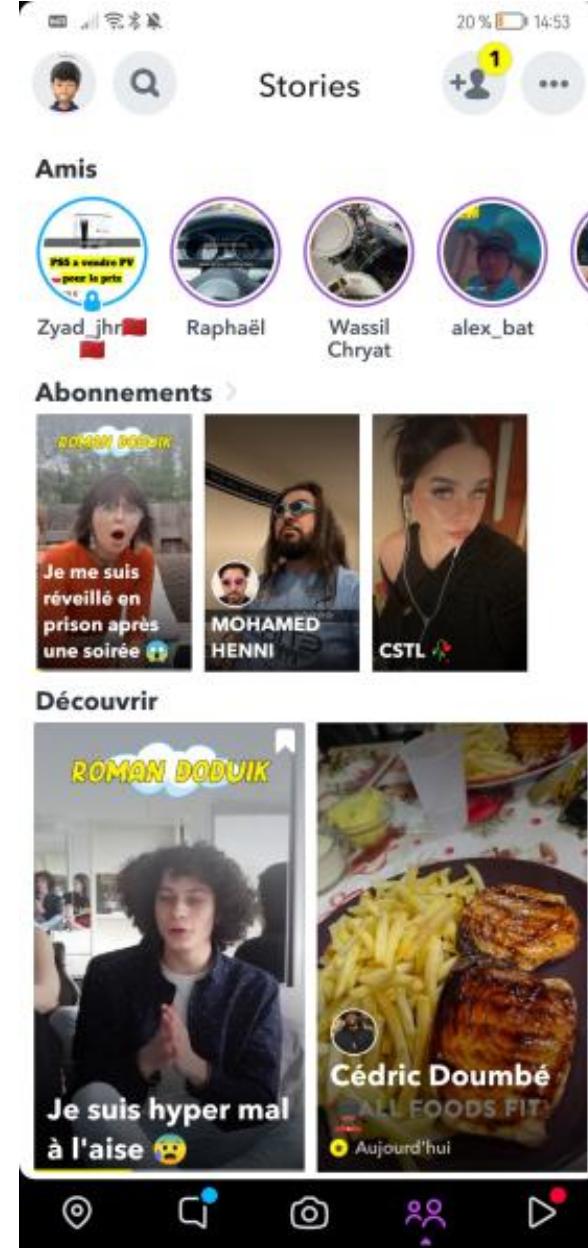
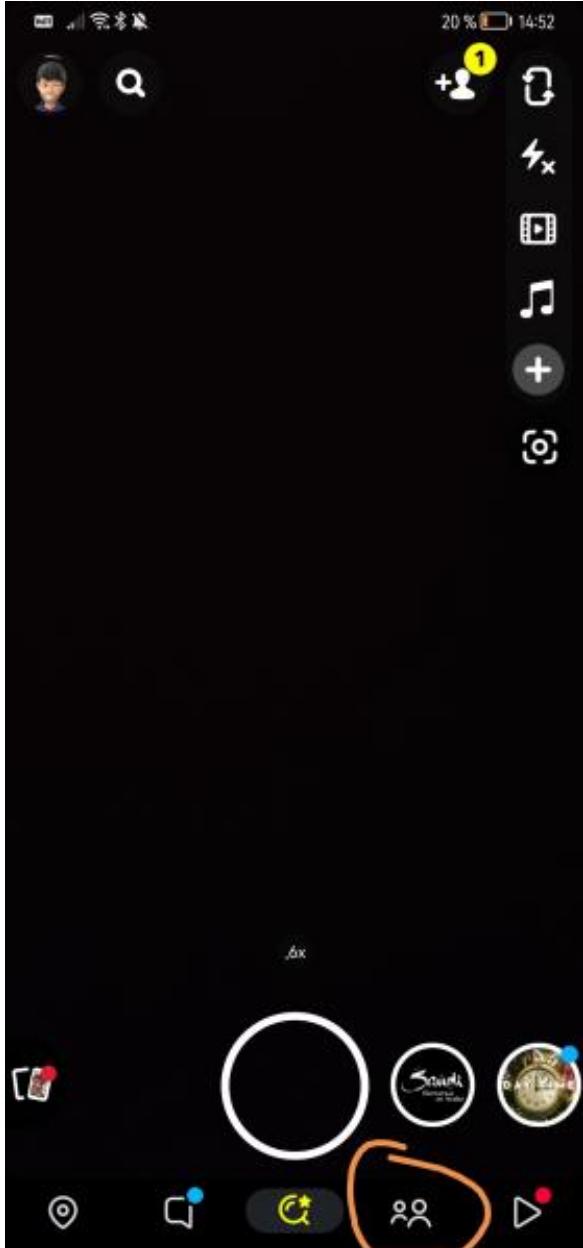
Legal
Privacy Center
Cookie Policy

Recommandation:

Ajouter à coté de "My post" la fonction de racourcis



REGARDER UNE STORY APPLICATION



1) Appuyer sur l'icône des deux personnages en bas de l'écran

2) appuyer sur
"les story à la une"

Problème: Tous les 3 - 4 "story à la une" une publicité intrusive impossible à passer pendant 5s s'introduit entre deux "story". Cela peut engendrer un manque d'intérêt chez les utilisateurs pour les "story à la une" à cause des ces nombreuses publicités.

Critère concerné:

→Contrôle explicite, Contrôle utilisateur

Recommandation:

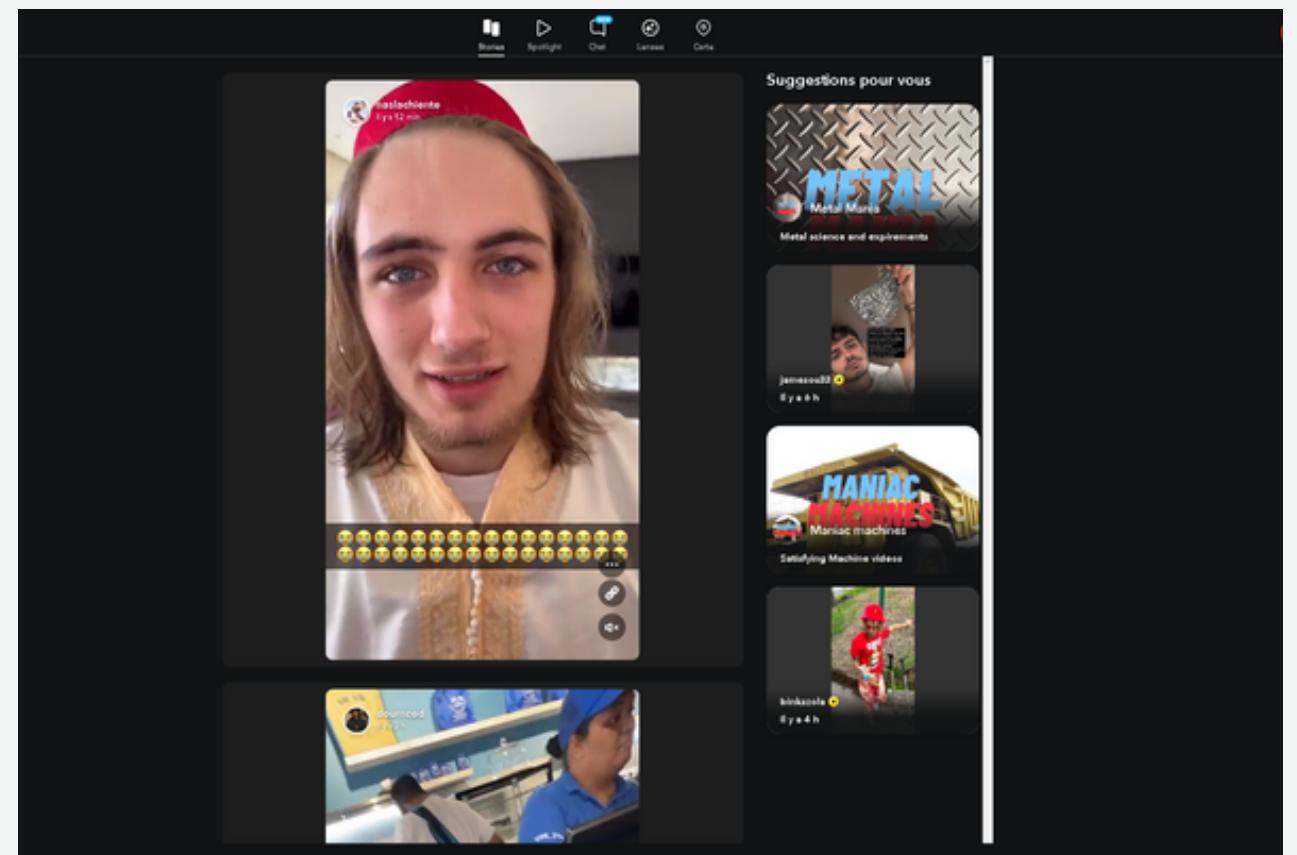
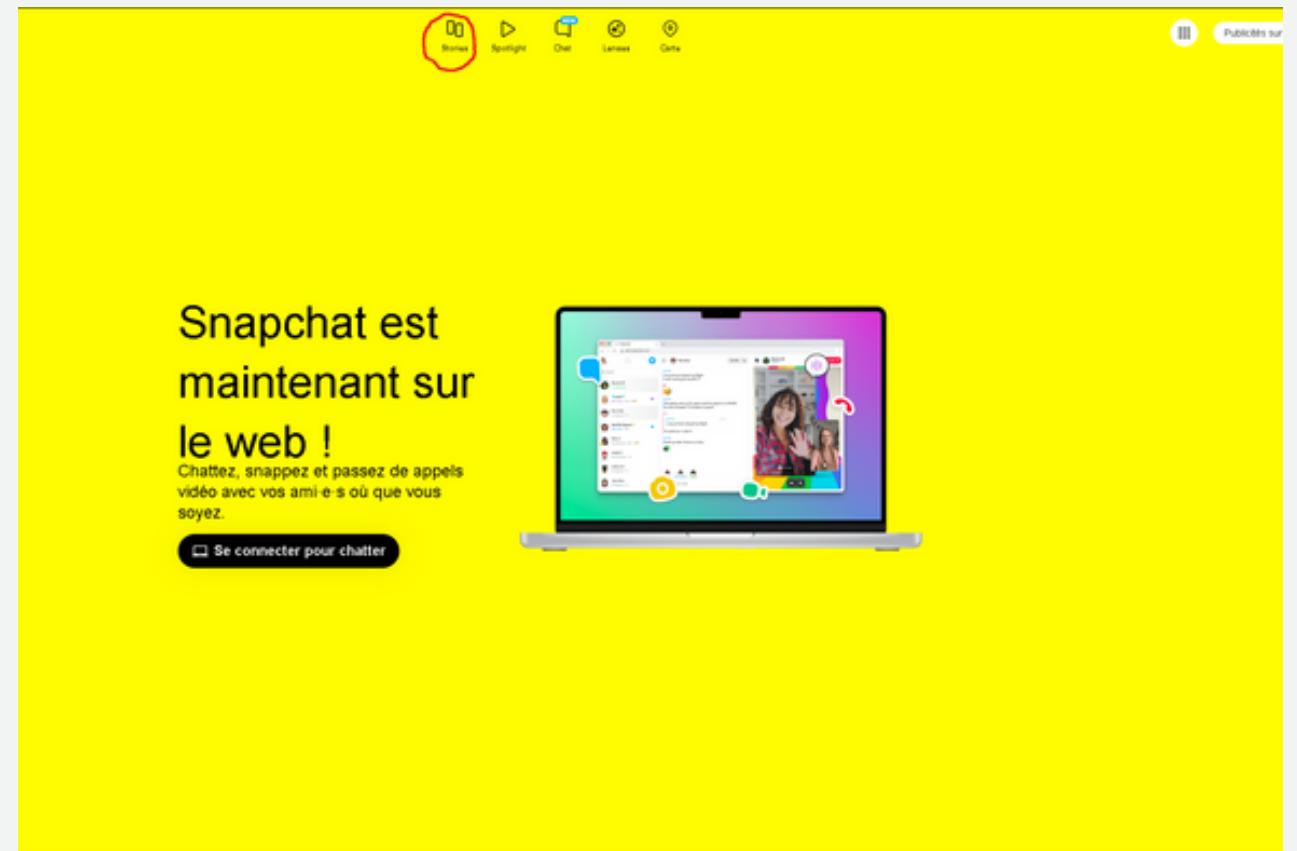
Il faut réduire les publicités pour faire retrouver l'intérêt des "story à la une" aux utilisateurs.

