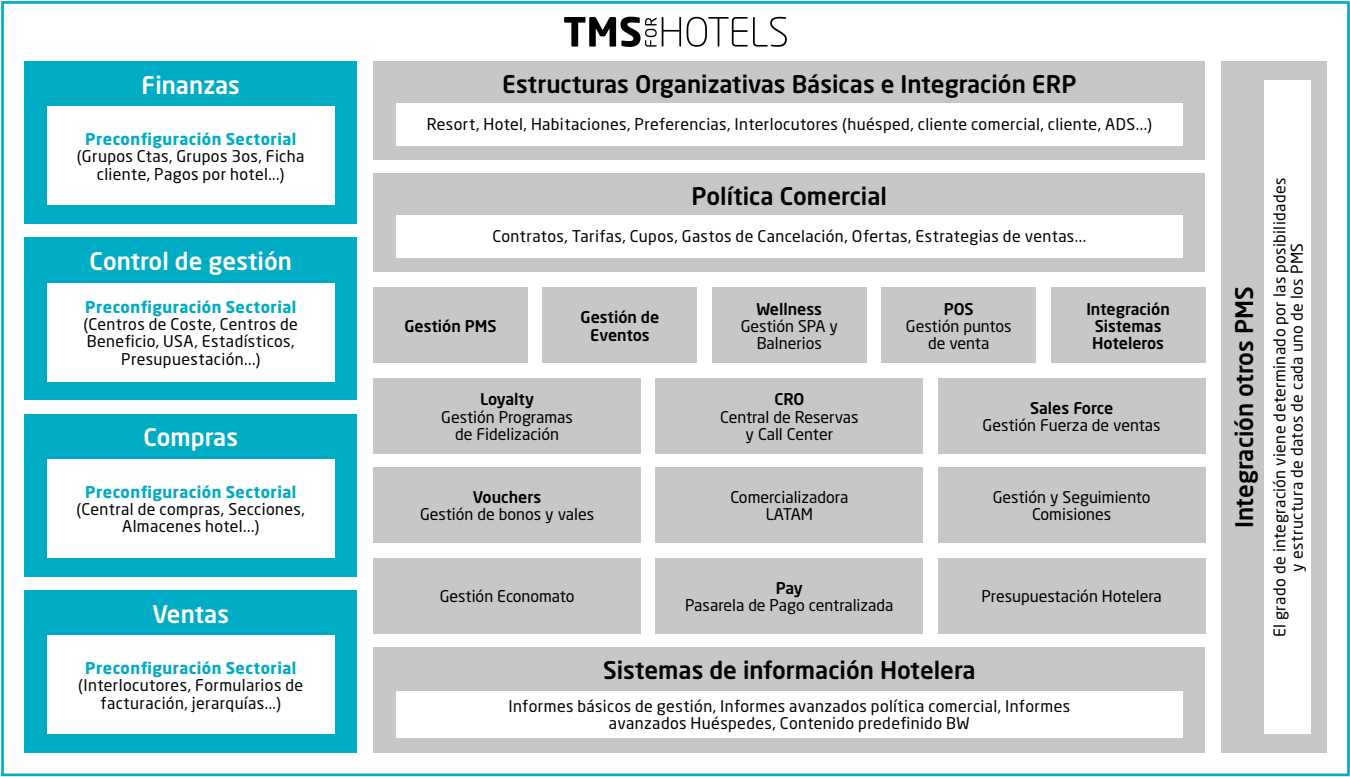


TMS forHOTELS, LA SOLUCIÓN INTEGRAL PARA LA OPERATIVA HOTELERA



Módulos básicos

PMS

- Gestión de reservas (grupos, convenciones, eventos balnearios y mesas)
- Check-in individual / masivo
- Integración con sistemas externos (lector de documentos, grabador de llaves...)
- Integración con procesos específicos del hotel (fidelización, upselling,...)
- Gestión de la estancia (overbooking, desvíos, gestión de procesos de gobernación, previsión de régimen, gestión de comedores, turnos, picknis...)
- Check-Out masivo, edición de facturas e integración con la gestión de cajas

Finanzas

- Preconfiguración Sectorial
- Grupos Cuentas, Ficha cliente, Pagos por hotel...

Control gestión

- Preconfiguración Sectorial
- Centros de Coste, Centros de Beneficio, USA, Estadísticos, Presupuestación...

Compras

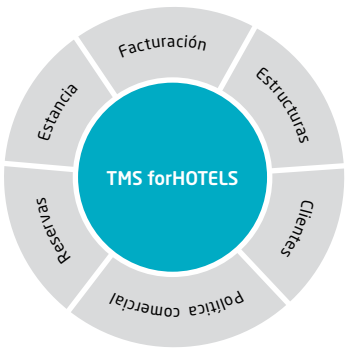
- Preconfiguración Sectorial
- Central de compras, Secciones, Almacenes hotel...

Ventas

- Preconfiguración Sectorial
- Interlocutores, Formularios de facturación, jerarquías...

Estructuras organizativas e integración con ERP

Resort, Hotel, Habitaciones, Preferencias, Interlocutores (huésped, cliente comercial, cliente, ADS...)



Módulos básicos

Política comercial

Contratos, Tarifas, Cupos, Gastos de Cancelación, Ofertas, Estrategias de ventas...

Integración sistemas hoteleros

Centralita, PayTV, TPV de terceros, llaves, IDEAS, minibar, Lector de documentos

Sistemas de información

Informes básicos de gestión, Informes

avanzados política comercial, Informes avanzados Huéspedes...

Integración con otros PMS

El grado de integración viene determinado por las posibilidades y estructura de datos de cada uno de los PMS

Gestión y seguimiento comisiones

Conciliación de las comisiones reclamadas por los intermediarios con

las generadas en las reservas. Seguimiento de incidencias y errores de facturación

Presupuestación hotelera

Permite presupuestar información financiera y operativa de forma conjunta. Seguimiento diario del cumplimiento del presupuesto y pronósticos de cumplimiento en función de las reservas existentes y previstas

Módulos avanzados

TMS forCRO

- Módulo para la operativa de Central de reservas y Call Center
- Integrada en el ERP y PMS
- Cotizaciones multi-hotel, multi-servicio y multi-moneda
- Gestión de preferencias de los huéspedes y características del hotel
- Información relevante acerca los hoteles por fechas
- Emisión de la confirmación de la reserva por diferentes canales
- Aplicación de la política comercial

TMS forVOUCHERS

Módulo para la gestión y operativa hotelera de vales y bonos descuento de servicios de la cadena

TMS forSALESFORCE

- Completa solución para la gestión de la fuerza de ventas de la cadena
- Registro y planificación de visitas comerciales
- Integración con el proceso de construcción de la política comercial
- Procesos de revisión de las acciones comerciales
- Obtención automática de la información relevante comercial del Cliente. Registro de regalos
- Reglas de visibilidad avanzadas para asegurar la confidencialidad de datos

TMS forBP

- Módulo del ERP para llevar a cabo el Control Gestión de una cadena hotelera
- Preconfiguración Sectorial
- Centros de Coste, Centros de Beneficio, USA, Estadísticos, Presupuestación...

TMS forEVENTS

- Módulo para la gestión de eventos en la cadena
- Reserva de Salas / Materiales / Menús
- Montajes de los salones / salones compuestos o panelables

- Integración con las reservas del hotel
- Control de versiones y estados
- Elaboración automática de presupuestos y contratos
- Registro de asistentes
- Menús específicos por evento
- Ordenes de servicio automáticas

TMS forWELLNES

- Módulo que permite gestionar la operativa de SPA y Balnearios
- Integración con reservas de hotel o reservas de no alojados
- Gestión de paquetes de balneario
- Integración de servicios con técnicas / salas / horarios
- Integración con planificación automática de salas / asignación de empleados

TMS forConnectivity

- Completa solución para integración con terceros y sistemas propios
- Totalmente integrado de forma autónoma con el sistema central PMS
- Parametrización por integración de las casuísticas de negocio
- Conexiones on-line y off-line
- Crecimiento escalable según número de integraciones y uso
- Integración con los principales IDS del mercado

TMS forPOS

- Solución de TPV con cobertura para restauración y retail
- Integrada en el ERP
- Integración online con PMS
- Integración online con MM y SD
- Integración con TMS forLoyalty
- Funcionando en más de 400 puntos tanto nacionales e internacionales

TMS forLoyalty

- Módulo que permite la gestión de los programas de fidelización de la cadena
- Reglas dinámicas de bonificación y redención

- Gestión de afiliados
- Motor de cálculo

TMS forAnalytics

- Herramienta de reporting basada en la última versión de SAP BW
- Integración de datos con la operativa de TMS
- 21 Informes preparametrizados de la operativa hotelera
- Cinco cubos preparametrizados:
 - Contratación / Reservas
 - Estancia/Fidelización
 - Facturación/crédito
 - Carteras comerciales

TMS forWeb^{B2c}

- Solución global para la presencia en internet de cadenas hoteleras
- Basada en TRIDION como gestor de contenidos
- Totalmente integrada con TMS forCONNECTIVITY para los procesos de reserva
- Capacidades de realizar reservas complejas (hasta n habitaciones, PAX, regímenes...)
- Multi-idioma, multi-site, multi-canal
- Versión Lite que sólo incluye los procesos de booking

TMS forWeb^{B2b}

- Módulo que permite la comercialización directa a agencias y empresas
- Booking engine adecuado a sus necesidades
- Tarifas, contratos y condiciones según cliente comercial e implant
- Gestión de reservas avanzado

TMS forPay

- Módulo que permite la gestión del cobro desde cualquier punto del ERP
- Plena integración con los procesos de negocio de TMS
- Condiciones de pago de reservas
- Trazabilidad en las transacciones
- Pagos desde TMS forCONNECTIVITY para la operativa Web e Integraciones IDS



indra

Roc Boronat, 133
08018 Barcelona
España
T +34 93 463 00 00
F +34 93 463 09 24
tms@indra.es
indra.es

Avda. Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid, España
T +34 91 480 91 42
F +34 91 480 91 32



Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.