REGARDER UNE STORY SITE WEB

cliquer sur "Stories"
et choisir le contenu à visionné

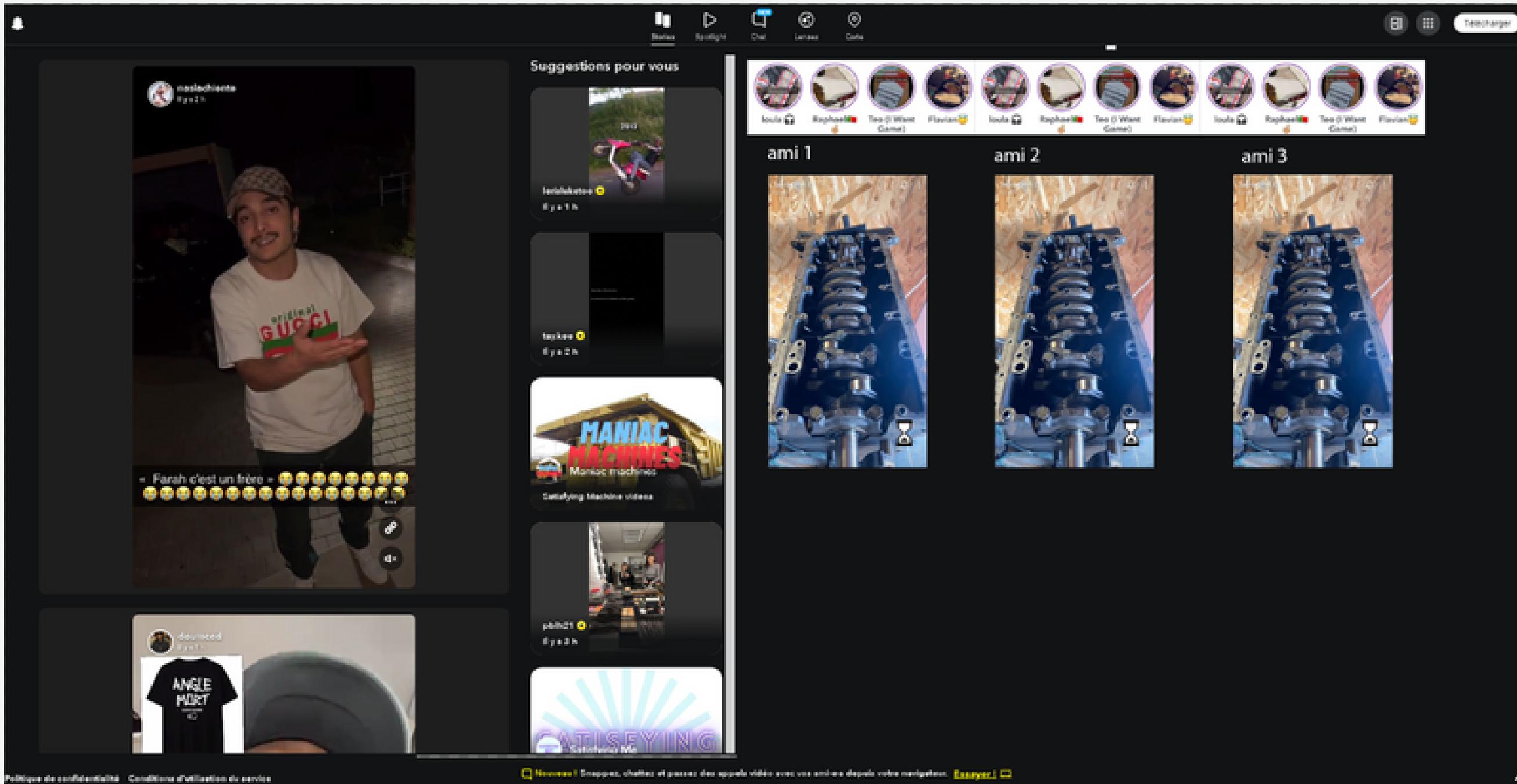
Critère concerné:
Compatibilité

Problèmes: Impossibilité de regarder la story de ses amis

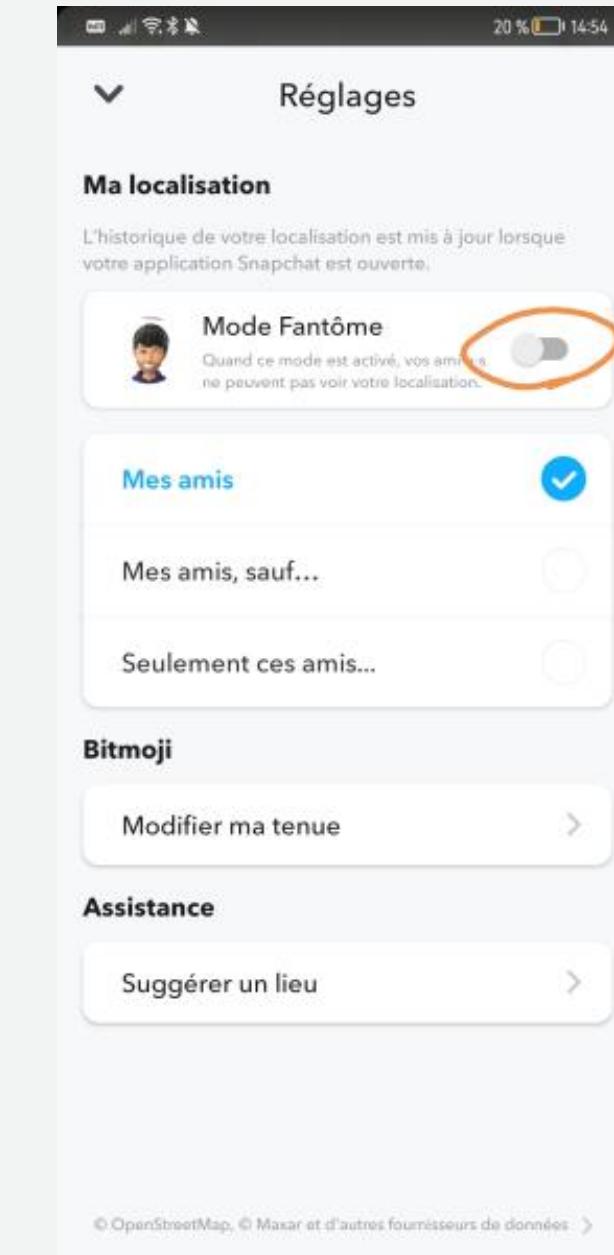
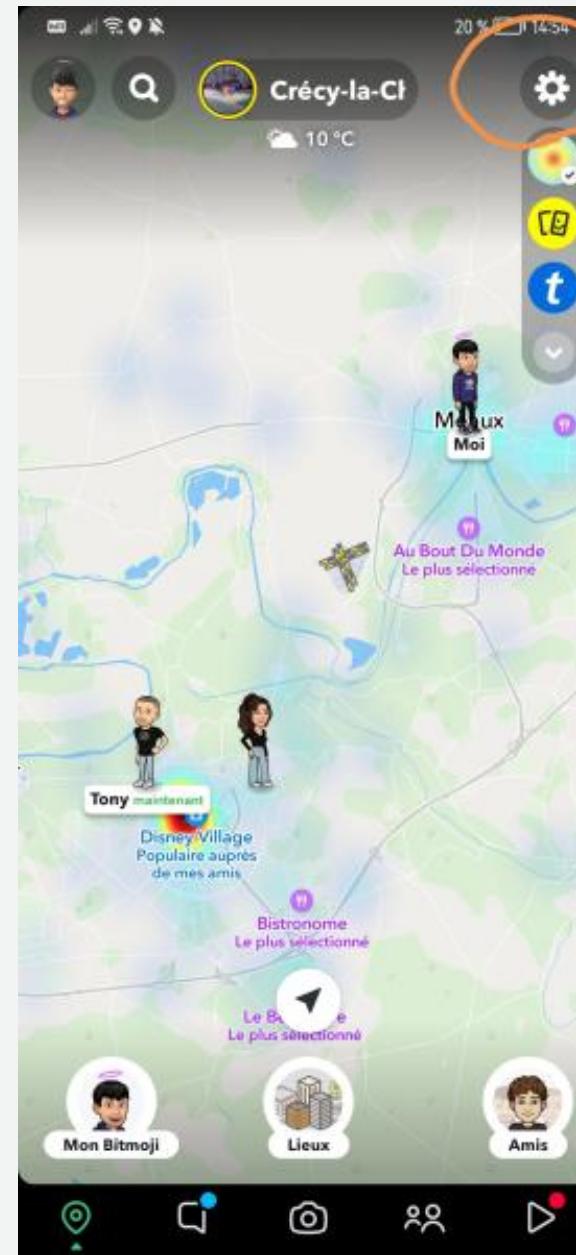
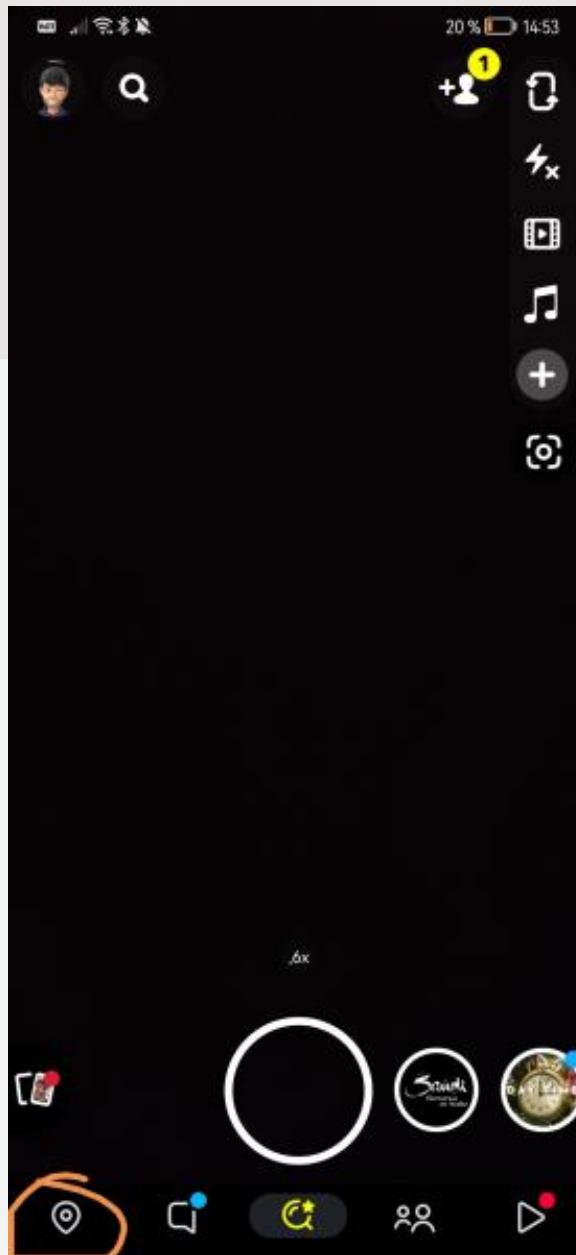


Recommandation:

mettre d'un coté la partie des suggestion et de l'autre la section "ami"



ACTIVER LE MODE FANTÔME APPLICATION



Critère concerné:

Compatibilité

Problèmes: Difficulter à le trouver

1) appuyer sur l'icône "map"
en bas de l'écran

2) aller dans les paramètres

3) activer le "mode fantome"

Recommandation:

Regrouper les paramètres de "ma localisation" avec les "Réglages"

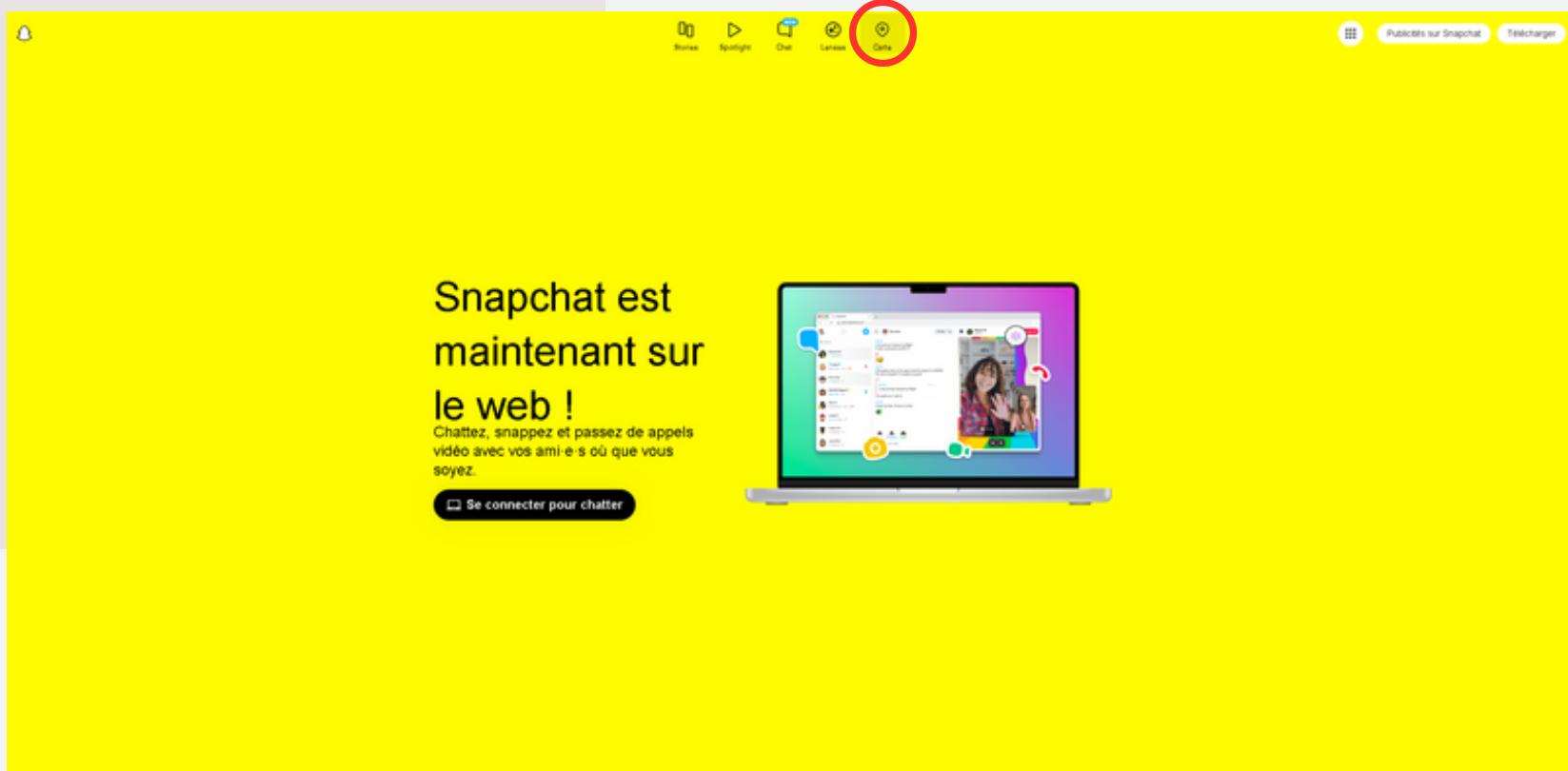
The screenshot shows the Snapchat settings menu with the following sections and options:

- Réglages**:
 - Langue
 - OPTIONS SUPPLEMENTAIRES
 - Gérer
 - CONTRÔLES DE CONFIDENTIALITÉ
 - Me contacter
 - Utiliser mon avatar Bitmoji
 - M'envoyer des notifications
 - Voir Ma Story
 - Réglages des réponses Spotlight
 - Apparaître dans l'AJOUT RAPIDE
 - Voir ma localisation
 - Centre parental
 - Souvenirs
 - Lenses
 - Spectacles
 - Pixy
 - Personnaliser des Emojis
 - Publicités
 - Économiseur de données
 - Scanner
- ASSISTANCE**:
 - J'ai besoin d'aide.
 - Ma Snapflamme a disparu
 - J'ai un problème de sécurité.
 - J'ai une question liée à la confidentialité.

The screenshot shows the 'Ma localisation' settings screen with the following options:

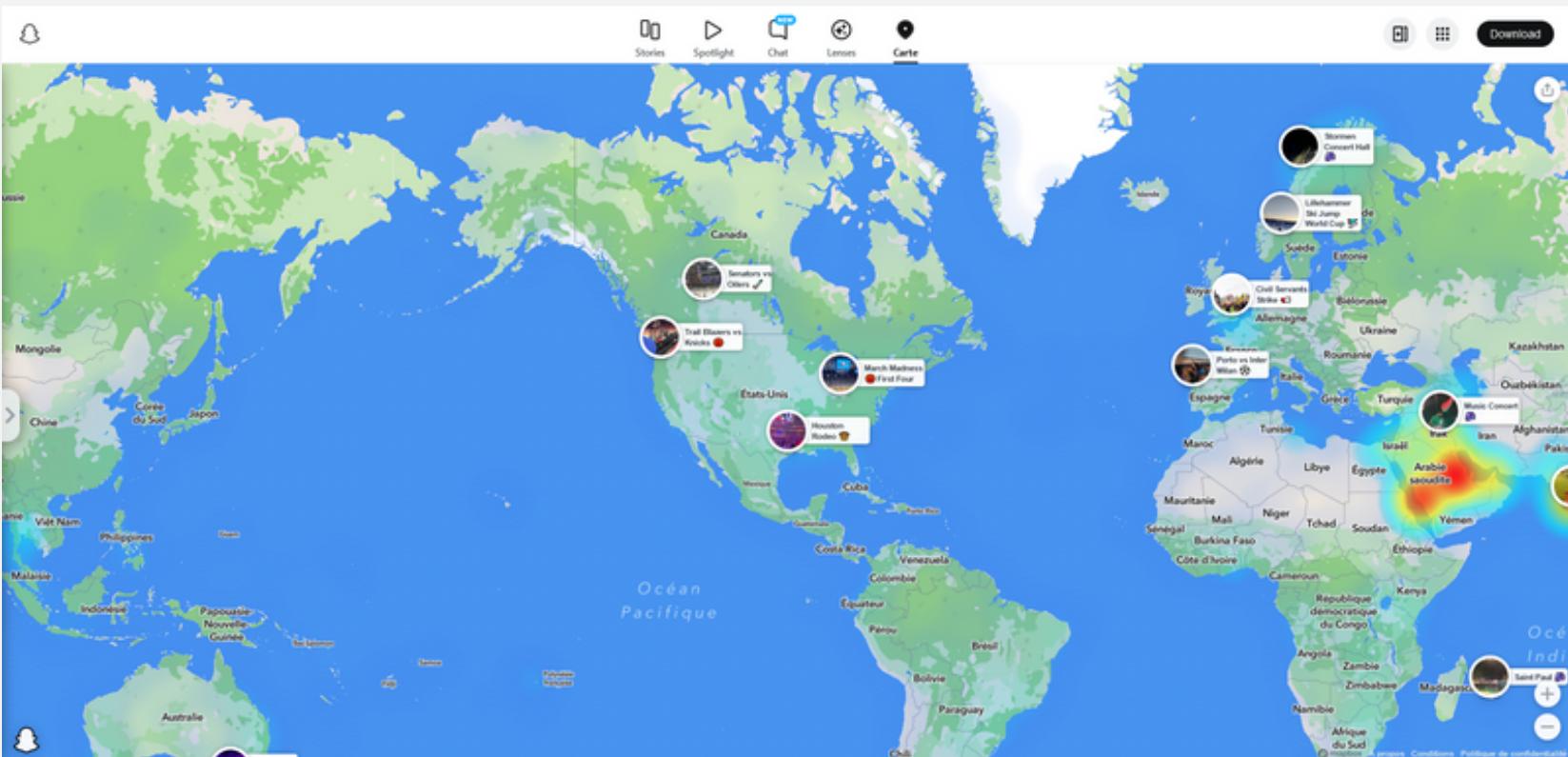
- Mode Fantôme**: A toggle switch is turned on. A note below says: "L'historique de votre localisation est mis à jour lorsque votre application Snapchat est ouverte." Below the switch are three radio button options:
 - Mes amis
 - Mes amis, sauf...
 - Seulement ces amis...
- Bitmoji**: A link labeled "Modifier ma tenue >"
- Assistance**: A link labeled "Suggérer un lieu >"

ACTIVER LE MODE FANTÔME SITE WEB



Critère concerné:
Compatibilité

Problèmes: il n'y pas la possibilité de pouvoir voir ses amis



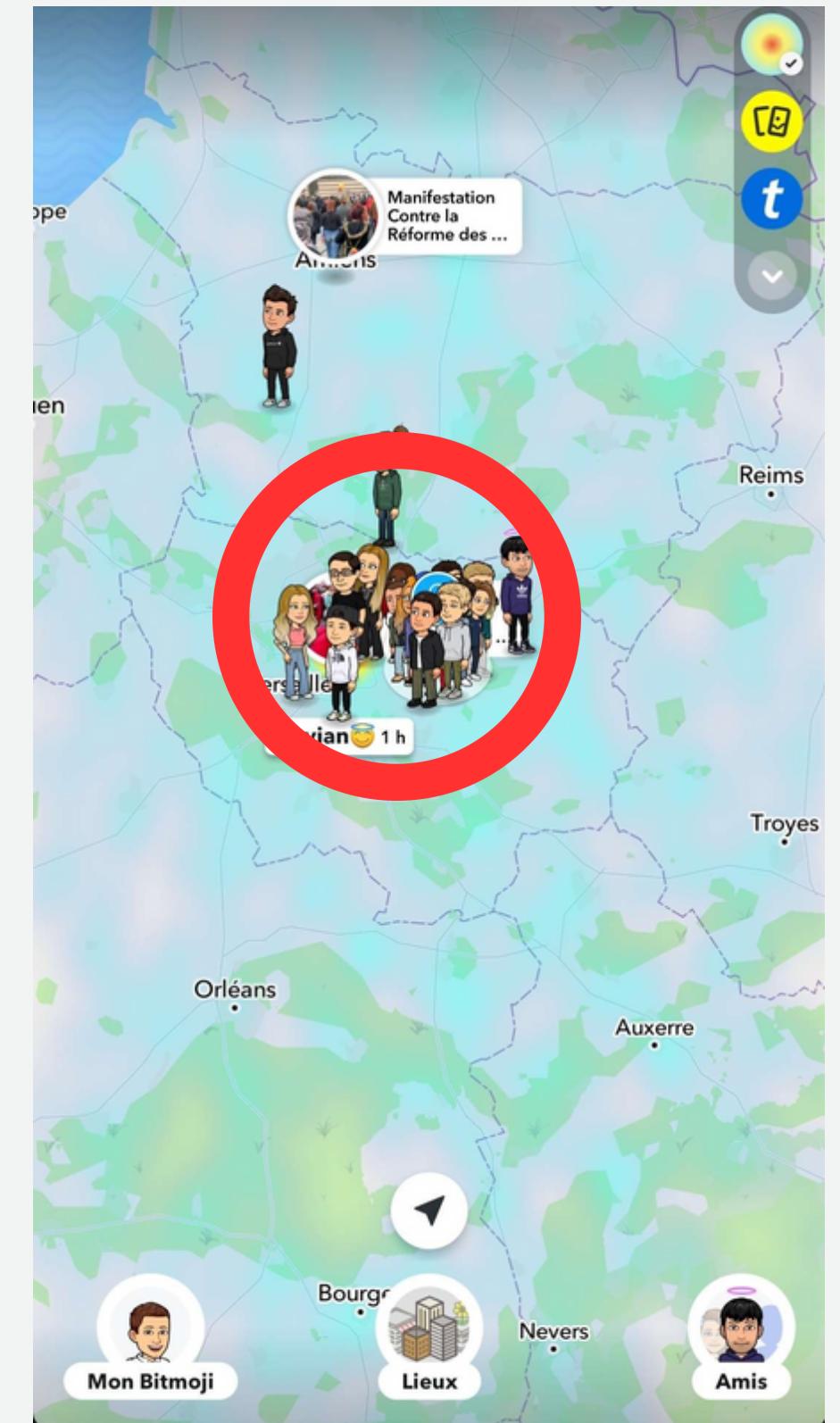
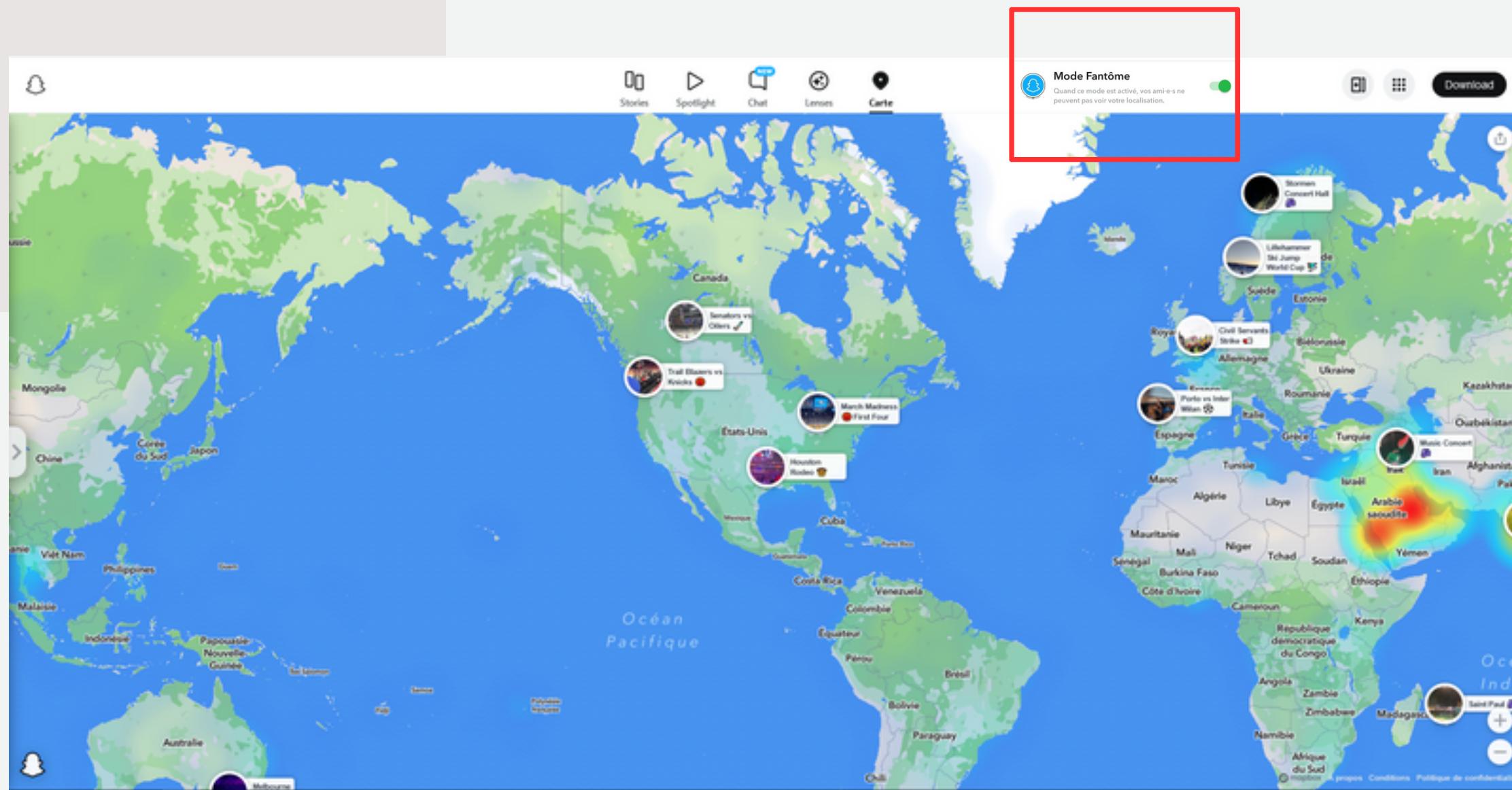
Critère concerné:
Compatibilité

Problèmes: il n'y pas la possibilité de pouvoir voir ses amis

Recommandation:

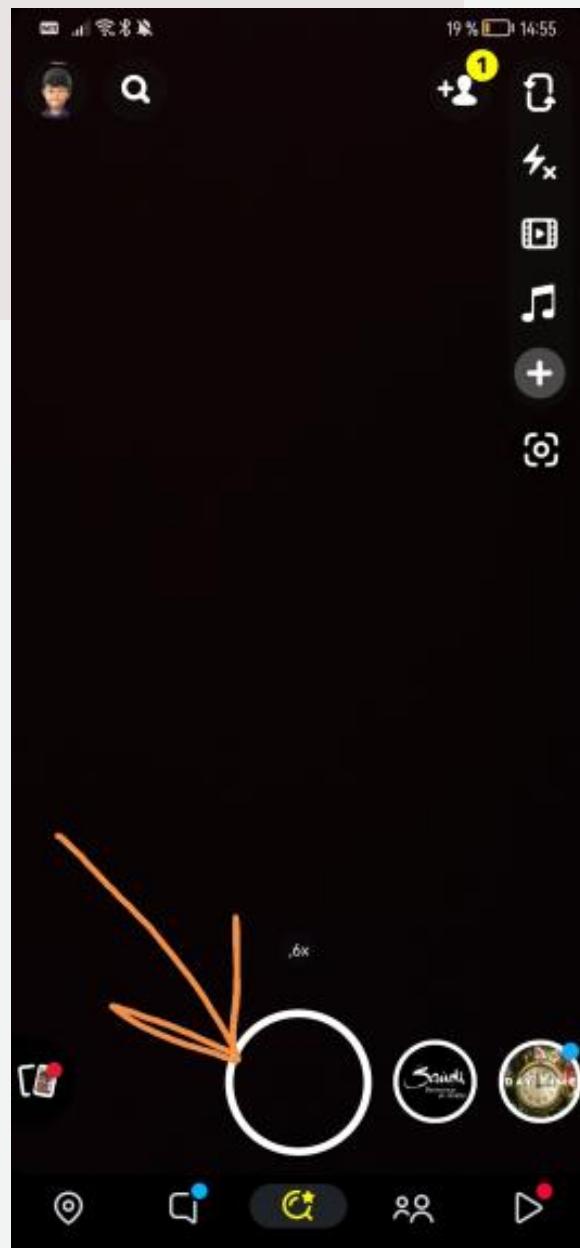
Dans la nav bar mettre l'option mode fantôme

Ajouter la possibilité de pouvoir voir ses amis

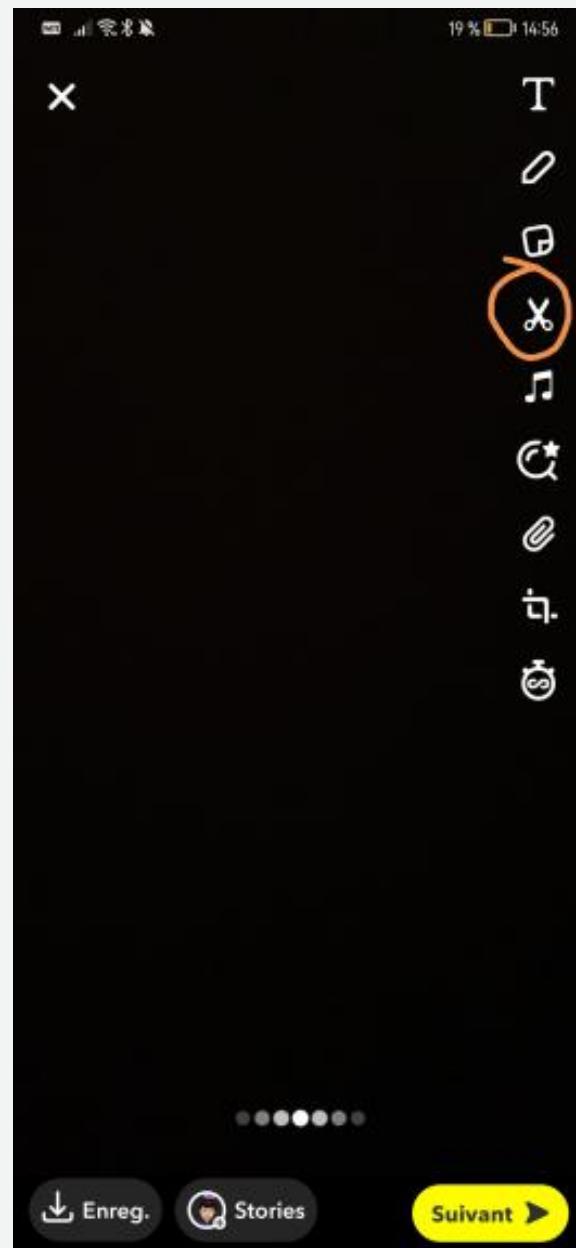


FAIRE UN DÉCOUPAGE AVEC L'OUTILS CISEAUX APPLICATION

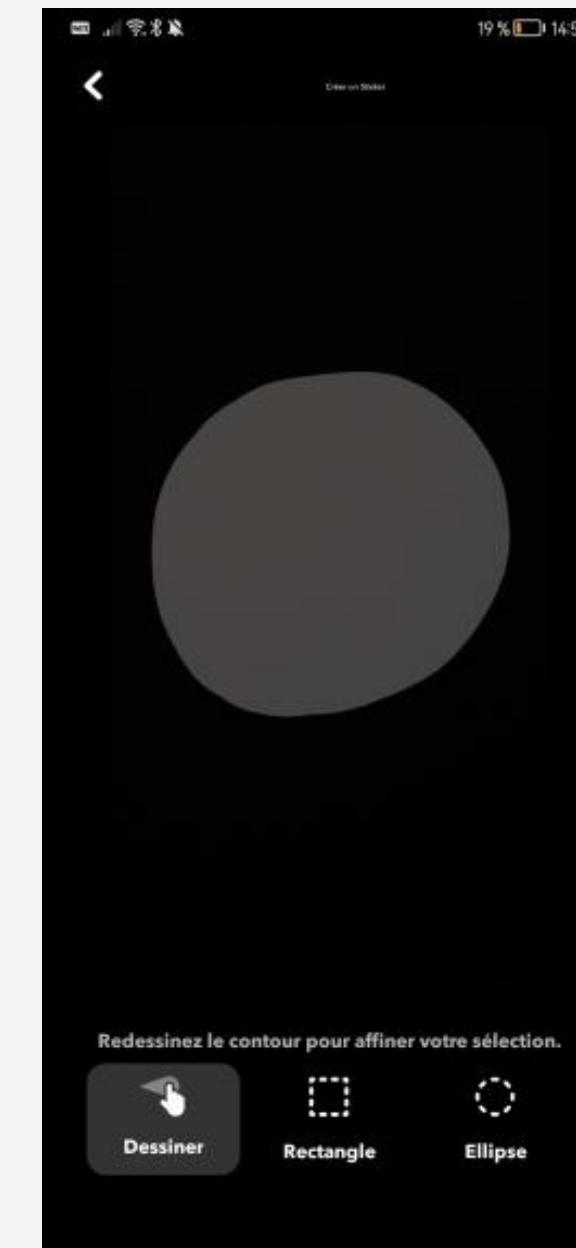
Critère concerné:
Guidage/Lisibilité



1) Prendre un snap



2) appuyer sur l'icône des ciseaux

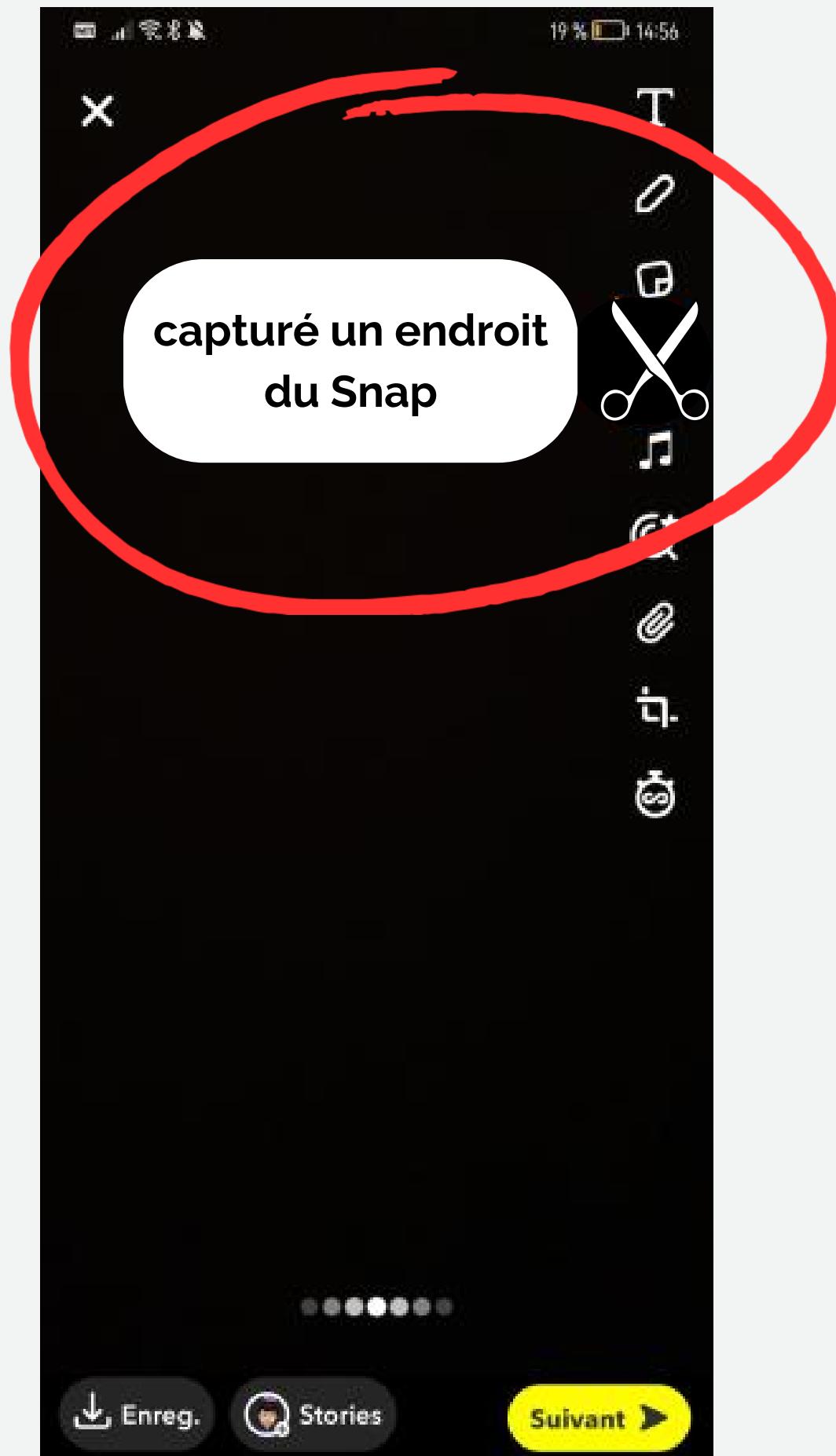


3) dessiner la partie à capturer

Problèmes: icone trop petit

Recommandation:

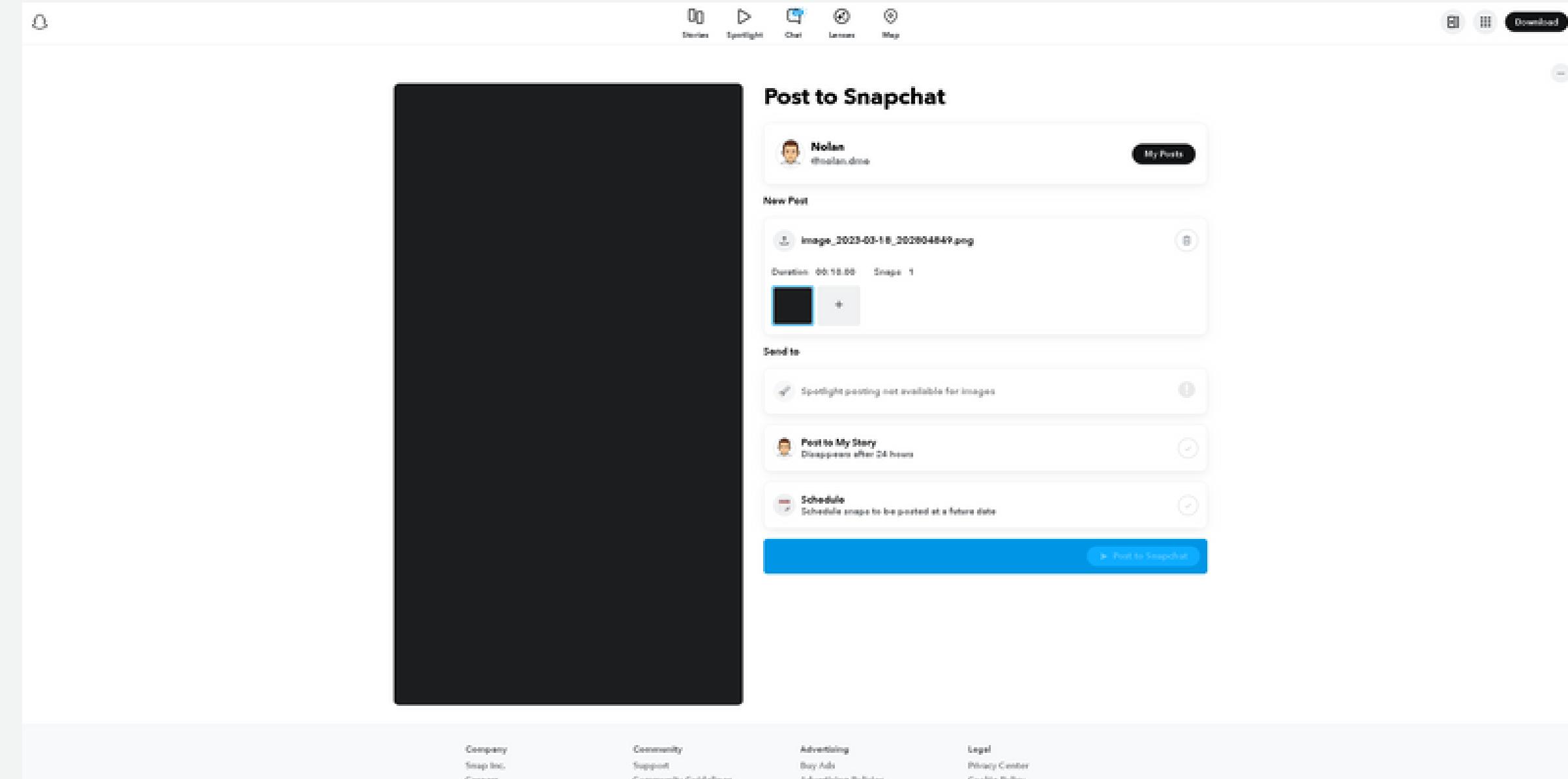
effet grossissant + texte explicatif



FAIRE UN DÉCOUPAGE AVEC L'OUTILS CISEAUX SITE WEB

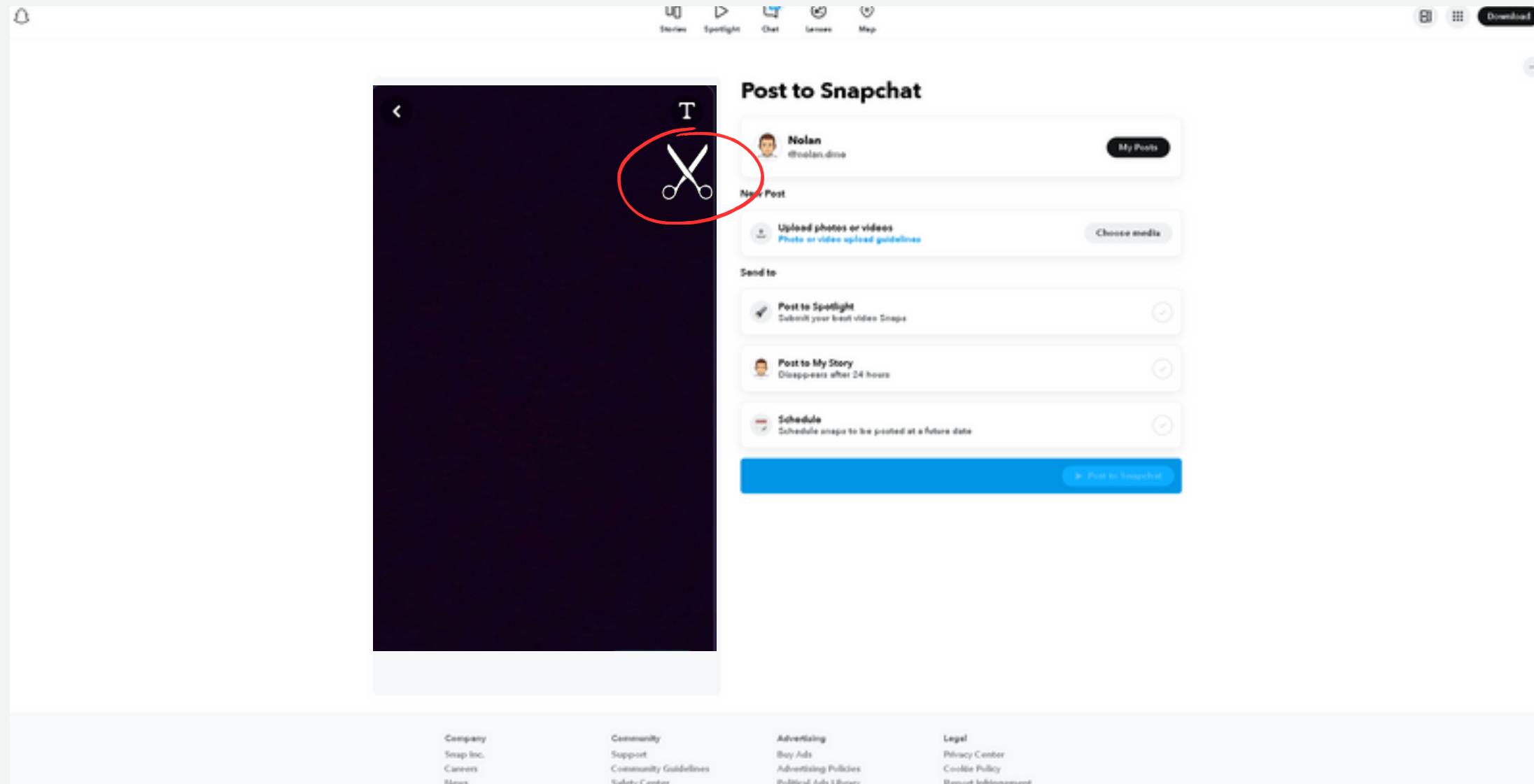
FONCTION NON DISPONIBLE
SUR LA VERSION WEB

Critère concerné:
Compatibilité

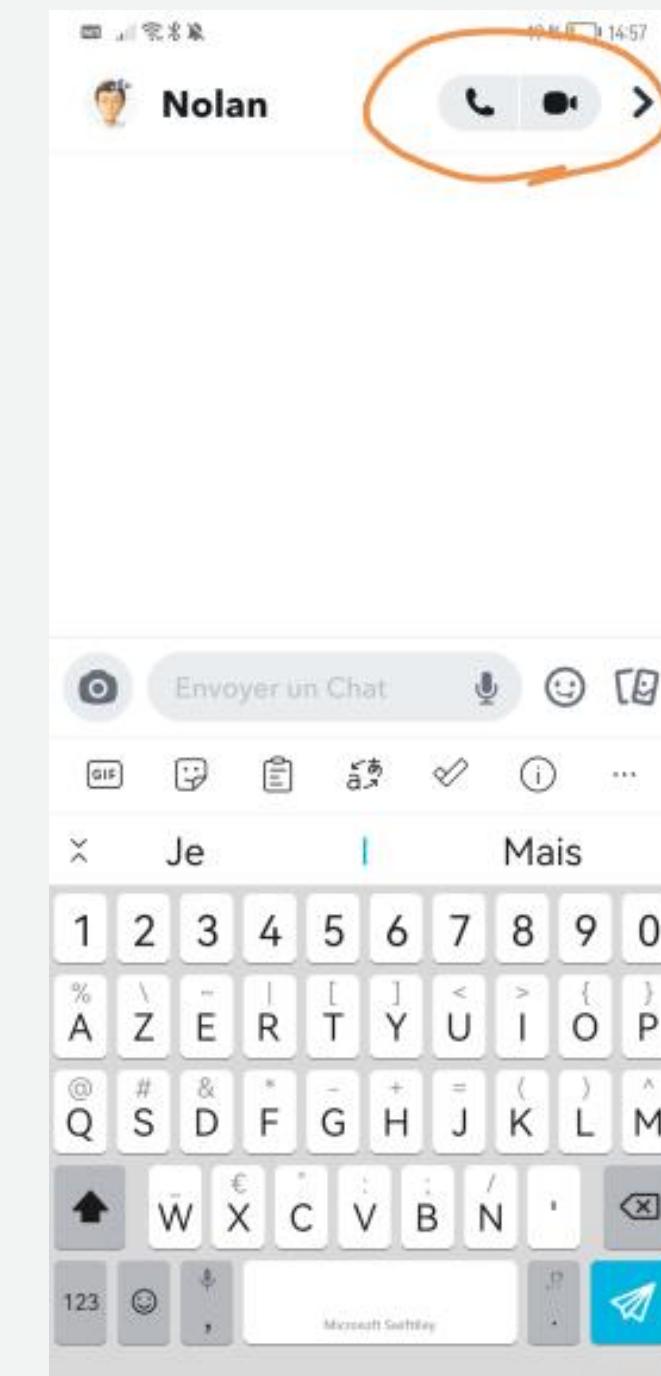
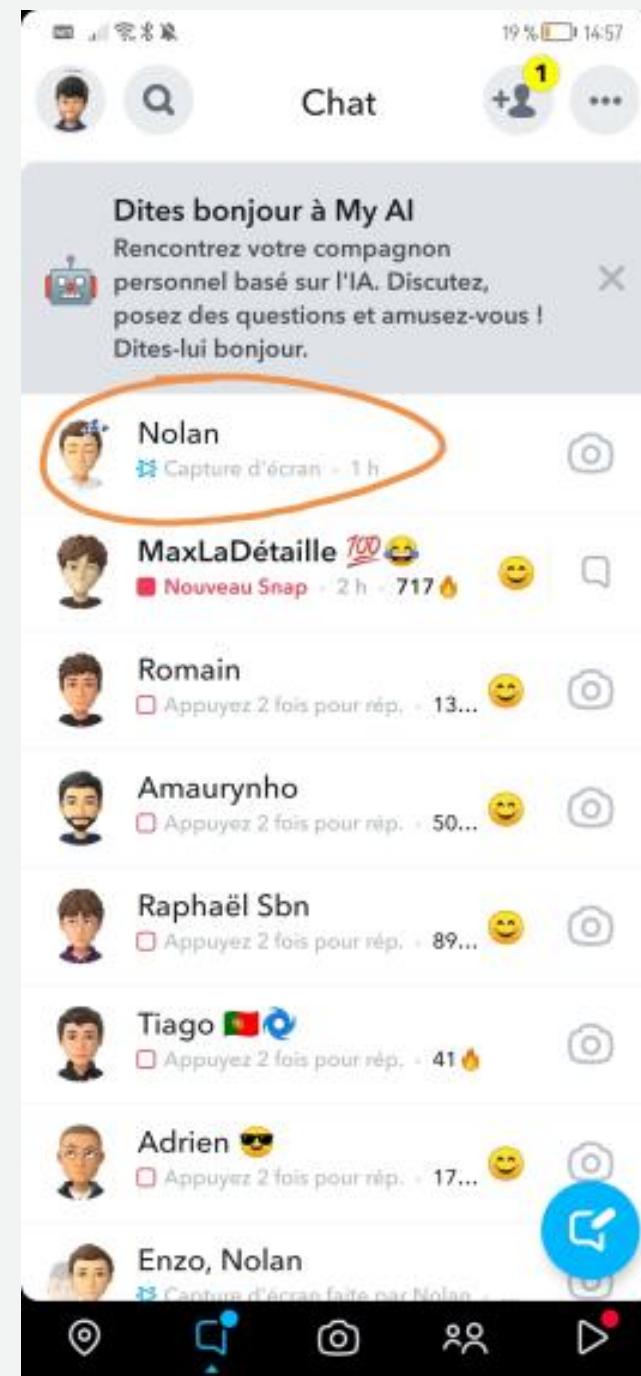
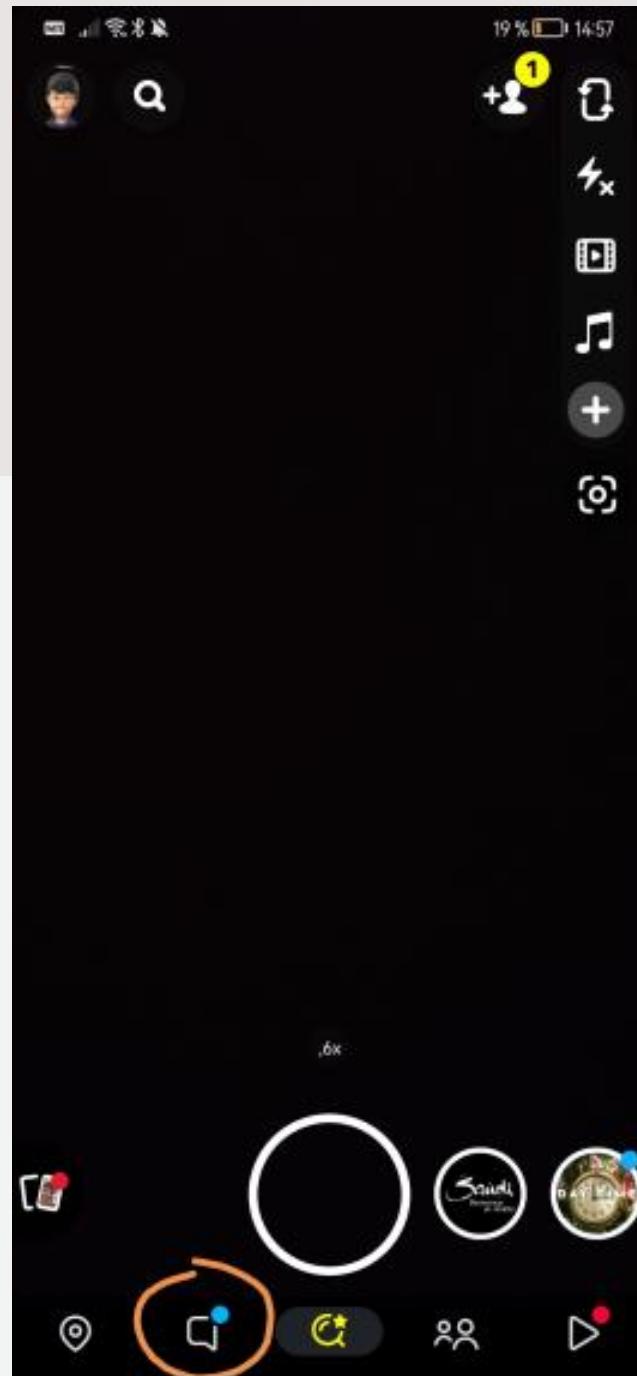


Recommandation:

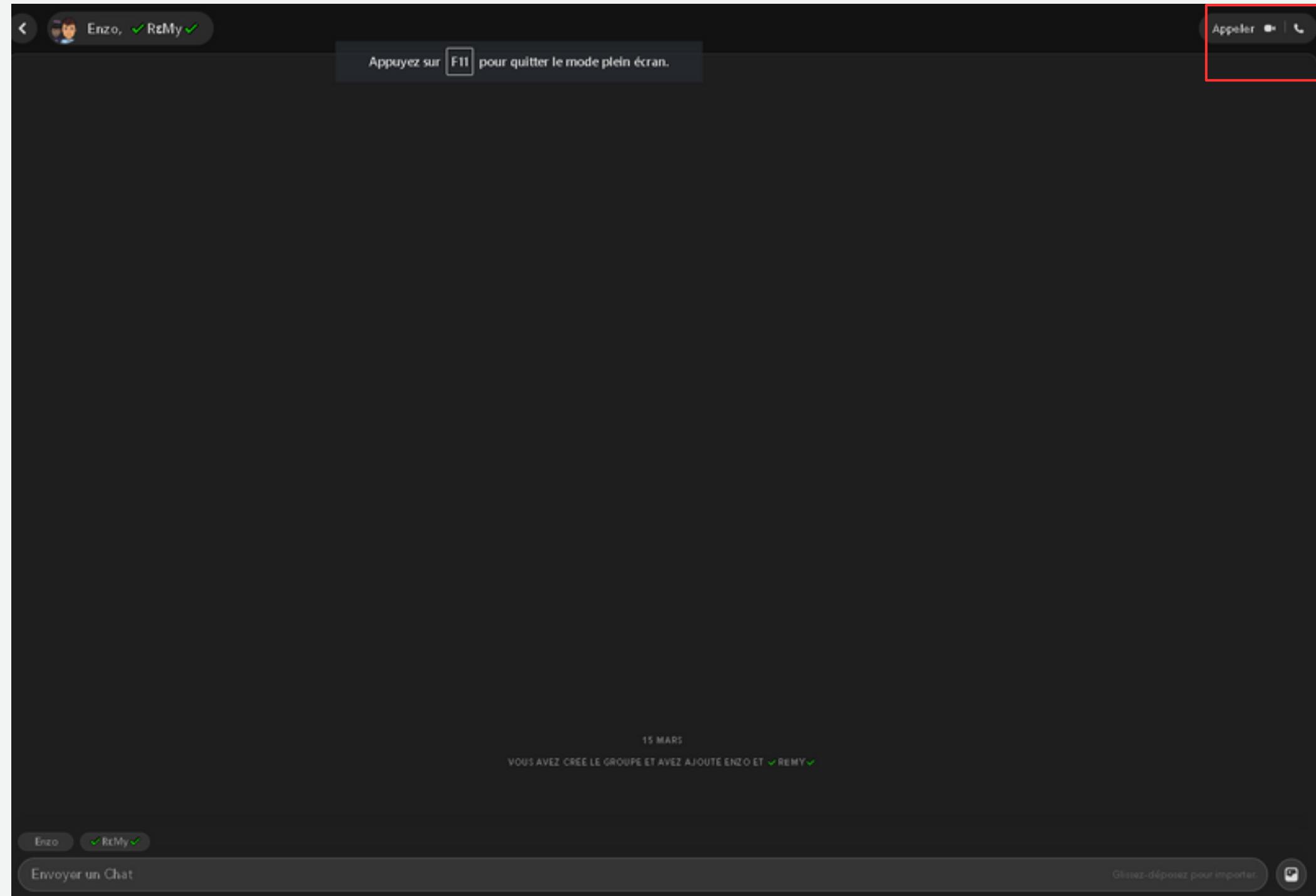
Lors de l'ajout d'une photo, ajouter le logo du ciseaux



FAIRE UN APPEL VOCAL ET VISIO APPLICATION



FAIRE UN APPEL VOCAL ET VISIO SITE WEB



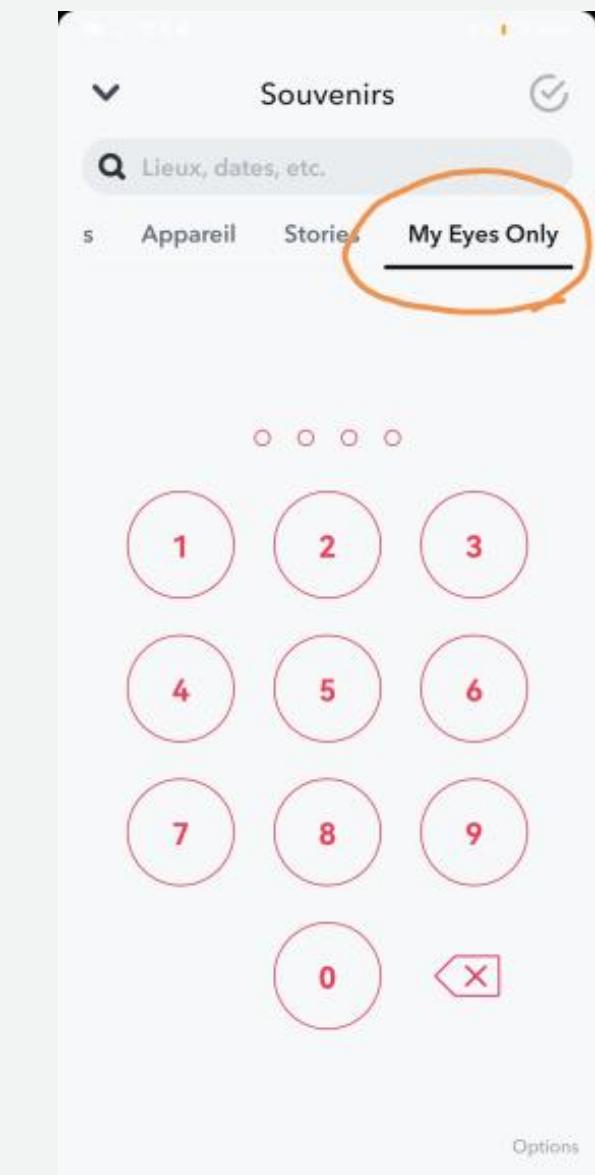
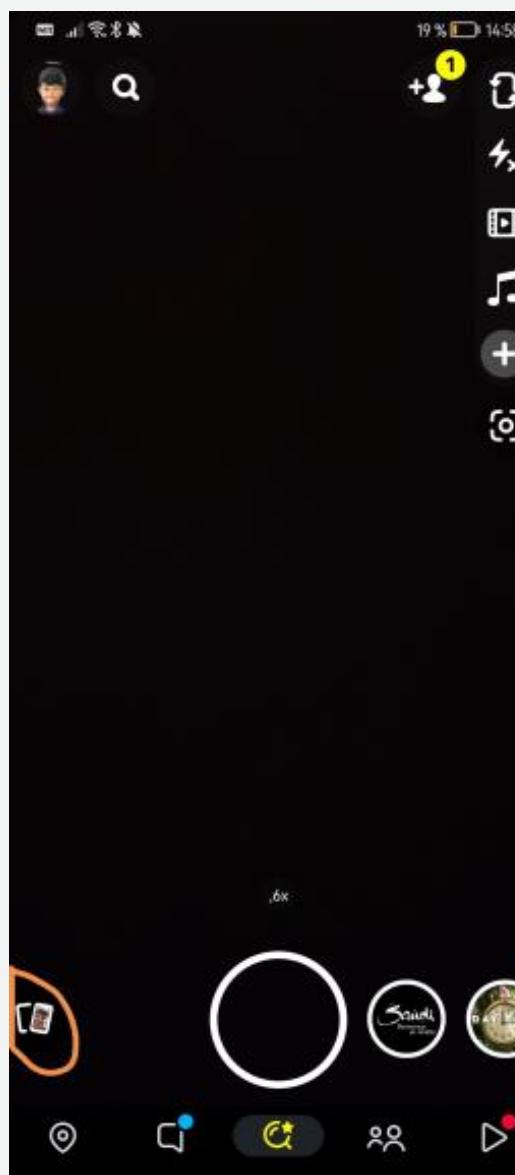
cliquer sur appeler ou sur le logo téléphone

CRÉER UN MY EYES ONLY APPLICATION

1) appuyer sur l'icône d'image
en bas à gauche

2) appuyer sur "My eyes only"

3) créer le code pour accéder
aux "My eyes only"

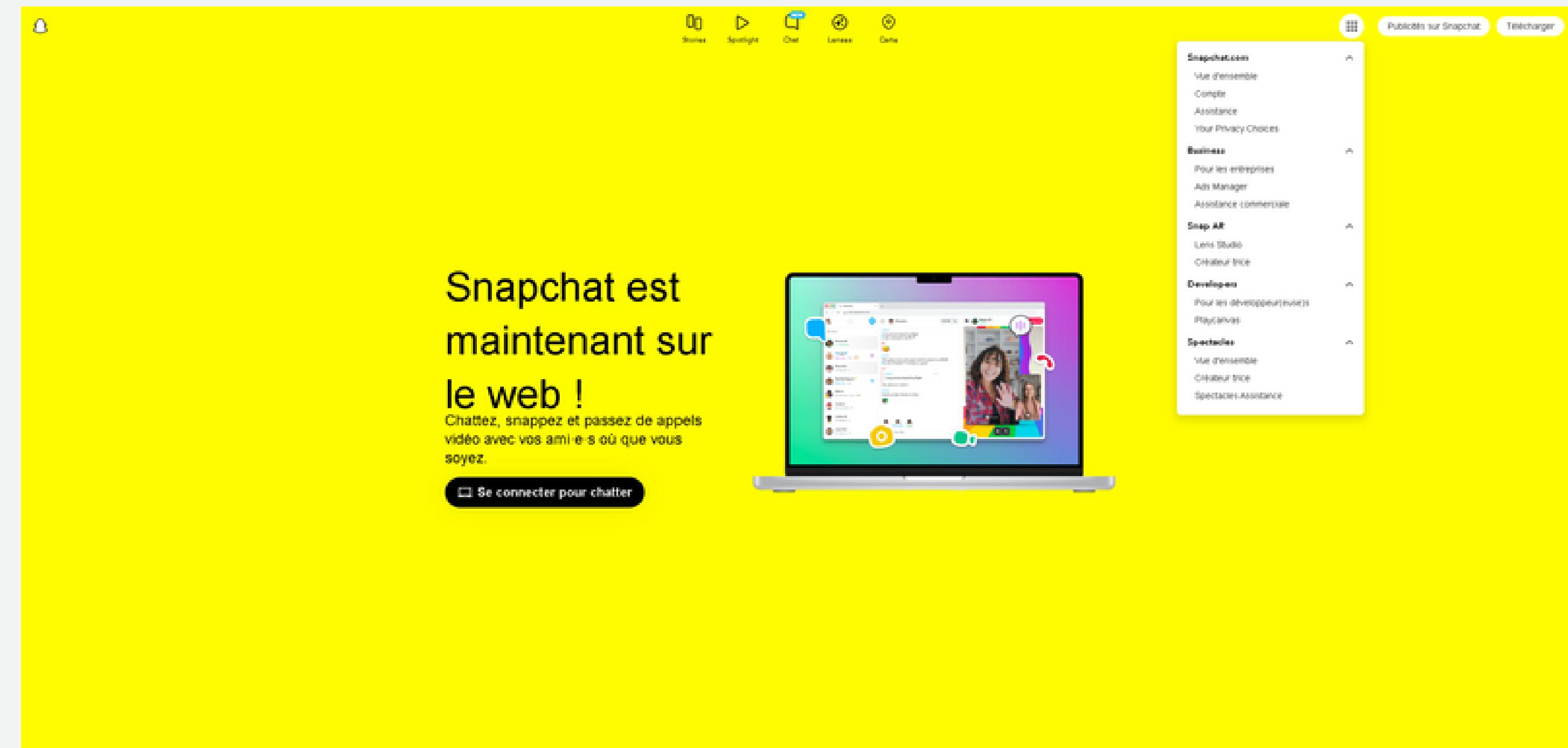


CRÉER UN MY EYES ONLY SITE WEB

FONCTION NON DISPONIBLE SUR LA VERSION WEB

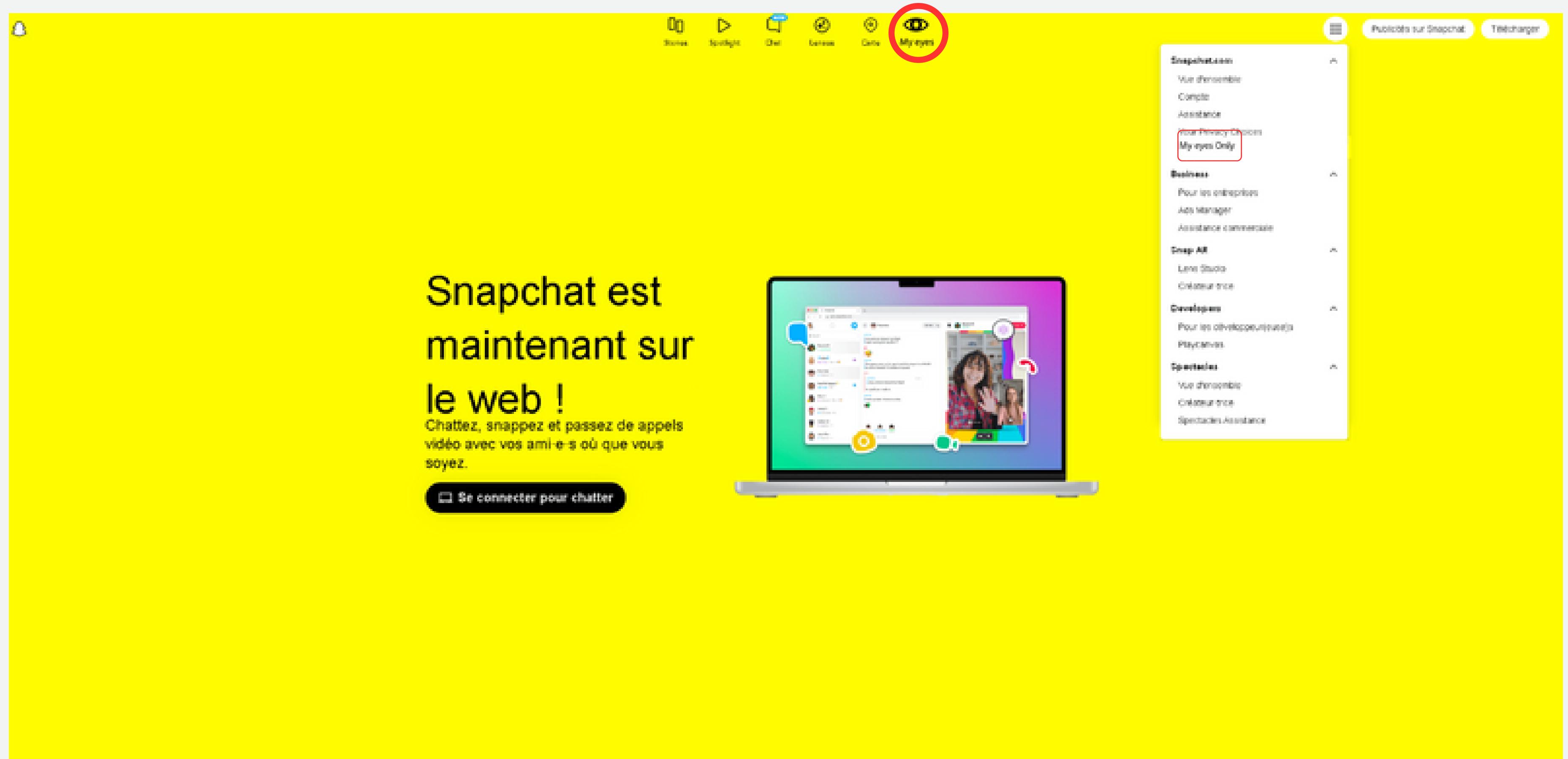
Critère concerné:

Compatibilité

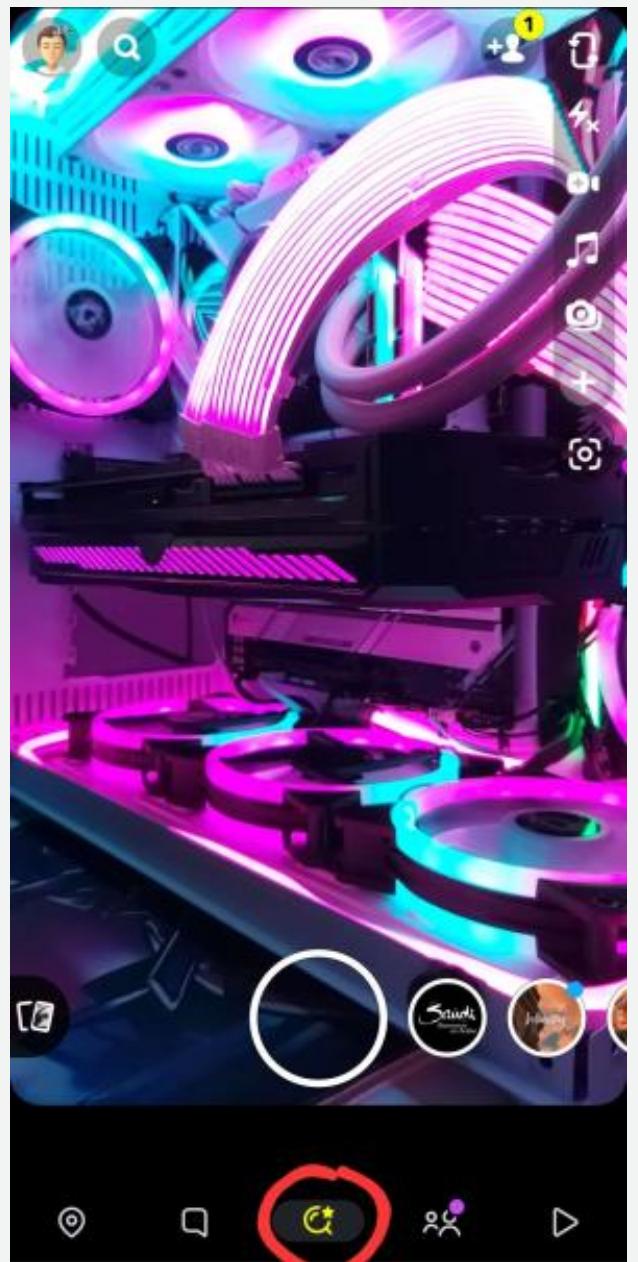


Recommandation:

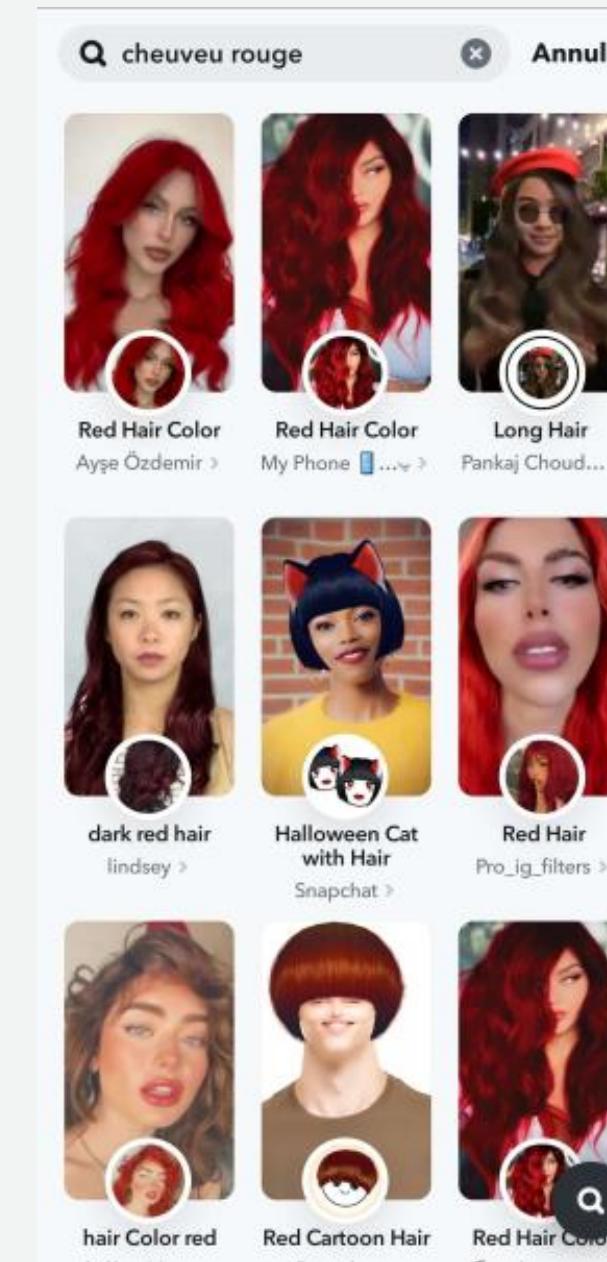
Ajouter dans le menu burger ou dans la nav bar "My eyes only"



FAIRE UNE PHOTO AVEC LE FILTRE "CHEVEUX ROUGES" APPLICATION



1) appuyer sur l'icône de loupe
en bas de l'écran



2) Noter dans la barre de recherche
"cheveux rouge"

FAIRE UNE PHOTO AVEC LE FILTRE “CHEVEUX ROUGES” SITE WEB

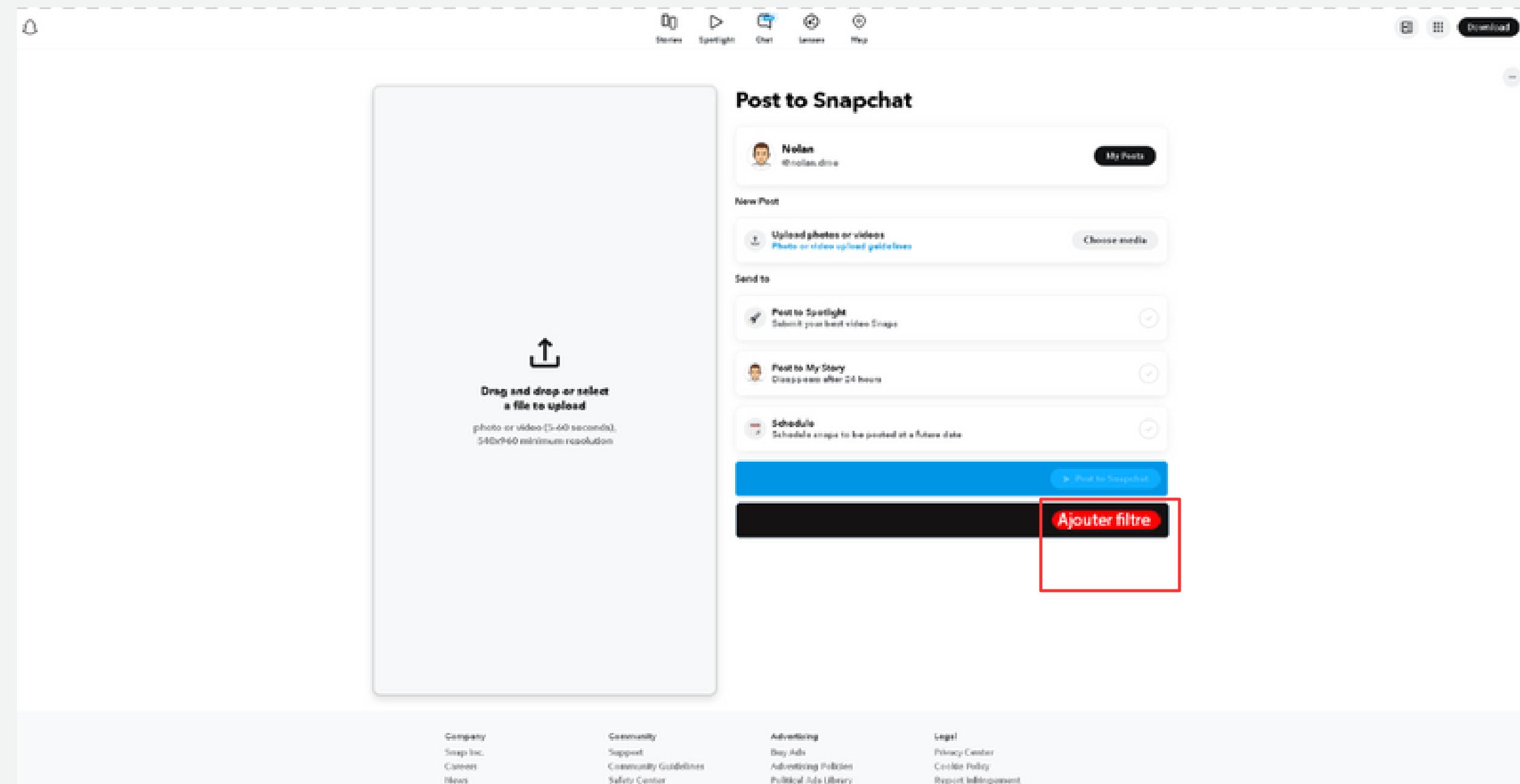
Critère concerné:

Compatibilité

FONCTION NON DISPONIBLR SUR LA
VERSION WEB

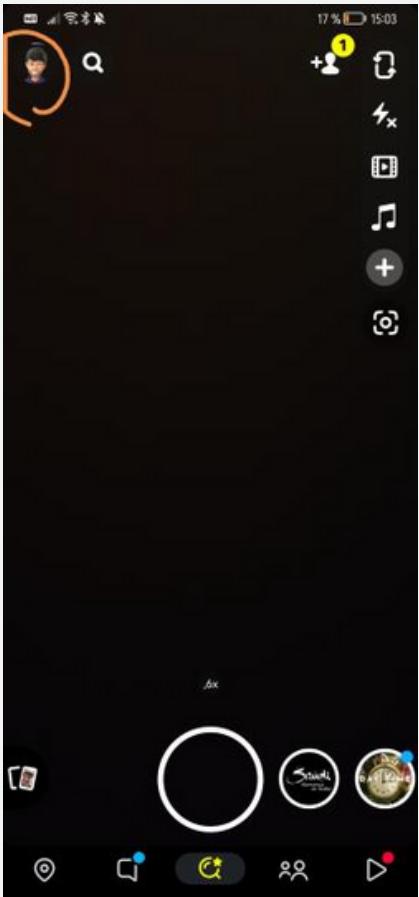
Recommandation:

Rajouter l'utilisation de filtre



SUPPRIMER LE COMPTE APPLICATION

IOS

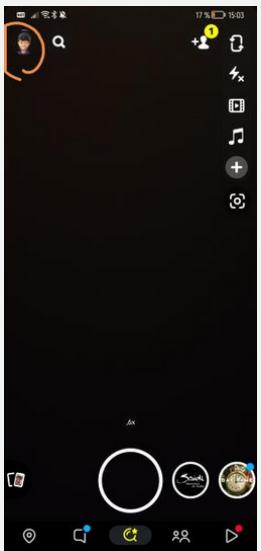


1) appuyer sur le profil



2) aller dans les paramètres

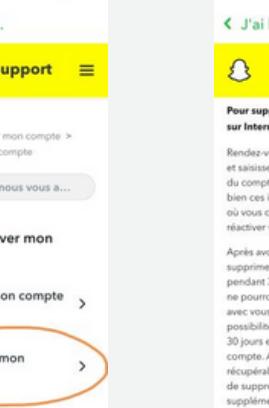
3) appuyer sur "supprimer le compte"



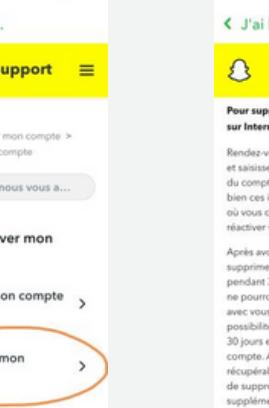
1)Aller dans le profil

2) parametres

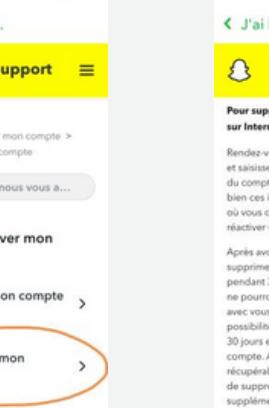
3) "j'ai besoin d'aide"



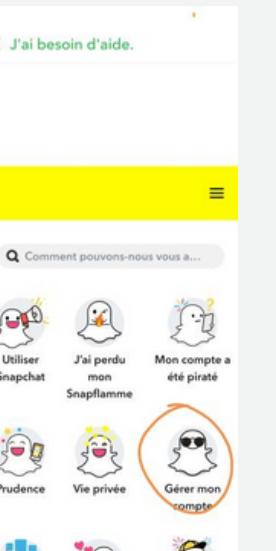
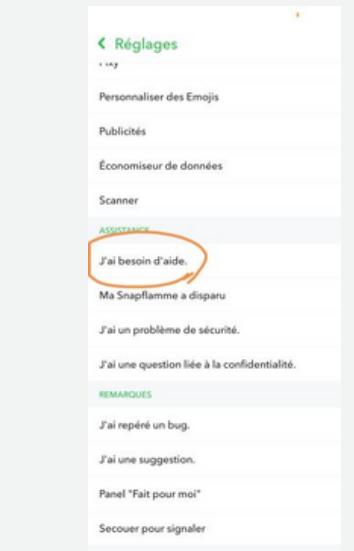
5) "comment supprimer mon compte "



6) cliquer sur l'url "portail"



7) Rentrer le nom et le mot de passe puis appuyer sur "continuer"



Critère concerné(Android):
Brièveté/Actions minimales

Problèmes: il n'y pas la possibilité de pouvoir voir ses amis

Recommandation:

Simplifier le chemin d'accès pour supprimer le compte sur Android

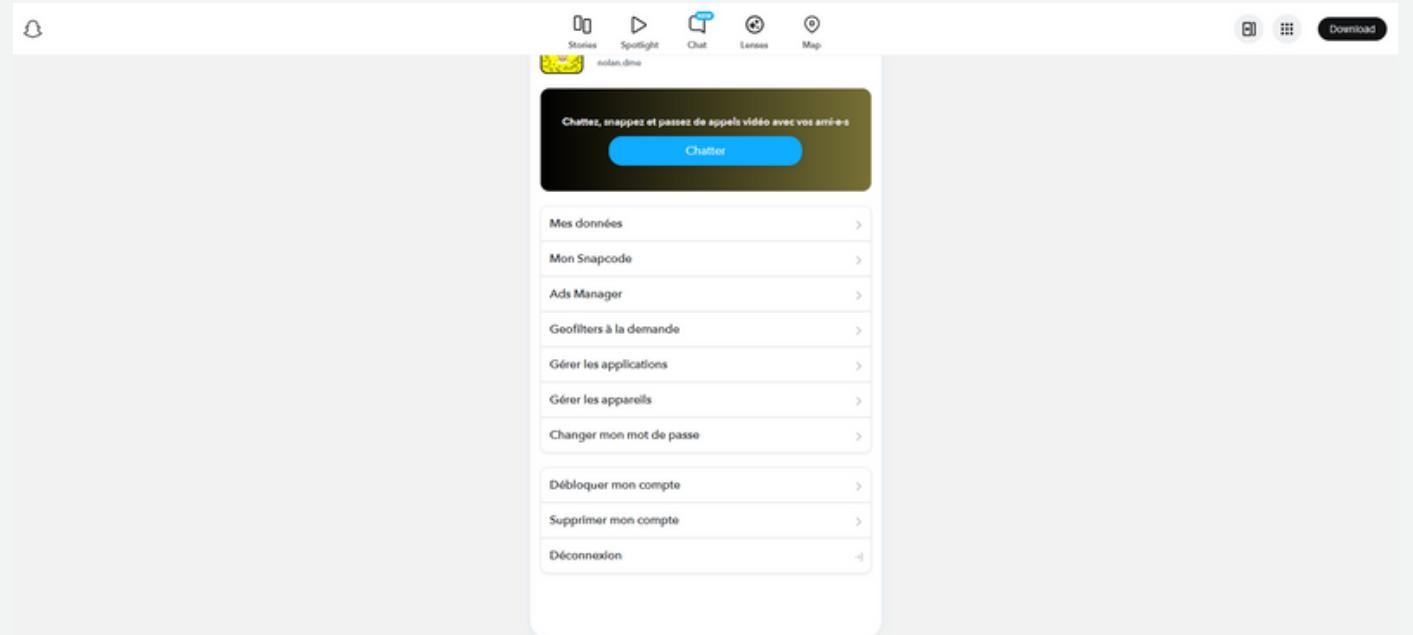
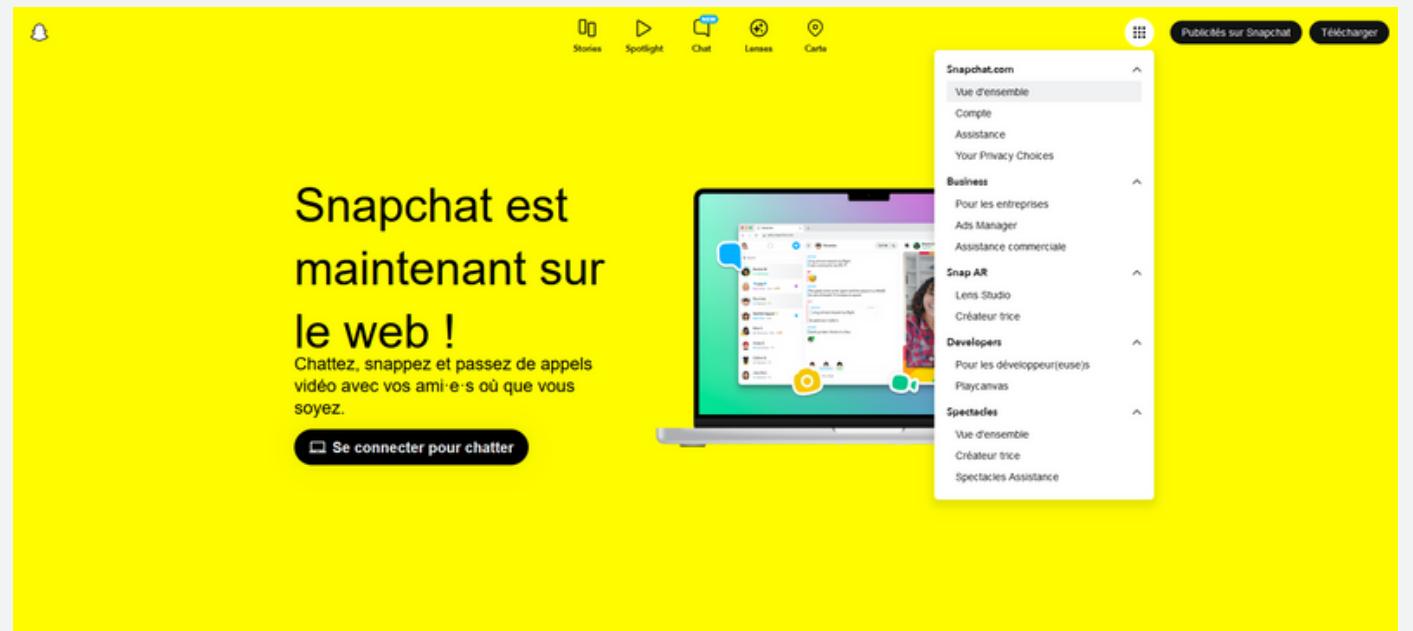


SUPPRIMER LE COMPTE SITE WEB

1) cliquer sur le menu burger et sélectionner la catégorie "compte"

2) cliquer sur supprimer le compte

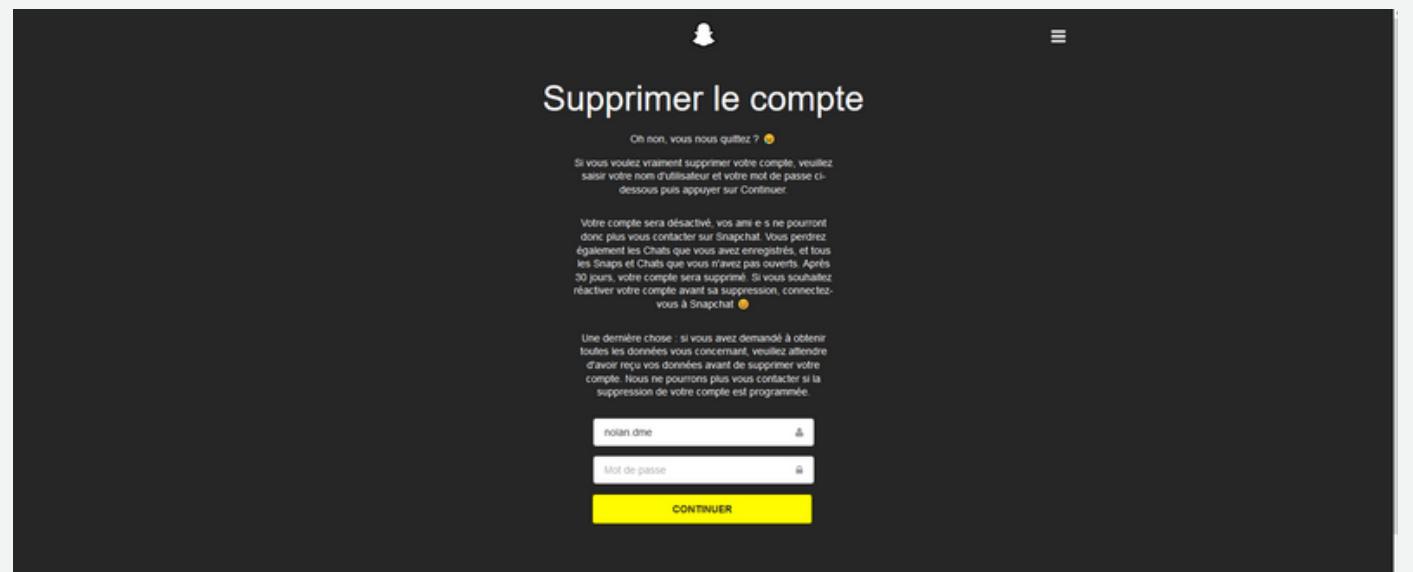
3) rentrer son nom d'utilisateur et son mot de passe



Critère concerné:

Brièveté/Actions minimales

Problèmes: il n'y pas la possibilité de pouvoir voir ses amis



CONCLUSION

Contexte

**12 personne on tester un site dans le cadre d'un audit ergonomique
il avait le scenario suivant**

- inscription
- modification mot de passe
- ajouter un ami
- envoyer un message,message vocal,vidéo et photo
 - supprimer un message
 - faire une story privée
 - créer un groupe Snapchat
 - créer un raccourci de message
 - regarder une story
 - activer le mode fantôme
- faire un découpage avec l'outils ciseaux
- faire un appelle vocal et visio
- créer un my eyes only
- faire une photo avec le filtre "cheveux rouges"
- Supprimer le compte

CONCLUSION

Questestionaire

- **Avez-vous connu ce site auparavant ?**
- **Quel a été votre premier réflexe/action lors de la première utilisation de ce site ?**
- **Sans l'utiliser, avez-vous eu une petite idée de l'utilité du site ?**
- **Est-il meilleur que les autres réseaux sociaux ?**
- **Quel est votre ressenti sur ce site ?**
- **Le site est t'il dynamique et moderne ?**
- **Êtes vous satisfait de votre expérience sur Snapchat ?**
- **Comment avez-vous découvert Snapchat ?**
- **Comment pouvons-nous améliorer notre application ? et pourquoi ?**
- **Sur une échelle de 1 à 10 a quelle niveau aller vous conseiller Snapchat ?**

CONCLUSION

Questionnaire

- **Je pense que j'aimerais utiliser ce système fréquemment ?**
- **J'ai trouvé ce système inutilement complexe ?**
- **J'ai trouvé ce système facile à utiliser ?**
- **Je pense que j'aurais besoin d'un support technique pour être capable d'utiliser ce système ?**
- **J'ai trouvé que les différentes fonctions de ce système sont bien intégrées ?**
- **Je suppose que la plupart des gens apprendraient très rapidement à utiliser ce système ?**
- **J'ai trouvé ce système très contraignant à utiliser ?**
- **Je me suis senti(e) très confiant(e) en utilisant ce système ?**
- **J'ai dû apprendre des choses avant de me sentir familiarisée avec ce système**

CONCLUSION

problème majeur

- fonctionnalités manquantes
- supprimer compte (Android)
- le site web
- fonctionnalités cachés

CONCLUSION

impressions générales des participants

avant

c'est une application de communication et la plupart des utilisateurs connaissaient l'application

après

c'est applicaton est utile mais est très complexe à utiliser sans connaissance approfondie de l'application

Données des participants

temps passé sur les réseaux sociaux	
>5h / jours	2
5h > X >1h / jours	4
< 1h / jours	4
Jamais	2
TOTAL	12

Genre	
Femme	0
Homme	12
Autres	0
TOTAL	12

Niveau d'expertise (web / mobile)	
Expérimentés	4
Normals	5
Novices	3
TOTAL	12

Niveau d'expertise (web / mobile)	
Expérimentés	4
Normals	5
Novices	3
TOTAL	12



bilan du groupe

Thank
you!